



**ITB AHMAD DAHLAN**  
Socio Technopreneur University

Terakreditasi - B



# **Laporan Evaluasi Pelayanan Publik Secara Daring/Online Semester Genap TA 2020/2021**

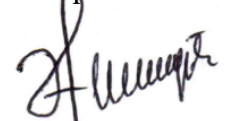
**Badan Penjaminan Mutu  
ITB Ahmad Dahlan Jakarta  
2021**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur dipajatkan kehadiran Allah subhanahu wa ta'ala, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya Laporan Evaluasi Pelayanan Publik Secara Daring/Online Semester Genap TA 2020/2021 dapat diselesaikan. Pelaksanaan dan penyusunan laporan tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari setiap sivitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan acuan dalam perbaikan pelaksanaan pengukuran kepuasan mahasiswa di pelayanan publik periode yang akan datang.

Jakarta, 30 November 2021

Kepala BPM



**Husnayetti, S.E., M.M**

NIDN: 0303036702

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan .....	1
1.3 Responden .....	2
1.4 Ruang Lingkup Survey .....	2
1.5 Alat Ukur Dan Sistem <i>Scoring</i> .....	4
BAB II METODE SURVEY .....	7
2.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	7
2.2 Jenis Data Dan Cara Pengumpulannya .....	7
2.3 Pengolahan Data Dan Analisis Data .....	7
BAB III HASIL SURVEY .....	8
3.1 Profil Responden.....	8
3.2 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Publik.....	9
3.3 Aspek-aspek Pertanyaan Evaluasi Pelayanan Publik Secara Daring/Online ...	12
1. Dalam Proses Belajar Mengajar .....	12
2. Pelayanan Biro Kemahasiswaan .....	22
3. Pelayanan UPT Perpustakaan .....	28
4. Pelayanan Biro Administrasi Akademik.....	35
5. Sarana dan Prasarana.....	42
6. Pelayanan Biro Administrasi Keuangan .....	47
3.4 Perbandingan Masing-Masing Aspek Biro Pelayanan Selama 4 Semester .....	54
BAB IV PENUTUP.....	56
4.1 Kesimpulan .....	56
4.2 Rekomendasi .....	60
LAMPIRAN.....	62
Saran Dalam Proses Belajar Mengajar Secara Daring .....	62
Saran Dalam Proses Belajar Mengajar Secara Daring .....	143
Saran Pelayanan Biro Kemahasiswaan Secara Daring .....	192

Saran Pelayanan UPT Perpustakaan Secara Daring.....	237
Saran Pelayanan Biro Administrasi Akademik Secara Daring .....	279
Saran Layanan Sarana dan Prasarana Secara Daring .....	322
Saran Pelayanan Biro Administrasi Keuangan Secara Daring .....	363

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pelayanan publik kepada mahasiswa di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi selama Semester Genap TA 2020/2021 kegiatan perkuliahan serta pelayanan publik untuk mahasiswa telah dilaksanakan secara online/daring. Hal ini disebabkan karena adanya pandemic COVID-19 sehingga mewajibkan dilaksanakannya pembelajaran secara daring berdasarkan Surat Edaran dari Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor: 36962/MPK.A/HK/2020 tertanggal 17 Maret 2020 tentang Pembelajaran secara Daring dan Bekerja dari Rumah dalam rangka Pencegahan Penyebaran Corona Virus Disease (Covid-19).

Mahasiswa sebagai stakeholder yang diharapkan mendapatkan pelayanan yang baik dari Institusi, tentu tidak sepenuhnya mendapatkan pelayanan yang baik dikarenakan banyak kendala dan keuntungan dalam pelaksanaan pelayanan akademik yang dilakukan secara daring/online. Oleh karena itu, Badan Penjaminan Mutu (BPM) mengadakan Evaluasi Pelayanan Publik Secara Daring/Online Semester Genap Tahun Ajar 2020/2021 yang dilaksanakan selama pada tanggal 11 – 31 Agustus 2021. Pengukuran kuesioner terdiri dari 6 aspek penilaian dengan total 32 item pertanyaan pilihan ganda dan 10 item pertanyaan essay.

Survey dilakukan sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan daring/online yang diberikan kepada mahasiswa di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta kedepannya.

#### **1.2 Tujuan**

Tujuan dari kegiatan pengukuran kepuasan mahasiswa dalam Pelayanan Publik Secara Daring/Online untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu selama masa pandemi covid-19 di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Salah satu syarat dalam sistem manajemen mutu adalah umpan balik dari *stakeholders* sebagai acuan bagi manajemen dalam menyusun program kerja rutin dan program pengembangan dalam menentukan arah kebijakan lembaga, khususnya yang terkait

dengan *stakeholders* serta untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindak lanjuti berdasarkan skala prioritas untuk kedepannya.

### 1.3 Responden

Salah satu syarat menjadi responden adalah mahasiswa aktif dan masih memprogramkan mata kuliah karena survey merupakan salah satu syarat untuk cetak kartu ujian akhir semester. Diketahui jumlah responden pada Evaluasi Pelayanan Publik Secara Daring/Online Semester Genap T.A 2020/2021 adalah berjumlah 1790 orang. Ini merupakan 79% dari total mahasiswa aktif pada Semester Genap T.A 2020/2021. Untuk jumlah mahasiswa aktif Semester Genap T.A 2020/2021 adalah 2267 orang, sehingga dapat diketahui bahwa terdapat 477 orang mahasiswa yang tidak mengikuti survei ini. Mahasiswa yang tidak mengikuti survey memiliki beberapa alasan, diantaranya dikarenakan mahasiswa tersebut telah melakukan cuti kuliah, mahasiswa mengundurkan diri dan lain-lainnya.

### 1.4 Ruang Lingkup Survey

Ruang lingkup survey kepuasan pelayanan ini melingkupi 6 (enam) aspek yang ditanyakan antara lain Proses Belajar Mengajar, Pelayanan oleh Biro Kemahasiswaan, Pelayanan oleh UPT Perpustakaan, Pelayanan oleh Biro Administrasi Akademik, Sarana dan Prasarana, dan Pelayanan oleh Biro Administrasi Keuangan. Aspek-aspek yang ditanyakan terdiri dari 33 item pertanyaan pilihan ganda dan 9 item pertanyaan essay. Adapun item-item yang ditanyakan meliputi:

**Tabel 1 Kuesioner Pelayanan Publik Secara Daring/Online**

No	Isi Pertanyaan	Jenis Jawaban
<b>Penilaian Pada Pelayanan dalam Proses Belajar Mengajar</b>		
1	Berikan saran anda untuk perbaikan perkuliahan online/daring di masa yang akan datang	Essay
2	Kendala apa saja yang anda hadapi selama mengikuti perkuliahan daring/online	Essay
3	Siapa nama dosen yang belum melaksanakan kuliah dengan sistem daring/online	Essay
4	Siapa nama dosen yang sampai saat ini hanya memberikan tugas, dan terlalu berat/memberatkan mahasiswa	Essay
5	Rencana pembelajaran (Silabus /RPS) diberikan oleh dosen pada awal	Pilihan Ganda

	perkuliahan	
6	Rencana pembelajaran secara daring dapat terlaksana dengan baik	Pilihan Ganda
7	Adanya diskusi atau tanya jawab yang berlangsung pada setiap pertemuan secara daring	Pilihan Ganda
8	Materi yang disampaikan secara daring oleh dosen dapat terserap dengan baik (dapat dipahami)	Pilihan Ganda
9	Tugas yang diberikan secara daring oleh dosen bermanfaat bagi mahasiswa	Pilihan Ganda
10	Materi yang diberikan dosen up to date (jurnal ilmiah/teks book/referensi baru saat ini)	Pilihan Ganda
11	Dosen Pembimbing Akademik memiliki kompetensi yang memadai dalam melakukan bimbingan melalui media online (WA, Google meet, dll)	Pilihan Ganda
12	Dosen Pembimbing Akademik mudah melakukan pertemuan dengan menggunakan media (WA, google meet, dll)	Pilihan Ganda
<b>Penilaian Pada Pelayanan Biro Kemahasiswaan</b>		
13	Berikan saran anda untuk perbaikan pelayanan Biro Kemahasiswaan online/daring di masa yang akan datang	Essay
14	Biro Kemahasiswaan sudah menyediakan akses beasiswa bagi mahasiswa berprestasi dan kurang mampu (daring ataupun off line)	Pilihan Ganda
15	Biro Kemahasiswaan sudah memfasilitasi kegiatan program kreatifitas mahasiswa (PKm) (daring atau off line)	Pilihan Ganda
16	Biro Kemahasiswaan sudah memberikan informasi mengenai magang dan lowongan kerja melalui media sosial dan media lainnya	Pilihan Ganda
17	Biro Kemahasiswaan sudah memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti kompetisi non akademik	Pilihan Ganda
18	Petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa	Pilihan Ganda
<b>Penilaian Pada Pelayanan UPT Perpustakaan</b>		
19	Berikan saran anda untuk perbaikan pelayanan UPT Perpustakaan online/daring di masa yang akan datang	Essay
20	Kepala UPT dan staf perpustakaan memberikan tanggapan atas keluhan atau informasi yang dibutuhkan melalui media online	Pilihan Ganda
21	UPT Perpustakaan sudah memenuhi ketersediaan buku wajib dan referensi yang digunakan dalam proses belajar mengajar dan untuk penyelesaian tugas akhir secara online yang dapat diakses oleh seluruh mahasiswa	Pilihan Ganda
22	Kepala dan Staf UPT Perpustakaan sudah memberi pelayanan yang baik sesuai kebutuhan mahasiswa, berlaku adil, sopan, ramah dan jujur dan mempunyai disiplin kerja yang tinggi	Pilihan Ganda
23	Sistem Informasi Perpustakaan dapat diakses secara online	Pilihan Ganda
24	Kepala dan Staf UPT Perpustakaan memiliki kemampuan, pengetahuan, dan kecakapan yang tinggi dalam menjalankan tugasnya secara daring	Pilihan Ganda
25	Petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa	Pilihan Ganda
<b>Penilaian Pada Pelayanan Biro Administrasi Akademik</b>		



26	Berikan saran anda untuk perbaikan pelayanan Biro Administrasi Akademik online/daring di masa yang akan datang	Essay
27	Kepala Biro dan Staf Akademik sudah memberikan pelayanan yang baik, bersikap sopan, ramah, jujur, cepat dalam merespon keluhan mahasiswa serta menunjukkan disiplin kerja yang tinggi (dalam pelayanan online maupun off line)	Pilihan Ganda
28	Sistem Informasi Akademik bekerja dengan handal serta aman dari kesalahan data	Pilihan Ganda
29	Biro Administrasi Akademik memberikan kemudahan dalam akses pelayanan administrasi akademik	Pilihan Ganda
30	Kepala Biro dan Staf Akademik sudah memahami dan mengkomunikasikan peraturan/kebijakan administrasi akademik yang ada kepada mahasiswa (sosialisasi kebijakan akademik secara online maupun off line)	Pilihan Ganda
31	Petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa	Pilihan Ganda
<b>Penilaian Pada Pelayanan Administrasi Umum</b>		
32	Berikan saran anda untuk perbaikan pelayanan Administrasi Umum online/daring di masa yang akan datang	Essay
33	Kebutuhan akan pelayanan administrasi dapat dilakukan dengan tepat waktu	Pilihan Ganda
34	Pelayanan administrasi dapat dilakukan secara online	Pilihan Ganda
35	Petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa	Pilihan Ganda
<b>Penilaian Pada Pelayanan Biro Administrasi Keuangan</b>		
36	Berikan saran anda untuk perbaikan pelayanan Biro Administrasi Keuangan online/daring di masa yang akan datang	Essay
37	Prosedur penyampaian informasi dan pelayanan di Biro Administrasi Keuangan (yang disampaikan secara online atau pun off line) jelas, cepat, mudah dimengerti dan tidak berbelit-belit serta dapat diandalkan	Pilihan Ganda
38	Kepala dan Staf Biro Administrasi Keuangan memberi pelayanan yang memuaskan serta menunjukkan disiplin kerja yang tinggi, sopan, ramah, adil dan jujur	Pilihan Ganda
39	Staf Biro Administrasi Keuangan memberi tanggapan yang cepat dan baik terhadap keluhan mahasiswa (secara online maupun off-line)	Pilihan Ganda
40	Sistem informasi keuangan bekerja dengan andal	Pilihan Ganda
41	Staf Biro Administrasi Keuangan memiliki kemampuan, pengetahuan, dan kecakapan yang tinggi dalam menjalankan tugasnya	Pilihan Ganda
42	Petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa	Pilihan Ganda

### 1.5 Alat Ukur Dan Sistem Scoring

Hasil pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Pelayanan Publik Secara Daring/Online berupa indeks kepuasan (skala 1 - 4). Indeks kepuasan tersebut



selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik *descriptive* sederhana. Proses pengolahan data dilakukan dengan program excel. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini sebagai berikut:

**Tabel 2 Instrumen kuesioner**

Jawaban Skor	Keterangan Skor
4	Sangat puas/sangat baik/sangat tinggi/selalu
3	Puas/baik/tinggi/sering
2	Tidak puas/tidak baik/rendah/jarang
1	Sangat tidak puas/sangat tidak baik/sangat rendah/tidak pernah

Nilai skala kepuasan 1, adalah nilai terendah dari rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden tidak tahu tingkat kepuasan yang dirasakan dalam pelayanan yang diberikan oleh Institusi, ini berarti indikator kepuasan yang diukur tidak sesuai dengan harapan sehingga tingkat kepuasan responden ada pada level terendah. Sedangkan nilai tertinggi adalah 4, artinya responden merasa sangat puas dengan aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh Institusi selama ini.

Setelah bobot nilai pada masing-masing pertanyaan kuesioner diketahui, kemudian dijumlahkan untuk masing-masing aspek kompetensi serta dijumlahkan seluruhnya. Data dan informasi tersebut kemudian diolah dengan menentukan pencapaian nilai untuk masing-masing aspek yang dievaluasi. Pengukuran secara statistik mencakup nilai yang dicapai, nilai seharusnya, nilai rata-rata (*means*) yang dicapai, dan persentase hasil penilaian, untuk masing-masing aspek yang dievaluasi dan nilai secara keseluruhan (simultan).

Sementara itu, data dan informasi kualitatif (saran-saran) dirangkum menjadi satu untuk kemudian menjadi bahan analisis yang akan menunjang data dan informasi kuantitatif.

Penilaian persepsi bersifat kualitatif. Karena itu untuk mengetahui sejauh mana persepsi mahasiswa tentang pelayanan publik yang diberikan di ITB Ahmad Dahlan Jakarta untuk masing-masing biro, dilakukan penilaian kuantitatif dengan memberikan bobot (skor) pada pertanyaan-pertanyaan yang diajukan.

Skala/rangking (*scale*) persepsi yang digunakan sebagai alat untuk menentukan tingkat atau persepsi mahasiswa ITB Ahmad Dahlan Jakarta adalah sebagai berikut:

**Tabel 3 Skala Penilaian**

No	Nilai (Score)	Skala (Scale)	Keterangan
1	$\geq 3,3$ s/d 4	A	Sangat Baik ( <i>Excelent</i> )
2	$2,3 \geq X \leq 3,29$	B	Baik ( <i>Good</i> )
3	$1,3 \geq X \leq 2,29$	C	Sedang ( <i>Fair</i> )
4	$X \leq 1,29$	D	Kurang Baik ( <i>Poor</i> )

## **BAB II**

### **METODE SURVEY**

#### **2.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian**

Waktu kegiatan survei dilaksanakan pada tanggal 11 – 31 Agustus 2021. Untuk proses survey dilaksanakan selama minggu tenang sebelum UAS yaitu Pengumpulan data dilakukan dengan cara pengisian kuesioner secara langsung (diisi) secara *on-line* oleh mahasiswa di website <https://student.itb-ad.ac.id/>.

#### **2.2 Jenis Data Dan Cara Pengumpulannya**

Data yang dikumpulkan adalah data primer dengan menggunakan kuesioner *online*. Pengambilan data dilakukan dengan cara mahasiswa mengisi daftar pertanyaan pada website <https://student.itb-ad.ac.id/>. Kuesioner survei berisi daftar pertanyaan yang harus di jawab oleh mahasiswa dalam bentuk jawaban sangat puas/sangat baik /sangat tinggi/selalu, puas/baik/tinggi/sering, tidak puas/tidak baik/rendah/jarang, dan sangat tidak puas/sangat tidak baik/sangat rendah/tidak pernah. Kepada mahasiswa ditekankan bahwa pilihan jawaban tidak ada efek apapun terhadap mahasiswa, tetapi semata-mata untuk peningkatan mutu Pelayanan Publik Secara Daring/Online ITB Ahmad Dahlan Jakarta ke depan.

#### **2.3 Pengolahan Data Dan Analisis Data**

Pengolahan data dilakukan dengan bantuan Microsoft Excel dan menganalisisnya dengan menggunakan statistik deskriptif frekuensi. Statistik deskriptif dipergunakan untuk mengorganisasikan dan meringkas data yang diperoleh dari pengumpulan data. *Output* yang dikeluarkan statistik deskriptif ini adalah tabulasi data, perhitungan, deskriptif dan grafik atau gambar. Selanjutnya dapat diinterpretasikan sebagai informasi yang jelas mengenai data tersebut.

### BAB III

#### HASIL SURVEY

Responden merupakan semua mahasiswa aktif Institusi yang mengisi kuesioner, dimana ini merupakan salah satu syarat untuk mengikuti UAS. Laporan evaluasi nantinya akan menjadi acuan bagi Institusi untuk meningkatkan Pelayanan Publik Secara Daring/Online dimasa akan datang.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang terdiri dari: 1) Proses Belajar Mengajar, 2) Biro Kemahasiswaan, 3) UPT Perpustakaan, 4) Biro Administrasi Akademik, 5) Sarana dan Prasarana dan 6) Biro Administrasi Keuangan yang dilaksanakan pada akhir semester berjalan. Dimana pertanyaan terdiri dari 36 item pilihan ganda dan 6 item essay.

#### 3.1 Profil Responden

Hasil Survey akan disajikan dalam bentuk grafik dan masing-masing aspek pada evaluasi akan dideskripsikan per Biro/Bidang. Responden berasal dari semua Program Studi yang ada pada ITB Ahmad Dahlan Jakarta dengan total responden Evaluasi Pelayanan Publik Secara Daring/Online Semester Genap T.A 2020/2021 berjumlah sebanyak 1828 orang. Berikut ini adalah tabel profil responden:

**Tabel 4 Profil Responden**

No	Program/Fakultas	Progam Studi	Responden	Persentase
1	Pascasarjana	Keuangan Syariah (S2)	74 Orang	4%
2	Ekonomi	Manajemen (S1)	961 Orang	53%
3		Keuangan Dan Perbankan (D3)	16 Orang	1%
4		Akuntansi (S1)	569 Orang	31%
5		Akuntansi (D3)	13 Orang	1%
6	Teknik	Arsitektur (S1)	17 Orang	1%
7		Sistem Informasi (S1)	55 Orang	3%
8		Teknologi Informasi (S1)	61 Orang	3%
9		Desain Komunikasi Visual (S1)	62 Orang	3%

Dari tabel tersebut dapat diketahui bahwa responden pada masing-masing Program Studi dengan rincian: 13 orang dari Prodi Akuntansi (D3); 16 orang dari Prodi Keuangan dan Perbankan (D3); 942 orang dari Prodi Manajemen (S1); 564 orang dari

Prodi Akuntansi (S1); 17 orang dari Prodi Arsitektur (S1); 56 orang dari Prodi DKV (S1); 61 orang dari Prodi Teknologi Informasi (S1); 46 orang dari Prodi Sistem Informasi (S1) dan 74 orang dari Pasca Sarjana Keuangan Syariah (S2).

### 3.2 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Publik

Secara keseluruhan mahasiswa merasa puas terhadap pelayanan publik yang diberikan di ITB Ahmad Dahlan Jakarta. Dengan persentase tingkat kepuasan sebesar 87%. Persentase keseluruhan terkait dengan kepuasan responden dapat dilihat pada bagan berikut ini:

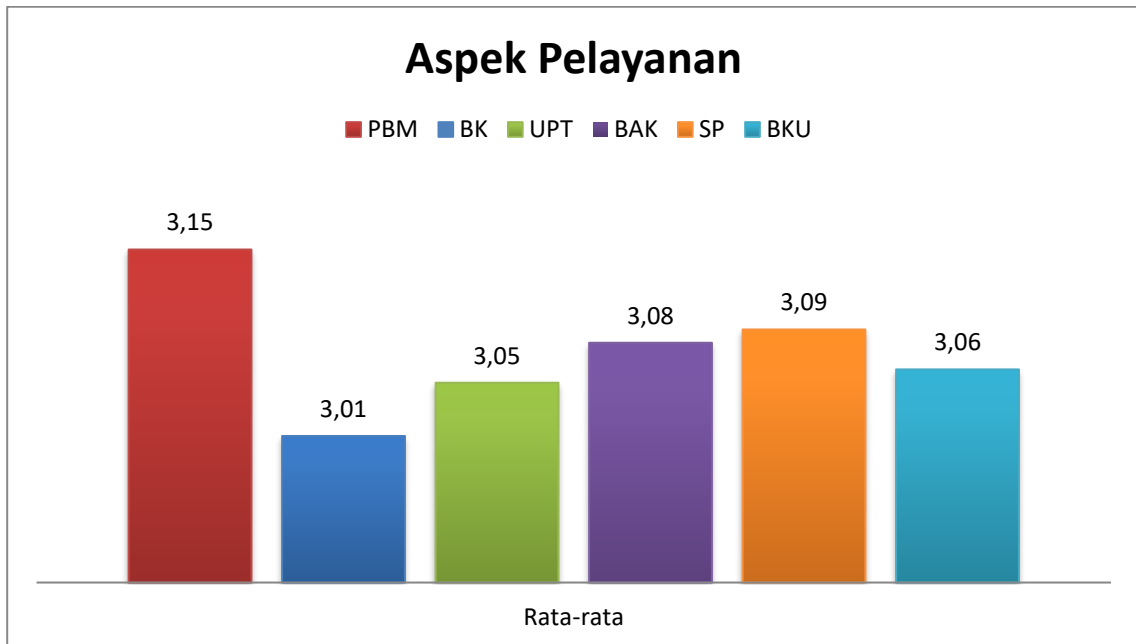


**Bagan 1 Persentase Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan**

Pada grafik dapat dilihat bahwa 3% responden merasa sangat tidak puas, 10% responden merasa tidak puas, 66% responden merasa puas dan 21% responden merasa sangat puas pada pelayanan publik yang diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa 87% responden merasa puas terhadap pelayanan ITB Ahmad Dahlan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa dari hasil evaluasi, responden yang merasa tidak puas pada pelayanan adalah 13% dari total responden. Ini merupakan persentase yang cukup besar, dapat dikatakan bahwa sebanyak 226 orang mahasiswa merasa tidak puas terhadap pelayanan publik yang diberikan pihak kampus secara daring/online.

Berdasarkan hasil Survey kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan publik yang diberikan secara daring terdiri dari: 1) Proses Belajar Mengajar, 2) Biro Kemahasiswaan, 3) UPT Perpustakaan, 4) Biro Administrasi Akademik, 5) Sarana dan

Prasarana dan 6) Biro Administrasi Keuangan yang dilaksanakan pada akhir semester berjalan. Berikut perbandingan rata-rata masing-masing aspek penilaian:



**Bagan 2 Perbandingan Rata-Rata Masing-Masing Aspek Penilaian**

Jika dilihat dari perbandingan rata-rata masing-masing aspek penilaian hasil survey mahasiswa terhadap pelayanan publik secara daring yang diberikan ITB Ahmad Dahlan Jakarta. Nilai tertinggi ada pada aspek Proses Belajar Mengajar dengan nilai rata-rata 3,15 memiliki predikat baik (*good*) sedangkan nilai terendah ada pada aspek Pelayanan Biro Kemahasiswaan dengan nilai rata-rata 3,01 memiliki predikat baik (*good*).

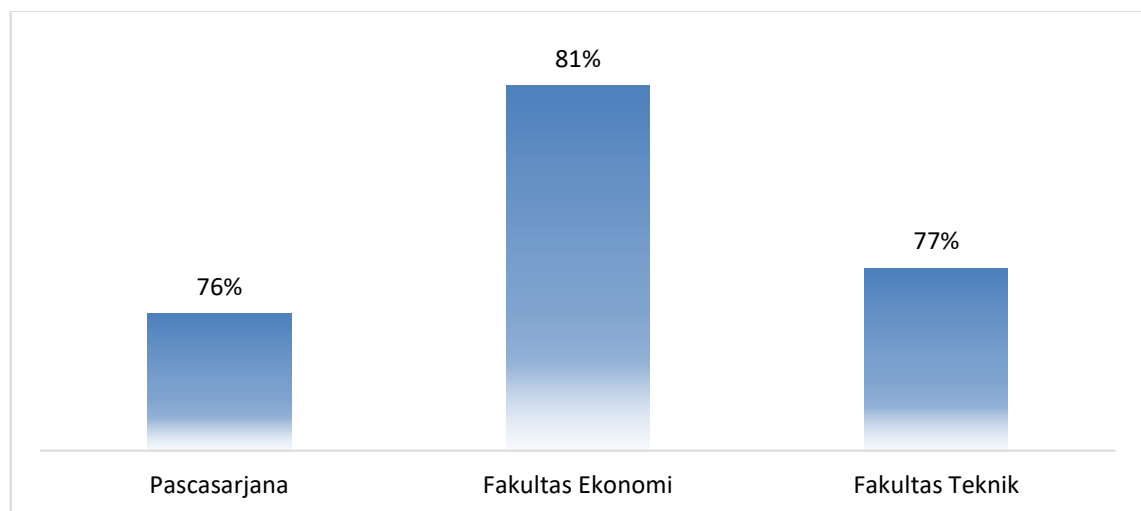
Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta mempunyai 1 (satu) Program Pascasarjana, 6 (enam) Program Sarjana, dan 2 (dua) Program Vokasi. Pada masing-masing program tersebut sudah diketahui jumlah responden, IPK, persentase kepuasan per prodi dan persentase kepuasan per fakultas. Berikut ini tabel data terkait kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan publik yang diberikan secara daring/online:

**Tabel 5 Data Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Publik  
Pada ITB Ahmad Dahlan Jakarta**

No	Progam Studi	IPK	Aspek-aspek Pelayanan						Persentase Prodi
			PBM	BK	UPT	BAK	SP	BKU	
1	Keuangan Syariah (S2)	3,03	3,26	2,91	2,89	3,06	3,05	2,98	76%

2	Manajemen (S1)	3,08	3,14	3,03	3,06	3,08	3,1	3,06	77%
3	Keuangan Dan Perbankan (D3)	3,50	3,35	3,56	3,47	3,55	3,52	3,53	87%
4	Akuntansi (S1)	3,05	3,12	2,97	3,05	3,05	3,07	3,03	76%
5	Akuntansi (D3)	3,27	3,31	3,23	3,18	3,32	3,28	3,27	82%
6	Arsitektur (S1)	2,98	3,1	2,84	2,91	2,96	3,08	3,01	75%
7	Sistem Informasi (S1)	3,16	3,18	3,12	3,14	3,16	3,18	3,17	79%
8	Teknologi Informasi (S1)	3,02	3,11	2,95	2,88	3,05	3,04	3,09	76%
9	Desain Komunikasi Visual (S1)	3,15	3,18	3,2	3,08	3,17	3,14	3,15	79%

Dari tabel tersebut didapatkan informasi rerata persentase kepuasan terhadap pelayanan publik pada tingkat Program Studi. Setelah didapatkan persentase kepuasan pada tingkat Program Studi, kita dapat mengetahui persentase pada tingkat Fakultas. Pada bagan berikut ini dapat dilihat rerata persentase kepuasan terhadap pelayanan publik pada tingkat Program Pascasarjana dan Fakultas:

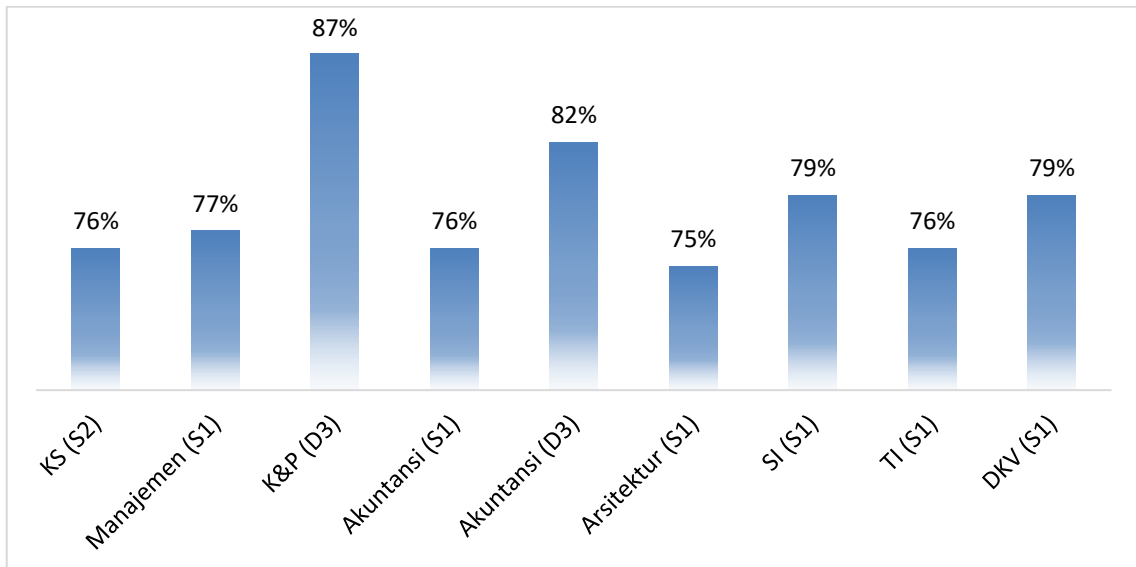


**Bagan 3 Persentase Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Publik  
Pada Program Pascasarjana dan Fakultas**

Pada Fakultas Ekonomi terdapat persentase kepuasan sebesar 81%, pada Fakultas Teknik terdapat persentase kepuasan sebesar 77% dan pada Program Pascasarjana terdapat persentase kepuasan sebesar 76%. Dapat disimpulkan bahwa rerata persentase kepuasan terhadap pelayanan publik tertinggi berada pada Fakultas Ekonomi dan terendah berada pada Program Pascasarjana. Dari tabel tersebut didapatkan juga



informasi rerata persentase kepuasan terhadap pelayanan publik pada tingkat Program Studi seperti pada bagan berikut ini:



**Bagan 4 Persentase Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Publik Per Prodi**

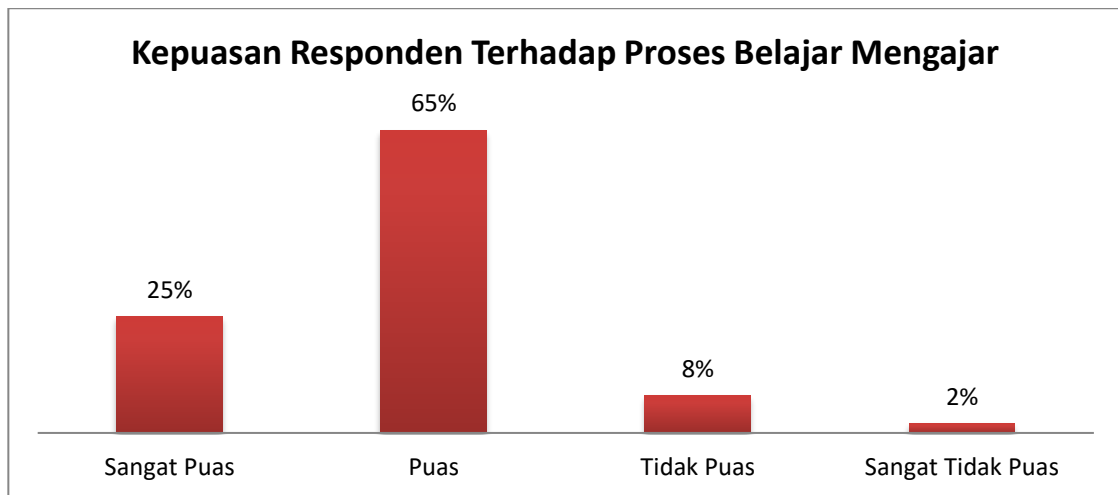
Pada Prodi Manajemen terdapat persentase kepuasan sebesar 77%, pada Prodi Akuntansi terdapat persentase kepuasan sebesar 76%, pada Prodi Arsitektur terdapat persentase kepuasan sebesar 75%, pada Prodi Desain Komunikasi Visual terdapat persentase kepuasan sebesar 79%, pada Prodi Teknologi Informasi terdapat persentase kepuasan sebesar 76%, pada Prodi Sistem Informasi terdapat persentase kepuasan sebesar 79%, pada Prodi Akuntansi terdapat persentase kepuasan sebesar 83%, pada Prodi Keuangan dan Perbankan terdapat persentase kepuasan sebesar 87% dan pada Prodi Keuangan Syariah terdapat persentase kepuasan sebesar 76%. Dapat disimpulkan dari semua Program Studi yang ada di ITB Ahmad Dahlan Jakarta, Program Studi Keuangan dan Perbankan yang memiliki tingkat kepuasan tertinggi yaitu sebesar 87% dan yang terendah adalah pada Program Studi Arsitektur sebesar 75%.

### 3.3 Aspek-aspek Pertanyaan Evaluasi Pelayanan Publik Secara Daring/Online

Berikut ini hasil Evaluasi Pelayanan Publik Secara Daring/Online kepada mahasiswa di ITB Ahmad Dahlan berdasarkan aspek-aspek penilaian:

#### 1. Dalam Proses Belajar Mengajar

Tujuan survey ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses belajar mengajar di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Hasil dari survey ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan proses belajar mengajar secara daring kedepannya. Secara umum hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses belajar mengajar adalah sebagai berikut: dari total mahasiswa keseluruhan, sebanyak 26% mengatakan sangat puas, 64% mengatakan puas, 8% mengatakan tidak puas dan 2% mengatakan sangat tidak puas terhadap pelayanan publik di bagian proses belajar mengajar secara daring yang diberikan di ITB Ahmad Dahlan Jakarta.



**Bagan 5 Persentase Kepuasan Responden Terhadap Proses belajar mengajar**

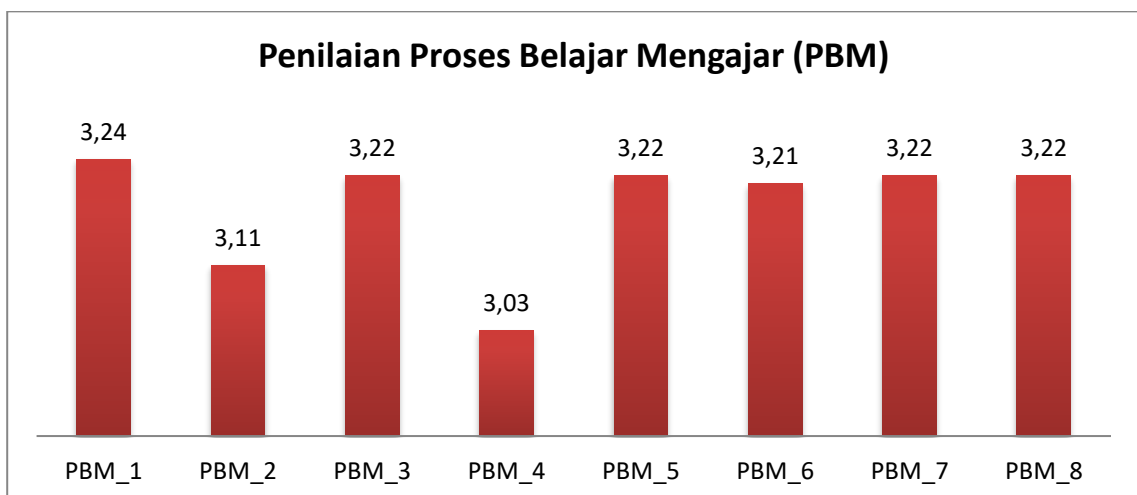
Pelayanan dalam proses belajar mengajar terdapat 12 pertanyaan atau 12 instrumen penilaian dimana terdapat 8 item pertanyaan pilihan ganda dan 4 item pertanyaan essay. Skor instrumen penilaian pelayanan proses belajar mengajar secara daring tersebut dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 6 Skor Instrumen Penilaian Pelayanan Proses Belajar Mengajar (PBM) secara Daring**

No.	Pertanyaan	Fakultas			
		Ekonomi		Teknik	
		Skor	%	Skor	%
1.	PBM_1	3.24	81.06%	3.24	81.00%
2.	PBM_2	3.17	79.35%	3.05	76.29%
3.	PBM_3	3.3	82.52%	3.15	78.86%

4.	PBM_4	3.14	78.46%	2.93	73.29%
5.	PBM_5	3.26	81.53%	3.19	79.85%
6.	PBM_6	3.26	81.52%	3.16	79.10%
7.	PBM_7	3.24	81.20%	3.20	80.11%
8.	PBM_8	3.25	81.4%	3.19	79.90%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.23</b>	<b>80.88%</b>	<b>3.13</b>	<b>78.55%</b>

Jika dilihat dari nilai total yang diperoleh pada tabel di atas dapat dilihat score masing-masing responden dari kuesioner yang diberikan. Nilai tertinggi untuk Fakultas Ekonomi dan Bisnis ada pada kuesioner PBM\_5: Tugas yang diberikan secara daring oleh dosen bermanfaat bagi mahasiswa dengan nilai 3,26 sedangkan nilai terendah ada pada kuesioner PBM\_2 yaitu Rencana pembelajaran secara daring dapat terlaksana dengan baik dengan nilai 3,16. Sedangkan Nilai tertinggi untuk Fakultas Teknik dan Desain ada pada kuesioner PBM\_1: Rencana pembelajaran (Silabus /RPS) diberikan oleh dosen pada awal perkuliahan dengan nilai 3,12 sedangkan nilai terendah ada pada kuesioner PBM\_2 yaitu Rencana pembelajaran secara daring dapat terlaksana dengan baik dengan nilai 3,1. Untuk lebih jelas melihat perbandingan skor, berikut grafik instrumen penilaian pada Proses Belajar Mengajar (PBM) secara daring:



**Bagan 6 Grafik Instrumen Penilaian Proses Belajar Mengajar (PBM) secara Daring**

Rincian hasil survey kepuasan mahasiswa Dalam Proses Belajar Mengajar (PBM) secara daring di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta untuk setiap butir pernyataan:

1. Rencana pembelajaran (Silabus /RPS) diberikan oleh dosen pada awal perkuliahan

**Tabel 7 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Proses Belajar Mengajar Butir  
Pertanyaan No. 1**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3.08	77.02%
2.	S1 Manajemen	3.23	80.75%
3.	S1 Akuntansi	3.21	80.14%
4.	S1 Arsitektur	3.24	80.88%
5.	S1 Sistem Informasi	3.35	83.69%
6.	S1 Teknik Informasi	3.16	79.09%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.21	80.35%
8.	D3 Akuntansi	3.38	84.61%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.31	82.81%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.24</b>	<b>81.03%</b>

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui hasil survey terhadap layanan dalam proses belajar mengajar pada butir pertanyaan no. 1 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 3,08 dan persentase 77,02%, S1 Manajemen total skor 3,23 dan persentase 80,75%, S1 Akuntansi total skor 3,21 dan persentase 80,14%, S1 Arsitektur total skor 3,24 dan persentase 80,88%, S1 Sistem Informasi total skor 3,35 dan persentase 83,69%, S1 Teknik Informasi total skor 3,16 dan persentase 79,09%, S1 DKV total skor 3,21 dan persentase 80,35%, D3 Akuntansi total skor 3,38 dan persentase 84,61%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,31 dan persentase 82,81% dalam proses belajar mengajar butir pertanyaan no. 1 pada di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Dari hasil kuesioner tersebut dapat disimpulkan bahwa 81,03% dari mahasiswa memberikan jawaban bahwa Rencana pembelajaran (Silabus /RPS) diberikan oleh dosen pada awal perkuliahan dengan total nilai sebesar 3,24 berada pada range ke 3 (Baik/Puas).

2. Rencana pembelajaran secara daring dapat terlaksana dengan baik

**Tabel 8 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Proses Belajar Mengajar Butir  
Pertanyaan No. 2**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3.22	80.40%
2.	S1 Manajemen	3.11	77.75%
3.	S1 Akuntansi	3.08	76.99%
4.	S1 Arsitektur	3.00	75 %
5.	S1 Sistem Informasi	3.09	77.17%
6.	S1 Teknik Informasi	3.05	76.22%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.07	76.78%
8.	D3 Akuntansi	3.15	78.84%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.31	82.81%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.12</b>	<b>77.99%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam proses belajar mengajar butir pertanyaan no. 2 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 3,22 dan persentase 80,40%, S1 Manajemen total skor 3,11 dan persentase 77,75%, S1 Akuntansi total skor 3,08 dan persentase 76,99%, S1 Arsitektur total skor 3,00 dan persentase 75%, S1 Sistem Informasi total skor 3,09 dan persentase 77,17%, S1 Teknik Informasi total skor 3,05 dan persentase 76,22%, S1 DKV total skor 3,07 dan persentase 76,78%, D3 Akuntansi total skor 3,15 dan persentase 78,84%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,31 dan persentase 82,81% dalam butir pertanyaan no.2 proses belajar mengajar pada di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil kuesioner tersebut dapat disimpulkan bahwa 77,99% mahasiswa menyatakan rencana pembelajaran secara daring dapat terlaksana dengan baik. Secara total nilai yang diperoleh sebesar 3,12 berada pada range 3 (Baik/Puas).

- Adanya diskusi atau tanya jawab yang berlangsung pada setiap pertemuan secara daring

**Tabel 9 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Proses Belajar Mengajar Butir  
Pertanyaan No. 3**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3.45	86.14%

2.	S1 Manajemen	3.18	79.53%
3.	S1 Akuntansi	3.18	79.52%
4.	S1 Arsitektur	2.94	73.52%
5.	S1 Sistem Informasi	3.22	80.43%
6.	S1 Teknik Informasi	3.25	81.14%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.21	80.35%
8.	D3 Akuntansi	3.38	84.61%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.31	82.81%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.23</b>	<b>80.89%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam proses belajar mengajar butir pertanyaan no. 3 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 3,45 dan persentase 86,14%, S1 Manajemen total skor 3,18 dan persentase 79,53%, S1 Akuntansi total skor 3,18 dan persentase 79,52%, S1 Arsitektur total skor 2,94 dan persentase 73,52%, S1 Sistem Informasi total skor 3,22 dan persentase 80,43%, S1 Teknik Informasi total skor 3,25 dan persentase 81,14%, S1 DKV total skor 3,21 dan persentase 80,35%, D3 Akuntansi total skor 3,38 dan persentase 84,61%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,31 dan persentase 82,81% dalam butir pertanyaan no. 3 dalam proses belajar mengajar pada di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Dari hasil kuesioner dapat disimpulkan bahwa 80,89% mahasiswa menyatakan adanya diskusi atau tanya jawab yang berlangsung pada setiap pertemuan secara daring.

- Materi yang disampaikan secara daring oleh dosen dapat terserap dengan baik (dapat dipahami)

**Tabel 10 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Proses Belajar Mengajar Butir Pertanyaan No. 4**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3.19	79.72%
2.	S1 Manajemen	3.04	75.92%
3.	S1 Akuntansi	3.02	75.39%
4.	S1 Arsitektur	2.82	70.58%
5.	S1 Sistem Informasi	2.91	72.82%
6.	S1 Teknik Informasi	2.9	72.54%

7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.09	77.23%
8.	D3 Akuntansi	3.08	76.92%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.38	84.37%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.04</b>	<b>76.16%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam proses belajar mengajar butir pertanyaan no. 4 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 3,19 dan persentase 79,72%, S1 Manajemen total skor 3,04 dan persentase 75,92%, S1 Akuntansi total skor 3,02 dan persentase 75,39%, S1 Arsitektur total skor 2,82 dan persentase 70,58%, S1 Sistem Informasi total skor 2,91 dan persentase 72,82%, S1 Teknik Informasi total skor 2,9 dan persentase 72,54%, S1 DKV total skor 3,09 dan persentase 77,23%, D3 Akuntansi total skor 3,08 dan persentase 76,92%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,38 dan persentase 84,37% dalam butir pertanyaan no. 4 dalam proses belajar mengajar pada di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey di atas dapat disimpulkan bahwa 76,16% dari mahasiswa menyatakan bahwa materi yang disampaikan secara daring oleh dosen dapat terserap dengan baik (dapat dipahami).

5. Tugas yang diberikan secara daring oleh dosen bermanfaat bagi mahasiswa

**Tabel 11 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Proses Belajar Mengajar Butir Pertanyaan No. 5**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3.36	84.12%
2.	S1 Manajemen	3.15	78.73%
3.	S1 Akuntansi	3.14	78.50%
4.	S1 Arsitektur	3.18	79.41%
5.	S1 Sistem Informasi	3.24	80.97%
6.	S1 Teknik Informasi	3.15	78.68%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.21	80.35%
8.	D3 Akuntansi	3.15	78.84%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.5	87.5%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.23</b>	<b>80.78%</b>



Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam proses belajar mengajar butir pertanyaan no. 5 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 3,36 dan persentase 84,12%, S1 Manajemen total skor 3,15 dan persentase 78,73%, S1 Akuntansi total skor 3,14 dan persentase 78,50%, S1 Arsitektur total skor 3,18 dan persentase 79,41%, S1 Sistem Informasi total skor 3,24 dan persentase 80,97%, S1 Teknik Informasi total skor 3,15 dan persentase 78,68%, S1 DKV total skor 3,21 dan persentase 80,35%, D3 Akuntansi total skor 3,15 dan persentase 78,84%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,5 dan persentase 87,5% dalam butir pertanyaan no. 5 dalam proses belajar mengajar pada di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey diperoleh hasil bahwa 80,78% dari mahasiswa menyatakan bahwa tugas yang diberikan secara daring oleh dosen bermanfaat bagi mahasiswa.

6. Materi yang diberikan dosen up to date (jurnal ilmiah/teks book/referensi baru saat ini)

**Tabel 12 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Proses Belajar Mengajar Butir Pertanyaan No. 6**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3.31	82.77%
2.	S1 Manajemen	3.16	79.08%
3.	S1 Akuntansi	3.16	79.07%
4.	S1 Arsitektur	3.12	77.94%
5.	S1 Sistem Informasi	3.26	81.52%
6.	S1 Teknik Informasi	3.08	77.04%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.2	79.91%
8.	D3 Akuntansi	3.23	80.76%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.44	85.93%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.21</b>	<b>80.44%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam proses belajar mengajar butir pertanyaan no. 6 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 3,31 dan persentase 82,77%, S1 Manajemen total

skor 3,16 dan persentase 79,08%, S1 Akuntansi total skor 3,16 dan persentase 79,07%, S1 Arsitektur total skor 3,12 dan persentase 77,94%, S1 Sistem Informasi total skor 3,26 dan persentase 81,52%, S1 Teknik Informasi total skor 3,08 dan persentase 77,04%, S1 DKV total skor 3,2 dan persentase 79,91%, D3 Akuntansi total skor 3,23 dan persentase 80,76%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,44 dan persentase 85,93% dalam butir pertanyaan no. 6 dalam proses belajar mengajar pada di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil bahwa 80,44% dari mahasiswa menyatakan materi yang diberikan dosen up to date (jurnal ilmiah/teks book/referensi baru saat ini).

7. Dosen Pembimbing Akademik memiliki kompetensi yang memadai dalam melakukan bimbingan melalui media online (WA, Google meet, dll)

**Tabel 13 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Proses Belajar Mengajar Butir Pertanyaan No. 7**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3.22	80.40%
2.	S1 Manajemen	3.13	78.31%
3.	S1 Akuntansi	3.1	77.61%
4.	S1 Arsitektur	3.24	80.88%
5.	S1 Sistem Informasi	3.24	80.97%
6.	S1 Teknik Informasi	3.13	78.27%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.21	80.35%
8.	D3 Akuntansi	3.54	88.46%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.25	81.25%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.22</b>	<b>80.72%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam proses belajar mengajar butir pertanyaan no. 7 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 3,22 dan persentase 80,40%, S1 Manajemen total skor 3,13 dan persentase 78,31%, S1 Akuntansi total skor 3,1 dan persentase 77,61%, S1 Arsitektur total skor 3,24 dan persentase 80,88%, S1 Sistem Informasi total skor 3,24 dan persentase 80,97%, S1 Teknik Informasi total skor 3,13 dan persentase 78,27%, S1 DKV total skor 3,21 dan persentase

80,35%, D3 Akuntansi total skor 3,54 dan persentase 88,46%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,25 dan persentase 81,25% dalam butir pertanyaan no. 7 dalam proses belajar mengajar pada di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Dari hasil survey dapat disimpulkan bahwa 80,72% mahasiswa menyatakan dosen Pembimbing Akademik memiliki kompetensi yang memadai dalam melakukan bimbingan melalui media online (WA, Google meet, dll).

8. Dosen Pembimbing Akademik mudah melakukan pertemuan dengan menggunakan media (WA, google meet, dll)

**Tabel 14 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Proses Belajar Mengajar  
Butir Pertanyaan No. 8**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3.23	80.74%
2.	S1 Manajemen	3.12	77.91%
3.	S1 Akuntansi	3.08	77.08%
4.	S1 Arsitektur	3.29	82.35%
5.	S1 Sistem Informasi	3.13	78.26%
6.	S1 Teknik Informasi	3.16	79.09%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.2	79.91%
8.	D3 Akuntansi	3.54	88.46%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.31	82.81%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.22</b>	<b>80.73%</b>

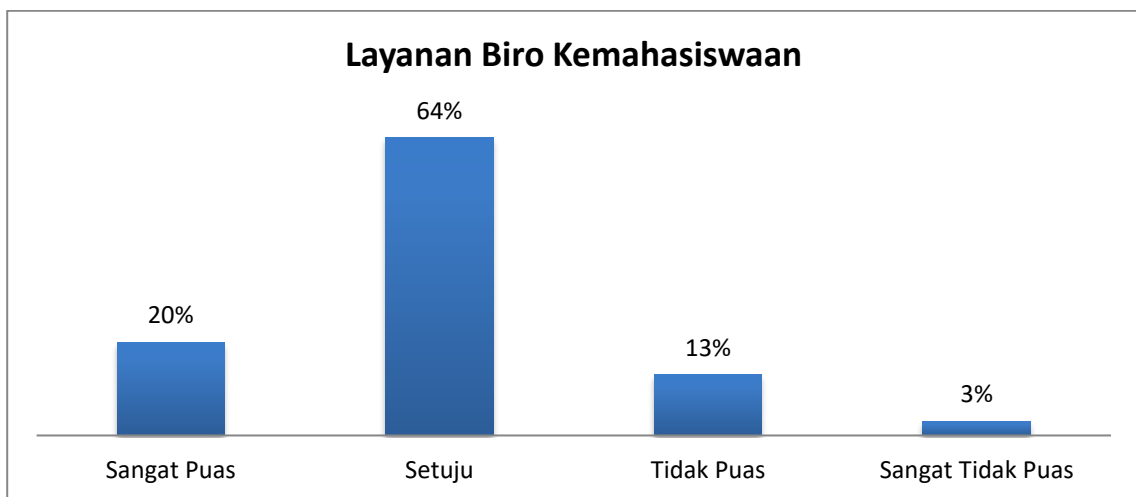
Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam proses belajar mengajar butir pertanyaan no. 8 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 3,23 dan persentase 80,74%, S1 Manajemen total skor 3,12 dan persentase 77,91%, S1 Akuntansi total skor 3,08 dan persentase 77,08%, S1 Arsitektur total skor 3,29 dan persentase 82,35%, S1 Sistem Informasi total skor 3,13 dan persentase 78,26%, S1 Teknik Informasi total skor 3,16 dan persentase 79,09%, S1 DKV total skor 3,2 dan persentase 79,91%, D3 Akuntansi total skor 3,54 dan persentase 88,46%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,31 dan persentase 82,81% dalam butir

pertanyaan no. 8 dalam proses belajar mengajar pada di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Hasil survey menunjukkan 80,73% mahasiswa menyatakan Dosen Pembimbing Akademik mudah melakukan pertemuan dengan menggunakan media (WA, google meet, dll).

## 2. Pelayanan Biro Kemahasiswaan

Tujuan survey ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Biro Kemahasiswaan secara daring di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Hasil dari survey ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas pelayanan daring Biro Kemahasiswaan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Secara umum hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Biro Kemahasiswaan adalah sebagai berikut: dari total mahasiswa keseluruhan, sebanyak 20% menyatakan sangat puas, 64% merasa puas, 13% merasa tidak puas dan sebanyak 3% merasa sangat tidak puas terhadap pelayanan secara daring yang diberikan Biro Kemahasiswaan.



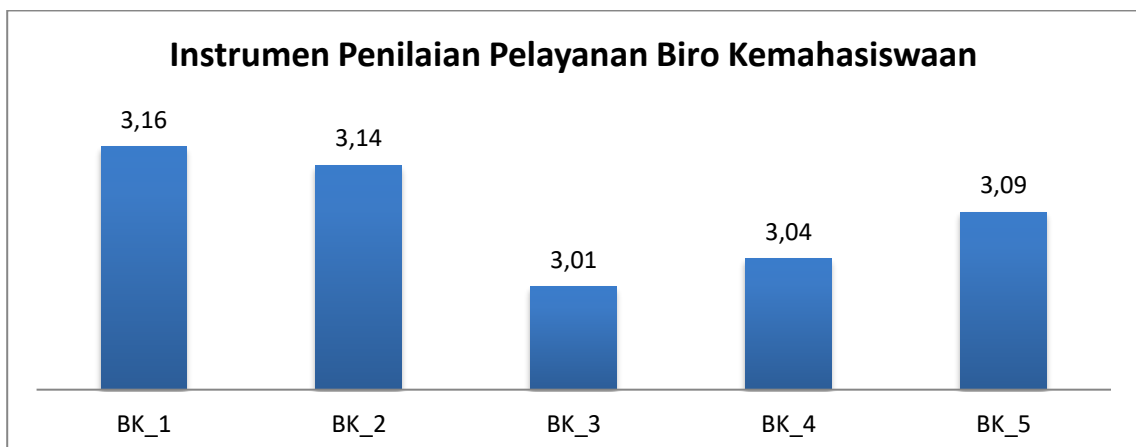
**Bagan 7 Hasil Survey kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Biro Kemahasiswaan**

Pelayanan Biro Kemahasiswaan terdapat 6 pertanyaan atau 6 instrumen penilaian, dimana terdapat 5 item pertanyaan pilihan ganda dan 1 item pertanyaan essay. Skor instrumen penilaian pelayanan Biro Kemahasiswaan secara daring tersebut dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 15 Skor Instrumen Pelayanan Penilaian Biro Kemahasiswaan Secara Daring**

No.	Pertanyaan	Fakultas			
		Ekonomi		Teknik	
		Skor	%	Skor	%
1.	BK_1	3.25	81.14%	3.05	76.35%
2.	BK_2	3.21	80.20%	3.07	76.6%
3.	BK_3	3.07	76.67%	2.95	73.58%
4.	BK_4	3.08	77.14%	3	75.07%
5.	BK_5	3.10	77.53%	3.08	76.83%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.14</b>	<b>78.54%</b>	<b>3.03</b>	<b>76.96%</b>

Jika dilihat dari nilai total yang diperoleh pada tabel di atas dapat dilihat score masing-masing responden dari kuesioner yang diberikan. Nilai tertinggi untuk Fakultas Ekonomi dan Bisnis ada pada kuesioner BK\_1: Biro Kemahasiswaan sudah menyediakan akses beasiswa bagi mahasiswa berprestasi dan kurang mampu (daring ataupun off line) dengan nilai 3,26 sedangkan nilai terendah ada pada kuesioner BK\_3 yaitu Biro Kemahasiswaan sudah memberikan informasi mengenai magang dan lowongan kerja melalui media sosial dan media lainnya dengan nilai 3,16. Sedangkan Nilai tertinggi untuk Fakultas Teknik dan Desain ada pada kuesioner BK\_5: Petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa dengan nilai 3,12 sedangkan nilai terendah ada pada kuesioner BK\_3 yaitu Biro Kemahasiswaan sudah memberikan informasi mengenai magang dan lowongan kerja melalui media sosial dan media lainnya dengan nilai 3,1. Untuk lebih jelas melihat perbandingan skor, berikut grafik instrumen penilaian pada Pelayanan Biro Kemahasiswaan (BK) secara daring:

**Bagan 8 Grafik Instrumen Penilaian Pelayanan Biro Kemahasiswaan (BK)**

Rincian hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Biro Kemahasiswaan secara daring di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta untuk setiap butir pernyataan:

1. Biro Kemahasiswaan sudah menyediakan akses beasiswa bagi mahasiswa berprestasi dan kurang mampu (daring ataupun off line)

**Tabel 16 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan Biro Kemahasiswaan Butir Pertanyaan No. 1**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3	75%
2.	S1 Manajemen	3.07	76.85%
3.	S1 Akuntansi	3.01	75.13%
4.	S1 Arsitektur	2.88	72.05%
5.	S1 Sistem Informasi	3.15	78.80%
6.	S1 Teknik Informasi	2.95	73.77%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.23	80.80%
8.	D3 Akuntansi	3.46	86.53%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.69	92.18%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.16</b>	<b>79.01%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan Biro Kemahasiswaan butir pertanyaan No. 1 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 3 dan persentase 75%, S1 Manajemen total skor 3,07 dan persentase 76,85%, S1 Akuntansi total skor 3,01 dan persentase 75,13%, S1 Arsitektur total skor 2,88 dan persentase 72,05%, S1 Sistem Informasi total skor 3,15 dan persentase 78,80%, S1 Teknik Informasi total skor 2,95 dan persentase 73,77%, S1 DKV total skor 3,23 dan persentase 80,80%, D3 Akuntansi total skor 3,46 dan persentase 86,53%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,69 dan persentase 92,18% dalam butir pertanyaan no. 1 pada pelayanan Biro Kemahasiswaan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey diperoleh informasi 79,01% mahasiswa setuju bahwa Biro Kemahasiswaan sudah menyediakan akses beasiswa bagi mahasiswa berprestasi dan kurang mampu (daring ataupun off line).

2. Biro Kemahasiswaan sudah memfasilitasi kegiatan program kreatifitas mahasiswa (PKm) (daring atau off line)

**Tabel 17 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan Biro  
Kemahasiswaan Butir Pertanyaan No. 2**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	2.96	73.98%
2.	S1 Manajemen	3.07	76.64%
3.	S1 Akuntansi	3.02	75.53%
4.	S1 Arsitektur	2.88	72.05%
5.	S1 Sistem Informasi	3.2	79.89%
6.	S1 Teknik Informasi	3	75%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.18	79.46%
8.	D3 Akuntansi	3.31	82.69%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.69	92.18%

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan Biro Kemahasiswaan butir pertanyaan No. 2 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 2,96 dan persentase 73,98%, S1 Manajemen total skor 3,07 dan persentase 76,64%, S1 Akuntansi total skor 3,02 dan persentase 75,53%, S1 Arsitektur total skor 2,88 dan persentase 72,05%, S1 Sistem Informasi total skor 3,2 dan persentase 79,89%, S1 Teknik Informasi total skor 3 dan persentase 75%, S1 DKV total skor 3,18 dan persentase 79,46%, D3 Akuntansi total skor 3,31 dan persentase 82,69%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,69 dan persentase 92,18% dalam butir pertanyaan no. 2 pada pelayanan Biro Kemahasiswaan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey diperoleh hasil bahwa 92.18% mahasiswa menyatakan bahwa Biro Kemahasiswaan sudah memfasilitasi kegiatan program kreatifitas mahasiswa (PKm) (daring atau off line).

3. Biro Kemahasiswaan sudah memberikan informasi mengenai magang dan lowongan kerja melalui media sosial dan media lainnya



**Tabel 18 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan Biro  
Kemahasiswaan Butir Pertanyaan No. 3**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	2.82	70.60%
2.	S1 Manajemen	2.96	73.96%
3.	S1 Akuntansi	2.9	72.47%
4.	S1 Arsitektur	2.71	67.64%
5.	S1 Sistem Informasi	3.02	75.54%
6.	S1 Teknik Informasi	2.89	72.13%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.16	79.01%
8.	D3 Akuntansi	3.15	78.84%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.5	87.5%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.01</b>	<b>75.3%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan Biro Kemahasiswaan butir pertanyaan No. 3 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 2,82 dan persentase 70,60%, S1 Manajemen total skor 2,96 dan persentase 73,96%, S1 Akuntansi total skor 2,9 dan persentase 72,47%, S1 Arsitektur total skor 2,71 dan persentase 67,64%, S1 Sistem Informasi total skor 3,02 dan persentase 75,54%, S1 Teknik Informasi total skor 2,89 dan persentase 72,13%, S1 DKV total skor 3,16 dan persentase 79,01%, D3 Akuntansi total skor 3,15 dan persentase 78,84%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,5 dan persentase 87,5% dalam butir pertanyaan no. 3 pada pelayanan Biro Kemahasiswaan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey dinyatakan bahwa 75,3% dari mahasiswa menyatakan bahwa Biro Kemahasiswaan sudah memberikan informasi mengenai magang dan lowongan kerja melalui media sosial dan media lainnya.

4. Biro Kemahasiswaan sudah memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti kompetisi non akademik

**Tabel 19 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan Biro  
Kemahasiswaan Butir Pertanyaan No. 4**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	2.86	71.62%

2.	S1 Manajemen	3.01	75.31%
3.	S1 Akuntansi	2.96	73.98%
4.	S1 Arsitektur	2.76	69.11%
5.	S1 Sistem Informasi	3.13	78.26%
6.	S1 Teknik Informasi	2.9	72.54%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.21	80.35%
8.	D3 Akuntansi	3.15	78.84%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.44	85.93%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.04</b>	<b>76.22%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan Biro Kemahasiswaan butir pertanyaan No. 4 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 2,86 dan persentase 71,62%, S1 Manajemen total skor 3,01 dan persentase 75,31%, S1 Akuntansi total skor 2,96 dan persentase 73,98%, S1 Arsitektur total skor 2,76 dan persentase 69,11%, S1 Sistem Informasi total skor 3,13 dan persentase 78,26%, S1 Teknik Informasi total skor 2,9 dan persentase 72,54%, S1 DKV total skor 3,21 dan persentase 80,35%, D3 Akuntansi total skor 3,15 dan persentase 78,84%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,44 dan persentase 85,93% dalam butir pertanyaan no. 4 pada pelayanan Biro Kemahasiswaan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey dinyatakan bahwa 76.22% dari mahasiswa menyatakan bahwa Biro Kemahasiswaan sudah memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti kompetisi non akademik.

- Petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa

**Tabel 20 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan Biro  
Kemahasiswaan Butir Pertanyaan No. 5**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	2.92	72.97%
2.	S1 Manajemen	3.02	75.60%
3.	S1 Akuntansi	2.99	74.64%
4.	S1 Arsitektur	2.94	73.52%
5.	S1 Sistem Informasi	3.11	77.71%
6.	S1 Teknik Informasi	3.03	75.81%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.23	80.80%

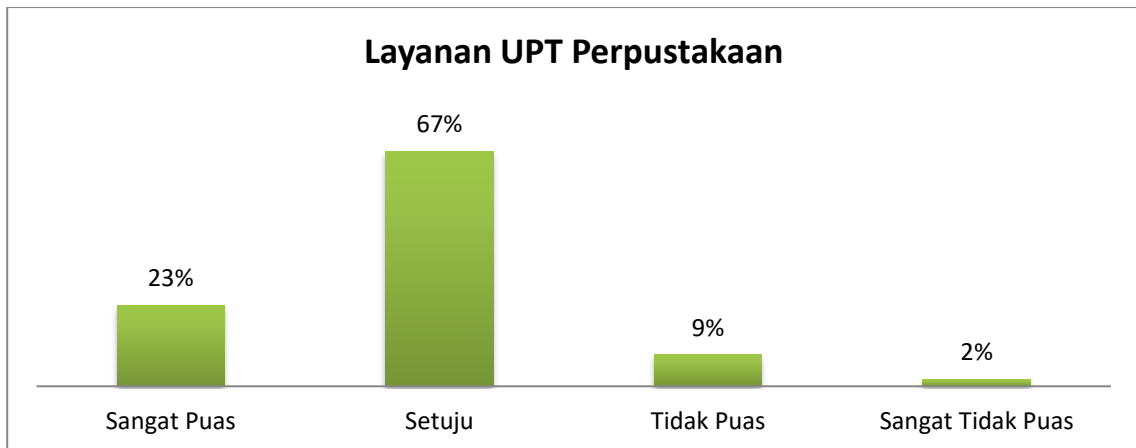
8.	D3 Akuntansi	3.08	76.92%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.5	87.5%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.09</b>	<b>77.21%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan Biro Kemahasiswaan butir pertanyaan No. 5 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 2,92 dan persentase 72,97%, S1 Manajemen total skor 3,02 dan persentase 75,60%, S1 Akuntansi total skor 2,99 dan persentase 74,64%, S1 Arsitektur total skor 2,94 dan persentase 73,52%, S1 Sistem Informasi total skor 3,11 dan persentase 77,71%, S1 Teknik Informasi total skor 3,03 dan persentase 75,81%, S1 DKV total skor 3,23 dan persentase 80,80%, D3 Akuntansi total skor 3,08 dan persentase 76,92%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,5 dan persentase 87,5% dalam butir pertanyaan no. 5 pada pelayanan Biro Kemahasiswaan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey diperoleh informasi 77.21% mahasiswa menyatakan bahwa Petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa.

### 3. Pelayanan UPT Perpustakaan

Tujuan survey ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan UPT Perpustakaan secara daring di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Hasil dari survey ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas pelayanan daring UPT Perpustakaan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Secara umum hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan UPT Perpustakaan adalah sebagai berikut: dari total mahasiswa keseluruhan, terdapat 23% merasa sangat puas, 67% merasa puas, 9% merasa tidak puas dan ada 2% merasa sangat tidak puas terhadap pelayanan UPT Perpustakaan secara daring yang diberikan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.



**Bagan 9 Hasil Survey kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan UPT Perpustakaan**

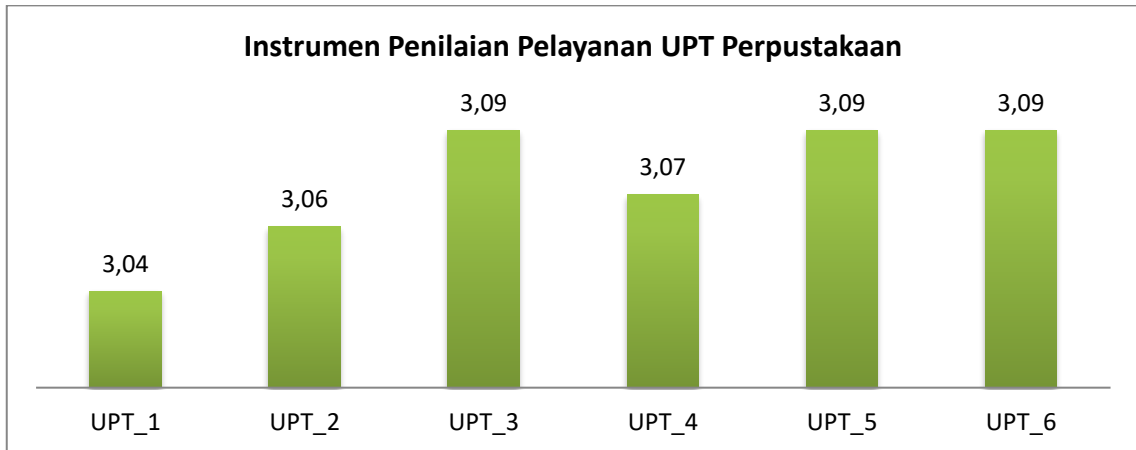
Pada Pelayanan Biro Kemahasiswaan secara daring terdapat 7 pertanyaan atau 7 instrumen penilaian, dimana terdapat 6 item pertanyaan pilihan ganda dan 1 item pertanyaan essay. Dimana skor instrumen penilaian terhadap Pelayanan UPT Perpustakaan secara daring tersebut dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 21 Skor Instrumen Penilaian Pelayanan UPT Perpustakaan**

No.	Pertanyaan	Fakultas			
		Ekonomi		Teknik	
		Skor	%	Skor	%
1.	UPT_1	3.1	77.52%	2.96	74.05%
2.	UPT_2	3.10	77.57%	3.01	75.19%
3.	UPT_3	3.15	78.85%	3.01	75.21%
4.	UPT_4	3.12	78.08%	3.02	75.38%
5.	UPT_5	3.17	79.22%	3	74.90%
6.	UPT_6	3.14	78.47%	3.04	75.85%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.13</b>	<b>78.29%</b>	<b>3.01</b>	<b>75.1%</b>

Jika dilihat dari nilai total yang diperoleh pada tabel di atas dapat dilihat score masing-masing responden dari kuesioner yang diberikan. Nilai tertinggi untuk Fakultas Ekonomi dan Bisnis ada pada kuesioner UPT\_5: Kepala dan Staf UPT Perpustakaan memiliki kemampuan, pengetahuan, dan kecakapan yang tinggi dalam menjalankan tugasnya secara daring dengan nilai 3,26 sedangkan nilai terendah ada pada kuesioner UPT\_1 yaitu Kepala UPT dan staf perpustakaan memberikan tanggapan atas keluhan atau informasi yang dibutuhkan melalui media online dengan nilai 3,16. Sedangkan Nilai tertinggi untuk Fakultas Teknik dan Desain ada pada kuesioner UPT\_6: Petugas

melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa dengan nilai 3,12 sedangkan nilai terendah ada pada kuesioner UPT\_1 yaitu Kepala UPT dan staf perpustakaan memberikan tanggapan atas keluhan atau informasi yang dibutuhkan melalui media online dengan nilai 3,1. Untuk lebih jelas melihat perbandingan skor, berikut grafik instrumen penilaian pada Pelayanan UPT Perpustakaan (UPT) secara daring:



**Bagan 10 Grafik Instrumen Penilaian Pelayanan UPT Perpustakaan (UPT)**

Berikut ini adalah rincian hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan UPT Perpustakaan secara daring di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta untuk setiap butir pernyataan:

1. Kepala UPT dan staf perpustakaan memberikan tanggapan atas keluhan atau informasi yang dibutuhkan melalui media online

**Tabel 22 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan UPT Perpustakaan Butir Pertanyaan No. 1**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	2.82	70.61%
2.	S1 Manajemen	3.05	76.30%
3.	S1 Akuntansi	3.04	75.89%
4.	S1 Arsitektur	2.88	72.06%
5.	S1 Sistem Informasi	3.11	77.72%
6.	S1 Teknik Informasi	2.8	70.08%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.05	76.34%
8.	D3 Akuntansi	3.15	78.85%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.44	85.94%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.04</b>	<b>75.98%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan UPT Perpustakaan butir pertanyaan No. 1 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 2,82 dan persentase 70,61%, S1 Manajemen total skor 3,05 dan persentase 76,30%, S1 Akuntansi total skor 3,04 dan persentase 75,89%, S1 Arsitektur total skor 2,88 dan persentase 72,06%, S1 Sistem Informasi total skor 3,11 dan persentase 77,72%, S1 Teknik Informasi total skor 2,8 dan persentase 70,08%, S1 DKV total skor 3,05 dan persentase 75,34%, D3 Akuntansi total skor 3,15 dan persentase 78,85%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,44 dan persentase 85,94% dalam butir pertanyaan no. 1 pada pelayanan UPT Perpustakaan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey menyatakan 75.98% mahasiswa menyatakan Kepala UPT dan staf perpustakaan memberikan tanggapan atas keluhan atau informasi yang dibutuhkan melalui media online.

2. UPT Perpustakaan sudah memenuhi ketersediaan buku wajib dan referensi yang digunakan dalam proses belajar mengajar dan untuk penyelesaian tugas akhir secara online yang dapat diakses oleh seluruh mahasiswa

**Tabel 23 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan UPT Perpustakaan Butir Pertanyaan No. 2**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	2.8	69.93%
2.	S1 Manajemen	3.04	76.09%
3.	S1 Akuntansi	3.02	75.49%
4.	S1 Arsitektur	2.94	73.53%
5.	S1 Sistem Informasi	3.13	78.26%
6.	S1 Teknik Informasi	2.87	71.72%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.09	77.23%
8.	D3 Akuntansi	3.15	78.85%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.5	87.5%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.06</b>	<b>76.51%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan UPT Perpustakaan butir pertanyaan No. 2 adalah sebagai berikut: S2

Keuangan Syariah total skor 2,8 dan persentase 69,93%, S1 Manajemen total skor 3,04 dan persentase 76,09%, S1 Akuntansi total skor 3,02 dan persentase 75,49%, S1 Arsitektur total skor 2,94 dan persentase 73,53%, S1 Sistem Informasi total skor 3,13 dan persentase 78,26%, S1 Teknik Informasi total skor 2,87 dan persentase 71,72%, S1 DKV total skor 3,09 dan persentase 77,23%, D3 Akuntansi total skor 3,15 dan persentase 78,85%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,5 dan persentase 87,5% dalam butir pertanyaan no. 2 pada pelayanan UPT Perpustakaan di Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey 76.51% mahasiswa menyatakan bahwa UPT Perpustakaan sudah memenuhi ketersediaan buku wajib dan referensi yang digunakan dalam proses belajar mengajar dan untuk penyelesaian tugas akhir secara online yang dapat diakses oleh seluruh mahasiswa.

3. Kepala dan Staf UPT Perpustakaan sudah memberi pelayanan yang baik sesuai kebutuhan mahasiswa, berlaku adil, sopan, ramah dan jujur dan mempunyai disiplin kerja yang tinggi

**Tabel 24 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan UPT Perpustakaan Butir Pertanyaan No. 3**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	2.93	73.31%
2.	S1 Manajemen	3.08	77.12%
3.	S1 Akuntansi	3.09	77.13%
4.	S1 Arsitektur	2.94	73.53%
5.	S1 Sistem Informasi	3.15	78.80%
6.	S1 Teknik Informasi	2.87	71.72%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.07	76.79%
8.	D3 Akuntansi	3.23	80.77%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.44	85.94%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.09</b>	<b>77.23%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan UPT Perpustakaan butir pertanyaan No. 3 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 2,93 dan persentase 73,31%, S1 Manajemen total skor 3,08 dan persentase 77,12%, S1 Akuntansi total skor 3,09 dan persentase



77,13%, S1 Arsitektur total skor 2,94 dan persentase 73,53%, S1 Sistem Informasi total skor 3,15 dan persentase 78,80%, S1 Teknik Informasi total skor 2,87 dan persentase 71,72%, S1 DKV total skor 3,07 dan persentase 76,79%, D3 Akuntansi total skor 3,23 dan persentase 80,77%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,44 dan persentase 85,94% dalam butir pertanyaan no. 3 pada pelayanan UPT Perpustakaan di Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey 77.23% mahasiswa menyatakan bahwa Kepala dan Staf UPT Perpustakaan sudah memberi pelayanan yang baik sesuai kebutuhan mahasiswa, berlaku adil, sopan, ramah dan jujur dan mempunyai disiplin kerja yang tinggi.

4. Sistem Informasi Perpustakaan dapat diakses secara online

**Tabel 25 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan UPT Perpustakaan Butir Pertanyaan No. 4**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	2.97	74.32%
2.	S1 Manajemen	3.07	76.67%
3.	S1 Akuntansi	3.03	75.84%
4.	S1 Arsitektur	2.94	73.53%
5.	S1 Sistem Informasi	3.13	78.26%
6.	S1 Teknik Informasi	2.92	72.95%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.07	76.79%
8.	D3 Akuntansi	3.23	80.77%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.31	82.81%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.07</b>	<b>76.88%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan UPT Perpustakaan butir pertanyaan No. 4 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 2,97 dan persentase 74,32%, S1 Manajemen total skor 3,07 dan persentase 76,67%, S1 Akuntansi total skor 3,03 dan persentase 75,84%, S1 Arsitektur total skor 2,94 dan persentase 73,53%, S1 Sistem Informasi total skor 3,13 dan persentase 78,26%, S1 Teknik Informasi total skor 2,92 dan persentase 72,95%, S1 DKV total skor 3,07 dan persentase 76,79%, D3 Akuntansi total skor 3,23 dan persentase 80,77%, dan D3

Keuangan Perbankan total skor 3,31 dan persentase 82,81% dalam butir pertanyaan no. 4 pada pelayanan UPT Perpustakaan di Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Hasil survey yang telah dilakukan menyatakan bahwa 76.88% dari mahasiswa menyatakan bahwa Sistem Informasi Perpustakaan dapat diakses secara online.

5. Kepala dan Staf UPT Perpustakaan memiliki kemampuan, pengetahuan, dan kecakapan yang tinggi dalam menjalankan tugasnya secara daring

**Tabel 26 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan UPT Perpustakaan Butir Pertanyaan No. 5**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	2.92	72.97%
2.	S1 Manajemen	3.07	76.67%
3.	S1 Akuntansi	3.07	76.64%
4.	S1 Arsitektur	2.88	72.06%
5.	S1 Sistem Informasi	3.11	77.72%
6.	S1 Teknik Informasi	2.89	72.13%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.11	77.68%
8.	D3 Akuntansi	3.23	80.77%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.56	89.06%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.09</b>	<b>77.3%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan UPT Perpustakaan butir pertanyaan No. 5 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 2,92 dan persentase 72,97%, S1 Manajemen total skor 3,07 dan persentase 76,67%, S1 Akuntansi total skor 3,07 dan persentase 76,64%, S1 Arsitektur total skor 2,88 dan persentase 72,06%, S1 Sistem Informasi total skor 3,11 dan persentase 77,72%, S1 Teknik Informasi total skor 2,89 dan persentase 72,13%, S1 DKV total skor 3,11 dan persentase 77,68%, D3 Akuntansi total skor 3,23 dan persentase 80,77%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,56 dan persentase 89,06% dalam butir pertanyaan no. 5 pada pelayanan UPT Perpustakaan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey dapat diambil kesimpulan bahwa 77.3% dari mahasiswa menyatakan bahwa Kepala dan Staf UPT Perpustakaan memiliki kemampuan, pengetahuan, dan kecakapan yang tinggi dalam menjalankan tugasnya secara daring.

6. Petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa

**Tabel 27 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan UPT Perpustakaan Butir Pertanyaan No. 6**

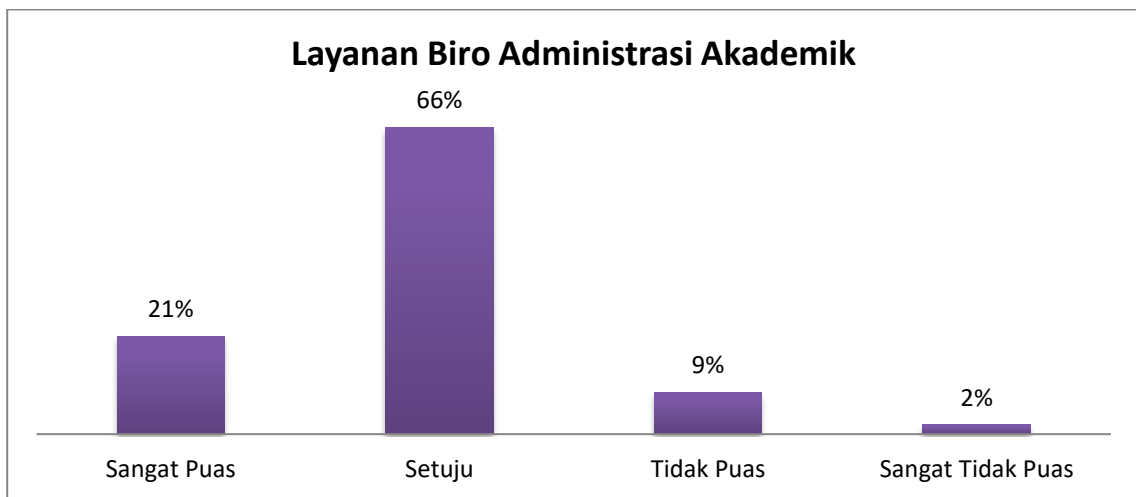
No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	2.92	72.97%
2.	S1 Manajemen	3.07	76.86%
3.	S1 Akuntansi	3.06	76.55%
4.	S1 Arsitektur	2.88	72.06%
5.	S1 Sistem Informasi	3.2	79.89%
6.	S1 Teknik Informasi	2.95	73.77%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.11	77.68%
8.	D3 Akuntansi	3.08	76.92%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.56	89.06%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.09</b>	<b>77.31%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan UPT Perpustakaan butir pertanyaan No. 6 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 2,92 dan persentase 72,97%, S1 Manajemen total skor 3,07 dan persentase 76,86%, S1 Akuntansi total skor 3,06 dan persentase 76,55%, S1 Arsitektur total skor 2,88 dan persentase 72,06%, S1 Sistem Informasi total skor 3,2 dan persentase 79,89%, S1 Teknik Informasi total skor 2,95 dan persentase 73,77%, S1 DKV total skor 3,11 dan persentase 77,68%, D3 Akuntansi total skor 3,08 dan persentase 76,92%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,56 dan persentase 89,06% dalam butir pertanyaan no. 6 pada pelayanan UPT Perpustakaan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Hasil survey menyatakan bahwa 77.31% mahasiswa menyatakan bahwa Petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa.

#### 4. Pelayanan Biro Administrasi Akademik

Tujuan survey ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Biro Administrasi Akademik secara daring di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Hasil dari survey ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas pelayanan secara daring Biro Administrasi Akademik di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Secara umum hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Biro Administrasi Akademik secara daring adalah sebagai berikut: dari total mahasiswa keseluruhan, sebanyak 21% menyatakan sangat puas, 66% menyatakan puas, 9% menyatakan tidak puas dan 2% menyatakan sangat tidak puas terhadap pelayanan Biro Administrasi Akademik secara daring yang diberikan oleh Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.



**Bagan 11 Hasil Survey kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Biro Administrasi Akademik**

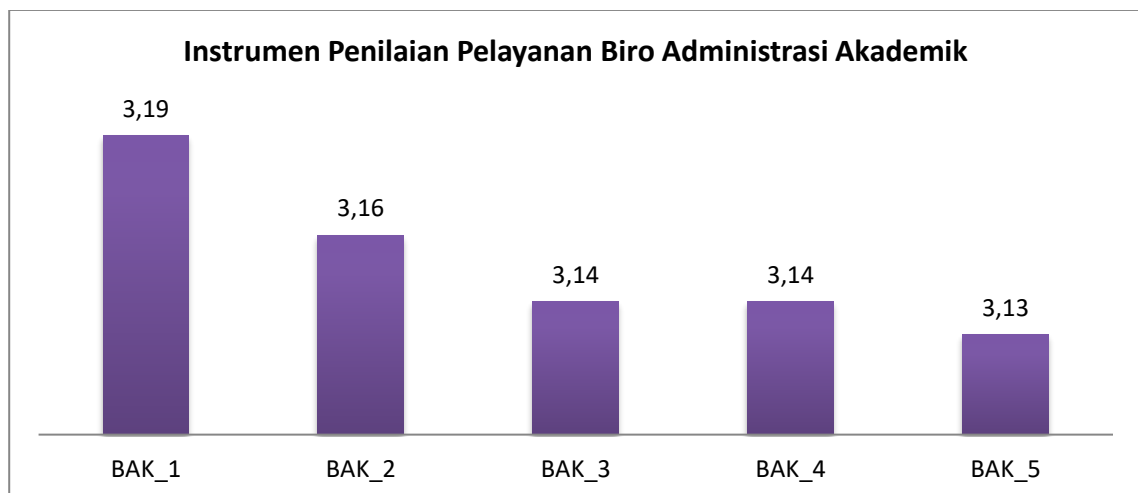
Pelayanan Biro Administrasi Akademik secara daring terdapat 6 pertanyaan atau 6 instrumen penilaian dimana terdapat 5 item pertanyaan pilihan ganda dan 1 item pertanyaan essay. Dimana skor instrumen penilaian pelayanan secara daring oleh Biro Administrasi Akademik tersebut dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 28 Skor Instrumen Penilaian Biro Administrasi Akademik**

No.	Pertanyaan	Fakultas			
		Ekonomi		Teknik	
		Skor	%	Skor	%
1.	BAK_1	3.27	81.64%	3.11	77.64%
2.	BAK_2	3.22	80.60%	3.10	77.57%

3.	BAK_3	3.19	79.78%	3.09	77.19%
4.	BAK_4	3.22	80.53%	3.05	76.16%
5.	BAK_5	3.17	79.20%	3.09	77.18%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.21</b>	<b>80.35%</b>	<b>3.09</b>	<b>77.15%</b>

Jika dilihat dari nilai total yang diperoleh pada tabel di atas dapat dilihat score masing-masing responden dari kuesioner yang diberikan. Nilai tertinggi untuk Fakultas Ekonomi dan Bisnis ada pada kuesioner BAK\_1: Kepala Biro dan Staf Akademik sudah memberikan pelayanan yang baik, bersikap sopan, ramah, jujur, cepat dalam merespon keluhan mahasiswa serta menunjukkan disiplin kerja yang tinggi (dalam pelayanan online maupun off line) dengan nilai 3,26 sedangkan nilai terendah ada pada kuesioner BAK\_5 yaitu Petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa dengan nilai 3,16. Sedangkan Nilai tertinggi untuk Fakultas Teknik dan Desain ada pada kuesioner BAK\_1: Kepala Biro dan Staf Akademik sudah memberikan pelayanan yang baik, bersikap sopan, ramah, jujur, cepat dalam merespon keluhan mahasiswa serta menunjukkan disiplin kerja yang tinggi (dalam pelayanan online maupun off line) dengan nilai 3,12 sedangkan nilai terendah ada pada kuesioner BAK\_4 yaitu Kepala Biro dan Staf Akademik sudah memahami dan mengkomunikasikan peraturan/kebijakan administrasi akademik yang ada kepada mahasiswa (sosialisasi kebijakan akademik secara online maupun off line) dengan nilai 3,1. Untuk lebih jelas melihat perbandingan skor, berikut grafik instrumen penilaian pada Pelayanan Biro Administrasi Akademik secara daring:



**Bagan 12 Grafik Instrumen Penilaian Pelayanan Biro Administrasi Akademik**

Rincian hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan secara daring Biro Administrasi Akademik di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta untuk setiap butir pernyataan sebagai berikut:

1. Kepala Biro dan Staf Akademik sudah memberikan pelayanan yang baik, bersikap sopan, ramah, jujur, cepat dalam merespon keluhan mahasiswa serta menunjukkan disiplin kerja yang tinggi (dalam pelayanan online maupun off line)

**Tabel 29 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan Biro Administrasi Akademik Butir Pertanyaan No. 1**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3.07	76.69%
2.	S1 Manajemen	3.1	77.47%
3.	S1 Akuntansi	3.07	76.86%
4.	S1 Arsitektur	3	75%
5.	S1 Sistem Informasi	3.2	79.89%
6.	S1 Teknik Informasi	3.07	76.64%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.16	79.02%
8.	D3 Akuntansi	3.46	86.54%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.63	90.63%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.2</b>	<b>79.86%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan Biro Administrasi Akademik butir pertanyaan No. 1 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 3,07 dan persentase 76,69%, S1 Manajemen total skor 3,1 dan persentase 77,47%, S1 Akuntansi total skor 3,07 dan persentase 76,86%, S1 Arsitektur total skor 3 dan persentase 75%, S1 Sistem Informasi total skor 3,2 dan persentase 79,89%, S1 Teknik Informasi total skor 3,07 dan persentase 76,64%, S1 DKV total skor 3,16 dan persentase 79,02%, D3 Akuntansi total skor 3,46 dan persentase 86,54%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,63 dan persentase 90,63% dalam butir pertanyaan no. 1 pada pelayanan Biro Administrasi Akademik di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey diperoleh hasil 79.86% dari mahasiswa menyatakan bahwa kepala Biro dan Staf Akademik sudah memberikan

pelayanan yang baik, bersikap sopan, ramah, jujur, cepat dalam merespon keluhan mahasiswa serta menunjukkan disiplin kerja yang tinggi (dalam pelayanan online maupun off line).

2. Sistem Informasi Akademik bekerja dengan handal serta aman dari kesalahan data

**Tabel 30 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan Biro Administrasi Akademik Butir Pertanyaan No. 2**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3.05	76.35%
2.	S1 Manajemen	3.07	76.83%
3.	S1 Akuntansi	3.06	76.51%
4.	S1 Arsitektur	3	75%
5.	S1 Sistem Informasi	3.15	78.80%
6.	S1 Teknik Informasi	3.1	77.46%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.16	79.02%
8.	D3 Akuntansi	3.31	82.69%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.63	90.63%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.17</b>	<b>79.25%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan Biro Administrasi Akademik butir pertanyaan No. 2 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 3,05 dan persentase 76,35%, S1 Manajemen total skor 3,07 dan persentase 76,83%, S1 Akuntansi total skor 3,06 dan persentase 76,51%, S1 Arsitektur total skor 3 dan persentase 75%, S1 Sistem Informasi total skor 3,15 dan persentase 78,80%, S1 Teknik Informasi total skor 3,1 dan persentase 77,46%, S1 DKV total skor 3,16 dan persentase 79,02%, D3 Akuntansi total skor 3,31 dan persentase 82,69%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,63 dan persentase 90,63% dalam butir pertanyaan no. 2 pada pelayanan Biro Administrasi Akademik di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey diperoleh 79.25% dari mahasiswa menyatakan bahwa sistem Informasi Akademik bekerja dengan handal serta aman dari kesalahan data.

3. Biro Administrasi Akademik memberikan kemudahan dalam akses pelayanan administrasi akademik

**Tabel 31 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan Biro Administrasi Akademik Butir Pertanyaan No. 3**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3.09	77.36%
2.	S1 Manajemen	3.09	77.18%
3.	S1 Akuntansi	3.04	76.11%
4.	S1 Arsitektur	2.94	73.53%
5.	S1 Sistem Informasi	3.22	80.43%
6.	S1 Teknik Informasi	3.05	76.23%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.14	78.57%
8.	D3 Akuntansi	3.23	80.77%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.5	87.5%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.14</b>	<b>78.63%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan Biro Administrasi Akademik butir pertanyaan No. 3 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 3,09 dan persentase 77,36%, S1 Manajemen total skor 3,09 dan persentase 77,18%, S1 Akuntansi total skor 3,04 dan persentase 76,11%, S1 Arsitektur total skor 2,94 dan persentase 73,53%, S1 Sistem Informasi total skor 3,22 dan persentase 80,43%, S1 Teknik Informasi total skor 3,05 dan persentase 76,23%, S1 DKV total skor 3,14 dan persentase 78,57%, D3 Akuntansi total skor 3,23 dan persentase 80,77%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,5 dan persentase 87,5% dalam butir pertanyaan no. 3 pada pelayanan Biro Administrasi Akademik di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Hasil survey menyatakan bahwa 78.63% mahasiswa menyatakan biro Administrasi Akademik memberikan kemudahan dalam akses pelayanan administrasi akademik.

4. Kepala Biro dan Staf Akademik sudah memahami dan mengkomunikasikan peraturan/kebijakan administrasi akademik yang ada kepada mahasiswa (sosialisasi kebijakan akademik secara online maupun off line)



**Tabel 32 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan Biro Administrasi Akademik Butir Pertanyaan No. 4**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3.03	75.68%
2.	S1 Manajemen	3.08	76.94%
3.	S1 Akuntansi	3.05	76.33%
4.	S1 Arsitektur	2.94	73.53%
5.	S1 Sistem Informasi	3.07	76.63%
6.	S1 Teknik Informasi	3	75%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.18	79.46%
8.	D3 Akuntansi	3.38	84.62%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.56	89.06%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.14</b>	<b>78.58%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan Biro Administrasi Akademik butir pertanyaan No. 4 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 3,03 dan persentase 75,68%, S1 Manajemen total skor 3,08 dan persentase 76,94%, S1 Akuntansi total skor 3,05 dan persentase 76,33%, S1 Arsitektur total skor 2,94 dan persentase 73,53%, S1 Sistem Informasi total skor 3,07 dan persentase 76,63%, S1 Teknik Informasi total skor 3 dan persentase 75%, S1 DKV total skor 3,18 dan persentase 79,46%, D3 Akuntansi total skor 3,38 dan persentase 84,62%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,56 dan persentase 89,06% dalam butir pertanyaan no. 4 pada pelayanan Biro Administrasi Akademik di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Dari hasil survey 78.58% mahasiswa menyatakan bahwa kepala Biro dan Staf Akademik sudah memahami dan mengkomunikasikan peraturan/kebijakan administrasi akademik yang ada kepada mahasiswa (sosialisasi kebijakan akademik secara online maupun off line).

- Petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa

**Tabel 33 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan Biro Administrasi Akademik Butir Pertanyaan No. 5**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3.07	76.69%

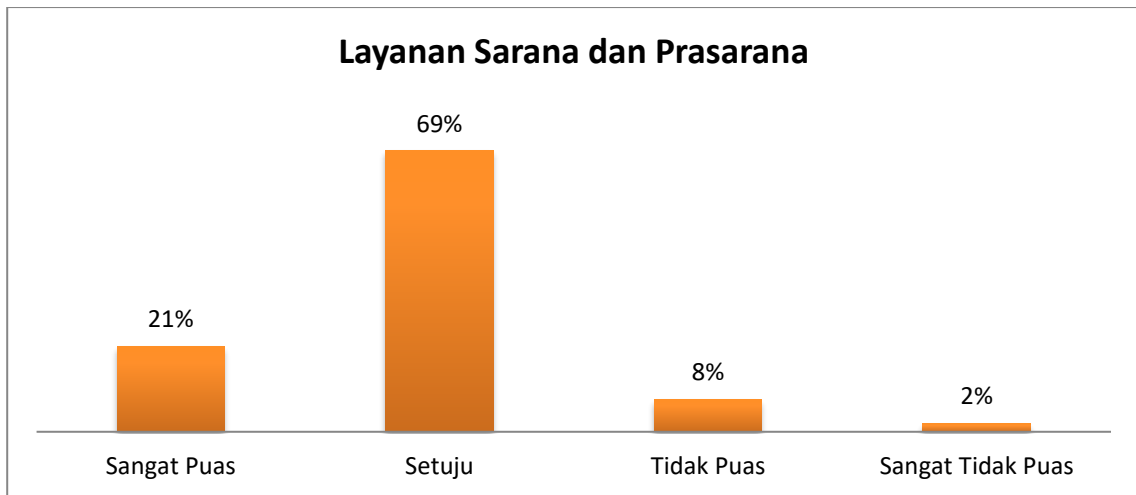
2.	S1 Manajemen	3.07	76.70%
3.	S1 Akuntansi	3.04	75.89%
4.	S1 Arsitektur	2.94	73.53%
5.	S1 Sistem Informasi	3.15	78.80%
6.	S1 Teknik Informasi	3.05	76.23%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.2	79.91%
8.	D3 Akuntansi	3.23	80.77%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.44	85.94%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.13</b>	<b>78.27%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan Biro Administrasi Akademik butir pertanyaan No. 5 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 3,07 dan persentase 76,69%, S1 Manajemen total skor 3,07 dan persentase 76,70%, S1 Akuntansi total skor 3,04 dan persentase 75,89%, S1 Arsitektur total skor 2,94 dan persentase 73,53%, S1 Sistem Informasi total skor 3,15 dan persentase 78,80%, S1 Teknik Informasi total skor 3,05 dan persentase 76,23%, S1 DKV total skor 3,2 dan persentase 79,91%, D3 Akuntansi total skor 3,23 dan persentase 80,77%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,44 dan persentase 85,94% dalam butir pertanyaan no. 5 pada pelayanan Biro Administrasi Akademik di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Dari hasil survey dapat disimpulkan 78.27% mahasiswa menyatakan bahwa petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa.

## 5. Sarana dan Prasarana

Tujuan survey ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan Sarana dan Prasarana secara daring di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Hasil dari survey ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan secara daring yang ada di Sarana dan Prasarana. Secara umum hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Sarana dan Prasarana adalah sebagai berikut: dari total mahasiswa keseluruhan, terdapat 21% merasa sangat puas, 69% merasa puas, 8% merasa tidak puas dan ada 2% merasa sangat tidak puas terhadap layanan Sarana dan Prasarana secara daring yang diberikan oleh Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.



**Bagan 13 Hasil Survey kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana dan Prasarana**

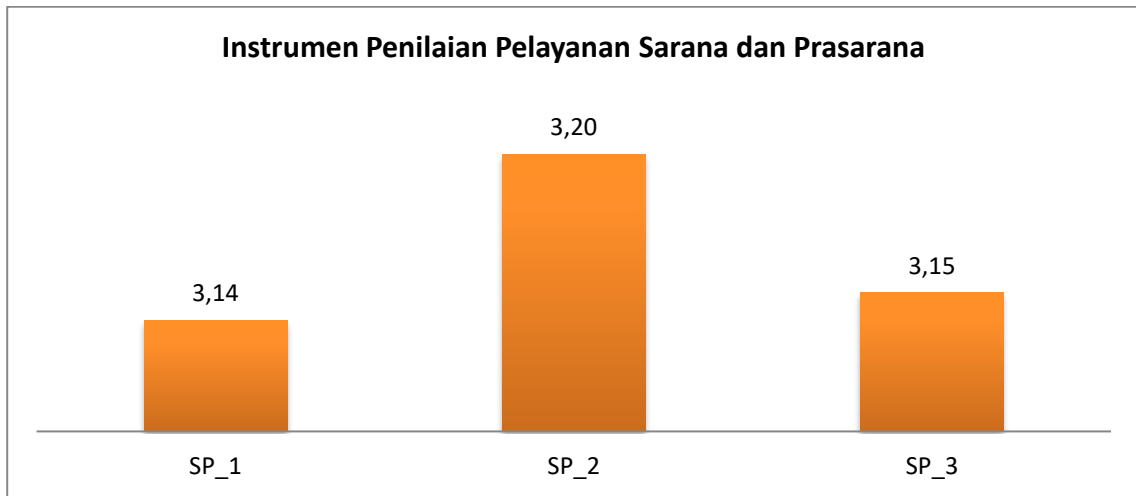
Pelayanan Sarana dan Prasarana terdapat 4 pertanyaan atau 4 instrumen penilaian, dimana terdapat 3 item pertanyaan pilihan ganda dan 1 item pertanyaan essay. Dimana skor instrumen penilaian Pelayanan Sarana dan Prasarana secara daring tersebut dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 34 Skor Instrumen Penilaian Sarana dan Prasarana**

No.	Pertanyaan	Fakultas			
		Ekonomi		Teknik	
		Skor	%	Skor	%
1.	SP_1	3.16	79.05%	3.11	76.97%
2.	SP_2	3.26	81.57%	3.12	78.03%
3.	SP_3	3.18	79.62%	3.10	77.41%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.2</b>	<b>80.08%</b>	<b>3.11</b>	<b>77.47%</b>

Jika dilihat dari nilai total yang diperoleh pada tabel di atas dapat dilihat score masing-masing responden dari kuesioner yang diberikan. Nilai tertinggi untuk Fakultas Ekonomi dan Bisnis ada pada kuesioner SP\_2: Pelayanan administrasi dapat dilakukan secara online dengan nilai 3,26 sedangkan nilai terendah ada pada kuesioner SP\_1 yaitu Kebutuhan akan pelayanan administrasi dapat dilakukan dengan tepat waktu dengan nilai 3,16. Sedangkan Nilai tertinggi untuk Fakultas Teknik dan Desain ada pada kuesioner SP\_2: Pelayanan administrasi dapat dilakukan secara online dengan nilai 3,12 sedangkan nilai terendah ada pada kuesioner SP\_3 yaitu Petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa dengan nilai 3,1. Untuk lebih jelas melihat perbandingan

skor, berikut grafik instrumen penilaian pada Pelayanan Sarana dan Prasarana secara daring:



**Bagan 14 Grafik Instrumen Penilaian Pelayanan Sarana dan Prasarana**

Rincian hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Sarana dan Prasarana secara daring di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta untuk setiap butir pernyataan:

1. Kebutuhan akan pelayanan administrasi dapat dilakukan dengan tepat waktu

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3	75%
2.	S1 Manajemen	3.09	77.20%
3.	S1 Akuntansi	3.04	75.98%
4.	S1 Arsitektur	3.12	77.94%
5.	S1 Sistem Informasi	3.17	76.35%
6.	S1 Teknik Informasi	3	75%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.14	78.57%
8.	D3 Akuntansi	3.31	82.69%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.38	84.38%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.14</b>	<b>78.12%</b>

**Bagan 15 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Pada Layanan Sarana dan Prasarana Butir Pertanyaan No. 1**

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana butir pertanyaan No. 1 adalah sebagai berikut:

S2 Keuangan Syariah total skor 3 dan persentase 75%, S1 Manajemen total skor 3,09 dan persentase 77,20%, S1 Akuntansi total skor 3,04 dan persentase 75,98%, S1 Arsitektur total skor 3,12 dan persentase 77,94%, S1 Sistem Informasi total skor 3,17 dan persentase 76,35%, S1 Teknik Informasi total skor 3 dan persentase 75%, S1 DKV total skor 3,14 dan persentase 78,57%, D3 Akuntansi total skor 3,31 dan persentase 82,69%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,38 dan persentase 84,38% dalam butir pertanyaan no. 1 pada Sarana dan Prasarana pada di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey dapat disimpulkan 78.12% mahasiswa menyatakan bahwa kebutuhan akan pelayanan administrasi dapat dilakukan dengan tepat waktu.

2. Pelayanan administrasi dapat dilakukan secara online

**Tabel 35 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Pada Layanan Sarana dan Prasarana Butir Pertanyaan No. 2**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3.11	77.70%
2.	S1 Manajemen	3.12	77.92%
3.	S1 Akuntansi	3.09	77.35%
4.	S1 Arsitektur	3.06	76.47%
5.	S1 Sistem Informasi	3.22	80.43%
6.	S1 Teknik Informasi	3.07	76.64%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.14	78.57%
8.	D3 Akuntansi	3.31	82.69%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.69	92.19%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.20</b>	<b>80%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa terhadap layanan Sarana dan Prasarana butir pertanyaan No. 2 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 3,11 dan persentase 77,70%, S1 Manajemen total skor 3,12 dan persentase 77,92%, S1 Akuntansi total skor 3,09 dan persentase 77,35%, S1 Arsitektur total skor 3,06 dan persentase 76,47%, S1 Sistem Informasi total skor 3,22 dan persentase 80,43%, S1 Teknik Informasi total skor 3,07 dan persentase 76,64%, S1 DKV total skor 3,14 dan

persentase 78,57%, D3 Akuntansi total skor 3,31 dan persentase 82,69%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,69 dan persentase 92,19% dalam butir pertanyaan no. 2 terhadap layanan Sarana dan Prasarana di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey dapat disimpulkan 80% mahasiswa menyatakan pelayanan administrasi dapat dilakukan secara online.

3. Petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa

**Tabel 36 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Pada Layanan Sarana dan Prasarana Butir Pertanyaan No. 3**

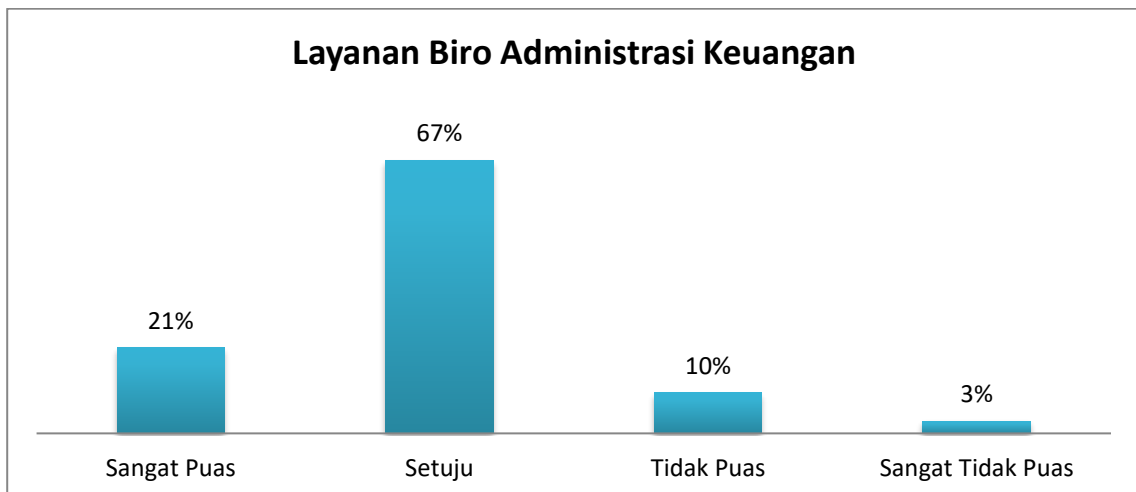
No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3.04	76.01%
2.	S1 Manajemen	3.09	77.23%
3.	S1 Akuntansi	3.06	76.60%
4.	S1 Arsitektur	3.06	76.47%
5.	S1 Sistem Informasi	3.15	78.80%
6.	S1 Teknik Informasi	3.05	76.23%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.13	78.13%
8.	D3 Akuntansi	3.23	80.77%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.5	87.5%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.15</b>	<b>78.64%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa terhadap layanan Sarana dan Prasarana butir pertanyaan No. 3 adalah sebagai berikut: sebanyak S2 Keuangan Syariah total skor 3,04 dan persentase 76,01%, S1 Manajemen total skor 3,09 dan persentase 77,23%, S1 Akuntansi total skor 3,06 dan persentase 76,60%, S1 Arsitektur total skor 3,06 dan persentase 76,47%, S1 Sistem Informasi total skor 3,15 dan persentase 78,80%, S1 Teknik Informasi total skor 3,05 dan persentase 76,23%, S1 DKV total skor 3,13 dan persentase 78,13%, D3 Akuntansi total skor 3,23 dan persentase 80,77%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,5 dan persentase 87,5% dalam butir pertanyaan no. 3 terhadap layanan Sarana dan Prasarana di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Hasil survey menyatakan hanya 78,64% mahasiswa berpendapat bahwa petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa.

## 6. Pelayanan Biro Administrasi Keuangan

Tujuan survey ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan secara daring Biro Administrasi Keuangan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Hasil dari survey ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas pelayanan secara daring Biro Administrasi Keuangan. Secara umum hasil survey kepuasan mahasiswa adalah sebagai berikut: dari total mahasiswa keseluruhan, terdapat 21% merasa sangat puas, 67% merasa puas, 10% merasa tidak puas dan ada 3% merasa sangat tidak puas terhadap pelayanan Biro Administrasi Keuangan secara daring yang diberikan oleh Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.



**Bagan 16 Hasil Survey kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Biro Administrasi Keuangan**

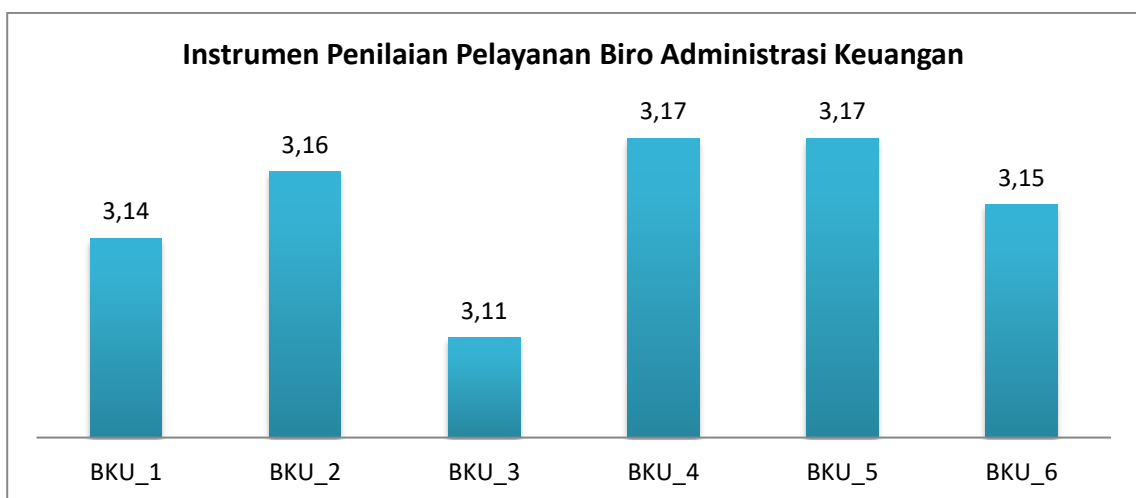
Pelayanan Biro Kemahasiswaan terdapat 6 pertanyaan atau 6 instrumen penilaian, dimana terdapat 5 item pertanyaan pilihan ganda dan 1 item pertanyaan essay. Dimana skor instrumen penilaian Pelayanan Biro Administrasi Keuangan secara daring tersebut dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 37 Skor Instrumen Penilaian Pelayanan Biro Administrasi Keuangan**

No.	Pertanyaan	Fakultas			
		Ekonomi		Teknik	
		Skor	%	Skor	%
1.	BKU_1	3.17	79.21%	3.10	77.42%

2.	BKU_2	3.20	80.03%	3.10	77.51%
3.	BKU_3	3.16	79.09%	3.04	76.65%
4.	BKU_4	3.16	78.85%	3.11	77.73%
5.	BKU_5	3.20	79.93%	3.13	78.2%
6.	BKU_6	3.17	79.32%	3.13	78.20%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.18</b>	<b>79.41%</b>	<b>3.10</b>	<b>77.62%</b>

Jika dilihat dari nilai total yang diperoleh pada tabel di atas dapat dilihat score masing-masing responden dari kuesioner yang diberikan. Nilai tertinggi untuk Fakultas Ekonomi dan Bisnis ada pada kuesioner BKU\_2: Kepala dan Staf Biro Administrasi Keuangan memberi pelayanan yang memuaskan serta menunjukkan disiplin kerja yang tinggi, sopan, ramah, adil dan jujur dengan nilai 3,17 sedangkan nilai terendah ada pada kuesioner BKU\_4 yaitu Sistem informasi keuangan bekerja dengan andal dengan nilai 3,16. Sedangkan Nilai tertinggi untuk Fakultas Teknik dan Desain ada pada kuesioner BKU\_5 dan BKU\_6: Staf Biro Administrasi Keuangan memiliki kemampuan, pengetahuan, dan kecakapan yang tinggi dalam menjalankan tugasnya dan petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap mahasiswa dengan nilai 3,13 sedangkan nilai terendah ada pada kuesioner BKU\_3 yaitu Staf Biro Administrasi Keuangan memberi tanggapan yang cepat dan baik terhadap keluhan mahasiswa (secara online maupun off-line) dengan nilai 3,04. Untuk lebih jelas melihat perbandingan skor, berikut grafik instrumen penilaian pada Pelayanan Biro Administrasi Keuangan (BKU) secara daring:



**Bagan 17 Grafik Instrumen Penilaian Pelayanan Biro Administrasi Keuangan**



Rincian hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Biro Administrasi Keuangan secara daring di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta untuk setiap butir pernyataan:

1. Prosedur penyampaian informasi dan pelayanan di Biro Administrasi Keuangan (yang disampaikan secara online atau pun off line) jelas, cepat, mudah dimengerti dan tidak berbelit-belit serta dapat diandalkan

**Tabel 38 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Pada Pelayanan Biro Administrasi Keuangan Butir Pertanyaan No. 1**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	2.96	73.99%
2.	S1 Manajemen	3.06	76.43%
3.	S1 Akuntansi	3.03	75.80%
4.	S1 Arsitektur	3.06	76.47%
5.	S1 Sistem Informasi	3.17	79.35%
6.	S1 Teknik Informasi	3.07	76.64%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.09	77.23%
8.	D3 Akuntansi	3.23	80.77%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.56	89.06%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.14</b>	<b>78.42%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan Biro Administrasi Keuangan butir pertanyaan No. 1 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 2,96 dan persentase 73,99%, S1 Manajemen total skor 3,06 dan persentase 76,43%, S1 Akuntansi total skor 3,03 dan persentase 75,80%, S1 Arsitektur total skor 3,06 dan persentase 76,47%, S1 Sistem Informasi total skor 3,17 dan persentase 79,35%, S1 Teknik Informasi total skor 3,07 dan persentase 76,64%, S1 DKV total skor 3,09 dan persentase 77,23%, D3 Akuntansi total skor 3,23 dan persentase 80,77%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,56 dan persentase 89,06% dalam butir pertanyaan no. 1 pada pelayanan Biro Administrasi Keuangan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey dapat disimpulkan bahwa 78,42% dari mahasiswanya menyatakan Prosedur penyampaian informasi dan pelayanan di Biro Administrasi Keuangan (yang disampaikan secara online atau pun off

line) jelas, cepat, mudah dimengerti dan tidak berbelit-belit serta dapat diandalkan.

2. Kepala dan Staf Biro Administrasi Keuangan memberi pelayanan yang memuaskan serta menunjukkan disiplin kerja yang tinggi, sopan, ramah, adil dan jujur

**Tabel 39 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Pada Pelayanan Biro Administrasi Keuangan Butir Pertanyaan No. 2**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3.04	76.01%
2.	S1 Manajemen	3.07	76.70%
3.	S1 Akuntansi	3.04	76.02%
4.	S1 Arsitektur	3.06	76.47%
5.	S1 Sistem Informasi	3.15	78.80%
6.	S1 Teknik Informasi	3.07	76.64%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.13	78.13%
8.	D3 Akuntansi	3.23	80.77%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.63	90.63%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.16</b>	<b>78.91%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan Biro Administrasi Keuangan butir pertanyaan No. 2 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 3,04 dan persentase 76,01%, S1 Manajemen total skor 3,07 dan persentase 76,70%, S1 Akuntansi total skor 3,04 dan persentase 76,02%, S1 Arsitektur total skor 3,06 dan persentase 76,47%, S1 Sistem Informasi total skor 3,15 dan persentase 78,80%, S1 Teknik Informasi total skor 3,07 dan persentase 76,64%, S1 DKV total skor 3,13 dan persentase 78,13%, D3 Akuntansi total skor 3,23 dan persentase 80,77%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,63 dan persentase 90,63% dalam butir pertanyaan no. 2 pada pelayanan Biro Administrasi Keuangan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey yang dilakukan 78,91% menyatakan bahwa Kepala dan Staf Biro Administrasi Keuangan memberi pelayanan yang memuaskan serta menunjukkan disiplin kerja yang tinggi, sopan, ramah, adil dan jujur.

3. Staf Biro Administrasi Keuangan memberi tanggapan yang cepat dan baik terhadap keluhan mahasiswa (secara online maupun off-line)

**Tabel 40 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Pada Pelayanan Biro Administrasi Keuangan Butir Pertanyaan No. 3**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	2.95	73.65%
2.	S1 Manajemen	3.05	76.18%
3.	S1 Akuntansi	3	75.04%
4.	S1 Arsitektur	2.94	73.53%
5.	S1 Sistem Informasi	3.13	78.26%
6.	S1 Teknik Informasi	3	75%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.07	79.79%
8.	D3 Akuntansi	3.38	84.62%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.44	85.94%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.11</b>	<b>78%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan Biro Administrasi Keuangan butir pertanyaan No. 3 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 2,95 dan persentase 73,65%, S1 Manajemen total skor 3,05 dan persentase 76,18%, S1 Akuntansi total skor 3 dan persentase 75,04%, S1 Arsitektur total skor 2,94 dan persentase 73,53%, S1 Sistem Informasi total skor 3,13 dan persentase 78,26%, S1 Teknik Informasi total skor 3 dan persentase 75%, S1 DKV total skor 3,07 dan persentase 79,79%, D3 Akuntansi total skor 3,38 dan persentase 84,62%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,44 dan persentase 85,94% dalam butir pertanyaan no. 3 pada pelayanan Biro Administrasi Keuangan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey yang dilakukan diperoleh data 78% dari jumlah mahasiswa menyatakan bahwa Staf Biro Administrasi Keuangan memberi tanggapan yang cepat dan baik terhadap keluhan mahasiswa (secara online maupun off-line).

4. Sistem informasi keuangan bekerja dengan andal

**Tabel 41 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Pada Pelayanan Biro Administrasi Keuangan Butir Pertanyaan No. 4**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	2.91	72.64%
2.	S1 Manajemen	3.07	76.83%
3.	S1 Akuntansi	3.05	76.15%
4.	S1 Arsitektur	3	75%
5.	S1 Sistem Informasi	3.2	79.89%
6.	S1 Teknik Informasi	3.1	77.46%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.14	78.57%
8.	D3 Akuntansi	3.31	82.69%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.44	85.94%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.14</b>	<b>78.35%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan Biro Administrasi Keuangan butir pertanyaan No. 4 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 2,91 dan persentase 72,64%, S1 Manajemen total skor 3,07 dan persentase 76,83%, S1 Akuntansi total skor 3,05 dan persentase 76,15%, S1 Arsitektur total skor 3 dan persentase 75%, S1 Sistem Informasi total skor 3,2 dan persentase 79,89%, S1 Teknik Informasi total skor 3,1 dan persentase 77,46%, S1 DKV total skor 3,14 dan persentase 78,57%, D3 Akuntansi total skor 3,31 dan persentase 82,69%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,44 dan persentase 85,94% dalam butir pertanyaan no. 4 pada pelayanan Biro Administrasi Keuangan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey dinyatakan 78,35% dari mahasiswa menyatakan bahwa Sistem informasi keuangan bekerja dengan andal.

5. Staf Biro Administrasi Keuangan memiliki kemampuan, pengetahuan, dan kecakapan yang tinggi dalam menjalankan tugasnya

**Tabel 42 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Pada Pelayanan Biro Administrasi Keuangan Butir Pertanyaan No. 5**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	3.05	76.35%
2.	S1 Manajemen	3.08	76.88%
3.	S1 Akuntansi	3.05	76.24%

4.	S1 Arsitektur	3	75%
5.	S1 Sistem Informasi	3.22	80.43%
6.	S1 Teknik Informasi	3.1	77.46%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.2	79.91%
8.	D3 Akuntansi	3.31	82.69%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.5	87.5%
<b>Rata-rata</b>		<b>3.17</b>	<b>79.16%</b>

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan Biro Administrasi Keuangan butir pertanyaan No. 5 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 3,05 dan persentase 76,35%, S1 Manajemen total skor 3,08 dan persentase 76,88%, S1 Akuntansi total skor 3,05 dan persentase 76,24%, S1 Arsitektur total skor 3 dan persentase 75%, S1 Sistem Informasi total skor 3,22 dan persentase 80,43%, S1 Teknik Informasi total skor 3,1 dan persentase 77,46%, S1 DKV total skor 3,2 dan persentase 79,91%, D3 Akuntansi total skor 3,31 dan persentase 82,69%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,5 dan persentase 87,5% dalam butir pertanyaan no. 5 pada pelayanan Biro Administrasi Keuangan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan hasil survey yang dilakukan 79,16% mahasiswa menyatakan bahwa Staf Biro Administrasi Keuangan memiliki kemampuan, pengetahuan, dan kecakapan yang tinggi dalam menjalankan tugasnya.

- Petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa

**Tabel 43 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Pada Pelayanan Biro Administrasi Keuangan Butir Pertanyaan No. 6**

No.	Program Studi	Skor	%
1.	S2 Keuangan Syariah	2.99	74.66%
2.	S1 Manajemen	3.06	76.51%
3.	S1 Akuntansi	3.02	75.58%
4.	S1 Arsitektur	3	75%
5.	S1 Sistem Informasi	3.15	78.80%
6.	S1 Teknik Informasi	3.16	79.1%
7.	S1 Desain Komunikasi Visual	3.2	79.91%
8.	D3 Akuntansi	3.23	80.77%
9.	D3 Keuangan Perbankan	3.56	89.06%

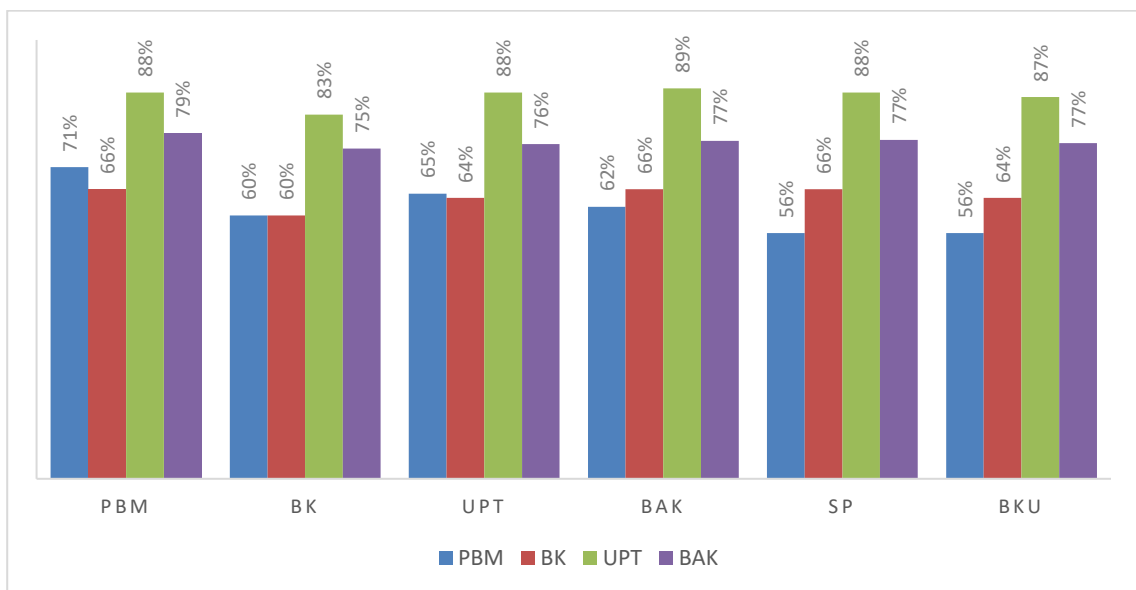
<b>Rata-rata</b>	<b>3.15</b>	<b>78.82%</b>
------------------	-------------	---------------

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui hasil survey mahasiswa dalam pelayanan Biro Administrasi Keuangan butir pertanyaan No. 6 adalah sebagai berikut: S2 Keuangan Syariah total skor 2,99 dan persentase 74,66%, S1 Manajemen total skor 3,06 dan persentase 76,51%, S1 Akuntansi total skor 3,02 dan persentase 75,58%, S1 Arsitektur total skor 3 dan persentase 75%, S1 Sistem Informasi total skor 3,15 dan persentase 78,80%, S1 Teknik Informasi total skor 3,16 dan persentase 79,1%, S1 DKV total skor 3,2 dan persentase 79,91%, D3 Akuntansi total skor 3,23 dan persentase 80,77%, dan D3 Keuangan Perbankan total skor 3,56 dan persentase 89,06% dalam butir pertanyaan no. 6 pada pelayanan Biro Administrasi Keuangan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Berdasarkan survey yang dilakukan 78,82% mahasiswa menyatakan bahwa Petugas melakukan komunikasi yang baik terhadap Mahasiswa.

### 3.4 Perbandingan Masing-Masing Aspek Biro Pelayanan Selama 4 Semester

Dilakukan perbandingan selama 4 Semester yaitu dari Tahun Akademik 2019-2020 sampai dengan Tahun Akademik 2020-2021 terhadap pelayanan publik yang diberikan secara daring. Dari hasil yang diperoleh dapat diketahui semua pelayanan publik mengalami penurunan kepuasan dari mahasiswa.



**Bagan 18 Perbandingan Rata-Rata Masing-Masing Aspek Penilaian Selama 4 Semester**

Dari bagan dapat diketahui bahwa masing-masing aspek penilaian mengalami penurunan dari Semester Ganjil 2020-2021 ke Semester Genap Tahun Akademik 2020-2021 mulai dari Pelayanan terhadap Proses Belajar Mengajar turun menjadi 79% dari sebelumnya 88%, Pelayanan Biro Kemahasiswaan menjadi 75% yang sebelumnya 83% turun, Pelayanan di UPT Perpustakaan turun menjadi 75% yang sebelumnya 88%, Pelayanan di Biro Administrasi Akademik turun menjadi 77% yang sebelumnya 89%, Sarana dan Prasarana turun menjadi 77% yang sebelumnya 88% dan Pelayanan dari Biro Administrasi Keuangan turun menjadi 77% dari sebelumnya 87%.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

Pada hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Publik Secara Daring di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta Semester Genap 2020/2021 dapat diambil sebagai berikut:

1. Responden berasal dari semua Program Studi yang ada pada ITB Ahmad Dahlan Jakarta dengan total responden berjumlah sebanyak 1828 orang. Responden pada masing-masing Program Studi dengan rincian: 13 orang dari Prodi Akuntansi (D3); 16 orang dari Prodi Keuangan dan Perbankan (D3); 942 orang dari Prodi Manajemen (S1); 564 orang dari Prodi Akuntansi (S1); 17 orang dari Prodi Arsitektur (S1); 56 orang dari Prodi DKV (S1); 61 orang dari Prodi Teknologi Informasi (S1); 46 orang dari Prodi Sistem Informasi (S1) dan 74 orang dari Pasca Sarjana Keuangan Syariah (S2).
2. ITB Ahmad Dahlan Jakarta memiliki 9 program Studi yaitu Keuangan Syariah (S2), Manajemen (S1), Keuangan Dan Perbankan (D3), Akuntansi (S1), Akuntansi (D3), Arsitektur (S1), Sistem Informasi (S1), Teknologi Informasi (S1) dan Desain Komunikasi Visual (S1). Program Studi yang memiliki tingkat kepuasan paling tinggi adalah Program Studi Keuangan dan Perbankan (D3) dengan rerata 3,5 atau persentase sebesar 87%. Sedangkan Program Studi yang memiliki tingkat kepuasan paling rendah adalah Program Studi Arsitektur (S1) dengan rerata 2,98 atau persentase sebesar 75%.
3. Aspek penilaian meliputi pelayanan publik yang diberikan secara daring terhadap Proses Belajar Mengajar, Pelayanan dari Biro Kemahasiswaan, Pelayanan dari UPT Perpustakaan, Pelayanan dari Biro Administrasi Akademik, Penyediaan Sarana dan Prasarana dan Pelayanan dari Administrasi Keuangan. Berdasarkan hasil aspek yang memiliki tingkat kepuasan paling tinggi 3,19 atau persentase sebesar 79,75% berada di Pelayanan Proses Belajar Mengajar yang diberikan. Sedangkan yang memiliki tingkat kepuasan paling rendah berada di Pelayanan yang diberikan UPT Perpustakaan dengan rerata 3,07 dengan persentase sebesar 76,75%.
4. Pelayanan **Dalam Proses Belajar Mengajar Secara Daring**



- a. Hasil survei menyatakan, terdapat 79% dari total mahasiswa menyatakan puas terhadap proses belajar mengajar secara daring yang diberikan.
- b. Pada aspek pelayanan dalam Dalam Proses Belajar Mengajar Secara Daring yang memiliki rerata paling tinggi ada pada butir pertanyaan ke-1 yaitu rencana pembelajaran (Silabus /RPS) diberikan oleh dosen pada awal perkuliahan dengan rerata 3,24 atau persentase kepuasan 81,03%. Dan rerata paling rendah ada pada butir pertanyaan ke-4 yaitu materi yang disampaikan secara daring oleh dosen dapat terserap dengan baik (dapat dipahami) dengan rerata 3,03 atau persentase kepuasan 75,88%.
- c. Saran mahasiswa untuk aspek penilaian adalah:
  - i. Ditambahkan kuis atau game dalam proses perkuliahan.
  - ii. Belum adanya kegiatan seminar bagi mahasiswa Pascasarjana
  - iii. Materi yang disampaikan menggunakan media tambahan berupa Video Conferens.
  - iv. Memberikan pelatihan kepada Dosen agar dapat beradaptasi dengan cara pembelajaran daring/online.
  - v. Perkuliahan dilakukan sesuai jadwal yang sudah ditentukan.
  - vi. Adanya notifikasi pada eStudy terkait ada updat-an di forum, tugas dll. Atau jika ada komentar baru di forum eStudy, otomatis muncul tanpa harus refresh terlebih dahulu.
  - vii. Penilaian pada perkuliahan di input-kan ke eStudy.
  - viii. Update nilai UTS, Tugas dan UAS tepat waktu di SIAKAD
  - ix. Beberapa mahasiswa yang belum pernah berkonsultasi dengan Dosen.

5. Pelayanan **Biro Kemahasiswaan Secara Daring**

- a. Hasil survei menyatakan, terdapat 75% dari total mahasiswa menyatakan puas terhadap pelayanan secara daring yang diberikan Biro Kemahasiswaan.
- b. Saran mahasiswa untuk aspek penilaian adalah:
  - i. Masih ada mahasiswa yang belum mengetahui adanya Lembaga Kemahasiswaan.
  - ii. Belum optimalnya penyampaian Informasi tentang UKT
  - iii. Beasiswa belum tersosialisasi dengan baik (hanya sebagian yang mengetahuinya).
  - iv. Masih rendahnya minat mahasiswa untuk mengikuti kegiatan PkM

6. Pelayanan **UPT Perpustakaan Secara Daring**

- a. Hasil survei menyatakan, terdapat 76% dari total mahasiswa menyatakan puas terhadap pelayanan secara daring yang diberikan UPT Perpustakaan
- b. Terkendala registrasi online serta susah diakses (mhs tidak dapat verifikasi email dalam registrasi)
- c. Akses perpustakaan Online kurang optimal (sering terputus, susah diakses, buku masih sangat terbatas,
- d. Saran mahasiswa untuk aspek penilaian adalah:
  - i. Diperketat lagi proses penjemputan buku dan adanya informasi pengingat terkait belum mengembalikan buku.
  - ii. Perbanyak referensi buku untuk Fakultas Teknik dan Desain.
  - iii. Perbanyak koleksi e-jurnal dan e-book.
  - iv. Perbanyak koleksi buku dan disediakan BI Corner di Perpustakaan Kampus Karawaci.
  - v. Staff di Kampus Ciputat kurang responsive terhadap pertanyaan mahasiswa.
  - vi. Jam operasional lebih diperpanjang khususnya untuk mahasiswa regular malam.
  - vii. Disediakan kontak PIC perpustakaan untuk memudahkan komunikasi dengan mahasiswa.
  - viii. Staff sering menyalakan music di dalam Perpustakaan.
  - ix. Disediakan computer yang memiliki akses jaringan internet yang dapat digunakan mahasiswa.
  - x. Perbanyak referensi dan buku-buku terbaru untuk e-Library maupun perpustakaan
  - xi. Agar karyawan lebih ramah kepada mahasiswa

7. Pelayanan **Biro Administrasi Akademik Secara Daring**

- a. Hasil survei menyatakan, terdapat 77% dari total mahasiswa menyatakan puas terhadap pelayanan secara daring yang diberikan Biro Administrasi Akademik.
- b. Saran mahasiswa untuk aspek penilaian adalah:
  - i. Belum ada sosialisasi terkait SIAKAD bagi mahasiswa Pascasarjana.

- ii. Tidak sinkronnya informasi antara Kampus Ciputat dengan Kampus Karawaci.
  - iii. Akademik slow respon menangani komplain/keluhan mahasiswa.
  - iv. Diperbaiki dalam melayani mahasiswa yang bertanya secara online maupun offline.
  - v. Pelayanan online yang dilakukan belum optimal (staff sering slow respon)
  - vi. Penyampaian informasi kepada mahasiswa terkesan tiba-tiba terkait penggunaan media dalam PBM selain e-study (LMS).
8. Pelayanan atas Humas, Umum serta **Sarana dan Prasarana Secara Daring**
- a. Hasil survei menyatakan, terdapat 77% dari total mahasiswa menyatakan puas.
  - b. Saran mahasiswa untuk aspek penilaian adalah:
    - i. Sediakan media untuk komunikasi dengan Biro Umum
    - ii. Proses pembuatan surat belum otomatis (seperti cetak kartu uas).
    - iii. Pengajuan surat diharapkan agar mahasiswa langsung dikabari terkait status suratnya.
9. Pelayanan **Biro Administrasi Keuangan Secara Daring**
- a. Hasil survei menyatakan, terdapat 77% dari total mahasiswa menyatakan puas terhadap pelayanan secara daring yang diberikan Biro Administrasi Keuangan.
  - b. Saran mahasiswa untuk aspek penilaian adalah:
    - i. Pemberian informasi yang tidak sama antara Kampus Ciputat dan Kampus Karawaci.
    - ii. Adanya mesin EDC untuk pembayaran di Biro Keuangan.
    - iii. Tidak ada notifikasi pembayaran setelah dilakukan dan informasi pembayaran di portal mahasiswa tidak update.
    - iv. Agar rekapitulasi pembayaran uang kuliah dapat diakses secara online
    - v. Menu pembayaran Online kadang bermasalah dan tak sesuai
    - vi. Lebih rinci dalam menjelaskan tagihan perkuliahan
    - vii. Agar dibuatkan sistem untuk permohonan dispensasi pembayaran bagi mahasiswa.
    - viii. Diharapkan agar staff lebih ramah kepada mahasiswa.

- ix. Staff slow respon dalam menangani komplain mahasiswa.

#### 4.2 Rekomendasi

Dari hasil pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa beberapa rekomendasi yang disarankan:

1. Mengingat hasil survey terhadap materi yang disampaikan secara daring oleh dosen dapat terserap dengan baik (dapat dipahami) 76,72% yang menyatakan puas merupakan persentase terendah dari semua pertanyaan di bidang Proses Belajar Mengajar. Maka hal ini dipandang perlu dilakukannya pelatihan kepada dosen tentang strategi pembelajaran secara daring menggunakan eStudy serta media tambahan dalam bentuk video serta video konferens (seperti Gmeet, Zoom Meeting serta Microsoftteam).
2. Biro Kemahasiswaan sudah memberikan informasi mengenai magang dan lowongan kerja melalui media sosial dan media lainnya terdapat 75,3% yang menyatakan puas, ini merupakan persentase terendah pada pelayanan Biro Kemahasiswaan.
3. Perlunya Biro Kemahasiswaan Mengoptimalkan kesadaran mahasiswa mengikuti/ me follow akun resmi kampus semisal IG dalam pemberitaan yang actual kampus serta
4. Memberikan motivasi untuk meningkatkan minat mengikuti kegiatan PkM dengan cara meberikan insentif
5. Kepala UPT dan staf perpustakaan harus aktif dalam memberikan tanggapan atas keluhan atau informasi yang dibutuhkan melalui media online.
6. Perlunya UPT Perpustakaan menyediakan lebih banyak referensi baik buku cetak di Perpustakaan maupun e-book yang ada pada e-library, serta perbanyak koleksi buku untuk Fakultas Teknik dan Desain, serta melakukan sosialisasi mengenai e-library maupun mengenai list e-book yang ada.
7. Biro Administrasi Akademik diharapkan lebih update di sistem terkait mahasiswa yang sudah membayar uang kuliah. Serta adanya keselarasan data baik dari Biro Administrasi Akademik dengan Biro Adminstrasi Keuangan.
8. Pihak Sarana dan Prasarana Pengajuan filing sistem untuk persuratan bekerjasama dengan Biro IT terkait fasilitas hotspot dan menjamin akan fasilitas ini dapat diakses di dalam lingkungan kampus terutama dari dalam kelas.

9. Diharapkan staff Biro Administrasi Keuangan lebih cepat dalam menanggapi keluhan/komplain dari mahasiswa (secara online/offline), secara cepat update ke SIAKAD setelah bukti pembayaran dikirim oleh mahasiswa dan ditambahkannya fitur perincian nama bulan pada tagihan perkuliahan mahasiswa.

## LAMPIRAN

### Saran Dalam Proses Belajar Mengajar Secara Daring

No.	Kendala apa saja yang anda hadapi selama mengikuti perkuliahan daring/online	Siapa nama dosen yang belum melaksanakan kuliah dengan sistem daring/online	Siapa nama dosen yang sampai saat ini hanya memberikan tugas, dan terlalu berat/memberatkan mahasiswa
1.	Sangat sulit di pahami terlebih lagi bagi jurusan teknik	Tidak ada	Tidak ada mungkin
2.	Biaya paket data	0	0
3.	Penjelasan materi hanya melalu tulisan saja kadang sulit dipahami	Tidak ada	Tidak ada
4.	Sinyal	-	-
5.	Kendala fasilitas internet	Tidak ada	Tidak ada
6.	Mispresepsi penugasan daring	Tidak ada, semua sdh melaksanakan kuliah daring	Tidak ada
7.	Dosen hanya mengupload materi tidak menjelaskan materi, sngat membosankan	Tidak ada	Semua
8.	Semua menjadi kendala karena kita teknik bukan mahasiswa hukum atau sejarah	Tidak ada	Kalau online semua pasti berat
9.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
10.	Paket data/sinyal	Ga ada	Semua tidak ada yg berat jika kita yakin
11.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
12.	Internet yang kadang tidak stabil	-	-
13.	Sinyal, internet, kurangnya pemahaman materi	-	-
14.	Susah memahami materi karena tidak ada pembimbing	Sudah semua melaksanakan daring	Sebenarnya tidak ada dosen yang memberatkan cuma ada dosen yang mengasih materi tanpa tau mahasiswa nya paham atau tidak dosen tersebut pun jarang menggunakan meet
15.	Koneksi internet dan paket kinternet	Saat ini belom ada	Saat ini belom ada
16.	Ketika harus ada	Tidak ada	Tidak ada

	pembelajaran yg mengharuskan praktek dan saya memiliki kendala yg tidak bisa di selesaikan secara onlen		
17.	Terkadang koneksi yang tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
18.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
19.	Tidak ada keringanan pembayaran perkuliahan	-	-
20.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
21.	Tidak ada kendala yang menonjol	Pak sarli amri	Tidak ada
22.	Semoga di pembelajaran selanjut tidak terlalu banyak praktek, karena sulit sekali bagi kami praktek namun dengan tutorial dari berbagai platfrom. Dan tugas akhir khususnya dengan ilmu yang belumm terlalu banyak kami serap jadi lumayan sulit bagi kami	Tidak ada	Tidak ada
23.	Yang saya alami adalah masalah jaringan internet karna saya berada di daerah yang kurang dalam jangkauan internet. Dan juga alat penunjang perkuliahan praktek saya di fakultas teknik yang kurang memadai jadi terkadang saya pasrah dengan situasi dan keadaa	Semuanya melaksanakan perkuliahan daring online. Cuman yang saya kurang setuju dengan dosen matkul sistem operasi di kelas sistem informasi reguler pagi ciputat	Semuanya memberikan materi dan semua nya baik. Cuman dengan kendala alat penunjang perkuliahan saya kurang memadai jadi ada satu matkul yang saya rasa berat untuk saya mengerjakan nya.
24.	-	-	-
25.	Kendala dari paket internet dan laptop	Tidak ada	Tidak ada
26.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
27.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
28.	Materi yang diberikan tidak optimal	Pelayanan nya lebih diperbaiki	Pelayanan nya lebih diperbaiki
29.	Gangguan dengan koneksi internet	Tidak ada	Tidak ada
30.	Kurangnya pemahaman materi praktek .... Ilmu yg di dapat masih kurang dalam belajar online	Tak ada	Tak ada

31.	Kendala yg saya hadapi itu masalah interner atau jaringan , biasanya kami atau mahasiswa mendapatkan internet gratis dari pemerintah tapi saat ini internet tersebut tidak mendapatkannya lagi . Paling tidak lumayan internet tersebut untuk menambah" kecepatan	Tidak ada	Tidak ada
32.	Terkadang terkendala jaringan dan perkuliahan yang praktik lebih sulit dipahami.	-	-
33.	Kurangnya praktikum, komunikasi antara mahasiswa dan dosen, kuota internet, kurangnya pemahaman akan materi secara keseluruhan dan mendalam, kurangnya diskusi dan bantuan pembelajaran	-	Pak saeful bahri
34.	Sinyal jelek dan boros kuota, sulit memahami materi praktikum	-	-
35.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
36.	Terganggu nya jaringan	Online kabeh	Banyak
37.	Internet dan perangkat	-	-
38.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
39.	Kendalanya signal wifi dirumah kadang hilang.	Tidak ada	Tidak ada
40.	Sinyal dan kuota internet	Tidak ada	Tidak ada
41.	Sinyal dan penjelasan dosen untuk beberapa matkul sulit untuk dipahami	Tidak ada	Tidak ada
42.	Telat untuk masuk kelas dosen nya	Tidak ada	Pak tommy
43.	Internet, mati lampu, dan kuota habis	Semua dosen	Pak tito siswanto dan pak tommy gumelar
44.	Banyak sekali dari mulai materi, hardware yang kurang mendukung, tidak bisa melaksanakan praktek, sampai ke masalah jaringan baik dari dosennya maupun	Tidak ada	R. Tommy gumelar, s.kom., m.kom



	dari mahasiswa		
45.	Hanya di hardware yaitu cuma mempunyai satu laptop	Tidak ada	Alhamdullilah belum ada
46.	Kendala sinyal	Tidak ada	Tidak ada
47.	Kendala di praktek, jaringan	Sudah baik semua	Sudah baik semua
48.	Sinyal	Gaada	Gaada
49.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
50.	Berntrok dengan jam kerja	Tidak ada	Tidak ada
51.	Kuota cepat habis, sinyal kadang tidak mendukung, penyampaian materi tidak maksimal sehingga saya dan teman teman terkadang tidak paham akan materi yang disampaikan oleh dosen.	Tidak ada	Tidak ada
52.	Kuota cepat habis	Tidak ada	Tidak ada
53.	Koneksi ,pahaman materi jika praktik ,akses internet	Tidak ada	Buat saat ini blm ada
54.	-	-	-
55.	Dosennya hanya memberikan materi saja , tidak ada penjelasannya	Tidak ada	Tidak ada
56.	Koneksi jaringan leptop	Sudah semua	Tidak ada
57.	.	Semua dosen telah menggunakan zoon untuk kuliah daring	Tito
58.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
59.	Sinyal, kuota	Tidak ada	Tidak ada
60.	Dosen yang susah di hubungi, menjelaskan materi dengan terburu-buru	Tidak ada	Shevti arbekti
61.	Kouta, sinyal	Semua	Tidak ada
62.	Susahnya mendapatkan contoh studi kasus dilapangan	Tidak ada	Tidak ada
63.	Jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
64.	Koneksi internet	Tidak ada	Reza fitriansyah , s.kom, m.kom
65.	Penjelasan terlalu cepat	Sudah semua	Sudah semua
66.	Kuata internet kadang habis.	Tidak ada	Tidak ada
67.	Quota, jaringan, bandwitch	Tidak ada	Ada beberapa yg jangka waktu pengumpulannya tidak seminggu
68.	Ada dosen pengampu yang	Tidak ada	Shevti arbekti arman,

	tidak friendly dengan mahasiswa, yaitu pada mata kuliah pemrograman berorientasi objek		m.kom
69.	Paket data, jaringan	Tidak ada	Tidak ada
70.	Jaringan dan bentrok dengan waktu kerja	Sudah semua	-
71.	Jaringan, kuota dan waktu	Tidak ada	Tidak ada
72.	Koneksi	Tidak ada	Tidak ada
73.	Kurang paham , hilang konsentrasi, ketiduran pada jam kuliah.	Tidak ada semua dosen memakai daring atau perkuliahan online	Tidak ada semua mudah di pahami tugas nya
74.	Suka suka sinyal sedikit jelek dan sistem suka sedikit lemot	Belom ada	Belom ada
75.	Mulai dari dosen yg susah dihubungi dan slow repons.	-	Diana yisuf s.kom, m.kom
76.	Kurang paham apalagi dengan matkul yang mengharuskan praktek	Tidak ada	Web progreming
77.	Kendala yang terjadi halaman e-learning ketika jaringan down	-	-
78.	Agar kedepan nya bisa lebih baik lahi	Agar kedepan nya bisa lebih baik lahi	Agar kedepan nya bisa lebih baik lahi
79.	Estudy kadang suka lemot	Tidak ada	Diana yusuf
80.	Hanya jaringan	Tidak ada	Tidak ada
81.	Kendala sinyal (terutama yang dari daerah)	Tidak ada	Tidak ada
82.	Kendala dalam mengerjakan tugas	Tidak ada	Tidak ada
83.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
84.	Masalah koneksi di jaringan saat perkuliahan sedang dimulai	Tidak ada	Tidak ada
85.	Setiap pembelajaran harusnya kampus memberikan akun unlimited kepada dosennya. Banyak dosen cuman menggunakan free akun	Tidak ada	Tidak ada
86.	Signal	Tidak ada	Tidak ada
87.	Kendala saya saat kuliah online yaitu internet yang tidak stabil dan boros kuota	Tidak ada	Tidak ada
88.	Kuota	Tidak ada	Tidak ada

89.	Kouta dan sinyal	Engga ada	Engga ada
90.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
91.	Luar biasa	Luar biasa	Luar biasa
92.	Sinyal yang terkadang tidak kondusif	Tidak ada	Tidak ada
93.	Sinyal	-	-
94.	Sering telat absen karena elearning error	-	-
95.	Kendala sinyal kendala kuota	Gada kuliah terus pak/bu zoom terus pokoknya	Engga ada alhamdulillah
96.	Kuota dan sinyal	Tidak ada	Tidak ada
97.	Jaringan dan kuota	Tidak ada	Tidak ada
98.	Jaringan dan kuota	Tidak ada	Tidak ada
99.	Susah sekali jaringan	Semuanya dilakukan secara daring	Tidak ada
100.	Keterlambatan dalam membayar uang spp, mendapatkan teman kelompok yang tidak kompak dalam mengerjakan tugas yang diberikan dosen.	Tidak ada	Tidak ada
101.	Paket internet	Tidak ada	Tidak ada
102.	Sinyal dan sistemyang terkadang suka eror	Tidak ada	Tidak ada rata rata dosen melakukan virtual baru di lanjutkan dengan estudy atau tugas
103.	Kouta dan sinyal	Engga ada	Engga ada
104.	-	-	-
105.	Sinyal dan kuota	Tidak ada	Tidak ada
106.	Sinyal, kuota, ketidakmampuan dalam mengejar materi	Gak ada	Gak ada
107.	Sinyal, kuota, waktu elearning yang terbatas	Nothing	Nothing
108.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
109.	Sinyal, keuangan, dan mental :)	-	-
110.	Jaringan dalam daring	Tidak ada	Tidak ada
111.	Sistem yg terkadang eror dan sinyal yg kadang sulit	Tidak ada	Tidak ada
112.	Cukup sulit memahami materi perkuliahan, jaringan internet tidak selalu stabil	Tidak ada	Tidak ada
113.	Terlambat nya jaringan	Tidak ada	Tidak ada
114.	Kurang mengerti materi yg diberikan, sinyal dan kuota.	Tidak ada	Tidak ada

115.	Cukup sulit memahami materi perkuliahan	Tidak ada	Tidak ada
116.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
117.	Kuota dan sinyal	Tidak ada	Tidak ada
118.	Sinyal	Tidak ada sudah semua	Tidak ada
119.	Dari masalah sinyal sampai keuangan pun ikut terganggu karena seperti tidak maksimal dengan yang sudah saya bayarkan untuk kampus	Tidak ada	Tidak ada
120.	Cukup baik semuanya sudah tersistem dengan baik	Tidak ada	Tidak ada
121.	Kuota internet dan sinyal	Semua sudah sangat baik	Tidak ada
122.	Permasalahan mengirim tugas suka tidak bisa	Tidak ada	Tidak ada
123.	Terutama sinyal	Tidak ada	Tidak ada, saya rasa tugas yang diberikan cukup dan saya sangat bersyukur karena saya bisa mengerjakannya.
124.	Alhamdulillah tidak ada kendala	Tidak ada	Tidak ada
125.	Jaringan, terkadang materi juga kanan e study	Tidak ada	Kurang lebih tidak ada meskipun sulit tetap kami laksanakan apa adanya
126.	Jaringan, dan waktu tugas kurang fleksibel	Tak ada	Tak ada
127.	Sering habis kuota	Tidak ada	Tidak ada
128.	Jaringan yang tidak stabil	Semuanya sudah	Tidak ada
129.	Ketika ujian ukuran pdf hanya sampe 10mb coba tolong diperbesar	Tidak ada	Henny mulyati kadang memberikan tugas tanpa penjelasan dan waktu pengumpulan sangat cepat dan juga ketika menjelaskan buru-buru sekali penjelasan nya sehingga kurang optimal
130.	Sinyal, kuota, dan harus merefresh terus setiap kali ada update terbaru	Tidak ada	Tidak ada
131.	Minim nya pelajaran yang dapat dipahami dalam online ????	Tidak ada	Tidak ada untuk saat ini
132.	Sinyal suka tiba² tidak bersahabat	Pak erion dan pak nur	Tidak ada

133.	Yang pastinya jaringan tidak bisa disalahkan juga karena saat ini sedang menggunakan sistem online jadinya terkadang suaranya putus putus dalam menggunakan gmeet/zoom	Alhamdulillah tidak ada semuanya menggunakan sistem daring/online	Bukan hanya memberikan tugas tetapi dalam pemberian materi menggunakan foto atau berupa gambar tidak berupa file jadi tidak efektif dalam proses belajar mengajar
134.	Kuota yang tidak memadai atau cukup selama kuliah daring	Tidak ada	Tidak ada
135.	Kuota internet	Tidak ada	Tidak ada
136.	Tidak ada kendala	Tidak ada	Tidak ada
137.	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
138.	Koneksi / jaringan	Pak iwan subandi	Pak erion
139.	Sering kendala di jaringan yg suka putus	Tidak ada	Tidak ada
140.	Kouta habis dan sinyal jarang ada. Dan online kadang suka tidak paham	Tidak ada	Tidak ada
141.	-	-	-
142.	Lupa, ga punya kuota, jaringan suka ga stabil, batre hp cepet habis dll	-	-
143.	Koneksi internet	Tidak ada	Tidak ada
144.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
145.	Memahami materi yang kurang efektif	Tidak ada	Henny mulyati
146.	Koneksi internet dan fasilitas belajar yang kurang memadai seperti laptop	-	-
147.	Kendala di jaringan dan kadang estudy nya suka eror	-	-
148.	Kurangnya komunikasi dua arah antara dosen dan mahasiswa	Tidak ada	Tidak ada
149.	Susah menerima pelajaran yang diberikan , karna terkadang dosen hanya memberikan materi dan penjelasan dosenpun hanya membaca materi tersebut.	-	-
150.	Soal waktu upload tugas yang sangat ketat yang jg berpengaruh dg telat dan tdk bisa mengumpulkan tugas karna jaringan yg jelek	Pak erion( hanya zoom atau google meet tdk menggunakan estudy untuk absen ataupun materi)	Pak erion

	apalagi saat ujian saya tdk bisa upload jawaban karna jaringan saat itu buruk		
151.	Kendalanya pada koneksi	Sudah melaksanakan semua	Tidak ada
152.	Jaringan internet	Sudah semua	-
153.	Jaringan dan kuota internet	Tidak ada	Henny mulyati
154.	Jaringan, waktu	Tidak ada	Tidak ada
155.	.	.	.
156.	Signal yang terkadang mengganggu perkuliahan secara online	Tidak ada	Tidak ada
157.	Kuota internet yang dikeluarkan terlalu besar	Tidak ada	Tidak ada
158.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada semua dosen mengajarkan sangat baik
159.	Koneksi	Tidak ada	Tidak ada
160.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
161.	Paketan data yg harus dibeli terus menerus untuk keperluan daring	Tidak ada,semuanya sudah daring	Ms woro endah
162.	Hanya saja koneksi yang kurang stabil	Arif hamzah, erion, panji patra anggraredho, a.tarsito	Panji patra anggraredho
163.	Jaringan yang tidak mendukung pada saat melakukan mata kuliah	Tidak ada	Tidak ada
164.	Data atau kuota	Pak panji	Tidak ada
165.	Kendala yang dihadapi hanya koneksi jaringan dan biaya untuk membeli kuota setiap minggu nya	Tidak ada	Henny mulyati, se, m.comm
166.	-	Bpk erion, se, mm, m.phil	-
167.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
168.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
169.	Kendala signal	Tidak ada	Tidak ada
170.	Kendala jaringan	Tidak ada	Tidak ada
171.	Internet apabila cuaca buruk jadi hasilnya kurang maximal	Semua dosen sudah memberikan namun untuk mnj operasional kurang jelas dalam penyampaian	Tidak adadosen yang memberikan tugas yang begitu berat
172.	Portal e-study yang lemot	Nope	Aman
173.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
174.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
175.	Ditekankan jika diberikan waktu untuk bertanya jangan terlalu singkat	Tidak ada	Tidak ada
176.	Kendala sinyal	Tdk ada	Tidak ada

177.	Sinyal, keuangan dengan biaya kuliah yg tidak ada keringanan atau penurunan biaya, sulit untuk memahami dalam perkuliahan zoom/gmeet	Tidak ada	Tidak ada
178.	-	-	-
179.	0	0	0
180.	Kendala sinyal	Tidak ada	Tidak ada
181.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
182.	Dosen salah mengisi jam kuliah	Tidak ada	Tidak ada
183.	Signal	Sudah semua	Tidak ada
184.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
185.	Semoga pandemic cepeat berakhir	Semoga pandemic cepeat berakhir	Semoga pandemic cepeat berakhir
186.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
187.	Kebanyakan tugasnyaa	Tak ada	Ada beberapa
188.	No comment	No comment	No comment
189.	-	Semua melaksanakan	Dosen manajemen operasional
190.	Setiap dosen ada yg tidak menggunakan fasilitas estudy	Tidak ada	Tidak ada
191.	Jaringan	-	-
192.	Error saat mengupload	Kadang kadang ada dosen yg tidak pakai, tidak begitu signifikan	Tidak ada
193.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
194.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
195.	Baik	Baik	Baik
196.	Sudah cukup baik	Sudah cukup baik	Sudah cukup baik
197.	Kendala sinyal dan jaringan	Tidak ada	Tidak ada
198.	Ok	Ok	Ok
199.	Website tidak bisa di gunakan 24jam	Ruhamah , m.ag	Tidak ada
200.	Update nilai yang masih belum oke, masih banyak nilai tugas, uts dan uas yang masih kosong. Tolong diupdate jangan menunggu sampai akhir semester.	Tidak ada	Tidak ada
201.	Pembelajaran yg terkadang ilmunya kurang dapat di pahami	Tidak ada	Tidak ada
202.	Dosen pengajar kurang	Tidak ada	Tidak ada

	detail jika pembahasan materi di via google meet		
203.	Kendala pribadi seperti susah sinyal, suara putus2/	Tidak ada	Tidak ada
204.	Jaringan yang sering putus dan kurang lancar	Tidak ada	Tidak ada
205.	Kendala sinyal sering hilang	Tidak ada	Tidak ada
206.	-	-	-
207.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
208.	Jaringan tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
209.	Kuota, jaringan,	Ga ada	Henny mulyati , se, m.comm
210.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
211.	Jaringan yang tidak stabil, kuota yang tidak tercukupi.	Tidak ada	Tidak ada
212.	Koneksi internet dan kuota cepat habisss	Tidak ada, semua dilaksanakan dengan sistem daring	Tidak ada :)
213.	Sinyal dan kuota internet.	Tidak ada.	Tidak ada.
214.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
215.	Oke	Sudah semua	Tidaj ada
216.	Jaringan yang tidak stabil dan beberapa dosen yang terkadang susah untuk dihubungi	Hampir tidak ada, hampir keseluruhan dosen menggunakan sistem daring	Kurang lebih tidak ada, dosen memberi tugas sewajarnya
217.	Sinyal dan kuota	Tidak ada	Tidak ada
218.	Sinyal, kuota, fasilitas pendukung daring	Sudah semua dosen menggunakan sistem daring	Tidak ada
219.	Sinyal dan internet	Tidak ada	Tidak ada
220.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
221.	Susah sinyal	Tidak ada	Tidak ada
222.	Kendala jaringan dan juga kouta interner karena hampir 80% ini kuliah selalu tatap muka online.	Tidak ada	Tidak ada
223.	Baik	Tidak ada	Tidak ada
224.	Jaringan/signal yang tidak memungkinkan	Semua dosen sudah melakukan perkuliahan daring	Tidak ada
225.	Baik	Baik	Baik
226.	Mengenai kendala yaitu masalah sinyal dan masalah mendadak seperti kuota habis dsbg	Seluruh dosen telah melakukan proses pengajaran dengan online	Tidak ada
227.	Sinyal terkadang kurang	Tidak ada	Tidak ada



	stabil		
228.	Tidak ada kendala	Tidak ada	Tidak ada
229.	Tidak ada	Sudah semua	Tidak ada
230.	Baik	Baik	Baik
231.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
232.	Sudah cukup baik	Sudah cukup baik	Sudah cukup baik
233.	Alhamdulillah tdk ada	Tidak ada	Tidak ada
234.	Sering terjadi gangguan internet	Tidak ada	Tidak ada
235.	Untuk pembayaran kuliah selalu tidak update di siacad	Tidak ada	Tidak ada
236.	Kalau hujan tidak dapat signal	Tidak ada	Tidak ada
237.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
238.	Jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
239.	Jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
240.	Membuat mahasiswa berkurang semangat dalam daring karena lebih paham tatap muka dalam pembelajaran	Tidak ada	Tidak ada
241.	Untuk semester ini tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
242.	Terkadang dosen hanya absen saja	(?)	(?)
243.	Tugas kelompok karena sulit mengatur anggota yg lain dalam pembagian tugas	Tidak ada	Tidak ada
244.	Terkadang sulit memahami materi karena adanya gangguan koneksi internet	Tidak ada	Tidak ada
245.	Signal, dan kadang lembur kerja	Tdk ada	Tdk ada
246.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
247.	Terkendala pada jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
248.	Saat bekerja sedang lembur dan kami melakukan perkuliahan sambil bekerja	Semua melaksanakan dengan baik, namun ada dosen yang hanya mengadakan diforum estudy dari awal kuliah sampai akhir.	Tidak ada
249.	Dosennya setiap kali pertemuan selalu online, mungkin bisa di sepakati berapa kali online dalam sebulan	Tidak ada	Samapi dengan saat ini si tidak ada, tapi dosen akuntansi selalu eberikan tugas setiap prtemuan

250.	Terdapat beberapa materi yang kurang dipahami terutama yang berhubungan dengan angka/hitung-hitungan	Tidak ada	Tidak ada
251.	Selama ini tidak ada kendala	Semua sudah ok	Selama ini tidak ada
252.	Internet dan jaringan	Tidak ada	Tidak ada
253.	Tidak ada kendala	Tidak ada, semua dosen memberikan pelajaran melalui daring/online	Tidak ada, semua dosen memberikan tugas dan pemahaman materi dengan baik
254.	Internet	Tidak ada	Tidak ada
255.	Menggunakan gmeet atau zoom apa bila hujan terjadi kendala dalam sinyal	Tidak ada	Tidak ada
256.	Jaringan yang tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
257.	Kesulitan sinyal	Tidak ada	Tidak ada
258.	Komunikasi antara dosen dan mahasiswa	-	-
259.	Loading	2 dosen	Tidak ada
260.	Kesalahan jaringan	Tidak ada	Tidak ada
261.	Baik	Baik	Baik
262.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
263.	Sinyal, dan waktu bentrok dengan pekerjaan	Tidak ada, semua dosen melaksanakan kuliah online	Tidak ada, semua dosen melaksanakan kuliah online
264.	Penyampaian belum begitu langsung dlm pembelajaran daring	Haryanto paspa	Tidak ada.
265.	Sinyal yang tidak mendukung	Tidak ada	Tidak ada
266.	Kurang memuaskan karna metode yang di ajarkan serupa	Tidak ada	Tidak ada
267.	Internet yg kurang stabil	Tidak ada	Tidak ada
268.	Terkadang koneksi tidak bagus	Tidak ada	Tidak ada
269.	Kendala hanya jaringan internet yg sering terputus	Tidak ada	Tidak ada
270.	Sinyal provider	Tidak ada	Tidak ada
271.	Jaringan, waktu dalam pengumpulan tugas	Tidak ada	Tidak ada
272.	Error sistem estudy	Tidak ada	Tidak ada
273.	Sinyal dan paket data.	Tidak ada	Tidak ada
274.	Kendala jaringan, cuaca, kuota	Tidak ada	Tidak ada
275.	Kurangnya tatap muka	Tidak ada	Tidak ada

276.	Internet	Gak ada	Gak ada
277.	Menurut saya selama pembelajaran online kendala yang saya hadapi hanya sinyal dan kuota belajar	-	-
278.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
279.	Estudy sering error apalagi di saat mau mengumpulkan tugas dan di jam jam terakhir waktu mengumpulkan tugas	Semua dosen melaksanakan kuliah dengan sistem daring	Tidak ada
280.	Waktu dan sinyal	Tidak ada	Tidak ada
281.	Sering bermasalah di server estudy kalo mau submit tugas tiba2 error	Tidak ada	Tidak ada
282.	Gangguan sinyal dan e study yang kadang eror	Tidak ada	Tidak ada
283.	Kuota sinyal dan tugas yang numpuk	Tidak ada	Tidak ada
284.	Koneksi internet dan kadang juga estudy tidak bisa di akses (error)	Tidak ada	Tidak ada
285.	Kuota	Hp lemot	Laptop lemot
286.	Sinyal, dan kuota	Tidak ada, semuanya menggunakan online	Belum ada
287.	Jaringan sinyal untuk mengunggah menu tugas	Tidak ada	Tidak ada
288.	Sinyal tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
289.	Jaringan, terkadang materi juga kadang e study	Tidak ada	Kurang lebih tidak ada meskipun sulit tetap kami laksanakan apa adanya
290.	Sinyal dan kuota	Tidak ada	Tidak ada
291.	Tidak ada kendala. Semuanya sudah berjalan dengan baik	Tidak ada	Tidak ada
292.	Waktu ketika pengiriman ujian menjadi terburu buru	Tidak ada	Tidak ada
293.	Jaringan internet dan terkadang kurang memahami materi yang disampaikan oleh dosen	Tidak ada	Tidak ada
294.	Terkadang server down	Pak nur achmad	Tidak ada
295.	Belum ada	Tidak ada	Tidak ada
296.	1	1	1
297.	Untuk kendala lebih kepada jaringan yang kadang lancar	Tidak ada	Tidak ada

	dan kadang suka ngga stabil..semoga kedepannya lebih memahami kendalanya..dan untuk memahami materi agak sedikit kurang memahami		
298.	Untuk kendala lebih kepada jaringan yang kadang lancar dan kadang suka ngga stabil..semoga kedepannya lebih memahami kendalanya..dan untuk memahami materi agak sedikit kurang memahami	Tidak ada	Tidak ada
299.	Banyak banget	Tidak ada	Tidak ada
300.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
301.	Sinyal jelek, hape lag	Tidak ada	Bu henny
302.	Kendala baterai dan kuota	-	-
303.	Jaringan kadang lemot,dosen kurang jelas dalam menjelaskan materi	Tidak ada	-
304.	Jaringan, krn kuota yg diberikan hanya untukzoom/gmeet	Tidak ada	Tidak ada
305.	Gada duit	Tidak ada	Tidak ada
306.	Susah jaringan	Tidak ada	Tidak ada
307.	Kouta dan jaringan	-	-
308.	Kendala yang saya hadapi selama perkuliahan online koneksi internet	Tidak ada	Tidak ada
309.	-	-	-
310.	Sinyal, kouta.	Tidak ada	Tidak ada
311.	Sinyal dan kuota	Tidak ada	Tidak ada
312.	Sinyal	-	-
313.	Kuota	Gaada	Bu henny, bu diyah
314.	Yg pasti sinyal	Tidak ada	Tidak ada
315.	-	-	-
316.	Sinyal	Arif hamzah	Heny muyati
317.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
318.	Kurang memahami materi yang disampaikan oleh dosen, karena kurang efektifnya perkuliahan online ini	Tidak ada	Tidak ada
319.	A	A	A
320.	Internet yang lemot	Tidak ada	Tidak ada

321.	Hilang sinyal, sistem kadang error atau ada gangguan	Tidak ada	Tidak ada
322.	Dosen tidak ada kabar	-	-
323.	Sinyal dan ketidakpahaman beberapa materi yang diberikan.	-	-
324.	Terkadang jaringan	Tidak ada	Bu henny, dia cukup baik dalam mengajar tapi setiap minggunya selalu ada tugas dari beliau dan tidak pernah absen untuk masalah tugas :`)
325.	Sinyal nya dan waktu nya semoga bisa lebih lama lagi (3)	Sudah semua	Semua nya ????:)
326.	Sinyal dan kuota	Tidak ada	Tidak ada
327.	Pelajaran yang diberikan kadang tidak dapat kami serap dengan baik	-	-
328.	Jaringan yang lama	Belum ada	Banyak pak, bu. Apalagi saya kelas reguler malam yg di khususnya untuk pegawai, jangan samakan kami dengan kuliah reguler pagi yang memang mereka full kuliah tanpa bekerja
329.	Koneksi internet dan jaringan	Tidak ada	Tidak ada
330.	Absen yg dibatasi jamnya karena tidak semua mahasiswa pada saat bekerja memegang hp	Tidak ada	Tidak ada
331.	Sinyal buruk	Tidak ada	Tidak ada
332.	Jaringan	-	-
333.	Dosen yang tidak mau mengerti mahasiswa/i spt kendala sinyal dan kuota internet, terkadang ada dosen yg tidak mau tau dan mengambil kesimpulan jika mahasiswa/i tidak ada di zoom atau gmeet ketika di absen berarti tidak hadir	Semester 4 tidak ada	Bu henny sistem manajemen
334.	Signall, waktu kuliah dan bekerja sering bentrok , mengantuk karena dosen	Bapak adi rizfal efriadi , se, m.si	Belum ada

	yang menyampaikan materi sesuai dengan materi yang di berikan		
335.	Hanya sinyal dan kuota pastinya	Tidak ada semua melakukannya dengan baik	Tidak ada semua baik
336.	Sinyal jelek	Tidak ada	Tidak ada
337.	Sulit di pahami	Tidak ada	Tidak ada
338.	Terkadang dosennya susah untuk dihubungi saat penggantian jadwal kuliah. Dan ada kendala sinyal yg menyebabkan kendala dalam pembelajaran	Tidak ada	Tidak ada
339.	Tidak dapat informasi, karna tidak masuk kelas regular	-	-
340.	Sinyal, kuota internet dan mencerna materi jika melalui online	Tidak ada, semua menggunakan online	Tidak ada
341.	Dosen yang memberikan kuliah pengganti secara mendadak	Tidak ada	Tidak ada
342.	Keterbatasan internet	Tidak ada	Tidak ada
343.	-	-	-
344.	Signal internet	Tidak ada	Tidak ada
345.	Dosen nya suka gmeet di hari libur	Gak ada	Ada tapi gak mau ngasih tau
346.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
347.	Sinyal suka hilang hilang	Tidak ada	Tidak ada
348.	Jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
349.	Jaringan internet kadang suka hilang2 saat melakukan sistem zoom atau google meet,	Tidak ada	Tidak ada
350.	Saat zoom materi kurang dipahami	Tidak ada	.
351.	Kendala, agak sulit untuk memahami materi dari setiap matkul	Tidak ada	Tidak ada
352.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
353.	Dikarenakan bentrok nya waktu saat kerja dan pembelajaran daring	Tidak ada, semua sudah melaksakan kuliah sistem online	Tidak ada, semua memberikan materi dengan sistem daring
354.	Estudy buffering saat mengumpulkan uas atau uts	Tidak ada	Tidak ada
355.	Jaringan	-	-

356.	Susah memahami	Tidak ada	Tidak ada
357.	Terkadang kesulitan dalam jaringan	Tidak ada	Tidak ada
358.	Kurangnya pemahaman materi yang disampaikan	Tidak ada	Tidak ada
359.	Sinyal yang tidak selalu mendukung dan jika terlambat masuk itu tidak diabsen	Tidak ada untuk saat ini.	Tidak ada untuk saat ini.
360.	Sinyal , dan waktu yg tidak teratur	Sudah semua	Analisa keuangan
361.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
362.	Tidak ada saran	Pak nur achmad	Bu ermalina
363.	Kendala yang sering terjadi adalah terdapat bug atau error ketika mengoperasikan	Tidak ada	Tidak ada
364.	Sangat tidak bisa menyerap materi dengan baik	.	.
365.	Gada kouta, internet susah	Tidak ada	Tidak ada
366.	Koneksi internet	Tidak ada	Tidak ada
367.	-	-	-
368.	Jaringan internet tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
369.	Internet	Tidak ada	Tidak ada, karena itu kewajiban jadi wajar tugas banyak yang penting biaya kuliah dikurangi.
370.	Jaringan internet yang tidak stabil.	Tidak ada	Tidak ada
371.	Sinyaaaaalll saat gmeet dan saat absenai dosen jadi tidak mengabsen dan jadi merugikan saya, padahal saya hadir, harusnya absen cukup melalui e-study saja , gmeet dan zoom hnaya sarana pembelajaran daringnya	Tidak ada, semua menggunakan daring tapi ada dosen yang selalu mengganti jadwal kuliah sehingga bentrok dengan matkul lainnya, dr. Eng saiful anwar, se., m. Si	Dosen yang setiap pertemuan tugas sampai overload 8 tugas adalah dosen nur asma, se., mmatkul budgeting, saya lihat beliau tidak pernah ada materi ppt terkait hitungan tapi selalu minta kerjakan tugaa di luar penjelasan jadi tidak sesuai apa yg di sampai
372.	Beberapa dosen login terlambat atau kurang jelas	Tidak ada	Tidak ada
373.	Untuk pembelajaran secara daring ini membuat pengeluaran biaya kouta saya lebih besar, sehingga terhambat di biaya.	Tidak ada	Tidak ada

	Dimohon pihak kampus memberikan potongan biaya kuliah karena terasa berat sekali dengan adanya tambahan pengeluaran kouta.		
374.	Koneksi jaringan yg terkadang buruk	Tidak ada	Tidak ada
375.	Kendala yang saya hadapi yaitu mengenai jaringan karena setiap daerah memiliki tingkat kecepatan internet yang berbeda beda	Selama semester ini semua dosen yang mengajar sudah melaksanakan kuliah online dengan media gmeet, zoom, wag maupun estudy	Semua dosen memberikan tugas dan materi, namun tugas yang diberikan tidak memberatkan mahasiswa
376.	Kendala jaringan saat mengumpulkan tugas	-	-
377.	Belum ada	Tidak ada	Tidak ada
378.	Jaringan internet yang kadang suka up an down	Tidak ada	Tidak ada
379.	Baik	Baik	Baik
380.	Sinyal dan kuota	-	-
381.	Jadwal pembelajaran yang terbentur	Tidak ada	Tidak ada
382.	Kuotanya kga ada	Tidak ada	Semua tugas dkkv memberatkan
383.	-	-	-
384.	Susah sinyal,ga ada alat untuk pratek	Online semua	Semua mata kuliah
385.	Kuota dan jaringan yang terkadang kurang stabil sehingga menghambat perkuliahan	Tidak ada	Tidak ada
386.	Hanya tidak bisa kuliah offline atau tatap muka	Tidak ada	Tidak ada
387.	Sulitnya mendapat fasilitas kampus	Tidak ada	Tidak ada
388.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
389.	Koneksi lalu jam yg berlaku untuk perkuliahan terlalu cepat	Tidak ada	Sebenarnya dijelaskan materi juga, cuma kadang tugasnya ga melihat situasi kita yg karyawan dan libur hanya weekend
390.	Tugas praktek yang membutuhkan properti terlalu banyak menurut saya boros dalam kondisi ekonomi saat ini .. Semoga	Tidak ada	Tidak ada semua sudah sesuai



	praktek yang membutuhkan properti jangan susah susah agar tidak harus beli		
391.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
392.	Kuota yang terbatas, sebelumnya masih mendapatkan kuota dr pemerintah tapi sekarang sudah tidak	Tidak ada	Pak zulfikri dan pak samudro
393.	Baik	Baik	Baik
394.	Menghabiskan kuota mahasiswa	Tidak ada	Bu ida fotografi
395.	Quota internet	G ada	G ada
396.	Kuota yang boros dari biasanya	Tidak ada	Tidak ada
397.	Saat saya mengecek estudy dosen belum mengupdate materi, begitu dosen sudah mengupdate materi, saya tidak diberi tahu jadi saya beberapa kali tidak sengaja terkena absen	Tidak ada	Tidak ada
398.	-	-	-
399.	Tidak ada kendala	Tidak ada	Tidak ada
400.	Sinyal dan kuota	-	-
401.	Terkadang halaman elearning susah untuk di gunakan	Tidak ada	Tidak ada
402.	Tidak ada notifikasi mulainya pembelajaran, jadi kadang suka terlewatkan khususnya kelas karyawan	Tidak ada	Tugas berat disini dengan tujuan melatih kedisiplinan mahasiswa, jadi tidak apaa apa
403.	Kedala saya ada di paket data	Tidak ada	Tidak ada
404.	Tidak adanya notif jadi rada sulit ketika ada pembelajaran mendadak	-	-
405.	Sering kendala sinyal yang tidak stabil dan kesulitan dalam mempertanyakan suatu hal yang sulit dimengerti, semoga pembelajaran dipercepat offline	Tidak ada	Tidak ada
406.	Kendala jaringan	Tidak ada	Tidak ada
407.	Kendala jaringan dan	Belum ada	Belum ada

	koneksi internet		
408.	Sinyal dan tidak di berikan kuota gratis oleh kampus	Syafrudin anhar	Syafrudin anhar
409.	-	-	-
410.	Waktu perkuliahan online kadang diubah tanpa pemberitahuan..	Bapak al-qur`an	Tidak ada
411.	Kuota internet	Tidak ada	Tidak ada
412.	Kuota tidak memadai, harusnya mendapat kembali kuota belajar untuk mahasiswa	Tidak ada	Tidak ada
413.	Pemberitahuan nya kurang jelas	Alhamdulillah seluruh dosen melakukan kuliah sistem online	Tidak ada
414.	Sangat baik	Sangat baik	Sangat baik
415.	Tidak ada, cukup puas	Tidak ada	Tidak ada
416.	Jaringan tidak stabil	Semua sudah melaksanakan	Tidak ada
417.	Sinyal	Sudah semua	Tidak ada
418.	Harus lebih baik	Harus lebih baik	Harus lebih baik
419.	Jaringan yang tidak stabil dan waktu yang terbatas	Untuk semester ini tidak ada	Tidak ada
420.	Mantap lanjutkan	Mantap lanjutkan	Mantap lanjutkan
421.	Kuoto masih berbayar	Tidak ada	Tidak ada
422.	Good	Good	Good
423.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
424.	Kendalanya sejauh ini jaringan yang terkadang error	Sejauh ini belum ada	Sejauh ini belum ada
425.	Suka kendala di jaringan dan sinyal	Tidak ada	Tidak ada
426.	Signal	Tidak ada	Tidak ada
427.	-	-	Amrizal, hanya kurang untuk penjelasan pemberian tugas
428.	Terkadang jaringannya tidak terkoneksi dengan cepat sehingga membuat mahasiswa kesulitan dalam mengikuti kuliah online ini	Tidak ada	Tidak ada
429.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
430.	Baik	Baik	Baik
431.	Selama ini belum ada kendala selain signal daripada internet masing2.	Tidak ada	Tidak ada
432.	Tidak ada	Semua dosen menggunakan	Dosen dan mahasiswa

		sistem pembelajaran online	menikmati sekali perkuliahan ini
433.	Lambatnya koneksi jaringan internet, perangkat yang kerap kali ngelag karena tingginya frekuensi pemakaian.	Sejauh ini belum ada. Semua dosen melakukan kuliah via online / daring	Tidak ada
434.	Semoga seluruh jajaran dan pengajaran semakin baik dan baik lagi	Semoga seluruh jajaran dan pengajaran semakin baik dan baik lagi	Semoga seluruh jajaran dan pengajaran semakin baik dan baik lagi
435.	Jaringan yang lemot	Tidak ada	Tidak ada
436.	Baik	Baik	Baik
437.	Masih banyak kekurangan dari segi materi	Alhamdulillah sudah semua	Alhamdulillah sudah semua
438.	Kadang susah diakses	Tidak ada	Saya tidak bisa menyebutkan nama
439.	Kendala magerrr hahaa	Pak ramadhan 1 smester gak pernah ada pembahasan materi wkww	Tidak ada, tidak ada yg sulit untuk tugas selama kita niat mengerjakannya.
440.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
441.	Tidak ada smuanya alhamdulillah berjalan baik	Tidak ada semuanya berjalan baik	Alhamdulillah smuanya berjalan baik
442.	Agak kurang nya kordinasi sehingga sering tertinggal informasi	Tidak ada	Tidak ada
443.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
444.	-	-	-
445.	Jaringan	Bu peny	-
446.	Tidak ada jaringan, kouta cepet banget abis	Tidak ada	Tidak ada
447.	.	.	.
448.	Sinyal	-	-
449.	Sinyal kurang mendukung dan kuota juga	Tidak ada	Tidak ada
450.	Hanya sinyal	Tidak ada	Tidak ada
451.	Baik dari segi koneksi maupun pendalaman materi	Tidak ada	Tidak ada
452.	Jaringan yang suka hilang, dan terkadang keluar sendiri	Tidak ada	Tidak ada
453.	Jaringan yang suka hilang, dan terkadang keluar sendiri	Tidak ada	Tidak ada
454.	Kuota abis	Tidak ada	Banyak
455.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
456.	Suka lupa kalo ada jam kuliah wkww	Tidak ada	Tidak ada
457.	Di jam siang kadang lupa	Tidak ada	Tidak ada

	kalau ada jadwal kuliah		
458.	Sinyal yg kurang baik	-	-
459.	Jaringan yang suka hilang atau loading lama	Tidak ada	Tidak ada
460.	Jaringan atau sinyal	Tidak ada semua dosen melaksanakan kuliah dengan sistem online	Tidak ada semua dosen memberikan pelajaran dengan baik
461.	Pemahaman mengenai materi	-	-
462.	Ketika submit tugas dll kadang lamban	Tidak ada	Tidak ada
463.	Jadwal	Tidak ada	Tidak ada
464.	Jaringan lemot, dan kadang kouta juga boros	Tidak ada	Tidak ada, semua dosen sangat perhatian kepada mahasiswa
465.	-	-	-
466.	Kurang literasi dan pemahaman materinya	Tidak ada	Pak ali
467.	Sudah oke	Sudah oke	Sudah oke
468.	Baik	Baik	Baik
469.	Jaringan yang tidak memadai	Tidak ada	Tidak ada
470.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
471.	Sinyal dan kouta	Tidak ada	Tidak ada
472.	Tidak ada jaringan	Sudah semua	Tidak ada
473.	Sinyal nya kurang bagus	Mulialim	Hj.ermalina
474.	Sinyal, data atau kuota	Semua dosen sudah melakukan perkuliahan online	Semua dosen memberikan tugas dan pembelajarannya je jauh ini tugas yg diberikan masih sewajarnya sesuai dengan yg diajarkan
475.	-	-	-
476.	Masalah internal dan kuota internet nya	Tidak ada	Tidak ada
477.	Baik	Baik	Baik
478.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
479.	Sinyal yang berakibat pada telatnya pengumpulan tugas	Sudah semua	Tidak ada
480.	-	-	-
481.	Kurangnya konsentrasi	-	-
482.	-	-	-
483.	-	-	-
484.	Terkadang waktunya lebih	Tidak ada	Tidak ada
485.	Kendala dalam sinyal menyebabkan penyampaian materi ketika zoom meeting	Tidak ada	Tidak ada

	suka delay		
486.	Sinyalnya suka putus2	-	-
487.	Kuota cepat abis, sinyal yang kadang tidak memadai serta elearning yg terkadang eror	Tidak ada	Tidak ada
488.	Kendalanya kadang sinyal untuk kuliah online jelek	-	-
489.	Kendala nya kadang masih kurang jelas apabila hanya d kirim kan materinya saja tanpa ada penjasm nya secara zoom atai pun meet	Tidak ada	Tidak ada
490.	Jaringan serta paket internet	Tidak ada	Tidak ada
491.	-	-	-
492.	Lebih kepada jaringan untuk mengaksrs meeting pembelajaran	-	-
493.	Tidak baik	Tidak ada	Tidak ada
494.	Hanya sinyal	Tidak ada	Tidak ada
495.	Sinyal kurang bagus	Tidak ada	Tidak ada
496.	Kendala untuk sinyal yang masih suka lemot	Sudah semua	Tidak ada
497.	Kouta dan sinyal	Tidak ada	Tidak ada
498.	Kendala sistem estudy suka eror	Tidak ada	Tidak ada
499.	Gaul	Gaul	Gaul
500.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
501.	Sering terkendala signal	Tidak ada	Tidak ada
502.	Signal, kuota terbatas	Tidak ada	Sudah sesuai porsi
503.	Kuota internet, jaringan internet yang kadang tidak stabil.	Tidak ada	Tidak ada
504.	-	-	-
505.	Kuota, jaringan, dan biaya kuliah yang tidak ada potongan	Tidak ada. Dosen kampus kita keren sudah 4.0 semua	Setiap dosen punya sistim mengajarnya masing-masing. Selagi mahasiswa nya rajin jadi tidak ada yang berat. Sebab dosen adalah sumber perantara ilmu dari segala pintu.
506.	Kuota, jaringan	Tidak ada sejauh ini	Tidak ada
507.	Paket data, koneksi internet	Gaada	Gaada
508.	Tidak ada kendala apa pun	Tidak ada	Tidak ada
509.	Baik	Tidak ada	Tidak ada
510.	Susah sinyal. Paket internet	Tidak ada	Tidak ada

511.	Jaringan,materi yg kadang kurang dipahami	Tidak ada	Tidak ada
512.	Sinyalnya	Tidak ada	Tidak ada
513.	Signal, kuota terbatas	Alhamdulillah semua sudah melaksanakan kuliah secara daring	Alhamdulillah tugas semua diakhir atau mendekati ujian
514.	Paling utama adalah sinyal	Tidak ada	Tidak ada
515.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
516.	Kota internet.	-	-
517.	Terkadang sistem eror	Tidak ada	Tidak ada
518.	Tidak ada sinyal	Tidak ada	Tidak ada
519.	Kurangnya sinyal	Tidak ada	Tidak ada
520.	Selama daring belum mengalami kendala	Tidak ada	Tidak ada
521.	Signal	-	-
522.	Sudah baik mohon dipertahankan	Sudah baik mohon dipertahankan	Sudah baik mohon dipertahankan
523.	Waktu submit yang berbenturan dengan kendala jaringan/paket data	Tidak ada, semua dosen sudah melaksanakan kuliah daring	Tidak ada
524.	Baik	Baik	Baik
525.	Jaringan tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
526.	Kuota dan signal	-	-
527.	Sinyal dan waktu	Tidak ada	Tidak ada
528.	Jaringan jelek	Sudah semua	Tidak ada
529.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
530.	Internet	Tidak ada	Tidak ada
531.	Cukup	Cukup	Cukup
532.	Sudah baik mohon dipertahankan	Sudah baik mohon dipertahankan	Sudah baik mohon dipertahankan
533.	Absensi jika menggunakan zoom/google meet yang terkendala sinyal	-	-
534.	Jaringan , materi kurang dipahami karena keterbatasan jaringan	Tidak ada	Tidak ada
535.	Sinyal	Tidak ada, sudah cukup baik	Tidak ada, sudah cukup baik
536.	Laptop lemot. Jaringan lemot dan kadang bisa hilang beberapa jam.	Tidak ada	Tidak ada
537.	Server estudy yg suka mengalami down	Tidak ada	Tidak ada
538.	Kadang terkendala sinyal	Sudah daring semua	Belum ada
539.	Sinyal	Tidak ada	Bapak ekhsan
540.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
541.	Kendala koneksi dan aktu	Tidak ada	Tidak ada

	pelaksanaan		
542.	Koneksi	Tidak ada	Tidak ada
543.	Sinyal, kuota	Tidak ada	Hmmm
544.	Kendalanya kuota dan sinyal	-	Tidak ada
545.	Kendalanya di jaringan	Tidak ada	Tidak ada
546.	Internet	Tidak ada	Tidak ada
547.	Kuota terbatas	Tidak ada	Tidak ada
548.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
549.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
550.	Tidak ada extend waktu pada saat ujian, karena kendala sering terjadi ketika daring	Tidak ada	Tidak ada
551.	Sinyal	Tidak ada	Saya tidak bisa sebutkan
552.	Good	Good	Good
553.	Baik	Tidak ada	Tidak ada
554.	Uas saya semester kemarin satu matkul dianggap tidak ada nilainya karena saya salah mengirim file, segangkan dosennya tidak mau memberitau kesalahan saya alesannya karena mengajar banyak mahasiswa jadi tidak sempat.	Tidak ada	Tidak ada
555.	Sinyal internet tidak stabil	Tidak ada	Alhamdulillah tidak ada
556.	Ada banyak yang tidak on camera	Pak tarsito	Pak pitri yandi
557.	Tidak ada	Tidak ada	Ibu rosita
558.	Kendala sinyal dan kadang sistem suka eror	Tidak ada	Tidak ada
559.	Sistem estduy lebih ditingkatkan kembali terkadang sudah mengerjakan tugas maupun sudah menunduh tapi diprogres masih tanda merah( belum melakukan apa-apa)	Alhamdulillah di matakuliah saya sudah menerapkan semua	Tidak ada
560.	Cukup baik	Cukup baik	Cukup baik
561.	Kondisi jaringan,habisnya kuota internet,tempat dan waktu.	Alhamdulillah semua dosen yang bersangkutan melaksanakan kuliah daring	Tidak ada.
562.	Server error saja	-	-
563.	Kendala dengan pemberian	Tidak ada	Tidak ada

	materinya terlalu cepat		
564.	Tidak ada saran	Tidak ada saran	Tidak ada saran
565.	Internet , dan sinyal	Tidak ada	Tidak ada
566.	Tidak ada kendala	Sudah semua dosen melaksanakan kuliah online	Tidak ada
567.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
568.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
569.	Sudah cukup baik	Tidak ada	Tidak ada
570.	Baik	Baik	Baik
571.	Jaringan atau sinyal terkadang membuat proses daring menjadi terhambat	Tidak ada	Tidak ada
572.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
573.	Jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
574.	Sering loading	-	-
575.	Jaringan internet	Tidak ada	
576.	Koneksi internet yg tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
577.	Tdk ada	Tdk ada	Tdk ada
578.	Koneksi	Tidak ada	Tidak ada
579.	Jaringan suka gak stabil	Tidak ada	Tidak ada
580.	Kendala di waktu dab jaringan	Sudah semua	-
581.	Terimakasih banyak pak/bu	Terimakasih banyak pak/bu	Terimakasih banyak pak/bu
582.	Koneksi	Tidak ada	Tidak ada
583.	Jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
584.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
585.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
586.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
587.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
588.	Internet	Tidak ada	Tidak ada
589.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
590.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
591.	Paket boros	Tidak ada	Banyak
592.	Internet	Tidak ada	Tidak ada
593.			
594.	-	-	-
595.	Kendala di sinyal atau internet	Tidak ada	Tidak ada
596.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
597.	Jaringan internet.	-	-
598.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
599.	Sinyal yang kadang kurang bagus, kurang memahami materi yang diberikan	Tidak ada	Tidak ada
600.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada



601.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
602.	Signal yang kurang mendukung	Tidak ada	Tidak ada
603.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
604.	Masalah jaringan.	Semua sudah menjalankan tugasnya dengan baik.	Tidak ada.
605.	Cukup	Tidak ada	Tidak ada
606.	Sudah ok	Sudah ok	Sudah ok
607.	Jaringan yang tidak stabil	Untuk pak erion beliau blm menggunakan estudy namun via whatsapp grup	Tidak ada
608.	-	-	-
609.	Internet yang kadang tidak memadai sewaktu perkuliahan	-	-
610.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
611.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
612.	.	.	.
613.	Sinyal internet	Tidak ada	Tidak ada
614.	Kadang koneksi buruk	Semua sudah	Sepertinya tidak terlalu memberatkan
615.	Kuota internet	Tidak ada	Tidak ada
616.	.	.	.
617.	Masalah jaringan dan kuota internet	Tidak ada	Semua sama normal
618.	Jaringan sering error,	Udah semua	Tidak ada
619.	Kurang nya komunikasi, dan tidak efektif	Tidak ada	Tidak ada
620.	Internet lenot	Tidak ada	Tidak ada
621.	Sangat baik	Sangat baik	Tidak
622.	Cukup	Cukup	Cukup
623.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
624.	Kdg sistemnya yg krg bagus	Tidak ada	Tidak ada
625.	Materi kurang terserap secara utuh	Tidak ada	Tidak ada
626.	-	-	-
627.	Banyak	Tidak ada	Tidak ada
628.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
629.	Kuota, dosen yang cuma kasih materi aja jadinya kaga ngerti	Tidak ada	Tidak ada
630.	Semoga semakin lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan bagi mahasiswa/i	Semoga semakin lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan bagi mahasiswa/i	Semoga semakin lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan bagi mahasiswa/i
631.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada

632.	Sinyal	Semua oke	Tidak ada
633.	Internet	Tidak ada	Tidak ada
634.	Jaringan	-	-
635.	Kuota	Ada, tapi lupa, maafin	Ada juga, cuman lupa
636.	Kendala sinyal yang terkadang sulit	-	-
637.	Kouta untuk zoom/meet	Tidak ada	Siti rozinah
638.	Kendala nya adalah jaringan internet.	Tidak ada	Tidak ada, semuanya selalu menjelaskan.
639.	Sinyal yang terkadang tidak bisa berkerjasama dan kouta yang harus di beli pertemuan pelajaran	Tidak ada	Ada beberapa dosen yang seperti itu
640.	Baik	Baik	Baik
641.	Pertemuan zoom bersama dosen	Tidak ada	Tidak ada
642.	Jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
643.	-	-	-
644.	Kendala di internet tidak selalu terpenuhi	Tidak ada	Tidak ada
645.	Tidak ada	Sudah semua	Tidak ada
646.	Jaringan	-	-
647.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
648.	Kendala telat absen di e-study jadi ada yang bolong absensi saya. Belajar via whatsapp grup dengan materi tugas ppt yang dikerjakan mahasiswa dan dosen memberikan judul materi. Mahasiswa terkadang tidak semua aktif di whatsapp grup.	Tidak ada	Tidak ada
649.	Jaringan internet yg tdk stabil		
650.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
651.	Internet dan waktu	-	Di semester ini alhamdulillah tidak ada
652.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
653.	Kendala sinyal dan tidak adanya toleransi apabila sedang uas/uts.	-	-
654.	Kurangnya komunikasi efektif	Tidak ada	Tidak ada
655.	Signal	Tidak ada	Tidak ada
656.	Jaringan yang tidak stabil dan boros kuota	Sudah semua	Tidak ada

657.	Signal dan dosen yang killer no toleransi signal	Tidak ada	Tidak ada
658.	Kendala sinyal internet	Tidak ada	Tidak ada
659.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
660.	-	-	-
661.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
662.	Semoga bisa lebih baik lagi	Semoga bisa lebih baik lagi	Semoga bisa lebih baik lagi
663.	Lama merespon	Tidak ada	Tidak ada
664.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
665.	Susah sinyal. Sinyal yang jelek, nambah biaya kuota	Ga tau	Ga tau
666.	Kuota, sinyal	Tidak ada	Banyak, lupa namanya
667.	Terkadang signal internet kurang mendukung proses daring	-	-
668.	Baik	Baik	Baik
669.	Jaringan internet yang tidak stabil sehingga penyampaian dari dosen menjadi terkendala	Tidak ada	Tidak ada
670.	Kuota cepat habis	Tidak ada	Tidak ada
671.	Ok	Ok	Ok
672.	Kuota	Alhamdulillah semua sudah	Lupa namanya ????
673.	Kurang	Enggak ada	Enggak ada
674.	Roses dari signal internet yg kurang stabil kadang mempengaruhi por	-	-
675.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
676.	3. Sinyal susah karena dipelosok, jadi terkadang sering telat mengumpulkan jawaban ujian sesuai waktu yg telah ditentukan	-	-
677.	Susah sinyal	Opsoyo(tidak ada)	Tidak ada
678.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
679.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
680.	Zoom di batas dalam 40menit	Tidak ada	Tidak ada
681.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
682.	Sinyal yang sulit	Tidak ada	Tidak ada
683.	Sinyal	Tidak ada	Banyak
684.	Hanya sinyal yang terkadang tidak mendukung	Tidak ada, semua dosen melakukan kewajiban online dengan baik	Semua dosen memberikan pengajaran dengan baik
685.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
686.	-	-	-

687.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
688.	Jaringan , da kurang paham dalam materi	Tidak ada	Tidak ada
689.	-	-	-
690.	Kebanyakan jaringan tidak bagus.	Tidak ada	Tidak ada
691.	Semoga bisa kuliah offline seperti biasa	Semoga bisa kuliah offline seperti biasa	Semoga bisa kuliah offline seperti biasa
692.	Jaringan dan internet	Tidak ada	Tidak ada
693.	Koneksi internet yang tidak mendukung menghambat zoom/gmeet	Tidak ada	Tidak ada
694.	-	Pak erion, apabila bimbingan skripsi harus offline ke ciputat, susah untuk mahasiswa karawaci apalagi dimasa pandemi sekarang ini	-
695.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
696.	Internet	-	-
697.	Kendala sinyal saja	-	Tidak ada
698.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
699.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
700.	.	.	.
701.	Pembayaran kuliah yang tiba-tiba muncul padahal sudah lunas	-	-
702.	Tidak menginput data bimbingan karena tidak di arahkan	-	-
703.	Kuota	Tidak ada	Tidak ada
704.	Kuota	Tidak ada	Tidak ada
705.	Dijadikan ilmunya bemanfaat dan menjadi ladang amal jariyah kelak di akhirat..aamiin	Dijadikan ilmunya bemanfaat dan menjadi ladang amal jariyah kelak di akhirat..aamiin	Dijadikan ilmunya bemanfaat dan menjadi ladang amal jariyah kelak di akhirat..aamiin
706.	Internet / jaringan	Tidak ada	-
707.	Oke	Oke	Oke
708.	Signal	Tidak ada	Tidak ada
709.	Baik	Baik	Baik
710.	-	-	-
711.	Ok	Tdk asa	Tdk ada
712.	Baik	Baik	Baik
713.	Jaringan dan pemahaman materi	Tidak ada	Tidak ada
714.	Baik	Baik	Baik

715.	Internet dan jam	Tidak ada	Tidak ada
716.	Hanya permasalahan kuota mahasiswa yang tidak mencukupi	Tidak ada. Semua dosen pada semester 8, menggunakan sistem daring/online	Tidak ada. Dosen semester 8 sudah kredibel dan sesuai tupoksi dalam mengajar
717.	Kendala nya yaitu sinyal, dan penjelasan materi yang kurang dipahami	Tidak ada	Tidak ada
718.	Good	Good	Good
719.	Signal	Tidak ada	Tidak ada
720.	Sinyal buruk	Tidak tahu	Tidak tahu
721.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
722.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
723.	Terkadang pihak kampus slow response	Tidak ada	Tidak ada
724.	Kendala sinyal ngelaq terkadang dan saat hujan itu snagat mempengaruhi aoabyang disampaikan oleh dosen	Tidak ada , semua dosen hadir terus saat jam perkuliahan	Tidak ada
725.	Sinyal, paket cepat habis	Tidak ada	Tidak ada
726.	Jaringan	Siti rozinah	Tidak ada
727.	Signal kurang baik	Tidak ada	Tidak ada
728.	Kendala jaringan/kuota	Tidak ada	Tidak ada
729.	-	-	-
730.	Signal/media	Tidak ada	Tidak ada
731.	Kendala waktu proses input	Sudah semua	Insyaallah tidak ada
732.	Kendala waktu proses input	Sudah semua	Insyaallah tidak ada
733.	Jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
734.	Sinyal	-	-
735.	Sangat kurang	Sangat kurang	Sangat kurang
736.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
737.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
738.	Tidak terlalu sering mengalami kendala	Semua dosen	Tidak ada
739.	Sinyal kurang bagus	Tidak ada	Tidak ada
740.	-	-	-
741.	Kendala saya hanya jaringan yang kadang putus nyambung	Tidak ada	Tidak ada
742.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
743.	Jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
744.	.	.	.
745.	Tdk ada	Tdk ada	Tdk ada
746.	Jaringan dan komunikasi....	Tidak ada...	Tidak ada...
747.	Kendalanya ketika update	Semua dosen sudah	Tidak adfa

	tugas terkadang suka lemot sinyalnya jadi suka telat, terkadang sih dosen pun memberikan alternatif lain melalui gmail tapi nilainya beda sama kirim di elearning dan gmail	melaksanakannya	
748.	Internet	Tidak ada	Tidak ada
749.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
750.	Signal	-	-
751.	Signal jelek	Tidak ada	Tidak ada
752.	Sulit memahami pelajaran yang di berikan	Tidak ada	Tidak ada
753.	Bagus	Bagus	Bagus
754.	-	-	-
755.	Materi praktikum agak sulit apabila melalui online, terlebih seperti matakuliah statistik dan spss	Tidak ada	Tidak ada, semua terlalui dengan baik
756.	Kurang mengerti materi lebih jelas dan masalah connection	Saya tidak tahu	Pak amrizal
757.	Akses internet	Tidak ada	Banyak hampir semua
758.	Abis kuota dan sinyal jelek	Tidak ada dan terimakasih	Tidak ada dan terimakasih
759.	Sitem jaringan	Tidak ada	Tidak ada
760.	Kuota internet, koneksi	Tidak ada	Tidak ada
761.	Gangguan sinyal	Tidak ada	Tidak ada
762.	Kuota yang terbatas serta jaringan yang tidak stabil	Sudah semua selama smt 8 ini, alhamdulillah	Tidak ada
763.	Kendala waktu untuk ontime perkuliahan	Tidak ada	Tidak ada
764.	Semua sudah bagus	Semua sudah bagus	Semua sudah bagus
765.	Terkendala pada jaringan internernya	Semua sudah melaksanakan secara daring	Semua dosen memberikan tugas dengan porsi yang sesuai
766.	Sinyal sering tidak terkoneksi	Tidak ada	Tidak ada
767.	Kendala sinyal	Tidak ada	Tidak ada
768.	.	.	.
769.	Kendala sinyal	Tidak ada	Tidak ada
770.	Sinyal ilang-ilangan	Tidak ada	Tidak ada
771.	Sinyal kurang bagus.	Tidak ada	Tidak ada
772.	Saat sinyal jelek sehingga mengganggu proses pembelajaran	Tidak ada	Tidak ada
773.	Jaringan tidak stabil, tidak	Semua dosen sudah	Tidak ada

	punya kuota	melaksanakan kuliah sistem online	
774.	Terkadang sinyal	Tdk ada	Tdk ada
775.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
776.	Kendala di signal	Tidak ada	Tidak ada
777.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
778.	Jarang masuk tapi tugas selalu berjalan tanpa kadang melakukan daring	Semua melaksanakan	Sistem akuntansi, akuntansi menengah 2, budgetting, manajemen keuangan, akuntansi keuangan menengah 1
779.	Susah signal	No one	No one, asik2 dosennya
780.	Terkendala jaringan	Tidak ada	Tidak ada
781.	Tidak ada masukan	Tidak ada masukan	Tidak ada masukan
782.	Sinyal	Tidak ada	Lupa
783.	Sinyal dan harus menggunakan kuota yg banyak	Tidak ada	Tidak ada
784.	Telat informasi dan serba mendadak.	Tidak ada	Tidak ada
785.	Mles belajar	Gx tai	Tidak ada
786.	Koneksi buruk	Tidak ada	Tidak ada
787.	Sinyal nya, dan kurang mendalami materi perkuliahan	Tidak ada	Tidak ada
788.	Nihil	Nihil	Nihil
789.	Kuota, sinyal	Tidak ada	Tidak ada
790.	Terkadang permasalahan sinyal	Tidak ada	Tidak ada
791.	Kendala di laptop dan wifi	Tidak ada	Tidak ada
792.	Waktu	Tidak ada	Tidak ada
793.	Koneksi internet	Sudah semua	Tidak ada
794.	Jaringan sinyal internet	-	-
795.	Baik	Tidak ada	Tidak ada
796.	Sinyal internet menjadi hambatan	Semua sudah menjalankannya	Tidak ada
797.	Tidak ada kendala selama ini	Tidak ada	Tidak ada
798.	Jaringan yang buruk ketika hujan	Tidak ada	Tidak ada
799.	Geogravis , jadi kadangkala signyal hp ilang ilang	Semua sudah	Tidak ada
800.	Kendala jaringan internet	Tidak ada	Pak ekhsan
801.	Sinyal dan alat untuk belajar	Tidak ada	Pak ekhsan (matkul blkl)
802.	22	2	2
803.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada

804.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
805.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
806.	Jaringan	-	-
807.	Sinyal terkadang kurang bagus	Semuanya melakukan perkuliahan online	Tidak ada
808.	Kendala selama daring adalah sinyal yang kurang bagus	Tidak ada	Tidak ada
809.	Untuk waktu pengumpulan tugas atau ujian waktunya dpt dilonggarkan	Tidak ada	Tidak ada
810.	Sistem eror, jaringan yang tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada, menurut saya tugas itu sangat membantu untuk lebih cepat memahami materi yang di sampaikan
811.	Jaringan,	Tidak ada	Tidak ada
812.	Jaringan terkadang menjadi kendala yang sangat besar	Semuanya sudah	Alhamdulillah belum ada
813.	Kendala sinyal	Tdk ada	Tidak ada
814.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
815.	Jaringan internet	-	-
816.	Alhamdulillah tidak ada	Tidak ada smuanya sistem daring /online	Tidak ada smuanya sesuai sama mata pelajaran
817.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
818.	Jaringan dan kuota	0	Banyak ..
819.	Paket internet,jaringan	-	-
820.	Mobile signal and data	It`s all	Nothing
821.	Tidak ada jaringan internet, jadi menghambat pemahaman dalam menangkap informasi	Sudah semua, tapi ada dosen yang selama dalam proses belajar belum pernah melakukan meet atau zoom	Tidak ada
822.	Internet	Tidak ada	Tidak ada
823.	Jaringan	Tidak tahu	Banyak
824.	Materi susah dipahami. Karena kurang penjelasan	Tidak ada	Tidak ada
825.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
826.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
827.	Sinyal yang suka hilang	Tidak ada	Tidak ada
828.	Jaringan saat kirim tugas dan ujian	Tidak ada	Tidak ada
829.	3	3	3
830.	Signal, dosen yg respon agak lama	Saya lupa	Tidak ada untuk semester ini, tpi pernah ada ibu silvi guru yg aneh saya tidak mau beli buku dia marah, karna



			dia menawarkan supaya tambah nilai beli buku tpi bukunya buku anak2 bukan buku matkul dia, dan dia orangnya pilih2 mahasiswa , dosen kok pendenda
831.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
832.	Masalah koneksi internet	Sudah semua	Tidak ada
833.	Banyak kendala yg saya hadapi selama daring.. Entah dosen nya susah di hubungi atau apapun	Kalau saya ada susulan matkul, tapi dosen nya sudah meninggal itu bagaimana ya? Minta sarannya ya	Hampir semua
834.	-	-	-
835.	Sinyal	Sejauh ini blm ada	Sejauh ini blm ada
836.	Jaringan internet	Tidak ada	Banyak tapi lupa namanya siapa saja
837.	Kuota	Tidak ada	Tidak ada
838.	Internet yang tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
839.	Dari segi sinyal, dan terkadang ada pengajar yang kurang memahami	Dari segi sinyal, dan terkadang ada pengajar yang kurang memahami	Tidak ada
840.	Kuota internet	-	Takut mau bilang
841.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
842.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
843.	Sangat terhambat	Sangat terhambat	Sangat terhambat
844.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
845.	-	-	-
846.	Diminta lebih baik lagi	Diminta lebih baik lagi	Tidak ada
847.	Kuota yang terbatas	Tidak ada	Tidak ada yg terlalu memberatkan
848.	Signal	Tidak ada	No
849.	Koneksi	-	-
850.	Alhamdulillah ga ada kendala, cuma pas saat cetak kartu uas atau uts aja ribet.	Sudah semua	Ga ada
851.	Sinyal dan beberapa dosen yg gagap teknologi	Tidak ada	Tidak ada
852.	Sinyal dan kurang efektif	Tidak ada	Tidak ada
853.	Sinyal internet	Tidak ada	Tidak ada
854.	Sinyal yang terkadang suka terhambat sehingga sering telat dalam pengumpulan tugas	-	-
855.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada

856.	Sinyal	Gaada	Gaada
857.	Semoga pandemi ini segera berakhir dan proses pembelajaran offline lagi	Semoga pandemi ini segera berakhir dan proses pembelajaran offline lagi	Semoga pandemi ini segera berakhir dan proses pembelajaran offline lagi
858.	Waktu, karena kuliah daring membuat dosen merubah jadwal semaunya	Tidak ada	Tidak ada
859.	Telat dapat informasi terkait informasi di kampus kampus	Tidak ada	Tidak ada
860.	Jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
861.	Terlalu penuh dalam 1 hari pagi sampai malam tidak efisien	Tidak ada	Tidak ada
862.	Susah signal dan kurang paham terhadap materi	Sudah semua	Tidak ada
863.	Nilai ujian lama terupdate di sistem	-	-
864.	Tiap lagi mau submit ujian saja sih kendalanya	Tidak ada	Awal cuma nyuruh mgerjain di aplikasi accurate karna mahasiswa byk yg ga paham akhirnya kita mengusulkan utk gmeet, beliau menyetujui tp ngajarinnya ga kompeten. Harusnya ngajarin nya dri awal karna kita semua memang ga paham step by stepnya.
865.	Terkendala sinyal dan kuota internet	Tidak ada	-
866.	Kenda pasti ada di sitem pembelajaran nya , sangat berbeda dg tatap muka	Sudah hampir semua bisa	Tidak ada
867.	Zoom, internet,	Tidak ada	Ermaliana, pak amrizal
868.	Kuota	Tidak ada	Tidak ada
869.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
870.	Erkadang terdapat kendalanya pada teknik dosen dalam penyampaian materi kedapa mahasiswa/i	Tidak ada	Kalau untunk dosen yg hanya memberikan tugas saja tidak ada, tetapi ada dosen yg jiika memberikan tugas itu tetlalu banyak sehingga mahasiswa/i tidak ada waktu buat mengerjakan tugas matakuliah lain apalagi kita kelas p2k ihai seperti itu merupakan membara

871.	Susah sinyal, jadi kadang suaranya tidak jelas jika online	Tidak ada	Tidak ada
872.	Signal	Tidak ada	Tidak ada
873.	Kuota cepat habis	Sudah semua	Praktikum audit
874.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
875.	2	2	2
876.	Informasi mengenai perkuliahan yang bikin bingung mahasiswa	Tidak ada	Tidak ada
877.	Sinyal, kurang memahami apa yang dimaksud dosen	Sudah semua	Tidak ada
878.	Sinyal	Belum ada	Belum ada
879.	Sinyal,web eror	Tidak ada	Tidak ada
880.	Jaringan yang terkadang kurang baik/sinyal putus-putus	-	-
881.	Hanya diberikan materi tanpa diberikan penjelasan dan sistem online kurang efektif perihal jaringan	Sudah semua	Bp andri meiriki hanya memberikan materi dan beberapa tugas tidak ada penjelasan disetiap pertemuan
882.	Kendala dalam sinyal, kendala proses pembelajaran daring ini dan kendala soal internet	Tidak ada	Tidak ada
883.	Oke	Oke	Oke
884.	Jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
885.	Kendala kuota internet/sinyal	Tidak ada	Tidak ada
886.	Tidak ada kendala apapun	Sudah semua	Tidak ada
887.	Jaringan yang terganggu	Semua sudah mengikuti kuliah online	Tidak ada
888.	Kuota cepet habis	Semuanya sudah	Tidak ada
889.	Jaringan/sinyal	Tidak ada	Tidak ada
890.	Signal	Andri meiriki	Andri meiriki
891.	Lanjutkan pak/bu	Lanjutkan pak/bu	Lanjutkan pak/bu
892.	Terbatas waktu, boros kuota	Tidak ada	Tidak ada
893.	Semoga lebih baik	Semoga lebih baik	Semoga lebih baik
894.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
895.	Kuota	Ngga ada	Ngga ada sih, semua dosen selow
896.	Jaringan yang terkadang kurang stabil	Tidak ada	Tidak ada
897.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
898.	Baik	Baik	Baik

899.	Waktu dan jarak, kkl saya dgn dospem ciputat karena sedang masa ppkm hal tsb sangat merugikan mahasiswa karena tdk mendapat dospem karawaci	Tidak ada	Ibu sri
900.	Internet dan sinyal yang tidak stabil	Semua dosen sudah melaksanakan kuliah online	Semua dosen memberikan tugas yang tidak begitu berat
901.	Internet	Tidak ada	Tidak ada
902.	Tidak ada kendala	Tidak ada	Tidak ada
903.	Kendala dalam menanyakan materi yang tidak dimengerti kepada dosen	Tidak ada	Sri setia
904.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
905.	Sulitnya memahami materi yang diberikan karena dosen terkadang hanya memberikan materi tapi tidak menjelaskan contoh kasusnya	Tidak ada	Tidak ada
906.	Terlebih kendala yg sering dialami yaitu kendala pada jaringan yg terkadang koneksi terputus, harapan kedepan smga kuota pemerintah membantu mahasiswa setidaknya pada saat menjelang uts ataupun uas agar tidak terkendala pada saat men submite jawaban ujian	Semua dosen sudah melaksanakan kuliah secara daring / online	-
907.	Kendala sinyal	Semua sudah menggunakan sistem daring	Tidak ada
908.	Jaringan yang kurang stabil, sehingga proses belajar tidak maksimal	Semua melaksanakan kuliah online	Tidak ada dosen yang memberatkan mahasiswa
909.	Jaringan yang tidak stabil, kuota yang tidak tercukupi.	Tidak ada	Tidak ada
910.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
911.	Signal	Tidak ada	Tidak ada
912.	Kuota abis sama jaringan internet hilang	Sudah semua	Tidak ada dong
913.			
914.	Dosen tidak ontime	Tidak ada	Tidak ada
915.	Kouta bayar sendiri	Tidak ada	Tidak ada

916.	Signal dan kuota	Sudah semua	Tidak ada
917.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
918.	Kendala jaringan	Tidak ada	Tidak ada
919.	Semoga pandemi segera berlalu	Semoga pandemi segera berlalu	Semoga pandemi segera berlalu
920.	Kuota dan sinyal	Tidak ada	Tidak ada
921.	Alhamdulillah tidak ada kendala	Alhamdulillah tidak ada	Alhamdulillah tidak ada
922.	Sinyal internet dan materi yang disampaikan	Tidak ada	Tidak ada
923.	Sinyal,kendala komunikasi ke dosen suka sulit dan jarang dijawab saat bertanya via grup chat atau chat personal.	Tidak ada semua sudah melaksanakan sistem daring	Tidak ada
924.	Kesulitan menerima pemahaman materi kuliah saat daring seperti ini, apalagi karena ada satu dosen yg cara mengajar nya kurang baik/sulit dipahami yg menyebabkan beberapa mahasiswa dalam hal ini tidak hanya saya merasa kurang paham.	Tidak ada	Tidak ada
925.	Kuota internet yang cukup banyak, jaringan yang kadang tidak mendukung sehingga menghambat pembelajaran online maupun pengiriman tugas.	Tidak ada	Untuk mata kuliah metodologi penelitian, mohon maaf pak syaiful saran saya mohon lebih detail lagi dalam memberikan bimbingan penulisan metodologi penelitian.
926.	Kuota abis	Tidak ada	Tidak ada
927.	Masalah jaringan	Tidak ada	Tidak ada
928.	Kadang-kadang sistem rada lemot	Pak tito	Pak saiful
929.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
930.	Cukup baik	Sangat baik	Cukup baik
931.	Sulit mengerti materi	Sudah semua	Bu elya
932.	Cukup baik	Tidak ada	Tidak ada
933.	Baik	Baik	Baik
934.	Kalo dosen lagi jelasin materi suka susah buat di pahami mahasiswa nya	Tidak ada	Pak saiful
935.	Kendala sinyal dan kuota	Tidak ada	No coment

936.	Kendalanya dari bagian staff" bukan dari proses mengajar kayak kurang membantu mahasiswa	Tidak ada semuanya melaksanakan dengan baik	Tidak ada
937.	Cukup baik	Tidak ada	Cukup baik
938.	Internet	Tidak ada	
939.	Kendala di biaya kuliah online, harusnya ada potongan biaya kuliah karna tidak memakai fasilitas kampus dll, itu sangat berharga dan sangat membantu kami	Gaada	Gaada
940.	Mata kuliah hitungan kadang suka ga paham walaupun sudah dijelaskan dari google meet memang lebih enak bertemu langsung tapi kondisi tidak memungkinkan	Tidak ada	Tidak ada
941.	Selama ini kendala yg saya hadapi internet, dan pemahaman dalam belajar	Sudah semua nya	Banyak, karena memang semester ini berat
942.	Kuota	Sudah semua	Tidak ada
943.	Pemahaman dlm daring tidak 100000000%	Tidak ada	Tidak ada
944.	Kuota	Tidak ada	Tidak ada
945.	Terlalu banyak tugas	Tidak ada	Tidak ada
946.	Koneksi	Tidak ada	Tidak ada
947.	Kendalanya mungkin lebih banyak disinyal	Tidak ada	Bu elliya sestri, pak saiful anwar
948.	Tugas banyak tapi batas waktu pengumpulan masih banyak yang singkat	Semuanya sudah. Hanya saja bapak nurlis tidak menggunakan e-study malah menggunakan siacad untuk kumpulkan tugas tetapi kuliah berjalan lancar dengan gmeet. Begitu dengan bapak saiful anwar tidak menggunakan e-study tapi kuliah lancar menggunakan zoom	Yang terlalu memberatkan menurut saya pribadi itu bapak nurlis. Iya memang hanya resume tiap pertemuan tetapi batasnya hanya sampai setelah magrib. Mana semester ini ada kkl jadi sering lupa kumpulin tugas :((((
949.	Kuota internet	Tidak ada	Tidak ada
950.	Jaringan dan pemahaman	-	-
951.	Kehabisan paket	Tidak ada	Sejauh ini belum terlalu berat
952.	Kuota, server dan dosen	Tidak ada	Tidak ada sih sejauh ini

953.	Jaringan yang putus putus, hp cepet panas. Boros kuota	Tidak ada	Tidak ada
954.	Selama saya kuliah online ada kendala seperti susah sinyal	Tidak ada	Tidak ada
955.	Kuota, signal dan kurang fahamnya dalam suatu mata kuliah	Tidak ada	Tidak ada
956.	Baik	Baik	Baik
957.	Terkendala jaringan	Tidak ada	Ada
958.	Susah sinyal	Tidak ada	Tidak ada
959.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
960.	Jaringan dan kuota	Sudah semua	Tidak ada
961.	Kendala sinyal dan susah untuk memahami perkuliahan	Tidak ada	Tidak ada
962.	Kurang kuota	Tidak ada	Tidak ada
963.	Terkendala signal, dan agak susah memahami materi apabila hitungan	-	-
964.	Jaringan yang kurang stabil	Tidak ada	Tidak ada
965.	Tentu saja, sinyal, kuota, internet	Untuk semester ini tidak ada tapi ada beberapa yang tidak konsisten pembelajarannya, kadang hanya di whatsapp, materi unduh di estudy tp tugas dan ujian lewat siakad. Sangat membingungkan	Alhamdulillah sewajarnya saja
966.	Kuota belajar	Pak ambardi	-
967.	Signal	Tidak ada	Belum ada
968.	Sinyal dan kuota	Tidak ada	Tidak ada dosen pilihan saya baik semua
969.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
970.	Sinyal dan kuota	-	-
971.	Susah sinyal atau jaringan,	Tidak ada	Ada beberapa dosen
972.	Paket	Gada	Banyak
973.	Sinyal, kuota terbatas, kadang hp sering lag	-	-
974.	Signal	Tidak ada	Tidak ada
975.	Sinyal dan kuota	-	-
976.	Sinyal, kuota terbatas, kadang hp sering lag	-	-
977.	Mantap	Terlaksana semua	Tidak ada
978.	Sinyal sama kuota si	Tidak ada	Pak mukhaer dan pak ambardi

979.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
980.	-	-	-
981.	Kendala yg saya dapatkan kan adalah masuk ke dering agak susa	Tidak ada	Tidak ada
982.	Kuota internet dan jaringan.	Semuanya sudah	..
983.	Informasi untuk kegiatan seperti kkl atau seminar kurang baik, dosen yang sulit dihubungi untuk bimbingan, tugas yang banyak.	Sudah semua	----
984.	Niatan untuk lebih mengetahui pelajaran	Tidak ada	Tidak ada, mungkin tugas berat untuk melatih mahasiswa dalam memahami pelajaran
985.	Signal dan kuota	Tidak ada	Tidak ada
986.	Ketika pengiriman tugas terkadang sistem error proses pengiriman terlalu lama padahal sinyal bagus	Tidak ada	Tidak ada
987.	Masalah sinyal saja	Tidak ada	Tidak ada
988.	Sinyal yg terkadang tidak mendukung	Tidak ada	Tidak ada
989.	Sinyal dalam mengirim jawaban saat uts/uas	Tidak ada	Tidak ada
990.	Pemahaman	Gaada	Banyak
991.	Everything`s gonna be alright	Tidak ada	Tidak ada
992.	-	-	-
993.	Kenadala sinyal atau jaringan	Tidak ada	Tidak ada
994.	Sedikit kurang cepat untuk memahami materi yang diberikan	Tidak ada	Tidak ada
995.	Sinyal dan paketan	Tidak ada	Tidak ada
996.	Ketika dosen sedang menjelaskan materi, kadang sinyal saya sangat berpengaruh , karena bisa bikin ngelag	Tidak ada	Tidak ada
997.	Sinyal dan sistem yang kurang memadai dan penjelasan yang kurang dipahami	Tidak ada	Tidak ada
998.	-	-	-



999.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1000.	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
1001.	Kekuatan sinyal	Sudah semua	Tidak ada
1002.	Terkendala jaringan sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1003.	Semoga lebih baik	Semoga lebih baik	Semoga lebih baik
1004.	Kendala sinyal dan kuota	Tidak ada	Semua dosen memberikan tugas yang memberatkan
1005.	Sejauh ini belum ada kendala yang berarti. Paling kurang sedikit bisa fast tanggap terhadap materi yang diberi	Tidak ada	Tidak ada
1006.	Signal	Sudah semua	Bu elly
1007.	Masalah jaringan dan kuota	Tidak ada	Tidak ada
1008.	Sinyal dan kuota	Tidak ada	Tidak ada
1009.	Jaringan yg suka ilang kapa zoom atau meet,	Ngga ada semua online	Ngga ada
1010.	Sinyal itu sudah menjadi yang utama	Seluruh dosen melaksanakan namun ada beberapa yang hanya melaksanakan di awal dan untuk pengantar perkuliahan tidak	Untuk semester 6 ini saya tidak menemukan dosen seperti itu
1011.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1012.	-	-	-
1013.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1014.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1015.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1016.	Kuota dan jaringan sering lemot sehingga mengakibatkan keterlambatan dalam pengiriman atau pengerjaan tugas dan lain lain	Tidak ada	Tidak ada
1017.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1018.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1019.	Kendala yang di hadapi dari sinyal aja sih sebenarnya kalo sinyalnya bagus ngumpul tugas juga ga terkendala tapi kadang ada dosen yang gamau tau harus tetep ngumpul padahal kan kita juga gatau ya sinyalnya gimana kalo tiba2 sinyalnya jelek gimana	Tidak ada	Tidak ada

1020.	Kendala nya sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1021.	Signal yang kurang bagus membuat pembelajaran terkadang kurang maksimal	Tidak ada	Tidak ada
1022.	Sinyal susah	Tidak ada	Tidak ada
1023.	Sinyal dan susah input data	Tidak ada	Tidak ada
1024.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1025.	Sampai saat ini tidak ada kendala yang berarti, masih dapat diantisipasi.	Sampai saat ini tidak ada dosen yang tidak melaksanakan kuliah dengan sistem online	Sampai saat ini tidak ada dosen yang hanya memberikan tugas, masih dalam tahap kewajaran.
1026.	Jaringan	Semua menggunakan daring	Semua dosen memberikan tugas, tetapi sejauh ini masih bisa diselesaikan
1027.	Dosen tidak tepat waktu sehingga kita tertinggal dan tidak absen dan ada dosen yg hanya menggunakan estudy saja jika mahasiswa nya tidak menghubungi dosen untuk diadakan gmeet dan satu lagi jangan banyak memberikan tugas dengan deadline yg cepat	Tidak ada	Tidak ada
1028.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1029.	Aplikasi susah di akses	Tidak ada	Tidak ada
1030.	Sinyal	-	-
1031.	Kendala signal dan komunikasi antar mahasiswa	Tidak ada	Tidak ada
1032.	Koneksi internet yg tidak stabil, tidak muncul di progress padahal sudah unduh materi	Tidak ada	Tidak ada
1033.	Suka error sinyal ilangan	Tidak ada	Tidak ada
1034.	-	-	-
1035.	Kadang dosen minta tolong buat link meet sedangkan kuliah malam masih ada yg bekerja dll	Semua sudah online	Alhamdulillah di semester ini belum ada,tapi mohon untuk tidak mengasih niai c. Karena sudah mengikuti kuliah selalu absen dan kerjain tugas
1036.	Terkadang jaringan yg tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
1037.	Baik	Baik	Baik
1038.	Kurang nya penjelasan	Tidak ada	Tidak ada

	materi dari dosen		
1039.	Kendala sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1040.	Web yang beberapa kali bermasalah	Tidak ada	Tidak ada
1041.	-	-	-
1042.	Kuota internet	Ga ada	Ga ada
1043.	Kuota internet terbatas	Tidak ada	Tidak ada
1044.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1045.	Saat mengakses pembayaran kuliah	Tidak ada	Bu elly sesti,di setiap pertemuan memberikan tugas .
1046.	Baik	Baik	Baik
1047.	Kendala signal	Tidak ada	Tidak ada
1048.	Sulit menghubungi dosen via wa	-	Dosen yanti budiasih
1049.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1050.	Terkadang sinyal mempengaruhi kegiatan belajar mengajar	Tidak ada	Tidak ada
1051.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1052.	Lebih banyak yang dialami susah sinyal	Tidak ada	
1053.	Cukup baik	Tidak ada	Tidak ada
1054.	Respon dosen yg kurang responsif dalam memberikan informasi dan no respon	-	-
1055.	Kendala kuota	Tidak ada	Tidak ada
1056.	Waktu kerja	Tidak ada	Tidak ada
1057.	Banyak tentang informasi	Tidak ada	Tidak ada
1058.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1059.	Kendala di signal	Tidak ada	Tidak ada
1060.	Sinyal dan kuota semester 6 ini saya sama sekali gadapet kuota gratis katanya pihak jurusan karna nomer saya diganti tp lah kan siakad nyuruh update biodata dan kebetulan nomer saya baru	Tidak ada	Tidak ada
1061.	Jaringan yang buruk	Tidak ada	Tidak ada
1062.	Banyak, kendala internet, kendala biaya bulanan yang tidak setiap hari kami pakai fasilitas kampus.	Bapak ambardi	Ibu elly sesti
1063.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1064.	Jaringan, kuota, dan	-	-

	kebanyakan tugas dalam waktu singkat		
1065.	Terlalu banyak materi sehingga mempersulit mahasiswa	Tidak ada	Tidak ada
1066.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1067.	Jaringan, kuota internet, dosen kurang memberikan penjelasan ke mahasiswa kebanyakan hanya memberi materi saja dan diminta untuk dipelajari sendiri dan beberapa dosen hanya seperti itu,,memberi materi dan diminta untuk dipelajari sendiri sangat tidak effek	Tidak ada	Tidak ada
1068.	Internet	-	-
1069.	Kendala internet yang tidak stabil	-	-
1070.	Kuota internet dan signal jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1071.	Koneksi tidak stabil, pengeluaran untuk pembelian kuota internet meningkat	Tidak ada	Semua dosen ada plus dan minusnya
1072.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1073.	Baik	Baik	Baik
1074.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1075.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1076.	Dalam pemahaman materi kuliah apalagi perhitungan	Tidak ada	Tidak ada
1077.	Tidak bisa mengunduh file tugas karena melebihi batas maximum.	Tidak ada	Alhamdulillah tidak ada
1078.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1079.	Jaringan	Adi rizfal	Marista
1080.	Tugas banyak	Ok	Ok
1081.	Signal internet	Tidak ada	Tidak ada
1082.	Jaringan, sering tidak sesuai jam mata kuliah atau sering mengganti hari pertemuan	Tidak ada	Tidak ada
1083.	Waktu yang terbatas	Tidak ada	Pitri yandi
1084.	Masalah paket kuota yang cukup membebani mahasiswa	Tidak ada	Tidak ada
1085.	Jaringan, kuota, dosen yang	Tidak ada	Tidak ada

	susah di hubungi, aktivitas lain di rumah		
1086.	Kendala jaringan dan gangguan sistem	Tidak ada	Tidak ada
1087.	Harap di tingkatkan lagi	Harap di tingkatkan lagi	Harap di tingkatkan lagi
1088.	Kendalanya itu susah jaringan saja sama tidak bisa membuka sistem dari kampus	Tidak ada	Tidak ada
1089.	Kendala signal	Tidak ada	Tidak ada
1090.	Jaringan dan kuota	-	-
1091.	Sinyal dan kuota	Tidak ada	Tidak ada
1092.	Absen ketidakhadiran selalu tidak sesuai dengan estudy dan terkadang jam absen di estudy tidak sesuai dengan jam kuliah terkadang waktu lebih cepaf	Ramadhan niar abu bakar	Ambardi
1093.	Sinyal jaringan internet yang menjadi kendala di pembelajaran daring ini, apalagi kalo mau upload tugas,zoom,gmettt,dll.	Tidak ada	Tidak ada
1094.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1095.	Jaringan , kuota internet.	Tidak ada	Mungkin tidak ada..
1096.	Jaringan, cara mengajar yang tidak metodikal	Belum ada, tapi ada yang tidak sesuai kesepakatan	Ahsin ma
1097.	Sinyal dan kuota	-	Ambardi,saiful
1098.	Minimnya sinyal, kadang-kadang sistem drop--saat upload.tugas	Pelaksanaan semua menggunakan daring.	Sampai saat ini cukup baik dan tugas pun belum memberatkan.
1099.	Jenuh, bosan, tidak fokus karena sedang fokus mencari uang untuk bayaran kuliah	Tidak tahu	Tidak enak untuk menyebutkan nama
1100.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1101.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1102.	Ketika dosen tidak ada kabar	Tidak ada	Tidak ada
1103.	Kendala dengan sinyal dan juga kuota yang kadang suka habis di tengah pembelajaran daring ini.	-	-
1104.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1105.	Jaringan dan materi kurang bisa dipahami	Tidak ada	Tidak ada

1106.	Sinyal dan kuota	Tidak ada	Pengen nyebutin namanya tapi takut
1107.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1108.	Sinyal dan proses upload jawaban soal	Sudah semua	Belum ada
1109.	Kadang suka eror ketika mau diakses, dan ketika upload ujian uts/uas sering lemot	Tidak ada	Tidak ada
1110.	Saya terkendala dengan jaringan dan sistem pada saat ingin mengirimkan file	Semua sudah melaksanakannya	Tidak ada semuanya cukup baik..
1111.	Tidak suka selalu zoom online	Tidak ada	Tidak ada
1112.	Jaringan dan kuota	Tidak ada	Tidak ada
1113.	Kendala sinyal, dan laptop lemot	Tidak ada	Tidak ada
1114.	Buruknya jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
1115.	Kendala yang saya hadapai jarungan yang lambat dan kuota yang diberikan dari pemerintah tidak tepat waktu dan masih kurang pahamnya akan setiap materi yang disampaikan dosen secara online	Tidak ada	Tidak ada
1116.	Sudah pasti jaringan.	Tidak ada	Blm nemu lg
1117.	Jaringan yang tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
1118.	Jaringan yang kadang lemmot dan kuota terbatas	Tidak ada	Tidak ada
1119.	Signal. Apalagi di kampung	Tidak ada	Tidak ada
1120.	Banyak	Gada	Ellya
1121.	-	-	-
1122.	Kendala yang dihadapi adalah dosen banyak yang tidak bisa delivery materi dengan baik ke mahasiswanya	Nur asma. Sekalinya online hanya bahas materi yang kurang jelas apa yang dibahas kemudian bahas yang diluar materi tau - tau absen tau - tau juga nilai jelek. (tolong kuisisioner seperti ini terkait aduan nama pelaporanya di anonim)	Nur asma
1123.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1124.	Mungkin kendala di jaringan.	Tidak ada	Tidak ada

1125.	Boros kuota	Semua dosen	Tidak ada
1126.	Sinyal kadang suli, sulit memahami terutama pembelajaran hitungan	-	-
1127.	-	-	-
1128.	Drop--pada jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1129.	Tidak ada,sudah cukup	Sudah semua	Tidak ada
1130.	Sinyal buruk, gadapet kuota pendidikan	Belum ada	Belum ada, ya semoga aja gaada
1131.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1132.	Baik	Baik	Baik
1133.	Internet. Waktu	Tidak ada	Tidak ada
1134.	Mungkin pengumpulan tugas baiknya ada tenggang waktu	Alhamdulillah semua sdh menggunakan sistem daring	Ada beberapa
1135.	Signal	Tidak ada	Tidak ada
1136.	Alhamdulillah, tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1137.	Kendala internet, dan sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1138.	Jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
1139.	Sinyal	Semua dosen telah mengajarkan sistem daring	Tidak ada
1140.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1141.	Server error	Tidak ada	No comment
1142.	Kadang sistemnya lelet	Tidak ada	Tidak ada
1143.	Dosen kadang sering tidak melakukan pembelajaran dan penyampaian terlalu cepat sehingga sulit dimengerti	-	-
1144.	Kuotaaaaa	Tidak ada	Tidak ada
1145.	Error estudy siakad	Ga ada	Dosen kewirausahaan tugas sambil zoom tiap kali pertemuan
1146.	Kurangnya informasi yang didapat	Tidak ada	Tidak ada
1147.	Bagian keuangan slow respon	Tidak ada	Cukup baik
1148.	Signal yg sedikit susah	Semuanya	Ibu tri budi asih
1149.	Kendala jaringan atau sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1150.	Signal yang tidak bersahabat dan kuota yang terbatas	Tidak ada	Tidak ada
1151.	Gangguan signal internet	Tidak ada	Tidak ada
1152.	Tidak ada	Semua dosen sudah melaksanakan secara daring dalam pembelajaran	Tidak ada, semua yang diberikan oleh dosen sesuai dengan semestinya.

		perkuliahan	
1153.	Sinyal	Tidak ada	Ibu gusneli
1154.	Sudah baik	Tidak ada	Tidak ada
1155.	Good job	Gak ada kok	Gamau sebut merk
1156.	Susah jaringan, dan sistem eror	-	-
1157.	Signal dan materi tidak mudah dipahami karena ada sebagian dosen yang menjelaskan nya terlalu cepat	Tidak ada	Tidak ada
1158.	Signal dan kuota internet	Tidak ada	Tidak ada
1159.	Jaringan/signal, dan kuota internet	-	-
1160.	Signal	Tidak ada	Tidak ada
1161.	Untuk semester ini tidak ada kendala	Bapak ahsin	Tidak ada
1162.	Metode penyampaian materi, dan tugas berbeda2 tiap dosen	-	-
1163.	Jariang,kuota	Tidak ada	Tidak ada
1164.	Sinyal,pulsa data	Semua sudah	Tidak ada
1165.	Signal yang tidak bersahabat dan kuota yang terbatas	Tidak ada	Tidak ada
1166.	Kendala jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1167.	Jaringan dan terlambatnya progress di sistem	Tidak ada	Tidak ada
1168.	Kuota yang terbatas dan sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1169.	Sinyal internet yg tidak stabil dan memakan banyak kuota	Tidak ada	Tidak ada
1170.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1171.	Kendala jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1172.	Jaringan	Semua sudah	Hampir rata semuaa sih
1173.	Tidak ada	Tidak ada	Belum ada
1174.	Pemberian tugas pada saat melakukan zoom meeting, menjadi tidak fokus untuk memperhatikan materi yang diberikan	Tidak ada	-
1175.	Tidak ada	Tidak ada	Tri budi astuti , gusneli
1176.	Kendala sistem suka error	Tidak ada	Tidak ada
1177.	Jaringan. Ada saat dimana ketika mau uts ataupun uas	Tidak ada	Tidak ada



	jaringan meracau. Untuk itu mohon mahasiswa diberi keringan waktu		
1178.	Jaringan dan pemahaman dari dosen	Tidak ada	Tidak ada
1179.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1180.	Kouta	Tdk ada	.....
1181.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1182.	Sinyal dan kuota	Tidak ada	Tidak ada
1183.	Jaringan/signal	Tidak ada	Tidak ada
1184.	Sulit ketika sedang bekerja	Tidak ada	Tidak ada
1185.	Kuota/jaringan internet dan tdk dpt fasilitas apapun dari kampus	Tidak ada	Tidak ada
1186.	Baik	Baik	Baik
1187.	Pastinya kouta dan sinyal	Tidak ada	Hampir semua dosen
1188.	Signal yang terkadang tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
1189.	Kendala sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1190.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1191.	Sinyal, kuota internet	Tidak ada	.
1192.	Mengenai perkuliahan via zoom bisa dikurangi disetiap dosennya	Tidak ada	Tidak ada
1193.	Jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada(hampir semua sama )
1194.	Sinyal, kuota yang terbatas	Tidak ada	Tidak ada
1195.	Tidak kondusif dalam.belajar	Tidak ada	Tidak ada
1196.	Baik	Baik	Baik
1197.	Kuota habis	Sudah semua	Tidaknya ada
1198.	Kendala jaringan, kuota dan materi yang kurang dipahami oleh mahasiswa	Tidak ada	Tidak ada
1199.	Signal yang utama dan kuota	Tidak ada	Tidak ada
1200.	-	-	-
1201.	Sinyal dan jaringan serta kuota	Tidak ada	Tidak ada
1202.	Terkendala internet	Tidak ada, semua melaksanakan	-
1203.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1204.	Sinyal bermasalah	Tidak ada	Tidak ada
1205.	Kartu gratis hilang	Tidak ada	No
1206.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1207.	Tidak adanya pengurangan	Tdk ada	Tdk ada

	biaya kuliah pada sistem pembelajaran online		
1208.	Jaringan dan kadang file mb kirim tugasnya jadi menghambat dan resiko terlambat mengumpulkan tugasnya	Tidak ada	Tidak ada
1209.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1210.	Kuota dan signal	Tidak ada	Tidak ada
1211.	Susah sinyal, materi yang disampaikan susah dimengerti, tugas menumpuk	Mulia alim, se, msi	Tidak ada
1212.	Jaringan	Tidak	Tidak ada
1213.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1214.	Tidak ada kendala dalam perkuliahan online ini	Semua dosen menggunakan online dalam sistem pembelajaran	Tidak ada guru yang memberatkan tugas anaknya di luar batas kemampuan anak
1215.	Kuota internet	Tidak ada	Tidak ada
1216.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1217.	Informasi banyak yang kurang jelas	Tidak ada	Tidak ada
1218.	Jaringan atau sinyal putus-putus atau hilang	Tidak ada, semua melalui daring	Tidak ada
1219.	Kendala jaringan dan kuota internet yang terbatas	Tidak ada	Tidak ada
1220.	Sistem informasi yang lambat	-	-
1221.	Baik	Baik	Baik
1222.	Susah memahami pelajaran yang diberikan dosen, terkadang signal error membuat kita ketinggalan pelajaran yang sedang dibahas	Tidak ada	Tidak ada
1223.	Koneksi internet yang tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
1224.	Sering kali dalam proses pembelajaran jaringan lemot/bahkan terputus	Tidak ada	Tidak ada
1225.	Pemahaman materi yang dosen berikan	Tidak ada	Tidak ada
1226.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1227.	Banyak, make nanya lagi	Ga ada	Banyak, menurut lu gimana????

1228.	Banyak	Tidak ada	Tidak ada
1229.	Banyak, make nanya lagi	Ga ada	Banyak, menurut lu gimana????
1230.	Kuota	Nothing	Semua memberikan tugas terus
1231.	Jaringan tidak stabil, untuk beberapa matkul kejuruan yang sulit untuk di fahami ketika perkuliahan online,	Tidak ada	Menurut saya, mungkin bukan memberatkan lebih kepada keberatan untuk saya
1232.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1233.	Kenadala dalam koneksi internet	Tidak ada	Tidak ada
1234.	Memahami perhitungan	Tidak ada	Tidak ada
1235.	Kendala jaringan	Sudah semua	Tidak ada
1236.	Sinyal didaerah saya buruk susah untuk absen	Tidak ada	Tidak ada
1237.	Kurang paham jika dari penjelasan online	Tidak ada	Tidak ada
1238.	Baik	Baik	Baik
1239.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1240.	Tidak ada notifikasi saat mulai daring via email	Tidak ada	Tidak ada
1241.	Kendala sinyal dan kuota	Baik	Baik
1242.	Paket data, sinyal putus-putus sedangkan materi dari dosen penting, tidak ada recording seperti halnya microsoft teams sehingga sulit mengulangi materi yang sudah dijelaskan, biaya kuliahnya gak ada potongan lagi		Tugas berat gak apa-apa asal waktunya yang diberikan bisa disesuaikan dengan tingkat kesulitan
1243.	Jadwal yg bentrok dan agak sulit memahami materi	-	-
1244.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1245.	Kendala sinyal	-	-
1246.	Tidak ada notifikasi jadi beberapa kali lupa	Bpk. Panji patra anggraredho , s.e.i, m.s.m dan bp. Endang mintarja , ma	Tidak ada
1247.	Internet yang yang lola dan mahal dengan perkuliahan on zoom meet atau google meet, kurangnya pemahaman materi yang masuk karna internet ketika	Semua sudah melakukannya dengan baik	Semua sudah melakukannya dengan baik

	sedang melakukan zoom meeting atau google meet, dll		
1248.	Untuk kendala pada saat submit file tugas/ujian, kalo bisa ada fitur waktu tambahan. Karena banyak kendala seperti jaringan, lupa submit dll	-	-
1249.	Ketika lagi musim ujan sering internet lemot	Semuanya menggunakan sistem daring/ online	Tidak ada, semuanya mengajarkan dengan peraturan itb ahmad dahlan
1250.	Kadang tidak terekam oleh sistem untuk kehadirannya, sepeeti sudah mendownload materi / megisi forum	Tidak ada	Pak helmi
1251.	Okelah puas	Okelah puas	Okelah puas
1252.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1253.	Internet yang mjenjadi kendala karena terkadang tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
1254.	Baik, pertahankan	Baik, pertahankan	Baik, pertahankan
1255.	Hanya koneksi internet	-	-
1256.	Penjelasan yang belum cukup	Tidak ada	Tidak ada
1257.	Sinyal yg buruk	Tidak ada	Tidak ada
1258.	Kadang sinyal kurang stabil	Tidak ada	Tidak ada
1259.	Suka tidak ada jarigan dan tidak dapat kuota internet gratis	Tidak ada	Tidak ada
1260.	Koneksi yang tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
1261.	Jaringan sering terputus	Tidak ada	Tidak ada
1262.	Selama proses daring berjalan sering terjadi gangguan pada jaringan	Tidak ada semua melaksanakan proses daring	Tidak ada
1263.	Jaringan, estudy error	Tidak ada	Tidak ada
1264.	Tidak ada	Sudah semua	Tidak ada
1265.	-	-	-
1266.	-	-	-
1267.	Makin lebih baik kedepannya	Makin lebih baik kedepannya	Makin lebih baik kedepannya
1268.	Jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
1269.	Signal dan kuota boros	Tidak ada	Tidak ada
1270.	Jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
1271.	Kendalanya kurang mengerti dalam	Sudah semua	Tidak ada

	penyampaian materi		
1272.	.	.	.
1273.	Kendala sinyal	Sudah semua	Tidak ada
1274.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1275.	Sejauh ini masih belum ada kendala yang spesifik	Semua dosen sudah menjalankan perkuliahan dengan sistem daring/online	Tidak ada
1276.	Jarang menemui kendala	Tidak ada, semua sudah memanfaatkan sistem daring yang tersedia	Tidak ada
1277.	Dosen yang masing kurang memahami teknologi	-	-
1278.	Materi yang disampaikan tidak all-out	Tidak ada.	Tidak, masih batas wajar
1279.	Sinyal yang tidak mendukung	Tidak ada	Tidak ada
1280.	Internet dan rasa malas yang smakin menjadi	Tidak ada	Tidak ada
1281.	Tidak ada sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1282.	Kurang baik nya jaringan, jika setelah hujan	Tidak ada	Tidak ada
1283.	System e learning belum maksimal	Tidak ada	Tidak ada
1284.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1285.	Nothing	Nothing	Nothing
1286.	Materi kurang lengkap	Tidak ada	Dedi zulkarnaen se
1287.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1288.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1289.	Internet tidak stabil sehingga penjelasan dosen tidak tersampaikan dengan baik	Tidak ada	Tidak ada
1290.	Pemberian tugas yang menumpuk	Tidak ada	Tidak ada
1291.	Banyak, anggep aja jadi gak ngerti apa apa	Bukan dosennya, sistem nya yang gak jelas	Tugas walaupun gampang tapi kalo pembelajarannya masih online tetep aja jadi ribet
1292.	Koneksi dan suara	Tidak ada	Tidak ada
1293.	Banyak tugas	Tidak ada	Ada beberapa
1294.	Sinyal	Tidak ada	Hanifa fijriah , , s.ars., m.ars
1295.	Masalah jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1296.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1297.	Hanya kendala jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1298.	Jaringan, sulit memahami pelajaran, kurang fokus	Tidak ada	Tidak ada

	karna suasana rumah yang ramai		
1299.	Koneksi internet yang terkadang suka putus selama proses zoom meeting atau google meeting, atau bisa jadi karena mati listrik	Tidak ada	Tidak ada
1300.	Gak paham materi	Tidak ada	Tidak ada
1301.	Singnal dan, kuota	Tidak ada	Tidak ada
1302.	Jaringan/sinyal	-	-
1303.	Tidak ada	Tidak ada, sudah semua	Tidak ada
1304.	Tidak jauh dari sinyal dari tiap masing-masing mahasiswa, dan semoga selama pembelajaran daring keadaan nya baik baik saja dan sehat selalu, karena jika dosen sedang tidak baik-baik saja dan hanya meninggalkan materi saja dan tidak dijelaskan, sangat lah	Tidak ada	Ellyia sesti , s.kom, m.kom, maaf ibu terkadang materinya sulit dimengerti dan ditambah dengan tugas yang cukup memberatkan
1305.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1306.	Koneksi, interaksi	Tidak ada	Tidak ada
1307.	Internet yg tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
1308.	Kendala sinyal yg kurang mendukung	-	-
1309.	Jaringan kadang suka lemot secara tiba <sup>2</sup>	Tidak ada	Tidak ada
1310.	Kurangnya komunikasi antar mahasiswa dan dosen	Kenapa zoom dilakukan cuma 2x pertemuan selama semester ? Perbaiki sistem belajarnya. Kan berasa kaya ut	Ga ada
1311.	Sejauh ini hanya masalah eksternal yaitu koneksi jaringan	Sejauh ini semua melakukan kuliah daring	Tidak ada
1312.	Saat hp rusak agak sulit untuk dapat link perkuliahan. Alhamdulillah terbantu dengan adanya data kontak dosen di portal akademik	-	-
1313.	Materi tidak dimengerti	Semua sdh melaksanakan	Bu ellyia
1314.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1315.	Kendala jaringan di rumah	Tidak ada	Tidak ada

	yang terkadang saat perkuliahan berlangsung sering keluar sendiri.		
1316.	Untuk saat ini kendala saya hanya dalam jaringan saja	Tidak ada	Tidak ada
1317.	Sinyal dan waktu	-	-
1318.	Kendalanya adalah, di era pandemi ini, kita semua tau bahwa keadaan ekonomi baik individu atau negara sedang tidak baik2 saja. Maka, alangkah baiknya agar ada keringanan atau kebijakan2 tertentu untuk membantu meringankan beban ukt. Terimakasih	Tidak ada	Belum ada. (mungkin bagi saya berat, tapi bagi dosen tidak. Berat/ringan adalah perspektif, selama saya bisa mengerjakan, saya kerjakan)
1319.	Jaringan yang kurang memadai sehingga mengganggu pembelajaran	Sarli amri teguh pribadi, ma	Tidak ada
1320.	Koneksi internet	-	-
1321.	Kouta	Tidak ada	Tidak ada
1322.	Sinyal yang tidak terduga	Tidak ada	Widi hastomo , s.kom, m cuman memberikan tugas
1323.	Jaringan tidak mendukung saat mengikuti perkuliahan online	Tidak ada	Tidak ada
1324.	Kendala jaringan saja	Sudah semua dosen melaksanakannya	Tidak saya temukan dosen yang memberatkan mahasiswanya
1325.	Osoi int?netto, but daijoubu datte	Hmm etto, mondainai	Hmm etto, mondainai
1326.	Sering bermasalah di jaringan internet dan kuota	Tidak ada, semuanya dosen melakukan perkuliahan dengan sistem daring	Tidak ada, rata2 hampir sama. Apabila ada tugas, tidak jauh dari materi yang diberikan
1327.	Jaringan selluler kadang ga jelas, suara yang keluar dari dosen kadang terputus2 jd dosen harus berbicara ulang	Null	Null
1328.	Jaringan dan kouta internet	Tidak ada	Tidak ada
1329.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1330.	Tidak ada	Tidak ada	Menurut saya ibu vivi, karna mahasiswa hanya presentasi dan dia tdk ada menjelaskan sedikitpun hanya menjelaskan nilai nilai nilai dan nilai????

1331.	Koneksi internet buruk	-	-
1332.	Internet	Tidak ada	Tidak ada
1333.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1334.	Waktu deadline	Tidak ada	Tidak ada
1335.	Tidak ada kendala	Tidak ada	Tidak ada
1336.	Banyak mengantuk dan malas	Belum ada	Tidak ada
1337.	Fasilitas yang terkadang kurang nyaman digunakan dan gangguan internet	Tidak ada	Tidak ada
1338.	Sinyal	Tidak ada	Ada beberapa
1339.	Sinyal sering putus	Tidak ada semua nya sudah	Tidak ada semua nya sudah
1340.	Sinyal	Tdk ada	Tdk ada
1341.	Jaringan	Sudah seluruhnya	-----
1342.	Sinyal yang tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
1343.	Kendala sinyal, terkadang jaringan kurang bagus	Semua melakukan secara daring	Tidak ada, semua dosen sudah memberikan materi dan tugas sesuai porsi
1344.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1345.	Koneksi terputus, dan keluar dari kelas, lama di approve masuk kelas gmeet	Tidak ada	Tidak ada
1346.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1347.	Jaringan internet yang terkadang lemah, namun masih dapat diatasi	Sudah semua	Sudah seimbang semua, namun harapanya tidak terlalu banyak karena kami bekerja dan punya waktu mengerjakan hanya malam hari setelah pulang kerja, terkadang agak lelah juga
1348.	Kendala yg dihadapi adalah jaringan yg naik turun tergantung cuaca dan wilayah	Tidak ada	Tidak ada
1349.	Jaringan sering unstabil	Tidak ada	Tidak ada
1350.	Internet yang kadang bermasalah	Tidak ada	Tidak ada
1351.	Jaringan tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
1352.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1353.	Waktunya	Semua sdh melaksanakan	Klu sy dosen amrizal tentang mencari jurnal/oka yg setiap pertemuan ada tugas resume
1354.	Suara dari pemateri kadang putus putus	Tidak ada	Tidak ada
1355.	Jaringan internet yang bermasalah, pengaturan	Tidak ada	Tidak ada



	jadwal kuliah		
1356.	Tidak ada kendala terkait layanan perkuliahan daring, yang kendala kalau susah masuk kelas, karena belum mendapat persetujuan untuk bergabung.	Tidak ada	Tidak ada
1357.	Tidak ada	Alhamdulillah tidak ada	Alhamdulillah tidak ada
1358.	Signal lemah	Semua dosen sudah melaksanakan perkuliahan secara daring/ online	Pak oka
1359.	Signal lemah	Semua dosen sudah melaksanakan perkuliahan secara daring/ online	Pak oka
1360.	Jaringan internet	Semua sudah melaksanakan (tidak ada)	Tdk ada (semua bertanggungjawab)
1361.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1362.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1363.	Kadang terlalu banyak tugas	Tidak ada	Tidak ada
1364.	Fssf	Fsfvsfv	Fsfvsfv
1365.	4	4	4
1366.	Panduan akademik meliputi: kalender akademik, sks yang harus ditempuh dsb (yang biasa tertera di buku panduan akademik)	Tidak ada	Tidak ada
1367.	Tidak ada kendala semua berjalan dengan baik	Dr arief safari dan dr fathurrhaman jamil	Tugas masih normal namun waktunya perlu di evaluasi dan memberi toleransi karena banyak urusan lain yang penting menyangkut ekonomi keluarga
1368.	Tidak ada kendala	Tidak ada	Tidak ada
1369.	Bagian keuangan tidak maksimal dalam bekerja	Tidak ada	Ada beberapa dosen saja
1370.	Dosen yang berhalangan hadir	Tidak ada	Tidak ada
1371.	Gangguan sinyal dan audio	Tidak ada	Tidak ada
1372.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1373.	Pembayaran kuliah yang masih manual konfirmasi manual	-	-
1374.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1375.	Jaringan dan terkesan terburu2 dlm penyampaian	Sudah semua	Tidak ada
1376.	Waktu kuliah yang fixed,	Tidak ada	Tidak ada

	seharusnya diberikan kebebasan sesuai brosur		
1377.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1378.	Sudah baik,	Sudah semua	Belum ada
1379.	Jaringan dosen yang kadang kurang maksimal	-	-
1380.	Waktu yang terasa mengejar dengan berbagai aktivitas diluar jadwal kuliah	Tidak ada	Tidak ada
1381.	Sebagai mahasiswa pekerja, kegiatan kantor juga menyita waktu sehingga konsentrasi jadi terganggu	Tidak ada	Tidak ada
1382.	Tugas yang menumpuk	Tidak ada	Tidak ada
1383.	Dari sisi peserta: fokus peserta, dari sisi dosen kadang koneksi putus atau listrik mati	Tidak ada	Tidak ada
1384.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1385.	Suara yg terputs-putus	Tidak ada	Tidak ada
1386.	Tdk ada	Tdk ada	Tdk ada
1387.	Terkadang materi belum didistribusikan ke mahasiswa sebelum perkuliahan	-	-
1388.	Jam belajar hanya hari sabtu, sehingga makan waktu full day	Tidak tahu	Tidak ada
1389.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1390.	Kurikulum pembelajaran	Tidak ada	Tidak ada
1391.	Susah mengakses materi secara keseluruhan	-	-
1392.	-	-	-
1393.	Jaringan dan komunikasi	Tidak ada	Tidak ada
1394.	Belum bisa menyesuaikan waktu perkuliahan dengan jam kerja	Tidak ada	Tidak ada
1395.	-	-	-
1396.	Kordinasi dengan dosen kurang maksimal	-	-
1397.	Sering terputus jaringan	Sudah semua yang terdaftar	Tidak ada masih standar
1398.	Signal yang sering gangguan	Tidak ada	Tidak ada
1399.	-	-	-
1400.	Terkait tugas untuk konsultasi agak lebih sulit	Tidak ada	Tidak ada

1401.	Jaringan internet yang tidak stabil, sehingga terkadang miskomunikasi dengan dosen dalam hal pengiriman tugas kuliah	Tidak ada	Tugas proporsional
1402.	Signal dan tidak fokus	Tidak ada	Tidak ada
1403.	Jaringan	Sudah semua	Sudah semua
1404.	Tidak ada kendala, hanya waktu sholat yang berbeda, sehingga jam istirahat tidak sama	Sudah semua	Tidak ada
1405.	Koneksi internet	Tdk ada	Tidak ada
1406.	3	3	3
1407.	Kurang nya pengetahuan tidak seperti tatap muka langsung yang bisa di serap pada materi materi perkuliahan	Tidak ada	Esok firmansyah
1408.	Sinyal, karna sinyal kita menghambat untuk mengerti materi tsb.	Tidak ada	Tidak ada
1409.	Hanya koneksi internet	Tidak ada	Tidak ada
1410.	Kendala sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1411.	Sinyall	Tidak ada	Tidak ada
1412.	Sejauh ini tidak ada kendala ,mungkin dari sinyal/paketan data jd boros	Tidak ada	Bu yulianti
1413.	Kuota yang terbatas serta jaringan yang tidak stabil.	Tidak ada	Tidak ada
1414.	Kendalanya kadang susah sinyal	Ga ada	Ga ada
1415.	Sinyall	Tidak ada	Yandri pitri
1416.	Ketika mengalami gangguans sinyal	-	-
1417.	Media kurang mendukung	Tidak ada	Tidak ada
1418.	Komunikasi yang terkesan sulit baik kepada teman maupun dosen. Belum lagi kurangnya keaktifan dari kami mahasiswa karena berbeda rasanya belajar bersama secara langsung dengan tidaklangsung begini.	Tidak ada, semua menggunakan sistem online. Baik dari wa grup, estudy, maupun aplikasi meeting tatap muka online.	Menurut saya tidak ada dosen yang memberikan tugas secara bertubi tubi. Hanya tugas biasa yang memiliki jeda cukup bagi kami.
1419.	Ketepatan waktu mengerjakan tugas akibat	Tidak ada	Setiap dosen telah mengajar dengan baik. Namun mohon

	kondisi jaringan yg kurang stabil , dan terkadang suka lupa mengunduh file materi yg menjadi salah satu syarat dalam absen.		maaf kalau untuk tugas yang berat buat saya yang masih semester 2 yaitu pelajaran bu yuli muthmainnah
1420.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1421.	4	3	3
1422.	Kendala jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1423.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1424.	Jaringan, kadang hilang	-	-
1425.	Jaringan koneksi, kuota	Tidak ada	Tidak ada
1426.	Selama perkuliahan saya sering mengalami dc karna sinyal dirumah saya susah	Tidak ada	Yulianti mutmainnah
1427.	Ketika ada gangguan jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1428.	Kuota dan signal	Tidak ada	Tidak ada
1429.	Kuota internet atau koneksi	Tidak ada	Tidak ada
1430.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1431.	Sinyal jelek	Sudah semua	Tidak ada
1432.	Sinyal yang tidak selalu bagus	Tidak ada	Tidak ada
1433.	Kendala saya terkadang hanya di jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1434.	Koneksi internet	Alhamdulillah sudah semua	Tidak ada
1435.	Kuota pak, dan sinyal	Sudah semua	Banyak
1436.	Kendala jaringan yang lemah dan buruk dengan ini mahasiswa terkadang jdi tidak dapat mengikuti perkuliahan dikarenakan jaringannya dan juga terkadang aplikasinya yang suka eror	Maryogi, s.h. M.mum	Maryogi, s.h. M.mum
1437.	Jaringan terkadang error	Tidak ada	Tidak ada
1438.	Signal yang bermasalah	Tidak ada	Tidak ada
1439.	Terkadang suka lama dan eror	Bapak maryogi	Ibu yuli
1440.	Susah sinyal sama kuota internet	Tidak ada	Tidak ada
1441.	Sinyal, dan juga pergantian jam mata kuliah	Tidak ada	Tidak ada
1442.	Penyampaian serta koneksi internet	Tidak ada	Tidak ada
1443.	Jaringan dan mist komunikasi dengan dosen	Tidak ada	Tidak ada

	atau sesama mahasiswa		
1444.	Jaringannya kadang hilang dan boros kuota	Tidak ada	Tidak ada
1445.	Banyak tugas	Tidak ada	Tidak ada
1446.	Sepertinya tidak ada kendala, ada kendala sedikit di jaringan	Tidak ada	Untuk semester ini tidak ada
1447.	Selama perkuliahan saya sering dc karena sinyal di rumah saya tidak baik	Tidak ada	Yulianti mutmainah
1448.	Semoga lebih baik	Semoga lebih baik	Semoga lebih baik
1449.	Jaringan dan tidak paham	Tidak ada	Tidak ada
1450.	Jaringan dan kouta internet	Tidak ada	Tidak ada
1451.	Jaringan dan kouta internet	Tidak ada	Tidak ada
1452.	Sinyal internet	Sudah semua	Tidak ada
1453.		Tidak ada	Tidak ada
1454.	Sinyal, paket data	Tidak ada	Tidak ada
1455.	Lebih sering kendala ke jaringan	Tidak ada	Yeni oktaviani
1456.	Kendala jaringan saat mengirim tugas (3)	Tidak ada	Tidak ada
1457.	Jaringan internet yang tidak stabil dan kurang paham dengan materi yang dosen sampaikan	Tidak ada	Ibu yulianti muthmainnah
1458.	Jaringan	-	-
1459.	Jaringan, waktu pengumpulan tugas	Tidak ada	Tidak ada
1460.	Kuota dan jaringan,bosan juga	Tidak ada	Bu sulistyio
1461.	Kendala baru dalam perkuliahan.â€• pertama, terkait masalah ketidakstabilan koneksi internet baik dari mahasiswa maupun dosen yang terkadang membuat penyampaian materi dari dosen dan tanggapan dari mahasiswa yang terlambat.kedua, masih ada beberapa dosen yan	Tidak ada	Tidak ada
1462.	Kuota dan sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1463.	Sudah unduh materi namun status tidak terinput , kecuali unduh di android	Tidak ada	Tidak ada

1464.	Jadwal yg mepet sama jam kerja dan sinyal yg buruk	Tidak ada	Tidak ada
1465.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1466.	Kendala sinyal, dan kendala di apk zoom/gmeet	Tidak ada	Sampai saat menurut saya belum ada
1467.	Gangguan jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1468.	Jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
1469.	Sinyal susah, handphone suka macet	Tidak ada	Tidak ada
1470.	Dalam 4x pertemuan, dosen hanya melakukan pertemuan hanya 2x.	Tidak ada. Namun pasif.	Pitri yandri, mahasiswa blm 100% memahami materi.
1471.	Pemateri kurang menjelaskan lebih baik	Tidak ada	Tidak ada
1472.	Kendala tidak ada penjelasan di beberapa mata kuliah	Lili muslimah	Yeni oktaviani
1473.	Kendala jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1474.	Sinyal kurang bagus	Tidak ada	Tidak ada
1475.	Kekuatan sinyal	Sudah semua	Tidak ada
1476.	Kuota terbatas dan sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1477.	Kadang suka jaringan dan mic kadang suka bermasalah	Tidak ada dosen yang tidak melaksanakan kuliah daring	Semua dosen tisak memberatkan kasih tugas
1478.	Jaringan internet yang lambat	Tidak ada	Tidak ada
1479.	Kendala jaringan, kendala berkomunikasi dengan teman dan juga dosen	Semua dosen sudah melaksanakan pembelajaran secara daring/online	Semua dosen
1480.	Kuota dan jaringan , materi pun masih susah untuk di mengerti	Tidak ada	Yulianti muthmainnah s.h.i, m.sos
1481.	Sinyal kurang mendukung ,seharusnya ada bantuan paket internet dari kampus	Tidak ada	Tidak ada
1482.	Kendala jaringan sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1483.	Jaringan internet yang tidak stabil, terkendala pekerjaan yg mengharuskan untuk lembur	Tidak ada	Tidak ada
1484.	Terkadang hanya kendala sinyal saat zoom/gmeet	Sudah semua	Tidak ada
1485.	Paket data mahasiswa karna ga semuanya pake wifi????	Tidak ada	Yulianti muthmainnah
1486.	Kendalanya mungkin di saat jaringan sedang tidak bagus	Tidak ada	Dosen ibu yuli muthmainnah

	sehingga tidak maksimal di dalam memperhatikan dosen		
1487.	Sejauh ini kendala hanya di jaringan yang terkadang suka eror.	Sejauh ini semua dosen sudah melaksanakannya	Sejauh ini tidak ada
1488.	Jaringan dan tidak paham	Tidak ada	Tidak ada
1489.	Kendala jaringan/sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1490.	Sinyal lag	Tidak ada	Tidak ada
1491.	Kendala utama yang sering terjadi adalah sering terjadinya disconnect ketika jam pelajaran online	Untuk saat ini tidak ada, semua dosen melakukan kuliah dengan sistem daring	Ibu yulianti mutmainnah
1492.	Saya selalu dapat kendala sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1493.	Jaringan yang kadang kurang mendukung perkuliahan melalui gmeet atau zoom	Tidak ada	Tidak ada
1494.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1495.	Kendala sinyal, dan kendala pada apk zoom/gmeet	Tidak ada	Sampai saat ini menurut saya belum ada
1496.	Kuotaa pakkk	Tidak ada	Tidak ada
1497.	Jaringan dan tidak paham	Tidak ada	Tidak ada
1498.	Kendala jaringan	Bapak andri meiriki	Bapak andri meiriki
1499.	Kendala jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1500.	Jaringan dan tidak paham	Tidak ada	Tidak ada
1501.	Kendala jaringan kalo mati lampu jaringan hilang	Tidak ada	Tidak ada
1502.	Jaringan dan tidak paham	Tidak ada	Tidak ada
1503.	Jaringan dan tidak paham	Tidak ada	Tidak ada
1504.	Kendala saat upload jawaban tugas karena signalnya yang kurang bagus, zoom/meet sering keluar masuk sendiri	Tidak ada	Tidak ada
1505.	Jaringan dan tidak paham	Tidak ada	Tidak ada
1506.	Jaringan dan tidak paham	Tidak ada	Tidak ada
1507.	Jaringan yang jelek mengakibatkan saya tidak absen	Pak maryogi	Tidak ada
1508.	Sinyal dan kuota,juga tempat	Sudah semua,kecuali pak andri t.i.e, karena beliau sedang sakit beliau pernah sekali melakukan perkuliahan daring di pertemuan awal	Pak maryogi, bu sulistyio

1509.	Kendala sinyal, sehingga sulit untuk mengakses e-study. Kendala tidak paham materi, meski sudah dijelaskan oleh dosen.	Bpk. Andri meiriki	Tidak ada
1510.	Koneksi internet / jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1511.	Jaringan dan tidak paham	Tidak ada	Tidak ada
1512.	Kendala jaringan, kendala kuota atau paket internet	Tidak ada	Tidak ada
1513.	Jaringan	-	-
1514.	Kendala jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1515.	Kouta dan jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1516.	Jaringan pada saat menggunakan google meet atau zoom dan sulit untuk memahami materi	Tidak ada	Tidak ada
1517.	Kendala jaringan.	Tidak ada	Tidak ada
1518.	Waktu pemberian tugas atau ujian yang singkat tidak sesuai dengan kondisi jaringan yang terkadang mengalami gangguan, sehingga mengakibatkan keterlambatan dalam pengiriman tugas dan lainnya.	Tidak ada	Tidak ada
1519.	Jika susah sinyal sama ga ada kuota	Semuanya sudah	Tidak ada
1520.	Kendala koneksi dan hp	Tidak ada	Maryogi, s.h , m.hum
1521.	Kendalanya pada sinyal, terkadang sinyalnya kurang baik	-	-
1522.	Kendala yg sering di hadapi jaringan yg kurang bagus	Tidak ada	Tidak ada
1523.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1524.	Kendala teknis jaringan dan dosen kurang lebih interaktif kepada mahasiswanya	Tidak ada	Tidak ada
1525.	Kuota dan jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
1526.	Koneksi saya sering terputus	Semua dosen sudah melakukan zoom/meet	Ibu yuli
1527.		Tidak ada	Tidak ada
1528.	Seperti biasa kendala yg sering terjadi yaitu sinyal yg lemot ketika mengikuti	Tidak ada	Sejauh ini tidak ada



	zoom/gmeet		
1529.	Permasalahan pada jaringan internet yang kurang baik sehingga proses pengumpulan tugas terhambat	Tidak ada	Tidak ada
1530.	Kendala nya dari sinyal / jaringan	Pak maryogi	Pak yofnedi
1531.	Kurang tersedia nya sinyal yang efektif	Tidak ada	Tidak ada
1532.	Kendala yang saya alami dari internet karena dari lingkungan saya sinyal kurang baik	Semuanya sudah mengajarkan dengan baik	Semuanya memberikan tugas tapi tidak memberatkan
1533.	Terlalu banyak menghabiskan kuota/paket data	Belum ada	Belum ada
1534.	Susah sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1535.	Sinyal/jaringan	Sudah semua	-
1536.	Jaringan yang tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
1537.	Koneksi internet yang terkadang jelek	Tidak ada	Tidak ada
1538.	Kuota internet habis, sinyal buruk	Tidak ada	Tidak ada
1539.	Sinyal kuota pasilitas yang lainnya	Gak ada	Gak ada
1540.	Telat absen dan mengumpulkan tugas katena terkendala sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1541.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1542.	Sinyal, dan kuota internet yang cepat habis	Tidak ada	Tidak ada
1543.	Kendalanya ya terhadap memahami apa yang dosen mau	Sudah melaksanakan semua	Tidak ada
1544.	Sinyal	Tidak ada	Pak maryogi, tapi tugasnya tidak terlalu berat karna dikerjakan kelompok
1545.	Sinyal kuota pasilitas yang lainnya	Gak ada	Gak ada
1546.	Susah menyerap ilmu dengan lebih maksimal	Sudah semua	Inshaallah tidak ada
1547.	Sinyal yang terkadang hilang	Tidak ada	Tidak ada
1548.	Kendala jaringan aja	Tidak ada	Tidak ada
1549.	Signal	Tidak ada	Tidak ada

1550.	Sinyal	-	-
1551.	Kendala jaringan	-	-
1552.	Saat pertama kuliah susah mencari kelas	Tidak ada	Tidak ada
1553.	Kendala jaringan, kendala perangkat yang digunakan, kendala dalam mensubmit tugas	Tidak ada	Tidak ada
1554.	Koneksi, materi yg di dapat tidak di terima dengan sempurna	Tidak ada	Tidak ada
1555.	Hanya sinyal disini kadang bagus kadang tidak	Tidak ada	Tidak ada
1556.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1557.	Kendala sinyal dari dosen atau dari mahasiswa/i dan suara yang kurang jelas	Tidak ada	Tidak ada
1558.	Kuota	Suratmi, ibu.	Tidak ada
1559.	Jaringan buruk, kuota boros	Semua dosen melaksanakan kuliah dng daring	Bu yulianti
1560.	Signal jaringan	Nihil	Nihil
1561.	Sinyal dan kouta internet	Tidak ada	Yulianti muthnainnah s.h.i, m.sos
1562.	Kelas dimulai tidak tepat waktu	Tidak ada	Bu yuli
1563.	Tugas yang melibatkan media sosial, seperti ig, youtube, dan harus mengepost karya tulis atau jurnal	Tidak ada	Ibu yulianti, beliau tidak sering memberikan tugas, tetapi tugas pokoknya yaitu membuat video yang di haruskan meng upload ke sosial media terutama ig dan juga youtube.. Juga karya tulis yang harus di upload di suatu situs seperti blog yang agak sulit unt
1564.	Jaringan sering error,	Udah semua	Bu yulianti muthmainah, memberikan materi tetapi memberikan tugas yang berat
1565.	Jaringan tidak stabil, pembelajaran kurang efektif	-	Yulianti muthmainnah
1566.	Hanya kendala di sinyal saja	Tidak ada	Tidak ada
1567.	Mungkin kendala di koneksi internet tidak stabil suka menghambat	Sudah melakukan semua dengan sistem daring	Tidak ada
1568.	Gangguan pada jaringan	-	-

	internet		
1569.	Biasa yg saya alami adalah kendala jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1570.	Signal and error	Tidak ada	Tidak ada
1571.	Internet, zoom atau gmeet yang sulit di buka	Tidak ada	Tidak ada
1572.	Terhambatnya sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1573.	Tidak ada kendala, semua berjalan sangat baik	Tidak ada, semua dosen pasti memberi kesempatan tatap muka	Tidak ada, semua di berikan sangatlah sesuai dengan pembelajaran
1574.	Kendala kuota internet, jaringan, sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1575.	Internet	Tidak ada	Tidak ada
1576.	-	-	-
1577.	Kendala jaringan atau sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1578.	Kendala jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1579.	Jaringan kadang kurang baik	Tidak ada	Tidak ada
1580.	Jaringan dan kaouta	Tidak ada	Tidak ada
1581.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1582.	Tidak memiliki kouta (boros kouta) dan terkadang jaringan tidak stabil	Semua sudah melakukan sistem daring	Tidak ada
1583.	Jaringan yang buruk, sulitnya akses masuk meet, keterlambatan absensi dan pengumpulan tugas karena jaringan.	Pak aminudin s.e, mm, m.si	Tidak ada
1584.	-	-	-
1585.	Kendala pada jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1586.	Kendala sinyal ataupun kuota internet, serta estudy yang kadang kala tidak dapat di akses	Sampai saat ini, perkuliahan dilakukan secara online menggunakan zoom ataupun google meet	Sampai saat ini belum ada dosen yang hanya memberikan tugas sebelum menjelaskan materi
1587.	Jaringan yang terkadang kurang stabil	Semua dosen sudah melakukan kuliah dengan sistem daring, baik hanya melalui e study dan wa grup saja, maupun dengan melakukan zoom atau google meet	Tidak ada
1588.	Jaringan kadang kurang stabil	Tidak ada	Tidak ada
1589.	Jaringan yang tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
1590.	Sinyal, kuota	Sudah	Tidak ada
1591.	Kendala di waktu maupun	-	-

	signal		
1592.	Gangguan signal yang suka bermasalah	Tidak ada	Tidak ada
1593.	Sinyal dan kadang zoom atau gmeet nya error	Tidak ada	Bukan memberatkan tapi mendadak dan buatnya tidak singkat sehingga terburu2 oleh tugas
1594.	Signal	Sudah semua	Tidak ada
1595.	Signal / jaringan yang menjadi kendala pada jam perkuliahan	-	-
1596.	Jaringan dan juga kuota	Tidak ada	Tidak ada
1597.	Lambatnya koneksi jaringan internet, serta perangkat yang sering kali ngelag	Tidak ada	Tidak ada
1598.	Kendala sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1599.	Jaringannya kadang jelek	Tidak ada	Pa maryogi,
1600.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1601.	Kendala nya hanya ada pada kuota saja	Tidak ada	Tidak ada
1602.	Internet jelek	Tidak ada namun ada dosen yang cuma download materi dan tugas tapi tidak pernah melakukan google meet/zoom sama seklai	Tidak ada
1603.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1604.	Kendala kuota dan sinyal. Hp saya panas kalo ngezooom terus	Tidak ada	Tidak ada
1605.	Banyak, sinyal hilang lah, mati lampu lah, bahkan kuota habis hehehe	Tidak ada	Yuli muthmainnah, beliau tidak hanya memberikan tugas, akan tetapi beliau selalu memberikan tugas yang memberatkan mahasiswa
1606.	Kendala yang saya alami yaitu ketersediaan sinyal yang terkadang mengganggu proses pembelajaran	Menurut saya semua dosen sudah melaksanakan kuliah daring/online	Dosen ibu muthmainnah
1607.		Tidak ada	Tidak ada
1608.	Tidak ada kendala	Tidak ada	Bu yuli muthmainnah
1609.	Jaringan, dan kouta	Udah semua si tapi ada yang jarang-jarang	Tidak ada si cuma disuruh pahami
1610.	Selama pembelajaran daring belum ada kendala	Tidak ada	Tidak ada

1611.	Alhamdulillah belum ada kendala hingga saat ini	Semua dosen melaksanakan dengan sistem daring	Selama ini belum ada
1612.	Mungkin hanya pada jaringan internet namun menurut saya itu umum ketika diberlakukan perkuliahan online	Tidak ada	Tidak ada
1613.	Kendala mahasiswa/i yaitu terhadap jaringan yang sulit di prediksi, sehingga mahasiswa sulit memperhatikan jika dosen sedang menjelaskan, karena sinyal yg buruk.	Sejauh ini tidak ada, sekua dosen menjalankan tugasnya dengan baik.	Tidak ada
1614.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1615.	Bad signal	Tidak ada	Tidak ada
1616.	Ada dosen yg memberikan tugas banyak namun tidak sebanding dengan sks yg ditempuh	Sudah semua namun, ada dosen yg belum menerapkan penggunaan e-study (pak nur achmad, ma dan pak erion, se. Mm. M.phil )	Dosen mata kuliah praktikum al qur`an (ibu yulianti muthmainnah, s.h.i., m.sos ) karena beliau pada setiap pertemuan sudah memberikan tugas praktik mengaji dan juga tugas hafalan namun pada saat uts dan uas ada penilaian juga membuat konten kreatif yang d
1617.	Jaringan adalah masalah utama saat pembelajaran online.	Tidak ada	Tidak ada
1618.	Sebagaimana tugas seorang mahasiswa dan dosen, kami para mahasiswa masih sering terdapat kendala dalam pembelajaran yang mana itu disebabkan oleh sinyal dan keadaan yang tidak mendukung untuk belajar.	Semua dosen melaksanakan, namun yang tidak pernah melaksanakan kuliah tatap muka menggunakan media adalah maryogi, s.h, m.hum	Tidak ada
1619.	Kendala jaringan	Tidak ada	Yulianti muthmainnah, shi., m.sos
1620.	Kendala di jaringan yang tidak stabil	-	-
1621.	Tidak banyak kendala, hanya kendala dalam sinyal saja yang terkadang mengganggu.	Semua dosen sudah melakukan kuliah dengan sistem daring/online	Tidak ada, semua dosen saya rasa memberikan tugas sesuai dengan bahan ajar dan tidak memberatkan.

1622.	Kendala yang sering di alami oleh mahasiswa yaitu jaringan	Tidak ada	Tidak ada semua rata
1623.	Sinyal	Tidak ada	Ibu yulianti muthmainnah
1624.	Belum ada	Tidak ada	Tidak ada
1625.	Sinyal kadang-kadang, terutama kalo ada tugas pas mepet sinyalnya loading	0	0
1626.	Belum ada	Tidak ada	Tidak ada
1627.	Tidak ada kendala	Sudah melakukan semua	Tidak ada
1628.	Jaringan, suara dosen yang terkadang tidak terdengar jelas	Tidak ada	Tidak ada
1629.	Masih kurang memahami materi yg disampaikan oleh dosen.	Nihil.	Nihil.
1630.	Jaringan dan tidak paham	Tidak ada	Tidak ada
1631.	Kuota dan jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1632.	Kurang paham pembahasan pembelajaran, kendala sinyal yang sering terjadi	Tidak ada	Tidak ada
1633.	Kurang mengerti apa yg dijelaskan dosen	Sudah semua	Tidak ada
1634.	Koneksi internet	Tidak ada	Tidak ada
1635.	Kadang susah memahami materi	Tidak ada	Tidak ada
1636.	Jaringan yg terkadang tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
1637.	Teman teman yang tidak aktif perkuliahan sehingga sulit bergaul dan beradaptasi baik dengan dosen maupun sesama teman	Tidak ada	Ibu henny m. (beliau memberi waktu yang sangat singkat ditambah tugas yang diberikan berupa tulis tangan / tidak menggunakan software seperti ms excel)
1638.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1639.	Kendalanya antara jam kantor dan jam kuliah	-	-
1640.	Jaringan	Hampir semua dosen sudah melaksanakan	Tidak ada
1641.	Jaringan pada saat google meet/zoom	Semua dosen sudah melakukan sistem daring	Tidak ada
1642.	Jaringan yang kurang stabil sangat menghambat	Tidak ada	Tidak ada
1643.	Terkadang signal jelek	Tidak ada	Tidak ada
1644.	Kendala sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1645.	Kendala pada jaringan	Tidak ada	Tidak ada

1646.	Jaringan internet kadang tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
1647.	Sampai saat ini belum ada kendala karena berjalan dengan baik	Tidak ada	Tidak ada
1648.	Jaringan dan tidak paham	Tidak ada	Tidak ada
1649.	Jaringan dan tidak paham	Tidak ada	Tidak ada
1650.	Kendala sinyal	Sudah semua	Tidak ada
1651.	Kuota	-	-
1652.	Kendala jaringan kuota	Tidak ada	Tidak ada
1653.	Sinyal,paket data, baterai	Tidak ada	Tidak ada
1654.	Kuota dan jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1655.	Masalah jaringan, terkadang jaringan mengganggu proses pembelajaran	Tidak ada	Tidak ada
1656.	Sinyal,paket data, baterai	Tidak ada	Tidak ada
1657.	Kendala jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1658.	Kendala saya hanya paketan / kuota untuk belajar di masa daring dan biasanya sinyal nya jelek	Tidak ada	Tidak ada
1659.	Paketan ama sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1660.	Kouta dan jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1661.	Tidak ada kendala cuman kadang sinyalnya susah	Tidak ada semuanya sudah melaksanakan	Tidak ada
1662.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1663.	Jaringan lemot dan suara putus-putus saat zoom atau gmeet	Tidak ada	Tidak ada
1664.	Kendala yang hadapi adalah sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1665.	Kendala di sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1666.	Internet lemot	Tidak ada	Tidak ada
1667.	Tidak ada kendala, selama saya mengikuti kegiatan kuliah dengan sistem online	Tidak ada	Tidak ada
1668.	Sinyal wifi/data	Pak asriyal	Tidak ada
1669.	Kuota internet yang cepat habis karena zoom atau googlemeet tiap mata kuliah.	Tidak ada	Tidak ada
1670.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1671.	Ketika sudah mengunduh materi tetapi masih belum terabsensi	Tidak ada	Tidak ada
1672.	Jaringan dan penjelasan	Tidak ada	Tidak ada

1673.	Sinyalnya terkadang suka tidak bagus	Tidak ada,semuanya sudah melaksanakan kuliah secara daring/online	Tidak ada,semuanya sudah melaksanakan kuliah secara daring/online
1674.	Hanya kendala di kouta saja, kalau zoom setiap hari	Tidak ada	Tidak ada
1675.	Signal	Tidak ada	Tidak ada
1676.	Sinyal yang buruk	Tidak ada. Semua dosen melaksanakan perkuliahan dengan sistem daring atau online	Tidak ada
1677.	Jaringan internet.	Tidak ada	Tidak ada
1678.	Koneksi	Tidak ada	Tidak ada
1679.	Jaringan internet yang kurang baik	Tidak ada	Tidak ada
1680.	Kendala terhadap sinyal dan jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1681.	Ada, terkadang elearning/estudy tidak bisa discrol dan kendala internet	Tidak ada	Tidak ada
1682.	Kurang memahami materi yg diberikan	-	-
1683.	Jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada
1684.	Koneksi jaringan kadang buruk disaat yang ga tepat, semoga dosen bisa memaklumi	Tidak ada	Tidak ada
1685.	Permasalahan dalam jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1686.	Jaringan, paket data mahal	.	.
1687.	Sinyal	-	-
1688.	Kendala teknis, seperti jaringan dan divice yang saya miliki	Tidak ada	Tidak ada
1689.	Kuota internet habis, sinyal buruk	Tidak ada	Tidak ada
1690.	Signal dan terkadang e learning nya suka eror karena banyak yang akses	Tidak ada	Tidak ada
1691.	Sinyall	Tidak ada	Tidak ada
1692.	Keterbatasan jaringan menjadikan mahasiswa sulit untuk memahami materi dan tugas yang diberikan. Selain itu dinilai kurang efektif untuk menambah pengetahuan mahasiswa.	Tidak ada	Tidak ada



	Karena kalau daring, materi yang diberikan dosen lebih sedikit. Belum ada penjelasan,		
1693.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1694.	Jaringan gak bagus sehingga saat meng-upload tugas atau file selalu saja tidak ter-up	Sarli amri teguh pribadi, ma (tidak ada melakukan pembelajaran di e-study tetapi tetep melakukan pembelajaran online	Ermalina, se, mm dan syihaabul huda, s.pd, m.pd
1695.	Kendala waktu	Tidak ada	Tidak ada
1696.	Jaringan nya putus putus	Tidak ada	Tidak ada
1697.	Kendala jaringan	Nggak ada	Nggak ada
1698.	Jaringan	Tidak ada	Alhamdulillah tidak ada
1699.	Sinyal dan kouta	Tidak ada	Tidak ada
1700.	Waktu yang terbatas	Tidak ada	Tidak ada
1701.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1702.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1703.	Kurang nya dalam pemahaman materi.	Bapak adi rizal efriadi. Cuma sekali mengadakan zoom. Saya belajar otodidak	Saya sebut tugas nya aja ya pak/bu. Tugas artikel
1704.	Jaringan yang membuat terputus putus suaranya	Tidak ada	Tidak ada
1705.	Kendala yang saya alami terkadang saat zoom terputus karena kendal jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1706.	Sinyal dan paket internet	Belum ada	Belum ada
1707.	Apabila koneksi buruk tidak bisa ikut zoom meeting dengan baik	Tidak ada	Tidak ada
1708.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1709.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1710.	Tidak terlalu paham materi yg di sampaikan, jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1711.	Kendala saya terkadang hanya pada jaringan yang kurang baik.	Tidak ada dosen yang melaksanakan kuliah secara offline/luring	Tidak ada dosen yang memberikan tugas yang memberatkan mahasiswa
1712.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1713.	Koneksi internet	Tidak ada	Tidak ada
1714.	Sinyal hilang saat hujan	Tidak ada	Tidak ada
1715.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1716.	Jaringan dan waktu	Tidak ada	Tidak ada
1717.	Menjadi tidak aktif	Tidak ada	Tidak ada
1718.	1. Sinyal/koneksi yang buruk saat pembelajaran	Tidak ada	Tidak ada

	menggunakan aplikasi zoom, google meet, dll. 2. Metode pembelajaran yang kurang tepat.		
1719.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1720.	Penjelasan mengenai mata kuliah utama akuntansi	Tidak ada	Ibu silvia praktikum dasar-dasar akuntansi 1, bapak mukhaer pakanna yang terlalu terburu buru dalam memberikan pertanyaan soal
1721.	Sinyal, kuota, penjelasan kurang maksimal sehingga pembeljaran jadi sangat minim	Tidak ada	Tidak ada
1722.	Mantap	Mantap	Mantap
1723.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1724.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1725.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1726.	Sinyal, kuota	Tidak ada	Tidak ada
1727.	Kondisi fisik, dan jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1728.	Sinyal dan kuota	-	-
1729.	Palingan sih sinyal	Semua bertanggung jawab sih	Gak ada kayaknya
1730.	Selama ini kendala sinyal yang sangat sering terjadi dalam melakukan kegiatan perkuliahan	Tidak ada	Tidak ada
1731.	Internet	Tidak ada	Tidak ada
1732.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1733.	Masalah koneksi sinyal.	Tidak ada	Tidak ada
1734.	Baik	Baik	Baik
1735.	Jaringan, komunikasi yg kurang efektif	Tidak ada	Tidak ada
1736.	Jaringan tidak ada. Dan sering kehabisan kuota karna zoom di hampir semua mata kuliah	Tidak ada	Tidak ada
1737.	Jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1738.	Akses internet	Tidak ada	Tidak ada
1739.	Kuota	Tidak ada	Tidak ada
1740.	Jaringan dan kuota	Tidak ada	Tidak ada
1741.	Hanya kendala dalam jaringan internet dan beberapa materi kuliah kurang dapat dipahami	Sudah semua	Saya lupa siapa, tapi ada dosen yang hanya memberi tugas
1742.	Susah sinyal, terkadang	Tidak ada semua	Tidak ada

	susua masuk ke forum e-stady	melaksanakannya	
1743.	Masalahnya jaringan dan kouta internet	Tidak ada	Tidak ada
1744.	Kendalanya perkuliahan lewat online kadang ketinggalan karena paket internet tidak ada	-	-
1745.	Tidak ada kendala	Tidak ada	Tidak ada
1746.	Kendala kuota karena kuota tidak di berikan oleh pihak kampus	Tidak ada	Tidak ada
1747.	Saat mengikuti pelajaran teori ekonomi, karena kendala refresh, jawaban yg di tulis pada kolom itu hilang, padahal udah ketik panjang	Tidak ada	Yg hanya memberikan tugas bu silvi, namun sudah baik jika kita bertanya selalu di jawab
1748.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1749.	Tengang waktu	Tidak ada	Tidak ada
1750.	Jaringan internet yang tidak stabil	Tidak ada	Tidak ada
1751.	Paling sering jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1752.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada
1753.	Kendalanya mungkin kendala jaringan tetapi tidak sering hanya jarang terjadi	Sejauh ini semua dosen sudah melaksanakan kuliah daring	Tidak ada yang terlalu memberatkan
1754.	Sinyal & dosen yang susah untuk di hub lama merespon saat ditanya pribadi ataupun via wa(group)	Tidak ada	Pak maryogi dan bu yuli
1755.	Kendala koneksi jaringan yang buruk baik dari dosen maupun dari mahasiswa	Tidak ada	Tidak ada
1756.	Paket kuota	Tidak ada	Tidak ada
1757.	Batre cepat low, boros paketan, koneksi buruk, sulit fokus materi	Tidak ada	Tidak ada
1758.	Susah sinyal,tidak paham dlm pembelajaran	Tidak ada	Tidak ada
1759.	Sulit untuk memahami beberapa materi mata kuliah yang diberikan	Tidak ada	Tidak ada
1760.	Kurangnya pemahaman materi	Tidak ada	Tidak ada
1761.	Sinyal	Tidak ada	Tidak ada

1762.	Kurang memahami tugas praktek yang seharusnya diajarkan dosen, tetapi sekarang kami menguliknya secara otodidak.	Pak maryogi (belum pernah mengadakan zoom/gmeet)	Pak ady (karena beliau akhir akhir ini hanya memberikan tugas yang tertera pada kolom tugas di estudy, tanpa memberikan penjelasan kepada mahasiswa terlebih dahulu)
1763.	Kendala saya sebagai mahasiswa kelas karyawan adalah tugas yang terlalu banyak disamakan dengan mahasiswa kelas pagi yang bukan karyawan, sehingga kami para karyawan keteteran dalam mengerjakan tugas	Tidak ada	Tidak ada
1764.	Mungkin jaringan / koneksi internet ,	Pa maryogi (blm melakukan meet/zoom)	Pak ady dia juga menjelaskan tapi kadang tugas nya terlalu banyak dalam waktu yg terlalu singkat
1765.	Kurang memahami materi	Tidak ada	Tidak ada
1766.	Agak sulit untuk mengerjakan tugas praktek karena minim nya pemahaman yang di dapat	Tidak ada	Tidak ada
1767.	Kemungkinan koneksi internet yg kurang stabil, kadang dosen tidak menjelaskan materi tersebut jadi kurang paham apa yang dimaksud.	Pa maryogi, s.h, m.hum.	Pa ady santoso, s.i.kom., m.sn.
1768.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1769.	Karna saya semester awal, saya banyak menemui kesulitan untuk bertanya2	Tidak ada	Tidak ada
1770.	Internet lambat dan masalah saat memasuki zoom/meet	Pak samodro, pak maryogi	Pak samodro
1771.	Paket internet	Pak samodro	Ady santoso
1772.	Wifi mati, sinyal hilang, paketan sekarat.	Tidak ada	Bapak ady santoso
1773.	Jaringan internet	Pak samodro, pak maryogi	Pak ady santoso
1774.	Masalah jaringan	Tidak ada	Tidak ada
1775.	-	-	Pak ady santoso
1776.	Kendala yang saya alami adalah pembawaan materi oleh dosen yang mungkin	Pak samodro	Tidak ada

	terlalu teoritis dan kaku		
1777.	Kurang memahami materi yg diberikan	Bapak maryogi	Tidak ada
1778.	Jaringan dan kuota	Samudro	Ady santoso samudro
1779.	Jujur saya dari maba sudah online dan sampai sekarang ilmunya susah masuk alias ga masuk sama sekali	Sudah semua	Tidak ada
1780.	Susah mencerna pelajaran	Tidak ada	Tidak ada
1781.	Terkadang sinyal yang tidak bisa di tolerir pada saat perkuliahan daring ini	Alhamdulillah tidak ada	Alhamdulillah tidak ada
1782.	Kurang mendapatkan pengalaman	Tidak ada	Tidak ada
1783.	Kendala jaringan, kuota internet dan perangkat saya yang kurang mendukung	Pak maryogi	Pak ady, terkadang beliau mengadakan meet tapi jarang jadi banyak mahasiswa yang sering kebingungan untuk mengerjakan tugas dr beliau karena hanya dikasi teori pdf tanpa menjelaskannya (tidak melakukan meet), dan tugasnya menurut saya terlalu banyak karen
1784.	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
1785.	Pemahaman materi yang dilakukan via online challenging oleh karenanya kampus harus juga bisa menyediakan support berupa subsidi di masa pandemic	Tidak ada	Tidak ada
1786.	Sinyal	Tidak ada	Pak ady santoso
1787.	Dikejar2 tugas, apa yg disampaikan melalui online seperti ini tidak terlalu memahami, jadi tugas banyak yg tertunda	Jarang daring sih ada pa maryogi	Pak samudro dan pa ady
1788.	Slow respon dosen	Tidak ada	Tidak ada
1789.	Slow respon dosen	Tidak ada	Tidak ada
1790.	Jaringan internet	Pak maryogi, pak samudro (belum melakukan meet/zoom) tetapi melalui whatsapp	Pak ady



### Saran Dalam Proses Belajar Mengajar Secara Daring

No.	Saran
1.	Cukup
2.	Penilaian harus lebih objektif
3.	Yang penting dosen semangat mahasiswa pun semangat
4.	Perbaiki e-study yang dibuat lebih menarik dan mudah di akses
5.	Semoga lebih interactive
6.	Intensitas kuliah tatap muka virtual (zoom, meet, dll)
7.	Lebih sering dengan menjelaskan, tidak hanya estudy saja membosankan
8.	Saya tidak mau daring
9.	Tidak ada
10.	Sudah baik
11.	Cukuo
12.	Perbanyak menggunakan video conference untuk memudahkan komunikasi saat pembelajaran
13.	Alangkah baiknya jika mahasiswa diharapkan open camera saat pertemuan secara daring
14.	Saya sudah cape daring mulu. Materi sulit dimengerti bila tidak ada pembimbing
15.	Lebih sedikit aja tugas nya!!
16.	Smg mungkin ketika ada matakuliah yg mengharuskan praktek smg bisa diadakan pertemuan onlen atau mohon di temuka solusinya
17.	Lebih di tingkatkan lagi untuk ke depannya
18.	Semoga pandemi ini cepat berakhir dan bisa belajar offline
19.	Turunkan kuota lagi
20.	Saya berharap ada potongan bayaran, karena kami tidak melaksanakan kegiatan pembelajaran di kampus (tidak memakai fasilitas kampus)
21.	Sudah cukup baik
22.	Saran saya bagi mahasiswa yang lebih banyak untuk praktek tolong jangan di berikan tugas yang berkaitan dengan project akhir karena dengan adanya tugas akhir seperti itu membuat kami sebagai mahasiswa menjadikan paltfrom youtube menjadi dosen kami. Dan un
23.	Estudynya kalo bisa dipermudah jangan terlalu ribet.
24.	-
25.	Semoga bisa lebih efektif lagi
26.	Semoga kedepanya lebih baik lagi
27.	Makin membaik
28.	Harus ada praktek secara langsung
29.	Tidak ada
30.	Kalo bisa untuk absen di forum dan download materi di berikan waktu 24 jam jangan hanya terpaku pada jam belajar yg di tentukan
31.	Saran saya semoga perkuliahan walaupun online dalam segi pembelajaran secara daring makin di tingkatkan lagi dalam hal media penjelasan dll . Karna ada di salah satu matakuliah beliau hanya memberikan materi saja tanpa adanya penjelasan yg dijelaskan tent
32.	-

33.	Adakan praktikum,lbh banyak gmeet/zoom,lbh menjelaskan secara rinci tentang materi,tugas,dll
34.	Sering terkendala jaringan, kalo matkul praktikum susah mengerti dan lebih baik matkul yg ada praktikum tatap muka
35.	Tidak ad
36.	Tiadakan tugas online dan kurangi pembayaran
37.	-
38.	Cukup baik
39.	No comment
40.	Tingkatkan lagi
41.	Untuk anak teknik perkuliahan online sangat memberatkan
42.	Lebih bikin menarik untuk e-study nya
43.	Semoga ada pemberian kuota dari pihak kampus
44.	Semoga perkuliahan secara daring tidak diadakan kembali karena sangat tidak efektif
45.	Mohon untuk koneksi server ditingkatkan lagi
46.	Perkuliahan online menyulitkan untuk kegiatan atau pembelajaran yang harusnya di lakukan praktek
47.	Saran saya, untuk praktek jaringan diadakan offline yg misalnya khusus komputer
48.	Mudah2an gampang dipahami
49.	Tidak ada karena sekarang sangat bagus
50.	Sebaiknya untuk bayaran di beri keringanan dikarenakan biaya mahasiswa telah banyak di gunakan untuk kuota
51.	Saya berharap semester depan walaupun masih online namun tetap efektif dengan tambahan penyampaian materi secara online via zoom atau google meet.
52.	Pihak kampus diharapkan memberi kuota tambahan
53.	Di adakan lagi kouta komendikbut,dan untuk mahasiswa ti di adakan sesekali pertemuan offline dengan mengikuti protokol kesehatan.
54.	Tolong untuk nama file materi saat di download,nama filenya tidak aneh
55.	Sudah sesuai dengan apa yang diharapkan
56.	Sangat tidak ada enak
57.	.
58.	Lebih ditingkatkan lagi
59.	Estudy diupdate biar makin keren
60.	Untuk pembelajaran daring kedepan nya diharapkan untuk dosen supaya lebih mudah lagi untuk di hubungi
61.	No comment
62.	Mohon untuk mempersiapkan dari peralatan hingga koneksi yg memadai
63.	Tidak ada
64.	Tidak ada
65.	Untuk penyampaian materi supaya tidak cepat
66.	Online tetap namun harus ada tatap mukan paling tigak 2 kali dalam 1 semester.
67.	Dosen harus lebih sering memberikan praktek atau contoh kasus nyata
68.	Harus lebih cepat tanggap
69.	Lebih sering praktek saja untuk mata kuliah jurusan jangan hanya teori
70.	Be better
71.	Mungkin kedepannya website estudy bisa video calll langsung



72.	Berharap segera offline
73.	Untuk perkuliahan online atau daring harus di nonaktifkan karena kenapa karena mahasiswa kebanyakan ada yang kurang paham
74.	Bisa lebih jelas dan di mengerti
75.	Lebih ditingkatkan lagi untuk setiap dosen pengajarnya agar mahasiswa dapat memahami pelajaran yg diberikan dan mohon untuk lebih profesional lagi.
76.	System e learning harus bisa untuk meeting atau video room tentunya yang minim data agar tidak keluar masuk seperti aplikasi yang lain
77.	Yang diharapkan seluruh mahasiswa ingin offline tapi karena situasi pandemi ini hanya bisa berpasrah kepada allah swt, agar pandemi ini cepat selesai aamiin allahummaamin khobul du`anna ya allah.
78.	Agar kedepan nya bisa lebih baik lagi
79.	Ditingkatkan sistem estudy nya
80.	All good
81.	Lebih interaktif antara dosen dan mahasiswa
82.	Harus lebih tepat waktu dalam berikan materi kuliah
83.	Tidak ada
84.	Mempertingkat kembali sistem mengajar dari dosen agar lebih detail dalam menyampaikan materi
85.	3
86.	Semoga cepet offline
87.	Saran saya untuk kuliah online kedepannya pada sistem estudy diberikan sistem video tatap muka seperti zoom meeting atau gmeet agar dapat memudahkan
88.	Disarankan offline saja supaya efektif/kuota gratis
89.	Semoga bisa dapet kouta gratis lagi aamiin
90.	Memuaskan
91.	Luar biasa
92.	Merespon lebih cepat dalam pembelajaran
93.	Semoga kedepannya jika mau ngurusin berkas, adminnya cepet tanggap menjawab
94.	Perkuliahan masa yng akan datang e-learning lebih di benerin suka error
95.	Butuh kuota nih pak/bu
96.	Lebih dipermudah
97.	Sudah baik
98.	Pembelajarannya harus lebih aktif lagi agar mahasiswa bisa lebih paham terhadap materi yang dipelajari
99.	Lebig di tingkatkan lagi pelayanannya
100.	Nilai uts seharusnya diinput setelah uts dilaksanakan, agar sama seperti semester 1.
101.	Menyediakan paket internet
102.	Memperbaiki sistem akademik dan estudy,
103.	Semoga bisa dapet kouta gratis lagi aamiin
104.	-
105.	Sudah baik
106.	Semoga kuota bantuan selalu lancar, sedikit bisa menjunjung perkuliahan. Semoga keadaan segera membaik, agar bisa melakukan perkuliahan dengan lancar
107.	Tidak asa, cukup baik untuk saat ini
108.	Lebih cepat dalam akses data dan tampilan e-study semakin modern

109.	-
110.	4
111.	Kampus harus bisa menyediakan fasilitas untuk kuliah online
112.	Tidak melakukan zoom/google meet disetiap pertemuan
113.	Agar lebih efektif kembali untuk pengajar nya
114.	Memberikan 2x pertemuan tatap muka
115.	Tidak melakukan zoom/google meet disetiap pertemuan
116.	Tidak ada
117.	Semoga semester tahun depan ketemu dosen yang sabar dan asik
118.	Supay lebih nyaman lagi
119.	Cukup
120.	Sebaiknya file submit pada tugas langsung otomatis karena banyak mahasiswa yang lupa menekan submit pd tugas yang berakibat tidak terhitungnya pengerjaan tugas
121.	Kuota internet tolong di laksanakan kembali
122.	Saran sya di perbaharui lagi supaya tidak ada yg tidak bisa terdektesi
123.	Semua mata kuliah harus ada kuliah online berupa google meeting/ zoom meeting dan melakukan absen serta mendownload materi di estudy
124.	Alhamdulillah baik, semoga kedepannya lebih baik lagi
125.	Semoga segera offline
126.	Materi kuliah sebaiknya diberikan perlahan sampai mahasiswa mengerti
127.	Semoga lebih ditingkatkan lagi
128.	Perbaiki sistemnya dan waktu ujiannya tolong di tambahkan karena jaringannya kadang ada kadang jilang
129.	Sistem tolong diperbaiki dan dioptimalkan agar lebih mudah digunakan . Laman ujian tolong dibuat ke save otomatis jadi kalo waktu habis tidak pusing udh save atau belum.
130.	Sistemnya diupgrage lagi supaya mahasiswa bisa lebih mudah dalam mengakses sistem belajar online kampus
131.	Tidak ada ,saya hanya ingin mengharapakan segera tersenggalarakanya kuliah offline pak/bu :)
132.	Adain fitur seperti gmeet dan harus direfresh dikeatasin dulu tidak langsung muncul yang baru
133.	Semoga dalam pemberian materi semakin diperjelas lagi intinya
134.	Pelayanan yang diberikan sudah cukup baik, dan untuk kedepannya lebih baik lagi pada sistem student nya
135.	Supaya tidak ada hambatan dalam mengakses estudy
136.	Semoga kuliah online / daring lebih baik lagi
137.	Memuaskan
138.	Semoga materi yang disampaikan saat daring sama seperti kuliah tatap muka
139.	S
140.	Mendapatkan kouta gratis dari pihak kampus
141.	-
142.	Mahasiswa di berikan akses internet agar mempermudah proses pembelajaran secara daring
143.	Adakan potongan biaya spp dong kami tidak menerima fasilitas kampus namun spp tetap sama.
144.	Tidak ada

145.	Kuliah kurang efektif biaya kuliah tetap sama seharusnya katika online dana kuliah sedikit ada keringanan karena mahasiswa tidak memakai fasilitas kampus sama sekali
146.	.
147.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
148.	Tunjangan kuota 4g bagi mahasiswa agar perkuliahan online tidak terkendala dengan jaringan internet
149.	Memberikan kelonggaran waktu terhadap mahasiswa dalam proses belajar karna jejaring terkadang sinyal yang buruk mengakibatkan terhambatnya proses belajar
150.	Saya ingin agar perkuliahan daring ke depan bisa lebih menitik beratkan pada pemahaman mahasiswa yang bukan hanya absen selesai tp juga dosen harus menggunakan media yang tepat untuk berkomunikasi kpd mahasiswa
151.	Lebih di kembangkan lagi dalam tampilan estudy dan dalam pengenalan materi lebih detail
152.	-
153.	Dosen kurang kreatif dan inovatif dalam memilih metode pembelajaran
154.	Sudah cukup baik
155.	.
156.	Lebih baik lagi dalam penggunaan aplikasi estudy
157.	Estudy tidak lemot dan sering gangguan
158.	Semoga lebih baik lagi kedepanya dan mempermudah mahasiswa
159.	Bosen dengan proses pembelajaran yang mengharuskan kita meliht handphone terus
160.	Ditingkatkan lagi metode belajarnya supaya mhsiswa/mhsiswi mengerti
161.	Semoga tidak ada eror
162.	Tidak ada, cukup puas
163.	Perkuliahan inline/daring bagi saya cukup baik
164.	Memberi paket data
165.	Untuk pembelajaran secara online sudah cukup, hanya kedepanya dipermudah lagi untuk mengakses nya, karena tidak semua jaringan dirumah itu stabil
166.	-
167.	Good
168.	Baik
169.	Sejauh ini kuliah daring sudah memadai, hanya saja terkadang kendala dengan signal yang ada
170.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
171.	Dalam pemberian materi kami mohon setiap ada pertemuam
172.	Tolong lebih ditingkatkan, di efektifkan, di masifkan.
173.	Diberikan kuota untuk mahasiswa
174.	Semoga bisa lebih baik
175.	Berikan pelatihan tata cara penggunaan media utk daring agar bisa lebih dimengerti mahasiswa dan bukan hanya menampilkan suara atau wajah tapi menampilkan materi di screen shownya dan tugas agar bisa lebih flexibel waktunya
176.	Sejauh ini sdh cukup baik
177.	Biaya yg di kurangi sat pandemi seperti ini karna daring semua pakai fasilitas mahasiswa
178.	-
179.	0
180.	Yang berjalan sudah cukup baik

181.	Saran saya adalah semoga dosen bisa langsung menaruh link zoom/gmeet
182.	Harap jam yang di berikan sesuai jadwal
183.	Semoga tidak daring lagi
184.	Tidak ada
185.	Semoga pandemic cepeat berakhir
186.	Untuk saya sudah cukup baik
187.	Kurangi tugas kepada mahasiswa nya
188.	No comment
189.	Nilai uts harus diinfokan
190.	Dosen dipastikan menggunakan fasilitas estudy agar standarisasi
191.	Sebaiknya estudy untuk matkul e learning bisa diakses selama satu minggu , seperti di semester awal
192.	Sistem sudah bagus, tinggal di tingkatkan saja
193.	Sudah bagus
194.	Tidak ada
195.	Baik
196.	Sudah cukup baik
197.	Disediakan vid con sendiri
198.	Ok
199.	Harus lebih ditingkatkan lagi website yang ada
200.	So far oke
201.	Keefektifan sistem daring ini kurang
202.	Bantu utk pembuatan tutorial video pembahasan materi
203.	Sudah baik
204.	Dosen pembimbing kami belum ada, baru dapat info sdh di berikan dosen pembimbing
205.	Semoga tidak ada kendala apa pun
206.	-
207.	Ada semester pendek (pada masa libur kuliah)
208.	Sebagian mahasiswa tidak mendapatkan kuota bantuan termasuk saya
209.	Jgn online lah
210.	Baik
211.	Saran saya mungkin mahasiswa dapat diberikan bantuan seperti paket data untuk belajar,mengingat sekarang semua serba daring,menggunakan aplikasi baik zoom maupun gmeet.
212.	Semoga pandemi segera berakhir dan bisa kuliah offline
213.	Semoga ada kemudahan dari pihak kampus untuk memudahkan kami selaku mahasiswa dan dosen untuk belajar secara online. Mohon diberikan keringanan biaya kuliah setiap bulan bagi mahasiswa. Terimakasih.
214.	Harapan saya kedepannya untuk proses belajar daring portal estudy menyiapkan fitur call video
215.	Kurang memahami pelajaran
216.	Agar dosen lebih jelas dalam menyampaikan materi, dan memberikan materi secara sederhana agar lebih mudah dipelajari
217.	Tidak ada menurut saya sangat memuaskan
218.	Jika bisa ditampilkan slide2 motivasi untuk membuat mahasiswa semakin semangat kuliah daring

219.	Mungkin untuk aplikasi estudy nya terus di tingkatkan seperti bisa juga adanya fitur meeting by video atau mungkin fitur menarik lainnya
220.	Semoga sistem bisa lebih baik lagi
221.	Lebih baik lagi
222.	Selama ini saya sudah cukup puas dengan pembelajaran yang diberikan.
223.	Baik
224.	Sudah cukup baik untuk perkuliahan online/daring
225.	Baik
226.	Semoga kedepannya setiap tugas kuliah mendapatkan kelonggaran waktu bagi kelas karyawan, karena di masa pandemi banyak perusahaan yang mengurangi jumlah tenaga kerja, dan karyawan yang masih di pertahankan mendapatkan pekerjaan lebih berat dan banyak dar
227.	Semoga yang akan datang, dapat kuota gratis ya
228.	Perkuliahan sudah berjalan dengan baik
229.	Semuanya sudah cukup baik dan berjalan lancar
230.	Baik
231.	Cukup baik
232.	Sudah cukup baik
233.	Selma perkuliahan daring mahasiswa/i diharapkan btdk adauka kamera
234.	3
235.	Semoga kedepan sistem semakin lebih baik lagi
236.	Kalau bisa ada aplikasi webinar sendiri
237.	Untuk online apk google meet sebenarnya lebih mudah dibandingkan zoom karena zoom ada waktunya
238.	Cukup
239.	Lebih baik tatap muka daripada daring
240.	-
241.	Sejauh ini sudah baik semoga semakin baik lagi dan kita bisa kuliah offline
242.	Membosankan
243.	Di beri kelonggaran waktu ketika ujian
244.	Semoga perkuliahan online bisa terus dilaksanakan dengan baik
245.	Sebaiknya estudy secara otomatis tanpa harus merefresh2
246.	Bagus
247.	Ada baiknya seluruh dosen dalam perkuliahan daring menggunakan lms dalam memberikan materi maupun tugas. Dan dibantu menggunakan aplikasi zoom atau gmeet untuk penjelasan lebih lanjut
248.	Mohon untuk mata kuliah yang terdapat hitungan/eksakta wajib diadakan google meet dan berikan modul agar mahasiswa bisa lebih memahami materi yang berikan, tidak hanya sebatas pembahasan di forum estudy. Terima kasih
249.	Mohon untuk mata kuliah yang terdapat hitungan/eksakta wajib diadakan google meet dan berikan modul agar mahasiswa bisa lebih memahami materi yang berikan, tidak hanya sebatas pembahasan di forum estudy. Terima kasih
250.	Semoga setiap dosen mewajibkan mahasiswa untuk on camera saat mengikuti perkuiahan online baik itu melalui google meet/zoom
251.	Menurut saya sudah stabil dan ok
252.	Mengedukasi dosen tentang forum e-study agar lebih dimaksimalkan

253.	Untuk nilai tugas maupun uts di e-study tolong langsung di tampilkan, karena sampai menjelang mau uas banyak nilai yang tidak ditampilkan
254.	Daring
255.	Di upayakan semua materi yg diberikan ada videonya
256.	Tidak ada
257.	Saran saya agar perkuliahan daring ini lebih efektif, seharusnya semua dosen harus menggunakan sistem zoom meeting/google meet.
258.	Dalam penilaian uts seringkali kita bingung dalam hal melihat nilai, tolong lebih dikembangkan lagi untuk web siakad
259.	Jaringan server
260.	Tidak ada saran, karena menurut saya sampai saat ini sudah cukup baik
261.	Baik
262.	Semoga antara mahasiswa dan dosen lebih baik
263.	Materi dibuat lebih lengkap
264.	Di masa pembelajaran daring ini diharapkan mahasiswa dan dosen seimbang dalam melakukan pembelajaran memakai aplikasi yatau g meet
265.	Semoga cepat kuliah online ini berlalu
266.	Mohon dibantu untuk dosendosen yang sudah sepuh untuk proses mengajar online
267.	Permudah komunikasi antara akademik
268.	Perlu kuota karena kuota habis sinyal hilang
269.	Sistem tatap muka secara virtual perlu di tingkatkan karena ada beberapa dosen masih jarang melakukan hal tersebut
270.	Sudah cukup baik semoga kedepannya lebih lancar lagi aamiin
271.	Dipermudahkan saja dari keluhan semua mahasiswa yg sebelum-sebelumnya
272.	Apabila online lagi sesering mungkin diadakan tatap muka untuk menjelaskan setiap materi
273.	Semoga pembelajaran kedepannya lebih efisien lagi.
274.	Estudy tampilannya di upgrade lagi.
275.	Saya sudah suka dan lebih banyak materi saja
276.	Lebih baik
277.	Menurut saya kuliah online fleksibel bisa dilakukan dirumah maupun tempat lain. Akan tetapi kalau bisa setiap pertemuan tidak dilakukan via zoom atau google meet karena lumayan memakai kuota yang cukup banyak saran saya untuk pembelajaran via zoom atau go
278.	Jangan dikasih tugas
279.	Lebih baik lagi ke depannya dan estudy tidak error lagi
280.	Lebih baik lagi
281.	Tolong estudy agar lebih efektif lagi
282.	Pemberian kuota kepada seluruh mahasiswa
283.	Matkul kuliah harus fifty fifty
284.	Tidak ada
285.	Sinyal
286.	Lebih diperbaiki lagi, materi nya kadang kurang dipahami
287.	Sudah download tapi kadang di persentase dosen dianggap belum
288.	Jadikan perkuliahan yang lebih efektif
289.	Semoga segera offline

290.	Saya harap dosen lebih aktif lagi dalam memberikan materi/tugas/forum di e-study
291.	Tidak ada saran. Semuanya sudah berjalan dengan baik
292.	Dalam bentuk aplikasi bukan website
293.	Belum ada saran
294.	Lebih baik lagi
295.	Belum ada
296.	1
297.	Untuk selanjutnya semoga lebih berkembang lagi daringnya,,
298.	Untuk selanjutnya semoga lebih berkembang lagi daringnya,,
299.	Mantap
300.	Semoga selalu memberikan video penjelasan
301.	Mohon untuk dosen memberikan waktu tambahan untuk mahasiswa dalam mengumpulkan kertas ujian
302.	-
303.	Untuk uas dan uts lebih bisa diperpanjang waktunya,kalo kelas karyawan kadang waktunya mepet untuk mengerjakan tugas tersebut
304.	Sudah cukup baik
305.	Semoga cepet tatap muka
306.	Semoga cepet tatap muka
307.	Saran saya untuk perkuliahan daring di masa yang akan datang mungkin jikalau bapak / ibu memberikan tugas kita mahasiswa meminta agar deadline pengumpulan tidak terlalu cepat . Dan jikalau bisa kalau sudah selesai ujian atau setelah mengumpulkan tugas moh
308.	Semoga di perkuliahan yang akan datang dapat berkumpul seperti biasa nya
309.	-
310.	Saran : dari segi bantuan seperti diberikanya peringangan ataupun bantuan berupa kuota selama masa perkuliahan jarak jauh ini berlangsung.
311.	Mungkin banyak dari kami yang merasa keberatan dalam hal pengisian kuota bahkan kuota seringkali cepat habis selama perkuliahan jarak jauh ini berlangsung, maka dari itu saran saya adanya bantuan keringanan pembayaran kuliah ataupun bantuan berupa kuota,
312.	Dosen dan mehasiswa diberikan data bantuan untuk zoom/meet
313.	Tolong internetnya gratisin
314.	Jangan terlalu banyak tugas
315.	-
316.	Tolong tingkatan kerjasamanya
317.	Kuliah tatap muka
318.	Agar dari sistem lebih diperhatikan supaya tidak terjadi kendala pada saat mengakses
319.	A
320.	Semoga kedepannya lebih di perbaiki pembelajaran daringnya
321.	Semoga di masa yang akan datang tidak lagi secara online
322.	-
323.	-
324.	Untuk sejauh ini cukup baik, hanya saja tolong adakan potongan biaya kuliah
325.	-3
326.	Lebih produktif untuk zoom nya
327.	-

328.	Sekarang sudah cukup
329.	Tingkatkan kembali sistem estudy nya
330.	Sistem daringnya lebih menengok kepada mahasiswa yg sedang bekerja sehingg tidak kesulitan saat ingin absen dikarenakan waktu yang terbatasp
331.	Masalah sinyal lebih dipahami
332.	Lebih pengertian aja ya pak/ bu, jika mahasiswanya tidak ada jaringan terimakasih
333.	Jika bisa semua dosen menggunakan proses absensi melalui e-learning kampus, dan menggunakan platfrom gmeet dan zoom sebagai proses tambahan pemahaman materi kuliah
334.	Mahasiswa tidak diwajibkan untuk on camera, karena ada sebagian mahasiswa yang masih harus bekerja di jam kuliah
335.	Lebih menjaga kestabilan elearning agar absen tidak bermasalah
336.	Kasih tugas jangan banyak
337.	Kalau bisa dosen membelikan modul lebih jelas, apa lagi jika bertemu dengan angka atau grafik
338.	Lebih baik lagi dari segi waktu dimulainya pembelajaran dan selesai pembelajaran
339.	Tolong diperhatikan lebih untuk mahasiswa lanjutan dari d3 ke s1
340.	Diberikan refensi buku untuk kita pelajari selain mendapatkan materi dari ppt
341.	Overall ok
342.	Pembelajaran daring lebih efektif
343.	3
344.	Tidak ada
345.	Informasi sesuai hal nya
346.	Cukup baik
347.	Sebaiknya offline karena terkadang tidak bisa menangkap materi secara maksimal
348.	Tidak ada
349.	Tidak ada
350.	Agar lebih cepat pelayanan
351.	Diharapkan agar lebih efektif
352.	Sudah baik
353.	Agar kedepannya lebih baik dan dapat lebih dimengerti mahasiswa
354.	Mohon agar bisa klik langsung jika ada link di forum
355.	Sebaiknya diberikan video penjelasan atau dosen masing" punya akses ke youtube.,jd saat mahasiswa memerlukan tinggal buka youtube
356.	Sudah cukup baik
357.	Semoga bisa lebih efektif lagi dan semoga ada bantuan subsidi kuota
358.	Pembelajaran melalui zoom atau google meet harus dilakukan setiap pertemuan
359.	Mohon untuk lebih ada tambahan waktu saja sii..
360.	Lebih tepat waktu lagi
361.	Lebih di perbaiki untuk layanan nya
362.	Tidak ada saran
363.	Proses pembelajaran daring semoga kedepannya lebih terintegrasi dengan nilai2 dari dosen sehingga nilai dapat terlihat secara realtime
364.	Berikan fitur akses video pembelajaran
365.	Saranya lebih dikasih waktu lebih lagi buat yg mengerjakan soal hitungan
366.	Kampus memberikan fasilitas zoom meeting buat dosen



367.	Tampilan download materi dan posting forum di e-study via handphone dipermudah (seperti akses via komputer)
368.	Disarankan dalam perkuliahan sesuai jadwal yang ditentukan dan memanfaatkan aplikasi gmeet dan zoom untuk sarana belajar mengajar
369.	Semoga lebih difasilitasi internet atau diskon kuliah karena sangat berat kuliah tidak menggunakan gedung tapi bayaran tetap sama saja
370.	Disarankan untuk memulai perkuliahan sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan dan memanfaatkan aplikasi zoom/g-meet sebagai media proses pembelajaran tambahan.
371.	Kampus mesti menyediakan pulsa gratis atau potongan uang pangkal, karena kami pakai zoom atau gmeet pakai kuota dan makan kuota apalagi dosennya gmeet atau zoom terus setiap pertemuan tidak pada e-study dan kadang ada yg pakai e study
372.	Semoga bisa lebih baik lagi dosen tdk terlambat atau sistem yg lebih baik lagi
373.	Tidak ada
374.	Untuk forum diskusi, sebaiknya ada menunjukkan notifikasi apabila ada yg berdiskusi, tidak perlu merefresh ulang
375.	Saran saya yang perlu mendapat perhatian dari dosen adalah bagaimana dapat membangkitkan motivasi mahasiswa agar perkuliahan tetap semangat dan lebih bisa menimbulkan interaksi antara dosen dan mahasiswa
376.	Sejauh ini untuk perkuliahan daring sudah berjalan dengan prosedur nya. Akan tetapi banyak yang mengalihkan konsentrasi ke hal lain
377.	Sudah baik
378.	Kuliah online merupakan sistem perkuliahan yang memanfaatkan akses internet sebagai media pembelajaran yang dirancang dan ditampilkan dalam bentuk modul kuliah, rekaman video, audio atau tulisan oleh pihak akademi/universitas. Akan tetapi hal tersebut jug
379.	Baik
380.	-
381.	Terdapat gmeet dan estudy
382.	Cepet" offline aja kga usah online,karena tugas fotografi membutuhkan studio
383.	-
384.	Saran saya offline
385.	Membantu para mahasiswa dengan bantuan kuota
386.	Semoga tidak hanya mengandalkan kuliah daring tetapi lebih memaksimalkan kuliah offline
387.	Bagus
388.	Tidak ada
389.	Tidak ada
390.	Kalau bisa diadakan semester pendek agar cepat selesai sksnya dan dapat mengambil tugas akhir ...lebih banyak materi secara mendetail agar mahasiswa dapat mempraktekan dengan mudah
391.	Sudah baik
392.	Sebaiknya semua perkuliahan berlangsung di estudy
393.	Baik
394.	Mempermudah proses pembelajaran
395.	Terlalu membosankan
396.	Lebih baik lagi dalam pemberian materi, khusus nya di earlning jadwal upload nya

	mohon lebih sesuai
397.	Lebih baik lagi dalam pemberian materi, khusus nya di earlning jadwal upload nya mohon lebih sesuai
398.	-
399.	Agar lebih diperhatikan lagi perkuliahan saat online
400.	Waktu kuliah diluar jam pelajaran kurang efektif
401.	Di tingkatkan lagi untuk elearningnya
402.	Kalo bisa ada notifikasi dari website student untuk tidak terlewatkan pembelajaran bagi kelas karyawan
403.	Tidak ada
404.	Berikan notifikasi pembelajaran di app
405.	Sudah baik
406.	Sistem nilai yang harus lebih ditingkatkan lagi, agar mahasiswa dapat mengetahui
407.	Saran saya pihak kampus menyediakan fasilitas gadget atau gawai bagi mahasiswa yang tidak memiliki gadget atau gawai tersebut
408.	Harus lebih baik lagi dalam pelayanan, kita kuliah mahal tapi ga bisa ngerasain fasilitas
409.	Sarannya lebih di jelasin lagi di siacad masih suka bingung
410.	Dosen tidak dapat menghubungi seluruh mahasiswa..
411.	Semangat
412.	Untuk yang akan datang mungkin bisa lebih efektif lagi
413.	Semoga pemberitahuan nya lebih jelas
414.	Sangat baik
415.	Tidak ada, cukup puas
416.	Semoga link tidak lemot
417.	Sangat baik
418.	Harus baik
419.	Jangan terlalu banyak zoom karena memakan kuota banyak
420.	Mantap lanjutkan
421.	Semoga lebih pas lagi dengan jam yang di tentukan di estudy sistem dan dosen
422.	Good
423.	Sangat membantu dalam masa pandemi saat ini
424.	Metode pembelajarannya lebih baik mungkin bisa menggunakan video jelasan
425.	Sudah baik
426.	Nilai di estudy harus update
427.	Mohon ditingkatkan sistemnya, terkadang untuk uploading mengalami kendala
428.	Lebih ditingkatkan lagi sistem online nya agar mahasiswa tidak kesulitan dalam mengakses jaringan
429.	Baik
430.	Baik
431.	Semoga pembelajaran melalui online atau daring bisa lebih maju untuk kedepannya. Selama ini belum ada kendala selain signal daripada internet masing2.
432.	Sudah maksimal
433.	Semoga pelayanan kampus dalam bidang akademik ataupun keuangan khususnya lebih update kepada mahasiswa
434.	Semoga seluruh jajaran dan pengajaran semakin baik dan baik lagi
435.	Semoga lebih baik lagi kedepannya

436.	Baik
437.	Sistem keuangan yang kurang baik
438.	Baik
439.	Tidak ada saran, semoga perkuliahan bisa dilaksanakan tatap muka
440.	Tidak ada
441.	Sangat bagus mempermudah pembelajaran
442.	Ditingkatkan kembali agar menjadi lebih baik lagi
443.	Cukup baik
444.	-
445.	Kuota gratis lagi pak bu
446.	Sesuai jadwal perkuliahan
447.	.
448.	Jangan terlalu memberikan banyak tugas
449.	Tidak ada
450.	Smoga bisa lebih baik lagi dan dapet kuota belajar gratis lagi
451.	Diminimalkan gap-gap yang ada antara mahasiswa dengan dosen
452.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
453.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
454.	Susah untuk yg nggk ada kuota
455.	Agar memberikan kuota untuk mahasiswa
456.	Tidak ada
457.	Untuk pembelajaran online tidak perlu berjam-jam lamanya
458.	Semoga ada kuota yang diberikan secara merata dan tepat sasaran
459.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
460.	Semoga pembelajaran melalui daring kedepannya lebih baik lagi
461.	-
462.	Sistem lebih di kembangkan lagi untuk memudahkan proses ujian dan sebagainya
463.	Lms nya lebih di buat menarik
464.	Perbaikan nya yaitu dosen/pelayanan adm memberika teknik pembelajaran yang lebih aktif lagi
465.	-
466.	Semoga tidak daring karena lebih baik offline bagi saya
467.	Sudah oke
468.	Baik
469.	Semoga sistem yang digunakan selalu mempermudah
470.	Lebih samangat lagi kedepannya
471.	Sangat tidak menguntungkan karena bamyak masalah sinyal yg kurang baik
472.	Kadang kondusif kadang engga
473.	Saran saya harus lebih maksimalkan lagi pembelajaran daring
474.	Cukup baik
475.	-
476.	Dalam hal tugas harus ada waktu tambahan
477.	Baik
478.	Tidak ada
479.	Tolong untuk pengumpulan tugasnya agar bisa lebih ditoleransi lagi
480.	-

481.	-
482.	-
483.	-
484.	Jika ingin memakai app zoom, google meet, dll harus dibicarakan terlebih dahulu dengan mahasiswa, karena tidak semua mahasiswa bisa mengikutinya tiap matakuliah
485.	Untuk penyampaian materi mungkin tidak hanya melalu ppt akan lebih bagus lagi disertai penjelasan dalam bentuk audio atau video serta dilakukan zoom meeting minimal seminggu sekali
486.	-
487.	Kalau bisa fitur elearning nya dapat ditambahkan lagi dengan dapat melakukan video conference
488.	Pemaran untuk kuliah online di masa depan harap ditingkat lagi agar mahasiswa dapat memahami dengan baik
489.	Iya semoga dalam pembelajaran bisa memaparkan materi lebih jelas lagi
490.	Jangan terlalu sering menggunakan zoom dikarenakan banyak sekali yg kurang mampu membeli paket internet maupun kendala jaringan
491.	-
492.	Sarannya agar media meeting (zoom) diberikan yang berbayar kepada dosen agar waktunya bisa lebih dr 40 menit
493.	Baik
494.	Smoga bisa lebih baik lagi dan dapat kuota belajar gratis lagi
495.	Lebih cwoat respon
496.	Tetap di pertahankan dengan sistem yang sudah bagus ini
497.	Jangan terlalu banyak tugas
498.	Sarannya semoga tidak ada lagi kendala di estudy saat perkuliahan
499.	Asik
500.	Memberikan keringanan uang semester karena harus membeli kuota juga untuk daring
501.	Web yang digunakan bisa lebih baik lagi
502.	Tidak ada
503.	Tingkatkan dan tingkatkan kembali
504.	-
505.	Tingkatkan sistimnya jangan sampai lemot dan down
506.	Krna sudah 3 semester dilakukan secara daring maka perbaikan yg memang harus adalah setiap harus menyampaikan materi melalui zoom/gmeet, materi kuliah yg ada hitungan diharapkan setiap dosen tetap mengajarkan materi itungan seperti perkuliahan offline, sh
507.	Cukup
508.	Semoga pembelajaran secara daring atau online ini dapat berjalan secara efektif lagi
509.	Baik, gak ada masalah
510.	Lebih baik lagi
511.	Antara dosen dan mahasiswa harus lebih aktif lagi, dan disiplin
512.	Tidak ada
513.	Lebih baik lagi
514.	Menggunakan aplikasi yang memudahkan mahasiswa maupun dosen
515.	Lebih baik dalam proses pembelajaran
516.	Semoga kedepannya kampus memberikan fasilitas kuota internet gratis bagi mahasiswa
517.	Sudah baik

518.	Jangan terlalu banyak tugas tp perbanyak materi perkuliahan
519.	Jangan terlalu banyak tugas tp perbanyak materi perkuliahan
520.	Semoga kedepan sistem lebih bagus lagi
521.	-
522.	Sudah baik mohon dipertahankan
523.	Sistem sudah bagus
524.	Baik
525.	Pada matkul hitungan materi dalam bentuk vidio agar lebih mudah dipahami
526.	Diharapkan dosen tidak seenaknya mengganti atau dan menambah jam pembelajaran.
527.	Semoga lebih baik lagi
528.	Pakai video tutorial
529.	Tidak ada
530.	Sediakan kuota mahasiswa
531.	Cukup
532.	Sudah baik mohon dipertahankan
533.	Lebih glexibel terkait absensi apabila terkendala sinyal
534.	Sesekali buka sesi tatap muka
535.	Tidak ada, sudah cukup baik
536.	Untuk bagian akademik dan keuangan agar jangan dipersulit. Mohon responnya.
537.	Penguatan server estudy agar tidak mudah down
538.	No comment
539.	Diharapkan dosen tidak hanya memberikan tugas saja ketika matkul, harus ada interaksi dengan mahasiswa nya
540.	Sudah bagus
541.	Semoga bisa ditingkatkan dan lebih baik lagi
542.	Lebih interaktif
543.	Hmmm
544.	Setiap mata kuliah sebaiknya diwajibkan untuk melakukan pertemuan via gmeet/zoom untuk menjelaskan materinya
545.	Semoga belajar online bisa maksimal
546.	Di e-study form, tolong diperbaiki jika ada tanggapan yang baru bisa mereview sendiri
547.	Sangat membantu dalam masa pandemi saat ini
548.	Tidak ada
549.	Tidak ada
550.	Sistem yang jelas seperti google class room, dan tidak banyak group whatsapp
551.	Semoga dosennya dapat tepat waktu dan tidak hanya memberi materi/tugas
552.	Good
553.	Baik
554.	Lebih diperhatikan lagi untuk sistemnya agar tidak eror
555.	Mempermudah dan meringankan tugas mahasiswa
556.	Harap seluruh dosen bisa memberikan materi .
557.	Jangan terlalu banyak memberi tugas setiap pertemuan
558.	Tidak ada
559.	Mungkin ada notes penjelasan disetiap uplod materi
560.	Cukup baik
561.	Alhamdulillah cukup baik walaupun kurang efektif karena kondisi seperti sekarang ini.

562.	Mungkin bisa dibuat aplikasinya, karena aplikasi civitas lebih banyak error nya. Aplikasi khusus e-learningnya itb ad. Jadi kalau ada info bisa ada notifikasinya, begtu juga siakad kalau bisa digabung dengan aplikasi tersebut. Karena banyak pengumuman yg
563.	Sudah baik
564.	Tidak ada saran
565.	Lebih ditingkatkan lagi untuk perkuliahan daringnya
566.	Tidak ada masukan
567.	Mungkin sistemnya lebih diperbaiki lagi
568.	Tidak ada
569.	Sudah cukup baik
570.	Baik
571.	Diharapkan perkuliahan daring lebih baik kedepannya
572.	Baik
573.	Sudah baik, akan lebih baik jika ditingkatkan lagi
574.	-
575.	Belum ada
576.	Agar lebih baik lagi
577.	Tdk ada
578.	Sepertiny sudah lebih baik sekarang dari pada semester sebelumnya
579.	Semuanya sudah baik
580.	Semoga bisa lebih edukatif
581.	Terimakasih banyak pak/bu
582.	Pelayanan sudah baik
583.	Sudah baik, akan lebih baik jika ditingkatkan lagi
584.	Tidak ada
585.	Baik
586.	Tidak ada
587.	Sudah baik
588.	Sistem e learning yang makin baik
589.	Tidak ada
590.	Sudah bagus
591.	Beri supsidi paket
592.	Semoga lebih baik
593.	
594.	-
595.	Untuk lebih baik lagi dalam menyampaikan materi
596.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
597.	Semoga kedepannya sistem pembelajaran secara daring/online lebih ditingkatkan kembali. Komunikasi antara dosen dengan mahasiswa dapat lebih intens lagi, sehingga ilmu baru yang diberikan dapat lebih mudah untuk dipahami.
598.	Tidak ada
599.	Lebih baik lagi kedepannya
600.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
601.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
602.	Saya harap pembelajaran online segera berakhir
603.	Tidak ada

604.	Sudah cukup baik hanya saja waktu sama tugas perlu dipertimbangkan lagi awal mulai jam nya.
605.	Cukup
606.	Sudah ok
607.	Agar semua dosen diberitahu terlebih dahulu cara menggunakan estudy
608.	-
609.	Semoga kedepannya pembelajaran daring/online semakin baik lagi
610.	Harap di perbaiki lagi dalam segala aspek
611.	Semoga kedepannya lebih baik lagi dan teratur
612.	.
613.	Semoga lebih baik lagi
614.	Tingkatkan cara mengajar
615.	Media daring yang harus lebih di tingkatkan, sistem pembelajaran yang lebih di perhatikan sehingga materi lebih mudah di terima
616.	.
617.	Baiknya kampus rutin memberikan asukan kuota internet untuk mahasiswa
618.	Jangan sering error, coba dibuat lebih menarik.
619.	Lebih jelas dan terarah dalam melakukan pembelajaran
620.	Nice
621.	Berusaha untuk lebih baik
622.	Cukup
623.	Tidak ada
624.	Lebih di tingkatkan lg
625.	Lebih sering tatap muka walau virtual, tdk hanya beri tugas saja
626.	Fasilitas zoom premium
627.	Udh selesai kuliahnya
628.	Sistem yang dipergunakan untuk kuliah daring dapat ditingkatkan kembali
629.	Sebaiknya dosen lebih sabar pada mata kuliah praktik
630.	Semoga semakin lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan bagi mahasiswa/i
631.	Cukup baik
632.	Baik
633.	Diperbaiki lagi sistemnya,, kalau sedang maintenance diusahakan tidak pada jam kuliah
634.	Lebih ditingkatkan lagi kecepatan
635.	Minta kuota
636.	Semoga menjadi lebih baik lagi
637.	Biaya kouta pendidikan setiap bulan ada
638.	Sudah bagus sistem online nya.
639.	Dosen yang terkadang tidak ada kabar saat jam pelajaran
640.	Baik
641.	Haris lebih diperketat lg terkait proses pembelajaran nya , saran dari saya semua dosen diwajibkan menggunakan apk google meet atau zoom, supaya tau mahasiswa itu bner kuliah atau sdg d luar
642.	Perbaiki sistem agar lebih stabil dan tampilan mudah dipahami
643.	-
644.	Memuaskan
645.	Harusnya free kuota,, karena mahasiswa tingkat akhir kebanyakan tidak dapat free kuota

	kembali
646.	Tambah fitur media sarana pembelajaran nya
647.	Lebih baik lagi kedepannya
648.	Lebih baik lagi dalam pemberian materi
649.	Ketika sedang mengajar namun jaringan internet mahasiswa tdk stabil hrp maklum
650.	Tidak ada
651.	Kemantapan materi yg diberikan dosen, jgn sampai monoton.
652.	Tidak ada saran
653.	Tolong adanya toleransi apa bila terlambat hitungan menit mengenai upload uts/uas. Apabila hal tersebut jadi merugikan mahasiswa untuk mengikuti uts/uas susulan sehingga membayar.
654.	Proses pembelajaran yang di terima cukup baik di masa pandemi ini . Terimakasih
655.	Materi yang ditampilkan lebih dilengkapi karena daring seperti ini mungkin lebih sulit dalam memahami isi materi
656.	Semoga segera offline saja
657.	Lebij baik lagi
658.	Mohon di beri pengertian klo kendala di sinyal
659.	Tidak ada
660.	-
661.	Semoga lebih efektif lagi
662.	Semoga bisa lebih baik lagi
663.	Cepet respon
664.	Semoga covid segera berlalu, adanya pembelajaran secara offline
665.	Disediakan data selular untuk semua mahasiswa secara gratis dari kampus
666.	No coment
667.	-
668.	Baik
669.	Seharusnya diadakan perkuliahan tatap muka setidaknya 2 kali seminggu
670.	Diberikan kuota internet :)
671.	Ok
672.	Tolong setiap dosen lebih aktif lagi menggunakan e study
673.	Kurang
674.	-
675.	Lebih tepat waktu
676.	4. Sudah baik
677.	Karena kulia daring tolong uang pembangunan di diskoon untuk membeli paket kuota. Karena saat ini pembangunan tidak kita gunakan.
678.	Tidak ada
679.	Perbaikannya lebih di perhatikan mahasiswa pasa saat daring bisa d buka camera saat daring
680.	Harus tepat waktu
681.	Tidak ada
682.	Lebih evaluasi kembali
683.	Tidak ada
684.	Tidak ada
685.	Tidak ada



686.	-
687.	Sebaiknya pengumpulan tugas tidak secepat seperti ujian
688.	Kurang efektif
689.	-
690.	Mungkin bisa sediakan kouta untuk mahasiswa
691.	Semoga bisa kuliah offline seperti biasa
692.	Tidak mau daring lagi
693.	Setiap mata kuliah diharapkan upload materi di elearning agar dapat diakses kapan saja
694.	-
695.	Tidak ada
696.	-
697.	Tidak ada
698.	Webnya lebih baik lagi
699.	Sistemnya agar lebih baik lagi
700.	..
701.	Admin akademis slow repon
702.	Lebih ditingkatkan lagi penjelasan cara menggunakan siakad
703.	Tampilan dan menu yang lebih menarik serta mudah di akses
704.	Lebih di tingkatkan
705.	Dijadikan ilmunya bermanfaat dan menjadi ladang amal jariyah kelak di akhirat..aamiin
706.	Belum ada
707.	Oke
708.	Sistem perlu di perbaharui lagi
709.	Baik
710.	-
711.	Sinyal
712.	Baik
713.	Diperbaiki sistem pembelajarannya
714.	Baik
715.	-
716.	Server diharapkan agar lebih baik lagi, dikarenakan masih pandemi covid-19
717.	Semoga untuk kedepannya perkuliahan daring lebih difokuskan kepada zoom atau gmeet agar dapat memahami materi yang diberikan
718.	Good
719.	Sudah cukup baik
720.	Progressnya diperbaiki agar lebih baik dan menarik
721.	Sinyal buruk, otomatis tdk menerima pelajaran dng baik
722.	Sudah cukup baik
723.	Lebih di tingkatkan sistem pembelajaran online nya agar lebih efektif
724.	Minta tolong banget ini mah yang terkait dengan keuangan tolong respon cepat ,jika ada kendala terkait pembayaran tolong di respon cepat
725.	Lebih baik lagi
726.	Lanjutkan dan kembangkan
727.	Cukup
728.	Lebih baik lagi
729.	-

730.	Buat suasana kelas menjadi aktif
731.	Semoga pandemi ini segera berakhir
732.	Semoga pandemi ini segera berakhir
733.	Sudah baik,perlu ditingkatkan lagi
734.	Tersedianya video pembelajaran / pembahasan materi. 60% dari jml pertemuan menjelaskan materi dengan menggunakan aplikasi zoom atau gmeet, siswanya bisa menggunakan elearning/estudy
735.	Sangat kurang
736.	-
737.	Tidak ada
738.	Cukup baik
739.	Diperbaiki lagi dalam mengajar agar lebih jelas
740.	-
741.	Menurut saya sudah baik,
742.	Tidak ada
743.	Sudah baik,perlu ditingkatkan lgi
744.	.
745.	Lebih baik kedepannya
746.	Jaringan lemot seharusnya ada subsidi dari kampus. ..
747.	Saran kedepannya, dosen harus lebih aktif dalam menggunakan meet/zoom untuk bertatap muka meskipun lewat video tetapi proses belajarpun menjadi lebih efektif, dibandingkan hanya memberikan materi lalu memberikan tugas , begitu mulu
748.	Banyakin dengan virtual sperti zoomeet dan googlemeet
749.	Sudah bagus
750.	Adanya gmeet setiap pertemuan dan memberikan tugas yang tidak memberatkan
751.	Tidak ada maunya offline
752.	Semoga lebih baik lagi dan segera bertatap muka
753.	Bagus
754.	-
755.	Untuk mengpotimalkan pembelajaran berlangsung harap dosen dan mahasiswa mengaktifkan video apabila menggunakan zoom/gmeet
756.	Sangat tidak asyik, saya lebih prefer tatap muka
757.	Akses internet
758.	Tidak ada dan terimakasih
759.	Sistem di tingkatkan
760.	Semoga dapat lebih baik untuk memberikan informasi
761.	Tidak ada
762.	Selalu gunakan video conference dalam proses kuliah serta mahasiswa wajib mengaktifkan kamera pada saat kuliah berlangsung:)
763.	Tetap berikan toleransi 15menit kepada yang baru join class
764.	Semua sudah bagus
765.	Kualitas jaringan harus mendukung tiap mahasiswa atau dosen
766.	Pengoptimal.an dalam zoom atau gmeet karena tidak semua sinyal di masing2 tempat bagus
767.	Lebih baik kuliah offline, karena materi lebih dpt dipahami
768.	.

769.	Ada subsidi kuota internet lagi
770.	Tidak ada
771.	Dosen nya lebih kreatif lagi dalam menyampaikan materi
772.	Semoga sistemnya makin diperbaiki agar mahasiswa lebih mudah mengaksesnya
773.	Support dari kampus untuk memberikan kuota gratis bagi mahasiswa, dikarenakan tidak semua mahasiswa punya keuangan yang stabil terlebih di masa pandemic.
774.	Utk bisa lebih baik lg
775.	Tidak mau daring lagi
776.	Semoga kedepannya makin banyak fitur yang bisa diakses secara online
777.	Dipertahankan sistem yang sekarang, karena sudah lebih membaik dari tahun sebelumnya
778.	Untuk lebih banyak menerangkan materi dan masalah tugas tidak terlalu berat tugas diberikan, dan mentoleransi mahasiswa kerja dalam pengumpulan tugas
779.	Buat rules wajib on came
780.	Sesering mungkin menggunakan zoom atau gmeet dalam proses pembelajaran
781.	Menurut saya sebaiknya semua perkuliahan dilakukan di e study dan tidak di whatsapp, untuk mahasiswa susulan yang tidak mempunyai grup kelas sangat susah untuk mengikuti
782.	Toleransi keterlambatan pengumpulan tugas
783.	Saya harap kuliah online ini tetep seperti kuliah tatap muka jadi pembelajarannya selalu maksimal
784.	Dosen harus lebih aktif dalam berkomunikasi.
785.	Sarannya jangan elearning, kesian mahasiswa,, krna eleaening gx enak cqra pembelajarannya
786.	Lebih andil dalam memberikan nilai mahasiswa terkait hasil uas yang tidak terupload karna koneksi buruk
787.	Ditiadakan perkuliahan online
788.	Nihil
789.	Lebih fast respon
790.	Selalu perhatikan website jangan sampai down
791.	Semoga pandemi segera berakhir dan perkuliahan tidak daring kembali
792.	Tidak ada
793.	Pemberian materi tetap dipertahankan menggunakan media online yang efektif dan mudah dipahami oleh mahasiswa
794.	Semoga bisa berjalan lebih baik lagi ke depan nya
795.	Baik
796.	Materi diberikan via video dan penjelasannya akan lebih menarik.
797.	Sangat memuaskan dosen nya mempuni dalam ngajar mengajar
798.	Diharapkan semuanya secara tatap muka dan menampilkan video
799.	Internet yang kadang lemot
800.	Semoga di dalam lms itb-ad dalam menu forum. Ketikan didalamnya menjadi lebih rapi sesuai dg kemauan para mahasiswa.
801.	Selama masih pembelajaran daring agar diadakannya lagi kuota belajar, karna dg ditiadakannya lagi kuota belajar sangat memberatkan mahasiswa
802.	2
803.	Tidak ada

804.	Tidak ada
805.	Alhamdulillah tingkatkan
806.	Perbaiki jaringan
807.	Kendala di sinyalal terkadang kurang bagua
808.	Perkuliahan daring / online untuk kedepan nya agar dosen tidak memberatkan atau mempersulit materi atau tugas selama online
809.	Cukup baik
810.	Mungkin menurut dalam proses menjelaskan , penjelasan di berikan dalam bentuk video juga karena jika hanya dengan gmeet/zoom jika terjadi kendala di jaringan atau hp nya yg kurang bagus yang mengakibatkan zoom terputus mahasiswa tidak dapat mendengarkan d
811.	Lebih diefektifkan tentang metode pengajaran yang akan digunakan semua dosen
812.	Sudah baik
813.	Ada kuota gratis
814.	Tidak ada
815.	Seharusnya kampus memberikan bantuan kuota internet kepada mahasiswa
816.	Saran saya lebih baik karna bisa mempermudah dalam belajar
817.	Di usahakan dosen supaya lebih efisien dalam memberikan materi
818.	Lebih di tingkatkan lagi dalam penyampaian materi, menjelaskan materi
819.	Semoga kedepannya sistem lebih baik lagi supaya mendukung proses belajar mengajar
820.	Has its own meeting face application
821.	Untuk dosen di harapkan lebih menguasai materi, mudah di hubungi jika ada kesusahan dalam proses belajar
822.	Agar responship
823.	Tolong berikan jaringan dan akses khusus untuk mahasiswanya
824.	Harus lebih sering menjelaskan
825.	Tidak ada
826.	Tidak ada
827.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi dalam proses belajar daring
828.	Dosen lebih tepat waktu
829.	3
830.	Karna masih ada beberapa dosen tidak google meet saat matkulnya berlangsung dan jngn monotonkarna masih ada beberapa dosen tidak google meet saat matkulnya berlangsung dan jngn monoton
831.	Memakai aplikasi meet di situs elearning kampus sendiri
832.	Revisi durasi jam kuliah
833.	Sngat tidak efektif dan sangat tidak memuaskan.
834.	-
835.	Dimohon lebih baik lg
836.	Tolong toleransi waktu untuk mahasiswa yang terlambat masuk forum
837.	.
838.	Lebih ditingkatkan kualitasnya
839.	Tolong di perbaiki dari segi penyampaian materi terkait kuliah online
840.	.
841.	Berikan subsidi kuota internet dan potongan biaya kuliah
842.	Baik

843.	Sangat terhambat
844.	Tidak ada
845.	-
846.	Diminta lebih baik lagi
847.	Jangan terlalu banyak tugas
848.	Sudah bagus
849.	Setiap dosen harus melakukan zoom dengan mahasiswa nya
850.	Sistemnya sudah bagus elearningnya, coba untuk siakad nya dong kadang cetak kartu aja susah padahal ga telat bayaran.
851.	Menambah fitur rekam suara di e learning
852.	Semoga sudah tidak daring
853.	Lebih sering menggunakan zoom, gmeet
854.	Sistem lebih ditingkatkan lagi
855.	Tingkatkan kualitas
856.	Berikan kuota
857.	Semoga pandemi ini segera berakhir dan proses pembelajaran offline lagi
858.	No comment
859.	Dipermudah lagi untuk akses di sistem, dan informasi terkait kegiatan belajar lebih baik lagi dan cepat sampai ke mahasiswa
860.	Semoga internet selalu mendukung
861.	Sebaiknya dosen lebih manage waktu supaya ilmu yg tersalurkan maksimal dan juga sering diberikan latihan atau tugas
862.	Semoga segera offline
863.	Semoga sistem bisa lebih stabil
864.	Ya semoga dosen nya bisa pengertian untuk tiap ngajar daring, karna memang ga semua mahasiswa paham dengan apa yg diajarkan dgn caranya
865.	Diharapkan pelayanan kuliah daring dimaksimalkan
866.	Sistem nya si sudah oke
867.	Baik tapi untuk dosen mohon di maklum kalo sinyal lagi gangguan
868.	Diperbaiki lagi
869.	Kalo bisa dosen ada yg membuat video pembelajaran supaya klo ketinggalan bisa di ulang kembali oleh mahasiswa
870.	Untuk kedepannya dirapakan kampus bisa memberikan yang lebih baik lagi terkait perkuliahan daring ini dan kampus dapat memberikan dosen" yang bertanggung jawab terhadap tugasnya serta dalam proses perkuliahan setipa dosen dapat memberikan sebuah vidio
871.	Diharapkan estudy dapat diakses dengan baik
872.	Lebih jelas dalam menjelaskan materi kuliah
873.	Mohon dapat ditingkatkan kembali
874.	Saya harap agar dari pihak kampus memberika. Kuota pertiap bulannya. Karna tidak semua mahasiswa mempunyai internet yg bagus, jika kita di anjurkan untuk bayaran setiap bulan, harap kampus bisa memberikan yg terbaik untuk mahasiswa
875.	2
876.	Lebih di efektif kan sistem yang ada
877.	Untuk materi praktikum lebih baik di adakan offline
878.	Lebih baik ditingkatkan lagi subsidi internetnya

879.	Semoga lebih baik sistemnya
880.	Untuk perkuliahan daring dapat kiranya link meeting diberikan dari akademik
881.	Dosen lebih aktif dalam menjelaskan materi yang di berikan bukan hanya memberi materi saja
882.	Sarannya untuk perkuliahan daring ini membuat evaluasi untuk pengajaran mahasiswa agar lebih baik lagi
883.	Oke
884.	Agar bisa memaksimalkan sistem e learning yang sudah ada
885.	Semoga dengan belajar online bisa lebih semangat untuk dosen dalam memberikan materi pembelajaran dan mahasiswa juga bisa lebih memahami materi yang disampaikan dosen
886.	Tidak ada, dayapun bingung
887.	Berikan kuota ke mahasiswa karena tidak semua mahasiswa mampu untuk membeli kuota atau paket data
888.	Agar lebih baik lagi tidak di persulit
889.	Sebaiknya untuk waktu perkuliahan daring ditetapkan jamnya
890.	Tidak ada
891.	Lanjutkan pak/bu
892.	Sarannya semoga bisa cepet belajar tatap muka
893.	Semoga lebih baik
894.	Semoga lebih baik dari tahun ini
895.	Subsidi kuota all provider
896.	Semoga sistem nya bisa di perbaiki lagi supaya update terus dan makin mempermudah mahasiswa
897.	Baik
898.	Baik
899.	Diwajibkan bagi dosen menerapkan estudy karena banyak yg blm terapkan
900.	Semoga itb memfasilitasi kuota internet atau mengurangi pembayaran spp
901.	Semoga semakin baik
902.	Tidak ada saran
903.	Sulit ketika ada materi yang tidak dimengerti
904.	Cukup baik
905.	Sistem perkuliahan online harus dievaluasi lagi agar dalam perkuliahan online bisa tersampaikan materi dengan baik dan mahasiswa memahaminya
906.	Semoga kedepan proses pembelajaran secara online lebih di tingkatkan lagi fasilitasnya, misalnya dari estudy. Jika mahasiswa ingin melihat nilai di laman estudy belum terupdate nilai tugas , quis dan ujian. Terlebih kendala yg sering dialami yaitu kendal
907.	Tidak ada
908.	Proses pembelajaran di buat dalam bentuk video, supaya bisa di putar ulang untuk memahaminya
909.	Saran saya mungkin mahasiswa dapat diberikan bantuan seperti paket data untuk belajar,mengingat sekarang semua serba daring,menggunakan aplikasi baik zoom maupun gmeet.
910.	Tampilan daring online estudy lebih menarik lagi
911.	Lanjutkan cocok untuk mahasiswa p2k
912.	Sebaiknya lebih menekankan bahwa mahasiswa banyak sekali dibeban tugas selama

	online ini
913.	
914.	Sebaiknya tiap matkul dibuatkan link google meet agar mahasiswa lebih paham menerima materu
915.	Sistemnya di buat lebih canggih biar mahasiswa bisa mudah memahami materi yang diberikan dosen
916.	Lebih interkatif antara mahasiswa dan dosen
917.	Cukup
918.	Untuk kelas p2k tugas jangan terlalu banyak
919.	Semoga pandemi segera berlalu
920.	Harusnya dosen menggunakan aplikasi google meet untuk perkuliahan, karna zoom membutuhkan kuota banyak
921.	Semoga dosen lebih teliti dalam me setting waktu di estudy
922.	Presentasi yang dilakukan kurang menarik sehingga mahasiswa kurang memahami materi yang disampaikan
923.	Tolong lebih disiplin lagi dalam hal waktu pembelajaran,jangan sampai terlambat ngaret lebih dari 30menit
924.	Lebih ditingkatkan lagi sistem pembelajaran nya, terutama untuk dosen karena ada beberapa dosen yang cara mengajar nya kurang baik/sulit dipahami yg menyebabkan beberapa mahasiswa dalam hal ini tidak hanya saya merasa kurang paham.
925.	Tolong sediakan kuota tambahan untuk mahasiswa karena untuk zoom dan gmeet berjam-jam sangat memakan pulsa, untuk mata kuliah hitung-hitungan tolong sediakan fitur yg mudah dipahami, screen share yg jelas atau penyampaian yang detail dan jelas agar dapat
926.	Cukup
927.	Tidak ada
928.	Sudah cukup
929.	Semoga kampus dapat lebih baik lagi dalam proses pembelajaran mengajar
930.	Baik
931.	Segera pembelajaran tatap muka
932.	Cukup baik
933.	Baik
934.	Sarannya semoga bisa lebih baik lagi ya pak bu untuk kedepannya
935.	Diperbaiki lagi dosen sebaiknya menjelaskan secara detail terlebih materi hitungan. Seharusnya ada subsidi kuota untuk memperlancar proses pembelajaran
936.	Sarannya lebih di tingkatkan lagi untuk proses belajar dan mengajar dan dari akademik, bagian keuangan atau apapun jangan mempersulit mahasiswa tapi membantu online bukan jadi alasan kerja staff kurang baik, makasih
937.	Cukup baik
938.	Semoga bisa lebih ditingkatkan daringnya
939.	Setiap dosen harus memberikan materi dan cara penyampaian mengajarnya harus yg mudah dipahami sampe si mahasiswa ngerti
940.	Elearning sudah sangat memudahkan mahasiswa
941.	Lebih baik lagi dalam memberikan materi dan menjelaskan nya
942.	Semoga tidak daring lagi
943.	Para dosen hrs membuat bahan materi lebih kreatif agar dpt dipahami oleh mhsiswa.

944.	Tidak ada
945.	Zoom/gmeet dilakukan 2 minggu sekali saja
946.	Semoga sistem dapat lebih baik
947.	Tidak ada
948.	Diharapkan memberi pengertian kepada masih banyak dosen atas batas pengumpulan tugas yang sangat singkat
949.	Subsidi kuota internet
950.	Lebih ditingkatkan
951.	Ujiannya lebih baik di berikan sebelum ujian, kemudian ujiannya lebih banyak tidak apa yang penting jgn ujian langsung karena ujiannya kurang berkesan
952.	Saya berharap tidak ada lagi perkuliahan secara daring
953.	Semoga bisa lebih efektif lagi
954.	Semoga perkuliahan online yang akan datang lebih baik lagi
955.	Semoga fasilitasnya dapat ditingkatkan lagi
956.	Baik
957.	Untuk kedepannya agar supaya bisa lebih baik dan ditingkatkan lagi dalam kegiatan proses belajar mengajar
958.	Saat pembelajaran daring melalui g meet ataupun zoom untuk mata kuliah perhitungan seharusnya ada video edukasinya agar mempermudah pemahaman mahasiswa
959.	Tidak ada
960.	Dosennya harus lebih siap memberikan materi
961.	Kuota untuk zoom/gmeet seharusnya ada karena banyak kendala untuk masalah kuota.
962.	Semoga lebih baik lagi
963.	-
964.	Tidak ada sudah cukup sangat baik
965.	Menurut saya untuk dosen atau pihak kampus seharusnya memfokuskan pembelajaran pada 1 sistem saja. Misal pake estudy saja atau siacad saja. Karena ada beberapa dosen yang rancu memakai semua sistem pembelajaran dan membuat mahasiswa bingung yang pada akhi
966.	Pihak kampus mungkin bisa memberikan kuota belajar secara gratis kepada mahasiswa
967.	Sarannya untuk memperbaiki sistem di elearnjng
968.	Diharap sistem jangan suka eror eror lagi
969.	Kuliah offline saja
970.	-
971.	Semoga bisa lebih baik lagi
972.	Baik
973.	-
974.	Sistem e-learning upgrade
975.	Sistemnya tolong diperbaiki, kadang suka down. Apalagi kalo lagi buru-buru ngirim tugas tiba-tiba eror
976.	-
977.	Mantap
978.	Diusahakan jgn terlalu gmeet ataupun zoom kasian yg susah sinyal sama kuota jadi boros
979.	Kalo dosennya seramah bu irma pasti seru
980.	Sangat megharapkan dosen melakukan absen melalui website resmi saja.



981.	Dosen haru di wajibkan agar meg aplot setiap grup wa di daring dan alamat zoom
982.	...
983.	Semoga setiap informasi untuk kegiatan perkuliahan dapat diberikan secara cepat dan baik sehingga mahasiswa tidak perlu kebingungan lagi.
984.	Tetap lanjutkan seperti ini
985.	Semoga lebih tepat waktu dalam memulai kelas
986.	-
987.	Tugasnya jangan terlalu banyak, dan waktu nya mepet
988.	Semoga lebih baik lagi
989.	Semoga lebih baik
990.	Berikan kuota internet
991.	Tidak ada
992.	-
993.	Semoga lebih baik
994.	Sudah cukup baik. Hanya saja untuk yang interkasinya kurang, lebih ditingkatkan lagi
995.	Semoga website tidak error
996.	Semoga lebih baik kedepannya
997.	Permudah akses untuk e-study dalam mengumpulkan jawaban ujian
998.	-
999.	Tidak ada
1000.	Memuaskan
1001.	Peningkatan terhadap aplikasi yang digunakan dan dipermudah untuk menggunakan nya, hemat kuota semisalnya.
1002.	Semoga bisa lebih baik
1003.	Semoga lebih baik
1004.	Semoga mendapatkan kuota gratis
1005.	Sudah cukup baik. Hanya saja untuk yang interkasinya kurang, lebih ditingkatkan lagi
1006.	Cukup
1007.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1008.	Lebih baik lagi
1009.	Sudah oke sisemnya
1010.	Lebih efisien dan efektif dalam pelaksanaan kegiatan.
1011.	Lebih baik lagi
1012.	-
1013.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
1014.	Kalau bisa di bikin aplikasi aja. Jadinya ketika ada perkuliahan terdapat notifikasi di hp.
1015.	Harapannya semoga normal kembali pembelajarannya
1016.	Harap kedepannya lebih efektif dan efisien dan mengerti terhadap mahasiswa dan mahasiswi
1017.	Lebih ditingkatkan lagi
1018.	Lebih baik lagi
1019.	Sistem estudy tolong di kembangkan lagi karena terkadang gabisa dibuka estidy nya
1020.	Lebih di tingkatan lg proses pembelajaran nya
1021.	Persedia kuota gratis mungkin di maksimalkan lagi jumlahnya
1022.	Sinyal susah
1023.	Waktunya di perpanjang untuk online karena banyak yang terkendala sinyal dll

1024.	Sudah cukup baik
1025.	Sampai sejauh ini perkuliahan online berjalan dengan baik, serta mudah diakses.
1026.	Dosen yang mengajar agar difasilitasi alat komunikasi untuk kelancaran proses pembelajaran, baik prangkat komputer ataupun yang berkaitan dengan sinyal (kuota). 2. Mahasiswa juga agar difasilitasi kuota untuk proses pembelajaran, karena mahasiswa tidak me
1027.	Sebaiknya dosen wajib memberikan materi dan untuk absen gunakan forum diskusi kemudian bahas materi via zoom atau google meet
1028.	Sistem pengunduhanya
1029.	-
1030.	-
1031.	Semoga sistem dalam perkuliahan online bisa dikembangkan lagi agar mahasiswa lebih mudah lagi untuk akses
1032.	Semoga tidak ada hambatan lagi dalam pengunduhan materi, dan tidk ada sistem error untuk melihat progress di setiap pertemuan nya
1033.	Seharusnya sistemnya di benerin lg biar ga error atau lemot
1034.	-
1035.	Sudah bagus menggunakan elerning
1036.	Tolong berikan kuota gratis lagi seperti awal-awal kuliah online
1037.	Baik
1038.	Agar sesuai jadwal, selalu respon jika ada mahasiswa yang kesulitan dalam materi kuliah
1039.	Semoga kedepan semakin lebih baik
1040.	Harap untuk lebih flexibel lagi
1041.	-
1042.	Tidak suka pertanyaan dijawab dengan pertanyaan
1043.	Sudah bagus yang sekarang
1044.	Harus ada metode pembelajaran yang lain agar mahasiswa tidak jenuh
1045.	Untuk sistem agar tidak ada kendala eror lagi
1046.	Baik
1047.	Sudah baik, pertahankan
1048.	Lebih responsif dalam menjawab pertanyaan mahasiswa di wa terkait rules kampus,
1049.	Lebih baik lagi
1050.	Terkadang sinyal mempengaruhi kegiatan belajar mengajar
1051.	Tambah bantuan kuota internet
1052.	-
1053.	Cukup baik
1054.	Respon dosen yg kurang responsif dalam memberikan informasi dan no respon
1055.	Adanya sistem meet tersendiri dari kampus
1056.	Tidak ada
1057.	Kalo bisa tidak
1058.	Tidak perlu banyak tugas
1059.	Untuk dosen mohon agar lebih di siplin dalam jam pelajaran
1060.	Karna daring komunikasi antara dosen dan pihak kampus tolong lebih akurat lagi contoh kecil skrg pas uas kata akademik tgl 26 dosen bilang kata prodi tanggal 22 mahasiswa bingung bgt jaidnya
1061.	Perbaiki server terkadang down

1062.	Untuk dosen dapat menggunakan estudy nya dengan baik, jangan menyampaikan materi dengan voice note whatsapp
1063.	Beri toleransi untuk mengirim jawaban saat ada kendala
1064.	Dimohon untuk menjawab pertanyaan mahasiswa dan bisa memenuhi kebutuhan mahasiswa demi kelancaran tugas dan kegiatan kuliah, dan tidak memberatkan tugas demi kesehatan mental mahasiswa dimasa pandemik karena dikelas karyawan banyak mahasiswa yg bekerja.
1065.	Tidak memuaskan dalam kuliah daring dosen jarang gmeet
1066.	Tidak ada
1067.	Mohon dosen untuk merespon pertanyaan dari mahasiswa yang belum paham di estudy
1068.	Membutuhkan diskon uang kuliah
1069.	Sebaiknya dosen memberikan tugas dan penjelasan materi via zoom/google meet tidak dalam waktu yang bersamaan
1070.	Sudah baik
1071.	Saran saya agar dapat meringkas materi dengan baik supaya mahasiswa dapat mengerti apa yang disampaikan oleh dosen
1072.	Sebaiknya dalam proses mengajar harus diselingi dengan penjelasan materi
1073.	Baik
1074.	Lebih ditingkatkan lagi untuk aksesnya
1075.	Kedepannya lebih baik lagi, dan segala informasi lebih cepat sampai kepada mahasiswa
1076.	Untuk mengadakan kuliah offline walaupun sesekali
1077.	Mohon untuk pengunduhan file di forum tugas kuliah di tingkatkan lagi, karena batas maximum file hanya 5mb saja. Terimakasih
1078.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
1079.	No coment
1080.	Kurangi tugas dan biaya kuliah lebih fleksibe
1081.	Tidak ada
1082.	Kemampuan dosen mengoprasikan aplikasi online meeting
1083.	Anti lelet
1084.	Perbaikan lebih dalam segi pengiriman tugas terkadang mahasiswa harus memperkecil file tugas supaya mampu untuk ter upload di laman estudy
1085.	Semoga dosen lebih mudah di hubungi
1086.	Harapan nya bisa di upgrade untuk aplikasi daring
1087.	Harap di tingkatkan lagi
1088.	Sarannya semoga tidak ada kendala lagi dan tidak menyulitkan mahasiswanya
1089.	Semoga lebih baik lagi
1090.	Semoga lebih baik lagi
1091.	Semoga bisa kembali normal
1092.	Jangan terlalu lama online karna selain mahasiswa yg terkadang tidak semangat dosen pun sama
1093.	Saran saya alangkah baiknya perkuliahan online daring sistem nya diperbaguskan lagi agar kedepan nya lebih baik lagi
1094.	Sistem nya lebih bagus
1095.	Tidak ada
1096.	Perlu kooperatif dngan ketersediaan medianya
1097.	Sistem yang semakin di upgret

1098.	Semoga perkuliahan bisa lebih ditunjang dengan media yang lebih lengkap.
1099.	Bikin games sesekali untuk dosen dalam memberikan materi atau tugas kepada mahasiswanya. Agar tidak jenuh dengan perkuliahan online yang monoton
1100.	Lebih baik lagi
1101.	Tidak ada
1102.	Mohon bantuannya untuk kuota internet kepada mahasiswa
1103.	Lebih baik lagi dalam mengembangkan sistem nya.
1104.	Tidak ada
1105.	Gada saran untuk kuliah online, semoga cepet2 offline karena sudah bosan dan tidak efektif
1106.	Semoga lebih baik lagi untuk kedepannya
1107.	Sudah baik
1108.	Sudah cukup baik
1109.	Sudah baik, semoga kedepannya lebih baik lagi
1110.	Menurut saya pelayanannya sudah cukup baik dan ramah
1111.	Harap mahasiswa di beri kuota
1112.	Semoga antara mahasiswa dan dosen bisa terus menjalin komunikasi yg lebih baik secara online ini
1113.	Pelaksanaan untuk pengumpulan uts dan uas lebih lama, karna suka terdapat kendala seperti kendala jaringan
1114.	Untuk sistem e study kalo ada info masuk harus di refresh dulu baru masuk sebaik nya ada notifikasi bila ada info masuk
1115.	Sebaiknya fasilitass kuota yang diberikan pemerintah teat waktu, jaringan internet yang lancar dan dosep harap memberikan materi yang bisa kita pahami dengan mudah
1116.	Jadikan pembelajaran lebih menarik, supaya bisa focus dan tidak mengantuk.
1117.	Sudah bagus
1118.	Kedepannya semakin baik, dapat kuota gratis untuk mendukung proses pembelajaran
1119.	Semoga lancar terus
1120.	Waktunya ga sesuai
1121.	-
1122.	Saran saya, dosen diajarkan terkait mekanisme perkuliahan online. Beda upload dan download aja masih banyak yang ga ngerti.
1123.	Lebih baik lagi
1124.	Semoga kedepan dapat mempermudah mahasiswa untuk ber daring dengan dosen.
1125.	Karena mahasiswa membayar tetap full meskipun perkuliahan via daring, ada baiknya kampus memberikan fasilitas free kuota internet untuk menunjang proses perkuliahan
1126.	Untuk waaktu perkuliahan online mungkin bisa lebih fleksible
1127.	-
1128.	Mohon untuk meminimalisir tugas huhuhu????????
1129.	Tidak ada sudak cukup
1130.	Tidak ada
1131.	Lebih baik lagi
1132.	Baik
1133.	Saya harap perkuliahan daring tidak jadi penghambat bagi mahasiswa maupun dosen kedepan. Dan fosen agar lebih tertib dalam memberikan materi pembelajaran
1134.	Jangan terlalu bnyk tugas

1135.	Semoga segera kuliah offline
1136.	Overall sudah bagus
1137.	Ingin segera tatap muka
1138.	Sejauh uni e-study sudah cukup baik. Namun perlu ditambahkan pengingat untuk mahasiswa apabila dosen telah memulai perkuliahan
1139.	Baik dan sangat berterimakasih banyak
1140.	Tidak ada
1141.	Lebih baik tatap muka, lebih gampang dipahami
1142.	Semoga bisa lebih efektif
1143.	Semoga kedepannya fasilitas daring dan pelaksanaannya bisa lebih baik lagi sehingga bisa berjalan dengan baik.
1144.	Karna banyak mahasiswa yg tidak menggunakan wifi maka harus mengeluarkan kuota untuk pembelajaran
1145.	Tolong jangan error terus apalagi kalo lagi uts sama uas sistemnya
1146.	Diberikan materi yang membuat mahasiswa jauh lebih memahami , adanya pembaharuan sistem online yang dapat diakses semua mahasiswa dengan kuota yang sedikit
1147.	Cukup baik
1148.	Untuk sistim nya diperbaiki lagi karna sering eror
1149.	Sampai sejauh ini sistem sudah cukup baik, sudah jarang terjadi trouble pada saat penggunaan sistem e-learning
1150.	Sistemnya ditingkatkan lagi
1151.	Jangan terlalu banyak tugas
1152.	Mohon pengertiannya untuk mahasiswa yang sedang bekerja, jangan memberikan tugas terlalu banyak dan deadline yang mepet.
1153.	Program learning terkadang suka eror, semoga bisa lebih ditingkatkan lagi program learning nya
1154.	Sudah baik
1155.	Udah bagus
1156.	Lebih mengutamakan pengecekan pada sistem agar tidak ada kendala saat daring.
1157.	Lebih memperhatikan cara mengajar atau menjelaskan materi agar lebih dipahami
1158.	Lebih baik lagi kedepannya
1159.	Semoga untuk kedepannya sistem kuliah daring/online tidak terlalu banyak tugas-tugas yang diberikan
1160.	Waktu yang diberikan di tambah karena terkendala signal terutama tugas
1161.	Selalu stand by jika ada gangguan sistem agar dapat segera ditangani
1162.	Sudah cukup baik
1163.	Semoga lebih efektif dan efisien kefegu
1164.	Sebaiknya dosen dalam menjelaskan harus dapat dimengerti
1165.	Sistemnya ditingkatkan lagi
1166.	Captakan lebih banyak lagi cara belajar mengajar yang tidak monoton
1167.	Lebih cepat update di sistem
1168.	Saran saya jangan perbanyak zoom karena bagi yang keuangan nya lagi susah tidak bisa irit kuota
1169.	Memberikan kuota kepada mahasiswa, krna selama daring masing2 dosen terus melakukan zoom setiap pertemuan

1170.	Tidak ada
1171.	Menambah fasilitas kuota untuk mahasiswa
1172.	Harus ada kuota gratis untuk mahasiswa
1173.	Semoga lebih baik lagi
1174.	Harus lebih interaktif
1175.	Sesuaikan jam kuliah jangan ada dosen yang mengakhiri video zoom/google meet hampir jam 11 malam
1176.	Lebih di perbaiki lagi soal sistemnya karna suka lemot
1177.	Sejauh ini cukup ok perkuliahan online
1178.	Lebih ditingkatkan lagi sistem perkuliahanya, dan kalo bisa diadakan lagi bantuan subsidi keringanan biaya spp kayak tahun sebelumnya, dan untuk bantuan kuota internet lebih ditingkatkan lagi
1179.	Untuk online gunakan zoom,
1180.	Terlalu banyak tugas
1181.	Tidak ada
1182.	Lebih ditingkatkan sistemnya
1183.	Kedepan semoga ada program seperti zoom atau google meet versi itb-ad
1184.	Semangat terus
1185.	Tidak maksimal
1186.	Baik
1187.	Terlalu banyak tugas tetapi materi kurang tersampaikan
1188.	Mungkin untuk paket internet kita bisa di ringankan atau di fasilitasi karena kita tidak sama sekali memakai fasilitas kampus tetapi pembayaran tetap full
1189.	Tidak ada saran
1190.	Subsidi kuota
1191.	Sudah cukup baik
1192.	Sudah baik
1193.	Jangan terlalu banyak tugas
1194.	Kalau harapan untuk kuliah daring yaa, semoga kampus bisa lebih memikirkan mahasiswa nya untuk kuota dll nya.
1195.	Diberikan subsidi kuota
1196.	Baik
1197.	Kalau bisa dosen 2 minggu se kalin zoom
1198.	Supaya lebih baik lagi pelayanannya
1199.	Untuk menjelaskan lebih baik menggunakan zoom meeting/gmeet agar mahasiswa mudah untuk memahami, jika memang harus wa group pembelajarannya, dosen juga harus aktif dan mau menerima sewaktu-waktu jika mahasiswa ingin bertanya
1200.	-
1201.	Perkuliahan boleh daring asal di biayai internet nya
1202.	Untuk uts / uas berikan perpanjangan waktu pengumpulan krn terkendala internet
1203.	-
1204.	Ditingkatkan lagi e-studynya
1205.	Baik
1206.	Tidak ada
1207.	Tidak ada
1208.	Tingkatkan materi dan cara penyampaian lebih baik agar mudah dimengerti

1209.	Sudah baik..smoga terus ditingkatkan lagi
1210.	Semoga lebih lancar
1211.	Membuat kelas menyenangkan agar mahasiswa tidak bosan
1212.	Lebih koperatif dalam masa pandemi covid 19
1213.	Tidak ada
1214.	Sejauh ini sudah cukup puas dengan pelayanan
1215.	Tidak ada
1216.	Tidak ada
1217.	Info info harus lebih jelas supaya tidak banyak misscom
1218.	Semoga kendala jaringan tidak ada lagi kedepannya
1219.	Semoga sistemnya tidak ada kendala
1220.	Diusahakan diadakan tatap muka walau hanya sekali
1221.	Baik
1222.	Kuliah online tidak efektif, semoga covid cepat berlalu dan bisa kuliah tatap muka
1223.	Semoga tiap dosen dapat menjelaskan dengan detil dan bertahap agar mudah dimengerti
1224.	Masalah kuota internet/ potongan pembayaran perkuliahan, karena ada juga mahasiswa yang tdk bekerja selama ppkm
1225.	Tidak ada
1226.	Tidak ada
1227.	Gaada saran, saran saya buru buru face to face
1228.	Kuliah offline
1229.	Gaada saran, saran saya buru buru face to face
1230.	Segera kuliah offline
1231.	Kuota pembelajaran di adakan kembali, tugas secukupnya jngan berlebihan
1232.	Diberikannya kuota gratis
1233.	Semoga kita di berikan lagi kartu kuota supaya tidak terlalu terbebani bagi kita yang membeli kuota
1234.	Cukup
1235.	Semiga kedepannya lebih aktif dan sabar utk di kelas
1236.	Sudah cukup baik
1237.	Tidak ada.
1238.	Baik
1239.	Cukup baik
1240.	Sebaiknya sistem ditingkatkan kembali
1241.	Baik
1242.	Dapat lebih interaktif dalam komunikasi dua arah dosen dan mahasiswa
1243.	-
1244.	Tingkatkan lagi kualitas elearningnya
1245.	-
1246.	Dibuatkan aplikasi supaya ada notifikasi saat pembelajaran dimulai
1247.	Dosen mengajar lebih rinci, memberi kebijakan kepada mahasiswa pada saat gangguan internet, adanya bantuan internet untuk kami mahasiswa yang membutuhkan.
1248.	Saran untuk perkuliahan minggu untuk kayak sebelum pandemi, karena sekarang kuliah minggu harus sesuai jamnya
1249.	Semoga bisa tatap muka lagi
1250.	Jangan daring lagi

1251.	Okelah puas
1252.	Tidak ada
1253.	Memberikan kuota gratis ke mahasiswa dlm mempermudah proses pembelajaran daring/perkuliahan online dimasa pandemi ini
1254.	Baik, pertahankan
1255.	Diberikan rentang waktu untuk submit tugas/ujian
1256.	Dimohon kalau memberikan tugas kasih contoh terlebih dahulu
1257.	Semoga jam kuliah tidak ngaret-ngaret
1258.	Cukup baik karena semuanya sesuai jam perkuliahan dan melalui proses web kampus dan zoom keeting
1259.	Ingin masuk tatap muka kembali
1260.	Jelasnya dalam menjelaskan mata kuliah agar mahasiswa/i mudah memahami
1261.	Jikalau jaringan tidak memadai harap di maklumi
1262.	-
1263.	Di fasilitas dengan pembagian internet gratis
1264.	Sudah baik, ditingkatkan lagi kedepannya
1265.	-
1266.	-
1267.	Makin lebih baik kedepannya
1268.	Semoga di h gak daring lagi dimasa yg akan datang
1269.	Lebih ditingkatkan lagi teruta model tampilan estudy yang kurnag simple
1270.	Agar lebih aktif lagi dalam perkuliahan
1271.	Perlu ditingkatkan sistemnya
1272.	.
1273.	Sudah bagus
1274.	Buat lebih canggih
1275.	Semoga kedepannya lebih baik lagi terimakasih
1276.	Tingkatkan
1277.	Sudah cukup baik dari
1278.	Lebih efektif dan efisien lagi
1279.	Lebih ditingkatkan lagi dalam hal pembelajaran online
1280.	Sebaiknya segera kuliah tatap muka, karna daring sangat kurang untuk memahami materi yang disampaikan
1281.	Sebaiknya bisa ada pertemuan sekali atau dua kali dikampus supaya mudah mengerti
1282.	Sremoga lebih fleksibel lagi
1283.	Subsiudi quota diberikan setiap bulan
1284.	Semoga lebih ditingkatkan sistem estudy
1285.	Nothing
1286.	Semua dosen bisa melakukan zoom/google meet
1287.	Lebih ditingkatkan lagi sistemnya
1288.	Tidak ada
1289.	Dimohon untuk keringanan biaya kuliah
1290.	Dosen diharap mudah dihubungi
1291.	Gak bakal bner kalo bgini trus, mending cepet cepet kuliah tatap muka
1292.	Alat perkuliahan online seperti aplikasi conference-nya belum benar benar menguasai, jadi untuk sharing dan pergantian layar biasanya agak repot atau jadi kurang maksimal



1293.	Berikan pemahaman jangan hanya di beri tugas
1294.	Semoga kedepannya akan lebih baik lagi
1295.	Kalau menggunakan zoom/gmeet jangan terlalu lama kasihan yg tidak pakai wifi
1296.	Tidak ada saran mungkin sudah cukup baik untuk pembelajaran daring ini
1297.	Dapat lebih baik lagi
1298.	Semoga pembelajaran secara online bisa ditingkatkan dan lebih baik lagi
1299.	Saya harap walaupun pembelajaran masih dalam bentuk daring semoga bapak dan ibu dosen tetap memaksimalkan ajaran kepada mahasiswa nya supaya mahasiswa tidak setengah setengah dalam mengetahui ilmu yang diberikan
1300.	Cepetan offline
1301.	Harapan nya dalam perkuliahan daring sudah baik dalam proses dan metode nya
1302.	Mungkin kedepannya lebih baik dalam metode pembelajarannya
1303.	Semoga diringankan untuk pengumpulan tugas atau pengumpulan apapun di estudy karena ada yang ingin mengunpulkan terkendala internet jadi ada yang terlambat mengumpulkan
1304.	Semoga selama pembelajaran daring keadaan nya baik baik saja dan sehat selalu, karena jika dosen sedang tidak baik-baik saja dan hanya meninggalkan materi saja dan tidak dijelaskan, sangat lah sulit untuk dimengerti dengan perubahan materi baru
1305.	Agar tidak zoom setiap minggu
1306.	Semoga mahasiswa lebih mudah menerima ilmu yang diberikan oleh dosen
1307.	Semoga bisa lebih baik ke depannya
1308.	Menurut saya lebih ditingkatkan kembali
1309.	Saran saya untuk para dosen lebih baik lagi dalam mengajar
1310.	Dosennya aja dulu semangat, biar mahasiswanya juga semangat
1311.	Pembelajaran daring sejauh ini cukup bisa di pahami, semoga kedepannya bisa di perbanyak untuk pembelajaran melalui media meet
1312.	Harapannya link perkuliahan dapat dicantumkan di forum estudy agar mudah diakses saat tidak bisa membuka grup wa karena hp rusak
1313.	Smoga bisa lbh baik lgi
1314.	Pada list kuliah terdapat keterangan waktu atau hari pengajaran
1315.	Menampilkan hasil nilai yang tertera di aplikasi civitas.
1316.	Untuk saat ini sudah cukup baik, semoga kedepannya lebih stabil lagi sinyalnya
1317.	Sangat baik
1318.	Sejauh ini saya belum menemukan kendala yg signifikan. Namun saya akan sangat senang apabila pihak yg terkait dengan kampus dapat meningkatkan respon by virtual alias fastrespon klo ada apa2 gitu lho pak/bu. Thankyouu
1319.	Terkadang informasi yanng diberikan tidak sesuai, tolong di benahi
1320.	Lebih sering menggunakan metode ilustrasi dan contoh, supaya lebih nyata tentang materi yang disampaikan
1321.	Memepersimpel halaman web
1322.	Kalo misal tidak ada kelas, setidaknya ngasih voice note
1323.	Penjelasan materi perlu lebih detail lagi
1324.	Sudah sangat baik sekali dan sanga memuaskan
1325.	Hmm etto, mondainai
1326.	Berhubung banyak mahasiswa yang bekerja, jadi agak susah bagi waktu.
1327.	Kalo bisa ada absen yg make lokasi baik dosen ataupun mahasiswa

1328.	Lebih memahami para mahasiswa yang mengalami kendala dalam hal jaringan internet
1329.	Mungkin dosen harus memberikan penjelasan materi dengan beberapa macam cara tidak hanya melalui video conference saja.
1330.	Semoga sistem bisa lebih baik lagi, atau file untuk mentor tugas kuliah nya bisa diperbesar lagi lebih dari 10mb
1331.	-
1332.	Tidak ada
1333.	Mencantumkan nilai tugas dan titik kesalahan tugas ke learning, agar mahasiswa dapat mengetahui letak kesalahan dan kemudian dapat mempelajari kembali.
1334.	Cukup baik
1335.	Pelayanan sudah bagus, dapat ditingkatkan dengan menggunakan platform aplikasi meeting room online yang lebih nyaman dan stabil koneksi jaringan onlinenya.
1336.	Perkuat lagi sinyal di dosennya
1337.	Gunakan fasilitas daring memudahkan dan nyaman dipakai
1338.	Lebih efektifkan
1339.	Agar diberikan keringan untuk kuota
1340.	4
1341.	Gunakan aplikasi yg ringan dan user freindly baik untuk mahasiswa ataupun dosen
1342.	Karena proses pembelajaran secara online materi ppt di buat lebih menarik, dan komunikasi dengan mahasiswa harus ditingkatkan, karena proses pembelajaran secara online tidak tatap muka jadi tidak terbentuk chemistry yg kuat antara dosen dan mahasiswa
1343.	Sudah baik
1344.	Sudah cukup baik, barangkali soal waktu saja, kalau bisa jangan malam hari
1345.	Koneksi internet dosen semoga lebih stabil
1346.	Harus ada aplikasi khusus utk pembelajaran daring
1347.	Materi dapat diberikan sebelum dipresentasikan dosen sehingga dapat kami pelajari sebelumnya
1348.	Untuk ke depan nya bisa di adakan aplikasi elearning untuk bisa mendownload bahan materi
1349.	Ketepatan waktu memulai kuliah, menentukan waktu sholat dan istirahat
1350.	Sudah bagus
1351.	Peningkatan kualitas microphone dosen
1352.	Sudah baik
1353.	Semoga jaringan internet nya bagus
1354.	Koneksi internet harus stabil
1355.	Hendak nya pemilihan waktu bisa disesuaikan dengan tepat mengingat para mahasiswa berasal dari segala penjuru indonesia.
1356.	Tetap dipertahankan, yang perlu diperbaiki adalah terkadang kami harus beberapa kali mencoba masuk bergabung dikelas namun gagal, dan dicoba beberapa kali baru berhasil.
1357.	Semoga semakin baik lagi
1358.	Harap lebih di maksimalkan lagi
1359.	Sudah baik harap di pertahankan
1360.	Lebih banyak diskusi untuk mempertajam pemahaman mahasiswa
1361.	Agar jelas jadwal dan waktu pengumuman nilai ujian
1362.	Bagus

1363.	Dosen jangan terburu-buru dalam menjelaskan, terutama pada sistem software
1364.	Dcvcdsvdcs
1365.	4
1366.	Sebaiknya jam kuliah tidak ditumpuk satu hari hingga malam, karena sangat melelahkan dan menjadi tidak efektif. Apabila hanya ada 2 mata kuliah sebaiknya dari pagi hingga sore saja.
1367.	Dalam situasi pandemi covid-19 ini pemantapan sistem informasi berbasis online harus ditingkatkan khususnya sistem penerimaan pembayaran perkuliahan sudah harus terkoneksi secara langsung apabila ada mahasiswa yang melakukan pembayaran dan tidak perlu di
1368.	Proses pembelajaran s2 keuangan , dikarena keterbatasan waktu bila terkena tanggal merah agar kampus bisa memfasilitasi di waktu lain agar sistem pembelajaran sesuai dengan apa yg diharapkan
1369.	Agar diperbaiki lagi sistem website itb ad
1370.	Sebisa mungkin ada rekaman di youtube
1371.	Kalau bisa waktu nya tidak mesti harus di hari hari yg ditentukan
1372.	Cukup satu aplikasi daring saja
1373.	Semoga lebih di tingkatkan lagi sistem perkuliahan
1374.	Terus dikembangkan
1375.	Lebih atraktif agar mahasiswa lbh kenal dgn dosen
1376.	Agar terdapat platform yang memudahkan mahasiswa belajar secara daring 24 jam
1377.	Tidak ada
1378.	Sudah baik
1379.	Baiknya pelayanan ditingkatkan.
1380.	Berikan yang terbaik
1381.	Lakukan yang terbaik
1382.	Cukup baik
1383.	Sebaiknya pihak itbad merekam kuliah yang disampaikan dosen untuk jadi sumber bagi rekan yg tidak bisa hadir di jam yang sama
1384.	Kampus memberikan akses perwakilan mahasiswa untuk jadi co-host
1385.	Dosen yg tepat waktu dan kualitas suara internet yg baik.
1386.	Tingkatkan kualitas portal si akad dan audio video untuk memudahkan proses perkuliahan
1387.	Materi - materi di estudy harus diadakan
1388.	Memiliki website e-learning dengan content menarik
1389.	Sistem harus mudah d akses
1390.	Estudy harus bisa digunakan dgn efektif, materi sudah di upload sebelumnya, tugas di upload, dan nilainya keluar.
1391.	Lebih interaktif
1392.	Memberikan ppt pada awal perkuliahan agar kelas setiap ad waktu luang bisa memahami ppt agar lebih aktif di kelas dan berguna agar tidak menunggu dan mencari setiap minggu karena di group kadang tertumpuk dengan obrolan mahasiswa
1393.	Media siacad terus ditingkatkan sebagai layanan akademik mahasiswa (akses modul, dsb)
1394.	Jadwal perkuliahan yang disesuaikan dengan jadwal kosong mahasiswa seperti malam antara jam 8 sampai 10 malam

1395.	Agar dapat dibuat sistem kelas onlinenya, seperti google classroom versi itb ahmad dahlan nya tidak melalui wa semata
1396.	Kordinasi dengan para dosen di evaluasi dan sistem pembelajaran nya semoga lebih baik lagi seperti pembelajaran secara offline
1397.	Yang sudah berjalan sudah baik hanya saja sering terputus
1398.	Harus lebih di tambahkan lagi jam daringnya
1399.	Semoga lebih baik lagi dalam hal pelayanan admin
1400.	Metode daring jadwal kuliah kadang terbentur dengan jadwal lain
1401.	Memperbaiki sistem informasi akademik
1402.	Jam nya harus diperhatikan lagi jgan menumpuk di satu hari
1403.	Sudah cukup
1404.	Sudah bagus, tapi fasilitas zoom meeting di fasilitasi kampus, bukan dari google meet.
1405.	Perkuliahan di rekam, memudahkan kita untuk memahami pelajaran
1406.	3
1407.	Lebih diwajibkan mahasiswa untuk lebih banyak persentasi di banding dengan absen saja
1408.	Membuat mahasiswa harus belajar, selain dengan pengantar materi, dosen juga perlu mencari cara dan “memaksa” agar mahasiswa mempelajari materi yang diberikan
1409.	Dosen lebih mempermudah dalam memberikan tugas terutama pada kelas karyawan
1410.	Sudah baik
1411.	Cukup
1412.	Sudah cukup baik
1413.	Semoga lebih baik, terima kasih.
1414.	Semoga makin lancar
1415.	Tolong dipahamo dan dimengerti dengan keadaan daring ketika susah sinyal
1416.	Jangan melebihi batas waktu kuliah
1417.	Mungkin perlu penyesuaian waktu
1418.	Saya harap perkuliahan selama online ini tidak banyak menyulitkan dosen maupun mahasiswa nya.
1419.	Sebaiknya para dosen memberikan materi yg dapat di pelajari ulang kembali seperti pelajaran yg sama di dalam youtube
1420.	Banyak banyak menerangkan agar mahasiswa paham
1421.	4
1422.	Memperluas materi ,diskusi dan memberikan pendapat
1423.	Memberikan kuota secara gratis setiap bulan agar meringankan mahasiswa
1424.	Mungkin ada beberapa dosen yg slowrespon, dan mungkin beliau punya kesibukan lain
1425.	Responnya lebih cepat
1426.	Membangkitkan motivasi,interaktif membangun semangat berkolaborasi
1427.	Saya berharap perkuliahan dilaksanakan secara offline,karena klo online terus saya kurang untuk memahami.
1428.	Belum ada
1429.	Semoga lebih baik
1430.	Lebih di perbanyak bantuan kuota internet dari pihak kampus secara gratis
1431.	Sudah cukup baik
1432.	Semoga estudy dapat di akses jauh lebih baik
1433.	Saran saya kedepannya semogaa perkuliahan online bisa se seru perkuliahan offline

1434.	Kedepannya mungkin bisa fleksibel untuk mahasiswa yg bekerja shift
1435.	Lebih mengerti keadaan sinyal, dan keadaan kuota karna nyari duit susah pak bu
1436.	Smoga dengan perkuliahan online ini setidaknya mahasiswa mendapatkan kuota untuk mengikuti perkuliahan secara online karna mahasiswa hanya mempunyai kuota yang isinya terbatas tidak smuanya memakai wifi, dan juga agar corona cepat membaik dan menghilang s
1437.	Semoga bisa ditingkatkan lebih baik lagi
1438.	Proses pembelajarannya harus lebih di tingkatkan lagi
1439.	Semoga tidak lemot lagi, dan lancar lancar aja
1440.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
1441.	Lebih banyak pertemuan zoom agar materi dpt mudah dipahami
1442.	Menciptakan situasi yang tidak membosankan dan tidak memberatkan mahasiswa
1443.	Semoga di yahun berikutnya kita bisa berkuliah drngan tatap muka
1444.	Semoga seterusnya ga ada kendala dan cepet cepet kuliah offline
1445.	Gak ada
1446.	Saran dari saya, semoga dosen nya menjelaskan mahasiswa nya lebih baik dan jangan terburu buru
1447.	Membangkitkan motivasi, interaktif, membangun semangat berkabilasi
1448.	Semoga lebih baik
1449.	Semoga kedepannya bisa melaksanakan belajar mengajar secara offline, karena itu yang sangat kami butuhkan
1450.	Lebih baik
1451.	Harus lebih baik untuk kedepannya
1452.	Semoga lebih baik. Lagi
1453.	Lebih baik menggunakan google meet daripada zoom karena kuotanya lebih besar dan boros
1454.	Saran saya agar dosen mata kuliah dapat memahami kendala-kendala yang dialami oleh para mahasiswa, dan saya menyarankan agar mengadakan zoom dua minggu sekali diselingi dengan tugas. Agar mahasiswa yang memiliki kendala susah sinyal masih dapat mengikuti
1455.	Mungkin menurut saya perkuliahan secara daring harus menggunakan video confrence tidak hanya melalui estudy
1456.	Semoga tidak ada kendala jaringan sehingga tidak putus putus suara saat mengajar (3)
1457.	Harus dengan internet yang memadai
1458.	Kan lebih baik jika dosen juga menggunakan form grup wa untuk komunikasi mengenai tugas jbkun hanya melalui elearning
1459.	Sudah cukup baik
1460.	Cara mengajar lebih di asikin lg agar muridnya betah dan gampang mengerti
1461.	Berharap dengan adanya perkuliahan daring, dosen bisa memberikan penilaian yang adil bagi mahasiswa dan tidak terlalu memberi beban kepada mahasiswa contohnya seperti satu mata kuliah yang bahkan bisa memberi tugas lebih dari tiga macam tugas sehingga hal
1462.	Kalo bisa offline aja pak/bu
1463.	Tetap menggunakan e learning untuk semester depan
1464.	Lebih mudah di pahami dan lebih efesien
1465.	Membosankan

1466.	Sarannya semoga pembelajaran daring disemester selanjutnya lebih efektif
1467.	Memperluas mater, diskusi, berpendapat terhadap materi
1468.	Lebih diperhatikan lagi dosen yang tidak mengadakan meet agar dapat menjelaskan materi secara langsung lewat virtual
1469.	Lebih ditingkatkan lagi sistem untuk pembelajaran daringnya
1470.	Perkuliah harus tatap muka, minimal 50% dari total mahasiswa
1471.	Materi lebih harus jelas lagi
1472.	Lebih sering mengajar dengan online nya, gmeet atau zoom. Karena materi aja udah pasti gak dibaca
1473.	Sudah cukup baik
1474.	Lebih tepat waktu utk memulai dan mengakhiri sesi perkuliahan
1475.	Cukup baik
1476.	Semoga semakin baik metode pengajarannya
1477.	Saling memahammi dan toleransi
1478.	Diharapkan lebih menarik dalam proses pembelajaran
1479.	Saran saya, dosen jangan terlalu menyulitkan mahasiswa dengan memberikan tugas yang banyak, karna di masa pandemi ini kita belajar dari rumah bukan malah memeberikan tugas yang sangat amat bantu
1480.	Lebih detail saat ngasih materi
1481.	Menurut saya online memudahkan untuk para pekerja yang nyambil kuliah dan dimasa pandemi ini memang kita diharuskan untuk tidak terlalu banyak berinteraksi dengan orangnamun kita kurang berinteraksi dengan banyak teman dan dosen dimasa yang akan datang se
1482.	Tidak ada
1483.	Agar dosen memberikan sedikit kelonggaran untuk mahasiswanya yg sedang terkendala lembur kerja ataupun jaringan internet yg kurang memadai
1484.	Jika tidak ada zoom, dosen harusnya memberikan video materi menjelaskan, bukan hanya ppt
1485.	Semoga kedepannya perkuliahan mempermudah mahasiswa untuk mengakses tugas karna online banyak mengalami kendala mulai dari koneksi jaringan dll.
1486.	Menurut saya untuk daring saat ini sudah cukup baik
1487.	Sudah baik, semoga lebih baik untuk sistem kuliah onlinenya
1488.	Semoga kedepannya bisa melaksanakan belajar mengajar secara offline, karena itu yang sangat kami butuhkan
1489.	Semoga lebih efektif lagi dalam proses pembelajaran
1490.	Sudah bagus
1491.	Untuk sekarang, jenis perkuliahan online cukup memuaskan dan cukup menyenangkan
1492.	Semoga kedepannya akan ada bantuan kuota untuk mahasiswa melakukan kuliah daring
1493.	Proses pembelajaran dengan media yang lebih menarik agar tidak bosan
1494.	Baik
1495.	Semoga nanti kedepannya setiap mahasiswa bisa mendapatkan kuota gratis selama perkuliahan online..
1496.	Semoga lsm ada fitur unsendnyaaaa
1497.	Semoga kedepannya bisa melaksanakan belajar mengajar secara offline, karena itu yang sangat kami butuhkan
1498.	Kuliah sesuai dengan jam kuliah yang sudah di tentukan

1499.	Semoga dapat kuota yg lebih
1500.	Semoga kedepannya bisa melaksanakan belajar mengajar secara offline, karena itu yang sangat kami butuhkan
1501.	Agar pembelajaran berjalan secara efektif dimohon ketika memberikan tugas tidak dengan waktu yang singkat
1502.	Semoga kedepannya bisa melaksanakan belajar mengajar secara offline, karena itu yang sangat kami butuhkan
1503.	Semoga kedepannya bisa melaksanakan belajar mengajar secara offline, karena itu yang sangat kami butuhkan
1504.	Jika ingin menggunakan media zoom atau meet harap untuk di infokan dari hari sebelumnya, karena untuk mahasiswa yang tinggal di daerah harus menyiapkan / mencari signal terlebih dahulu agar pada saat zoom berlangsung jaringanya tidak bermasalah
1505.	Semoga kedepannya bisa melaksanakan belajar mengajar secara offline, karena itu yang sangat kami butuhkan
1506.	Semoga kedepannya bisa melaksanakan belajar mengajar secara offline, karena itu yang sangat kami butuhkan
1507.	Dapat lebih mudah dalam melihat nilai
1508.	Kendala sinyal menjadi hambatan, semoga diseluruh termasuk pelosok di indonesia mempunyai sinyal yg kuat
1509.	Di masa yang akan datang semoga saja sudah offline yaa..
1510.	Tidak ada saran untuk selama ini cukup baik
1511.	Semoga kedepannya bisa melaksanakan belajar mengajar secara offline, karena itu yang sangat kami butuhkan
1512.	Saran saya agar pihak kampus memberikan bantuan berupa kuota atau paket internet agar tidak mengganggu proses pembelajaran
1513.	Saran saya agar perkuliahan daring kedepannya lebih baik yaitu, dosen agar tetap menerangkan materi secara jelas dengan memaparkan materinya
1514.	Lebih menarik
1515.	Dalam estudy tidak ada fitur tarik pesan dalam forum maka dari itu saran saya adalah adakan lah fitur tarik pesan.
1516.	Dosen memberikan keringanan untuk mahasiswa yang terkendala jaringan sehingga telat mengikuti perkuliahan atau mengumpulkan tugas
1517.	Semoga web nya bisa diakses walupun dengan signal yang kurang bagus.
1518.	Berikan dispensasi kepada mahasiswa yang terlambat mengumpulkan tugas karena kendala jaringan.
1519.	Menurut saran saya sebaiknya setiap mata kuliah pembelajarannya harus menggunakan zoom, karena jika hanya mengirim materi saja saya kurang memahami
1520.	Sejauh ini sudah sangat baik
1521.	Memberikan evaluasi pada mahasiswa setiap pembelajaran selesai/selesai mengerjakan tugas
1522.	Saran saya sabaiknya setiap perkuliahan di via zoom setidaknya setiap 2x pertemuan 1x via zoom untuk memperjelas materi yg di berikan
1523.	Tidak ada
1524.	Lebih ada interaksi lagi antara dosen dan mahasiswa bersifat menggugah untuk diskusi bersama



1525.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi dalam kuliah daring ini dan harap dimaklumi kalo jaringannya jelek.
1526.	Semoga koneksi/sinyal stabil saat melakukan zoom/meet agar mudah dipahami saat dosen sedang menjelaskan
1527.	Sangat baik
1528.	Semoga di perkuliahan online yg terjadi kembali agar diberi kan kuota paket internet gratis karena itu sangat membantu mahasiswa
1529.	Lebih mudah dipahami dan dimengerti
1530.	Lebih tepat waktu aja
1531.	Semoga nanti lebih baik lagi dan para dosen mengerti jika semua mahasiswa tidak semua berasal dari kota. Kami dari pelosok sangat kesusahan mencari sinyal
1532.	Saran saya perbaiki lagi supaya lebih baik lagi kedepannya
1533.	Sudah cukup
1534.	Sebaiknya dosen lebih aktif dalam menanggapi siswa dalam sistem teknologi dalam kata lain dosen harus on respon di soial media kepada semua mahasiswnya karna dengan kuliah online ini tidak begitu banyak mahasiswa yg terlalu paham tentang apa yg sudah dipe
1535.	Lebih memberikan waktu lebih untuk mengirim tugas
1536.	Semoga sistemnya bisa diakses walaupun dengan sinyal tidak stabil
1537.	Tidak ada, estudy sudah cukup bagus
1538.	Saya menyarankan kuliah dengan metode zoom atau meet agar mahasiswa bisa memahami materi yang di berikan
1539.	Jangan sampai di pake karena pusing
1540.	Sudah cukup baik
1541.	Tidak ada saran
1542.	Tidak ada saran sudah memuaskan
1543.	Saran saya di e study nya itu ada peringatan atau notif kepada mahasiswa agar dia tau ada kuliah hari ini dan tidak terlambat
1544.	Menurut saya ini sudah sangat baik
1545.	Jangan sampai di pake karena pusing
1546.	Sudah bagus semua
1547.	Semoga bisa lebih menarik lagi dalam belajar guna mengurangi rasa bosan
1548.	Mudah mudahan bisa berjalan dengan baik, dan tidak ada halangan
1549.	Semoga e study dapat diakses dengan mudah walaupun signal lagi bermasalah
1550.	Semoga sinyal memadai saat pembelajaran berlangsung
1551.	Dosen harap lebih baik lagi dalam menjelaskan agar mahasiwa lebih mengerti
1552.	Tetap lanjutkan
1553.	Masalah virtual meet lebih disiapkan lagi dan waktu berakhirnya tepat waktu
1554.	Lebih di tingkatkan lagi komunikasi dan koneksi
1555.	Semoga lebih baik lagi, semoga webnya tidak lemot
1556.	Sebaiknya setiap dosen saat jam kelas menggunakan zoom mewajibkan anak2 untuk on cam
1557.	Saya harap jika jadwal sudah di buat tidak ada dosen yang mengganti jadwal kuliah, karna tidak semua mahasiswa/i bisa mengikutinya
1558.	Cukup, pertahankan.
1559.	Jangan kelamaan zoom/gmeet



1560.	Semoga bisa cepat tatap muka. Pening kepala daring terus
1561.	Lebih efektif lagi dan kasih kouta gratis lagi soalnya kita kesulitan kouta
1562.	Diharapkan agar kelas dimulai on time
1563.	Sudah cukup baik
1564.	Jangan sering error, coba dibuat lebih menarik.
1565.	Untuk kuliah daring tahun depan semoga lebih baik lagi dari tahun <sup>2</sup> kemarin semoga tugas <sup>2</sup> yang diberikan oleh dosen berbobot tapi simple, dan saling mengerti antara dosen dan mahasiswa??????? Terimakasih
1566.	Kalau bisa di subsidi lagi kuota belajarnya
1567.	Sudah cukup baik untuk metode daring
1568.	Pembelajaran bisa lebih optimal dan efektif
1569.	Cukup, bagi saya sudah memuaskan
1570.	Tidak ada
1571.	Saran saya lebih di perhatikan materi dari dosen terkadang mahasiswa tidak mengerti tapi tidak menanyakan dan waktu sudah habis.
1572.	Untuk lebih efektif lagi kedepannya
1573.	Semoga metode ini menjadi alternatif yang tepat dalam masa pandemi ini
1574.	Diharapkan dalam pembelajaran daring ini pihak kampus bisa lebih mengerti jika terjadi suatu kendala baik sinyal atau jaringan dalam pembelajaran
1575.	Seharusnya dosen memaklumi ketika ada kendala internet disini ada beberapa dosen yang tidak peduli bahkan absen menjadi alfa
1576.	-
1577.	Sudah baik
1578.	Nilai segera di posting, agar kami bisa meningkatkan belajar
1579.	Semoga jaringannya lancar
1580.	Cukup baik
1581.	Tidak ada
1582.	Semoga lebih cepat bisa proses pembelajaran kelas offline
1583.	Saran nya semoga kedepannya dapat memperlancar jaringan untuk masuk akses estudy dan siakad
1584.	-
1585.	Ditingkatkan kembali
1586.	Semoga perkuliahan daring bisa jadi lebih baik
1587.	Perkuliahan online dapat berjalan lebih baik lagi
1588.	Agar kuliah online ini bisa berjalan lebih baik lagi
1589.	Semoga pembelejaran daring kedepannya bisa lebih optimal
1590.	Saran saya tetap online kalo covid masih tinggi
1591.	Agar waktu nya lebih di tingkatkan lagi apabila ada soal atau tugas terkadang waktu nya mepet
1592.	Menambahkan materi atau pelajaran kepada mahasiswa seperti dengan menggunakan video, siaran atau merekam suara.
1593.	Jam nya ditetapkan jangan udah mulai padahal blm waktunya. Terkadang suka tertinggal diawal
1594.	Sudah bagus
1595.	Interaktif, membuat mahasiswa semakin giat belajar
1596.	Menurut saya cukup tidak adil jika kedepannya akan daring karena sebagian mahasiswa

	termasuk saya tidak mendapatkan kuota dari pemerintah
1597.	Kita harus bersemangat walaupun kuliah online
1598.	Semoga perkuliahan ini dapat lebih baik lagi dan semoga mendapatkan bantuan kuota internet
1599.	Untuk ujiannya ditambahkan lagi waktunya
1600.	Semoga lebih baik lagi
1601.	Semoga kualitas jaringan semakin baik lagi dan semoga sistem siakan maupun e study juga lebih baik lagi
1602.	Saya pernah sudah hadir google meet tapi karena sinyal jelek dan sempat terputus akhirnya tidak ddihadirkan sama dosennya
1603.	Semangat
1604.	Untuk pembelajaran lebih ditingkatkan lagi
1605.	Mudah-mudahan dosen lebih mengerti keadaan mahasiswa di karenakan kuliah yang berjalan secara daring
1606.	Saran saya agar dapat lebih baik dalam menyampaikan materi yang terkait dengan pembahasan yang tepat.
1607.	Tidak ada
1608.	Saranyan , lebih banyak memberikan waktu untuk menegerjakan tugas
1609.	Semoga ga banyak tugas
1610.	Alhamdulillah perkuliahan selama daring ini sudah baik
1611.	Saran saya ialah pengajar harus memberikan materi yang lebih dan memberikan tugas yang secukupnya
1612.	Menurut saya, perkuliahan online sekarang sudah cukup baik mungkin hanya perlu dosennya untuk bisa lebih mengerti tentang daring ini
1613.	Mungkin kedepannya dapat lebih mengarahkan mahasiswa/i apa yang harus dilakukan, lebih sering untuk berkomunikasi
1614.	Semoga kedepannya lebih baik dari sebelumnya
1615.	Diharap kan bisa efesien dan efektif
1616.	Pelayanan estudy ditingkatkan
1617.	Perbanyak tatap muka pada saat pembelajaran melalui media zoom atau meet
1618.	Overall sistem akademik semua sudah bagus sehingga perkuliahan bisa terlaksanakan, namun masih adanya bug/server down ketika diakses sehingga tabnya lama untuk terbuka.
1619.	Semoga kedepannya perkuliahan daring dilakukan dengan tepat waktu tanpa mengurangi atau melebihi waktu yg tlah ditentukan serta dosen memamparkan materi dengan baik
1620.	Perbaikan di e learning agar jaringan tidak lemot
1621.	Sudah baik, tetapi memang terkadang terkendala oleh sinyal saja. Jadi saran saya saat sedang pembelajaran sebisa mungkin untuk berada di tempat dengan sinyal stabil, supaya pembelajaran tidak terganggu.
1622.	Saran saya pada saat zoom jgn dilakukan setiap minggunya harus memliki jeda
1623.	Untuk kelas karyawan tolong tugasnya di kurangkan, dan jangan slow respon plis
1624.	Membuat jaringan pembelajaran daring sendiri
1625.	0
1626.	Sudah cukup baik
1627.	Sudah bagus

1628.	Saran saya, semoga kedepannya dalam metode pembahasan tidak hanya dikirim materi saja, tetapi juga di jelaskan melalui aplikasi meet dan zoom
1629.	Semoga proses pembelajaran secara daring/online ini lebih dimaksimalkan lagi agar mahasiswa/mahasiswi mudah memahami segala materi/diskusi yg disampaikan oleh dosen.
1630.	Semoga kedepannya bisa melaksanakan belajar mengajar secara offline, karena itu yang sangat kami butuhkan
1631.	Semoga secepatnya bisa tatap muka
1632.	Sebaiknya dikasi akses kuota gratis
1633.	Sudah cukup menurut saya
1634.	Lebih di perbaiki proses serta cara mengajar
1635.	Aplikasi kadang error mohon di perbaiki
1636.	Berharap mahasiswa dapat bantuan untuk pembelian paket quota
1637.	Agar dosen bisa mengajak mahasiswa/i menjadi lebih aktif lagi. Memberikan quiz interaktif misalnya
1638.	Tidak ada
1639.	Jika ada mahasiswa/i yang berhalangan minta tolong untuk dishare materi dan arahnya
1640.	Penyediaan paket internet
1641.	Semoga bisa cepat bisa melakukan tatap muka agar bisa memahami materi
1642.	Sejauh ini perkuliahan daring cukup baik perkembangannya jadi belum ada saran yang dapat diberikan
1643.	Semoga proses nya bisa produktif
1644.	Diharapkan perkuliahan daring kedepan nya lebih di tingkatkan
1645.	Gunakanlah media pembelajaran yang lain untuk membantu menjelaskan materi ajar kepada peserta didik
1646.	Untuk videonya bisa dishare kepada mahasiswa setelah video live selesai sehingga apabila ada yang kutang paham dapat melihat video tersebut kembali
1647.	Sampai saat ini belum ada kendala karena berjalan dengan baik
1648.	Semoga kedepannya bisa melaksanakan belajar mengajar secara offline, karena itu yang sangat kami butuhkan
1649.	Semoga kedepannya bisa melaksanakan belajar mengajar secara offline, karena itu yang sangat kami butuhkan
1650.	Adanya kuota gratis
1651.	Semoga bisa kuliah tatap muka
1652.	Sudah cukup baik, semoga lebih baik lagi
1653.	Kedepannya harus lebih ditingkatkan lagi untuk pembelajaran daring nya
1654.	Lebih baik lagi kedepan nya
1655.	Semoga di masa yang akan datang perkuliahan online lebih baik lagi, dan ketika g.meet/zoom dosen bise menjelaskan materi dengan jelas agar mudah di mengerti
1656.	Kedepannya harus lebih ditingkatkan lagi untuk pembelajaran daring nya
1657.	Semoga cepat offline
1658.	Menurut saya, yang ku harapkan semoga pandemi ini berakhir dan di dilaksanakan kuliah offline biar mahasiswa nya paham terhadap pembelajaran
1659.	Beri paketan kepada mahasisa
1660.	Diberikan kouta data
1661.	Seperti sebelumnya sudah bagus dan sudah tidak ada yang usah di ganti

1662.	Semoga bisa lebih baik dari tahun ini
1663.	Tidak ada
1664.	Lebih diperbaiki dalam kehadiran dan menjelaskan materi
1665.	Semoga kedepan nya lebih baik lagi
1666.	Tingkatkan
1667.	Untuk dosen, tolong update nilai tugas dan uas di sistem.
1668.	Semoga kita bisa tetap belajar dan paham walaupun dengan situasi seperti ini
1669.	Dosen lebih memberikan kabar jika tidak bisa hadir, sehingga mahasiswa tidak lama menunggu.
1670.	Tidak ada
1671.	Lebih ditingkatkan, karena kadang suka eror pada saat mengunduh materi
1672.	Tugasnya kurangi
1673.	Mudah -mudahan dengan adanya proses pembelajaran secara daring di masa yang akan datang bisa lebih baik lagi dari sebelumnya
1674.	-
1675.	System perkuliahan itb-ad sudah sangat keren.
1676.	Kedepannya agar dosen lebih responsif saat diberikan pertanyaan lewat whatsapp chat ataupun forum jika tidak ada ada pertemuan melalui google meet, zoom, ataupun aplikasi sejenis
1677.	Pengumpulan tugas bisa di beri tanggat waktu yang lebih lama.
1678.	Untuk koneksi buruk, agar ke depannya bisa dimaklumi
1679.	Diharapkan pembelajaran lebih menarik lagi
1680.	Sebaiknya dalam penyampaian materi dan penjelasan materi lebih dijelaskan dengan baik
1681.	Semoga bisa ditingkatkan lagi elearning
1682.	Dosen bisa memberikan penjelasan yg lebih mendetail
1683.	Untuk mata kuliah yang bersifat menghitung atau praktek seperti akuntansi dan matematika lebih di jelaskan lagi secara detail
1684.	Saya boros kuota, semoga setiap bulan dapet kuota gratis dari kampus / pemerintah.
1685.	Lebih efektif lagi
1686.	Sebenarnya lebih bagus offline karena mudah untuk di pahami, tapi karena adanya virus covid 19 kita harus mengikuti protokol
1687.	-
1688.	Tidak ada, harapan saya hanya agar bisa segera berkuliah offline
1689.	Saya menyarankan kuliah dengan metode zoom atau meet agar mahasiswa bisa memahami materi yang di berikan
1690.	Lebih diperbanyak lagi pembelajaran secara zoom meeting atau google meet karena beberapa mahasiswa ada yang kurang mengerti jika hanya belajar melalui e learning, tapi sejauh itu semuanya sudah sangat baik
1691.	Semoga dosen bisa menjelaskan materi-materi yang belum di pahami mahasiswa
1692.	Saya berharap pembelajaran daring dapat lebih efektif
1693.	Semoga kedepannya setiap pertemuan bisa menggunakan sistem pembelajaran via zoom/meet. Biar mahasiswa nya mudah untuk memahami materinya
1694.	Semoga bisa membantu mahasiswa dalam melakukan pembelajaran daring, inisiatif membantu masalah jaringan nya
1695.	Lebih sering zoom agar mahasiswa lebih mengerti akan materi yang di pelajari

1696.	Cepat cepat kuliah tatap muka
1697.	Cepat cepat kuliah tatap muka
1698.	Sarannya semoga perkuliahan online ini cepat berlalu karena banyak mahasiswa memiliki kendala seperti jaringan, dalam hal kendala jaringan ini mahasiswa dan mahasiswi ketinggalan banyak pelajaran.
1699.	Cepet cepet offline aja doa nya amin
1700.	Jika belum selesai pengupload an pada waktu yang tepat tolong dihentikan satu menit sesudahnya
1701.	Agar untuk lebih efesien terhadap waktu, dan lebih baik dalam menggunakan media virtual yg digunakan untuk kegiatan perkuliahan
1702.	Semoga lebih baik dan lebih bagus dari segi semuanya
1703.	Semoga gaada kuliah online lagi
1704.	Semoga kendala yg ada menjadi tidak ada lagi
1705.	Untuk kegiatan perkuliahan online lebih baik dilakukan selang selingkuh untuk setiap mata kuliah untuk menghemat penggunaan kuota internet bagi mahasiswa
1706.	Menurut saya sudah cukup baik pembelajaran melalui online seperti ini menjadi lebih efisien dan mempermudah pertemuan walaupun dgn jarak jauh melalui media online .
1707.	Semoga waktu untuk mengerjakan tugas, uts, dan uas bisa ditambah lagi
1708.	Perbaiki interface, agar dibuat lebih mudah untuk digunakan
1709.	Semoga dengan daring ini bisa jauh lebih efektif dan efisien dalam pembelajaran
1710.	Saya berharap daring ini lebih efesien dan dosen menyampaikan secara detail setiap materi2
1711.	Pembelajaran secara daring di itb-ad sudah baik, namun saya berharap suoaya web estudy diperbaiki systemnya. Karena, kadang saat membuka suka error, padahal sinyal saya cukup baik.
1712.	Lebih sering menggunakan zoom untuk perkuliahan
1713.	Mungkin proses zoom ataupun gmeetnya bisa lebih sering lagi. Dan untuk beberapa guru mata kuliah penjelasan tentang materi yang diberikan lebih jelas lagi.
1714.	Sudah cukup
1715.	Semoga tidak setiap pertemuan melakukan zoom
1716.	Diperbanyak pertemuan via zoom/gmeet agar mahasiswa lebih mengerti materi
1717.	Semoga lebih baik
1718.	Saya harap metode pembelajaran dari masing-masing dosen pada saat mengajar offline dapat diterapkan dalam pembelajaran secara daring agar mahasiswa mendapatkan pengalaman belajar yang sama seperti saat pembelajaran offline.
1719.	Bagus
1720.	Lebih efisien lagi dalam memberikan tugas melalui contoh yang konkret
1721.	Untuk via sikad kadang susah di akses
1722.	Mantap
1723.	Bisa mendapat fasilitas berupa kuota
1724.	Tidak ada, udah sangat bagus
1725.	Tidak ada
1726.	Saran saya bisa lebih baik lagi menjelaskan tentang materi yang di berikan agar semua mahasiswa bisa faham dengan materi yang di sampaikan
1727.	Tidak ada, sudah baik
1728.	Sebaiknya dosen benar-benar memperhatikan mahasiswanya

1729.	Menurut saya sarannya lebih baik cepet cepet offline, karna kalo daring gini tuh susah pahamnya. Itupun klo paham gak terlalu nyambung, kadang juga ada dosen yang gk mau gmeet cuma ksi materi aja udah gitu. Jadi kyk kurang efektif gitu lho
1730.	Saran untuk kedepannya sistem lebih di tingkatkan lagi supaya mahasiswa tetap nyaman dalam melakukan perkuliahan secara daring dimasa pandemi ini
1731.	Lebih di permudah ketika log in
1732.	Semoga semester kedpn tidak online lgi
1733.	Koneksi dosennya harus di perbaiki agar suaranya tidak putus-putus
1734.	Baik
1735.	Sebaiknya materi disampaikan secara detail melalui zoom atau gmeet
1736.	Proses belajarnya selang seling dengan zoom, dosen dapat memberikan materi detail agar perkuliahan zoom tdk mengurangi pengetahuan mahasiswa
1737.	Lebih tepat waktu
1738.	Agar pembelajaran daring ini lebih mudah dimengerti lagi.
1739.	Lebih aktif menggunakan pembelajaran via zoom disetiap mata kuliah dan mewajibkan siswa aktif oncam dan selalu ada evaluasi pembelajaran setiap minggunya serta setiap mata kuliah memberikan rekapan nilai kepada mahasiswa
1740.	Bisa dibuat lebih menarik, pemberian kuota gratis
1741.	Perkuliahan secara online agak membosankan, maka tolong dibuat lebih menyenangkan. Terima kasih
1742.	Tidak ada saran untuk saat ini
1743.	Tidak ada yang harus di perbaiki
1744.	-
1745.	Sudah bagus
1746.	Sarannya sebaiknya dosen lebih sering menggunakan media zoom atau gmeet untuk sistem perkukiahan dibandingkan dengan mengiri. Video penjelasan apalagi kuliah dengan media diskusi di elearning
1747.	Perbaikan dari sistem atau platform elearning nya
1748.	Lebih senang melakukan zoom/gmeet
1749.	Lebih maksimal lagi
1750.	Semoga dosen memberikan pembelajaran yang efektif untuk perkuliahan
1751.	Agar lebih ditingkatkan lagi sistem pembelajarannya, agar kualitas kuliah yg didapatkan sama ketika belajar secara luring
1752.	Semoga ada subsidi kuota
1753.	Saran saya semoga perkuliaha daring yang akan datang layanan akademik mempertahankan sistem estudy yang sudah baik dan semoga dosen lebih mengeluarkan formalitasnya
1754.	Kedepannya lebih baik
1755.	Sarannya agar dosen memberikan nilai yg adil dan dosen tidak memberi beban kepada siswa
1756.	Aplikasi e-learning perlu di tingkatkan agar tidak eror
1757.	Lebih memberikan toleransi kepada mahasiswa yang sedang dalam trouble koneksi internet
1758.	Saran saya untuk mengadakan kuliah offline karena itu lebih produktif dan dosen tau mana murid yg paham dan tidak paham
1759.	Sebaiknya pembelajaran menggunakan metode yang menarik dan mudah dipahami agar

	mahasiswa tidak mudah bosan dan pembelajaran bisa berjalan dengan baik
1760.	Saran saya yaitu tetap mengikuti perkembangan teknologi terbaru guna mencapai pembelajaran daring yang berkualitas
1761.	Semoga lebih baik lagi
1762.	Mencontohkan untuk tugas-tugas praktek dalam bentuk zoom/gmeet, agar mahasiswa paham bagaimana cara menyelesaikan tugas tersebut.
1763.	Lebih sering zoom/google meet, tidak hanya memberikan materi lewat grup
1764.	Menurut saya harus disesuaikan dalam pemberian tugas bag para mahasiswa dikarenakan situasi setiap mahasiswa bisa saja berbeda-beda setiap individunya jadi jika pemberian tugas saat meet/zoom harus berdasarkan semua mahasiswa jadi akan terasa adil bagi sel
1765.	Saya harap bisa lebih efektif lagi
1766.	Agar lebih di tepatnya lagi dalam perihal waktu perkuliahan
1767.	Disarankan absen menggunakan e-learning saja, tidak dengan gmeet dikarenakan jika koneksi terputus saat berlangsungnya absen, maka absen tersebut tidak dihadirkan
1768.	Sebaiknya dosen lebih jelas memberitahu dimana harus mengumpulkan tugas
1769.	Agar bisa lebih fleksibel terkait kondisi yang seperti ini
1770.	Lebih disesuaikan antara materi dan praktik
1771.	Jarang membosankan
1772.	Lebih baik lagi kedepannya untuk sistem nya dan lebih baik lagi agar tatap muka
1773.	Semoga bisa lebih baik lagi
1774.	Semoga cepat diadakan kuliah offline
1775.	
1776.	Sistem nya dibuat lebih efektif lagi,dan untuk setiap dosen di fasilitasi zoom premium supaya pembelajaran tidak berhenti
1777.	Diharap para dosen memberi materi yg lebih jelas agar mudah dipahami
1778.	Harus lebih baik lagi
1779.	Saran saya online boleh saja tapi adakan offline walau seminggu pertemuan satu kali offline dengan ikutin prokes make masker dan dosen dan mahasiswa sudah di vaksin
1780.	Untuk mata kuliah yang menggunakan tehnik sebaiknya lebih di maksimalkan lagi agar mahasiswa bisa mengerti secara keseluruhan tehnik
1781.	Alhamdulillah sudah cukup baik
1782.	Semoga bisa secepatnya offline
1783.	Diharapkan dosen dosen bisa melakukan meet selalu dengan mahasiswanya
1784.	Good
1785.	Dibuatkan mobile apps untuk ios civitas tidak hanya di android atau via web browser jadi memudahkan mahasiswa yang dalam perjalanan atau masih bekerja di shifting malam
1786.	Agar memberikan materi yang mudah untuk di pahami
1787.	Lebih baik diadakan tatap muka untuk sekali atau dua kali pertemuan, karna kami mahasiswa kurang bisa memahami materi secara virtual seperti ini
1788.	Lebih ditingkatkan lagi
1789.	Lebih ditingkatkan lagi
1790.	Lebih efektif lagi dalam mengajar



### Saran Pelayanan Biro Kemahasiswaan Secara Daring

No.	Saran
1	Dikarenakan sistem online, sampai saat ini tidak ada fasilitas offline kampus seperti studio yang dapat mahasiswa gunakan dalam pembelajaran
2	lebih di perbaiki lagi untuk fasilitas online seperti paket data untuk mahasiswa maupun dosen
3	tolong perbanyak beasiswa
4	-
5	tidak ada
6	sejauh ini baik
7	sangat mengecewakan semua perlu diperbaiki
8	memperhatikan kondisi mahasiswa terlebih di masa pandemi
9	tidak ada
10	sudah bagus, tapi tingkatkan lagi
11	cukup
12	-
13	dikatakan oleh dosen, prodi, dan dekan bahwa semester 4 sudah bisa melaksanakan pembelajaran secara online dan offline (hybrid), lalu ada seorang dosen yang ingin melaksanakan pembelajaran secara offline di lab komputer. Lalu dosen mendapat konfirmasi bah
14	sudah cukup baik
15	cukup baik
16	semoga kedepannya bisa lebih baik
17	lebih di tingkatkan lagi untuk ke depannya
18	baik
19	berikan keringan pembayaran dan kuota data
20	semoga lebih baik lagi kedepannya
21	sudah cukup baik
22	semoga semakin cepat dalam pelayanannya
23	jangan memberikan jarak terhadap mahasiswa agar mahasiswa tidak canggung untuk menghubungi bagian kemahasiswaan
24	-
25	sebaiknya lebih tanggap dalam merespon mhs
26	lebih gampang untuk dihubungi
27	makin membaik
28	pelayanannya lebih diperbaiki
29	tidak ada
30	beri diskon pembayaran kuliah
31	sarannya itu hanya satu yaitu dalam pelayanan harus lebih di tingkatkan lagi dalam segi balasan chat wa
32	-
33	-
34	dimasa pandemi ini dengan keadaan keuangan menipis dan susah mencari kerja,



	sebaiknya ada pengurangan biaya bayaran bulanan
35	sangat terlayani
36	not
37	-
38	cukup baik
39	semoga lebih baik lagi
40	tingkatkan lagi yg maksimal
41	tidak ada
42	untuk lebih merespon cepat kepada yang bertanya dan butuh bantuan
43	no comment
44	semoga lebih ditingkatkan menjadi lebih baik dan dapat memperbaiki kesalahan yang sudah lalu lalu
45	untuk pengumuman tentang hal yang berkaitan dengan kampus kadang sering telat jadi mohon ditingkatkan lagi
46	untuk beasiswa sulit sekali untuk mahasiswa lain yang mendapatkan
47	sudah baik
48	gaada
49	tidak ada
50	lebih fast respon
51	semoga kedepannya biro kemahasiswaan online/daring mudah dihubungi via wa dan fast respon.
52	harus lebih mudah dihubungi
53	sebaik nya informasi bisa di sampaikan lewat via grup whatsapp di grup ,karena jarang sekali mahasiswa untuk mengecek portal itb ad
54	-
55	-
56	lumayan
57	.
58	lebih ditingkatkan lagi
59	jangan slow respon
60	tolong lebih responsif dalam menangani keluhan mahasiswa
61	no comment
62	hanya perlu pengembangan/improvisasi
63	tidak ada
64	tidak ada
65	cukupp
66	lebih aware dengan keluhan mahasiswa. Contoh klo d wa tidak dibalas padahal mahasiswa butuh sekali informasi
67	sistemnya tidak langsung connect ketika kita bayaran spp jadi harus konfirm kemana2 utk cetak kartu
68	tidak ada
69	sudah bagus
70	be better
71	semoga bisa offline untuk praktek dan materi scr online
72	tidak ada

73	kemahasiswaan mudah mudahan bisa di pahami pembelajaran nya
74	semoga lebih baik lagi
75	-
76	ruwet
77	terimakasih telah memberikan kontribusi lebih terhadap mahasiswa/mahasiswi
78	agar kedepan nya bisa lebih baik lagi
79	tingkatkan lagi
80	all good
81	sejauh ini sudah baik
82	memperbaiki proses dalam melayani mahasiswa dalam keterlambatan
83	tidak ada
84	informasi yang diberikan lebih detail
85	saran saya lebih baik setiap kendala di tanggap dengan serius.
86	-
87	saran saya kedepannya akan lebih baik lagi dan lebih sering memberikan informasi yang banyak lagi
88	terkait kursus inggris yg belum sama sekali mengikuti dari level 1 sampai 3
89	semoga makin cepat pelayanan nya
90	lebih baik lagi
91	luar biasa
92	agar merespon nya lebih cepat lagi
93	lebih cepat tanggap dlm menjawab pwranyaan
94	-
95	jaya terus
96	lebih dipermudah dan didengarkan keluhan mahasiswanya
97	lebih ditingkatkan lgi
98	sudah baik tapi semoga pelayanannya bisa lebih diperbaiki lagi untuk kedepannya
99	pelayananya lebih di cepat di tanggap
100	mempertahankan dalam membagi informasi beasiswa kepada mahasiswa
101	bagus
102	tidak ada
103	semoga makin cepat pelayanan nya
104	-
105	sudah baik
106	semoga cepat tanggap dalam melayani kebutuhan mahasiswa
107	tidak ada
108	lebih tertata di bidang administrasi dalam penerima beasiswa
109	-
110	saran saya lebih baik setiap kendala di tanggap dengan serius.
111	lebih menyediakan tempat untuk mahasiswa dapat berprestasi
112	memberikan pelayanan yang stabil untuk memenuhi mahasiswa
113	responnya agar lebih di percepat
114	tidak slow respon
115	memberikan pelayanan yang stabil untuk memenuhi mahasiswa

116	tidak ada
117	semoga lebih baik lagi
118	sarannya supaya bisa offline cape belajar online banyak kendala
119	tingkatkan lagi intraksi pada mahasiswa saat daring ini
120	cukup baik
121	kuota internet dari kampus tolong di laksanakan kembali
122	tidak ada
123	tidak ada, terimakasih.
124	alhamdulillah baik, semoga kedepannya lebih baik lagi
125	mungkin sedikit kurangnya sosial isai terhadap mahasiswa sehingga sada yang tidak tau i formasi adanya pkm dan lainnya
126	perbaiki mutu pelayanan
127	lebih baik lagi
128	memuaskan
129	selow respon dan sering terjadi kesalahan ketika mengisi krs untuk kelas saya seperti kelas buangan saja. Selalu beda sendiri mulai dari dosen waktu hari, dan untuk nilai uts kenapa tidak ditampilkan kan dengan ditampilkan itu sebagai referensi sudah seja
130	lebih ditingkatkan lagi pelayanan untuk para mahasiswanya
131	maaf belum ada????
132	sudah cukup baik
133	dipertahankan karena sudah bagus dan semakin ditingkatkan lagi
134	pelayanan yang diberikan sudah cukup baik
135	supaya lebih baik lagi dalam pelayanan biro kemahasiswaan
136	semoga lebih baik lagi melayaninya
137	memuaskan
138	semoga dapat semakin baik untuk mahasiswa kedepannya
139	s
140	mendapatkan kouta gratis
141	-
142	semoga lebih baik lagi
143	yg penting mah potongan biaya spp aja dlu
144	tidak ada
145	untuk beasiswa ukt seharusnya bergilir kasihan yang punya hak malah tidak mendapatkan sedangkan yang pegang hp iphone malah dapat ????
146	.
147	semoga kedepannya lebih baik lagi
148	tidak ada
149	-
150	agar lebih mudah dihubungi mahasiswa terkait keluhan
151	lebih baik lagi kedepannya dalam memberi tanggapan atas keluhan mahasiswa
152	-
153	kurangnya info
154	sudah baik
155	.
156	lebih baik lagi

157	semoga bisa lebih baik lagi kedepannya
158	semoga lebih baik lagi dan dapat mempermudah mahasiswa
159	pelayanan bantuan ukt sangat minim di sosialisasikan pada mahasiswa
160	ada potongan
161	tidak ada
162	cukup baik hanya saja kurang respon, mungkin sibuk
163	semoga pelayanan biro kemahasiswaan lebih baik lagi ke depannya,
164	tidak ada (good)
165	lebih stabil untuk materi yang telah diberikan, semoga ke depan nya tidak ada kendala
166	lebih mudah dihubungi via whatsapp maupun via tlp.
167	good
168	baik
169	sejauh ini terbantu, namun terkadang adanya kesalahan komunikasi sehingga mahasiwa tidak tahu menahu dengan sistem yang berubah
170	semoga kedepannya lebih baik lagi
171	semoga dosen dalam pemberian materi dapat dilakukan lebih baik lagi
172	tolong ditingkatkan
173	tidak ada
174	semoga bisa lebih baik
175	lebih fast respon
176	sdh cukup baik
177	lebih cepat merespon mahasiswa
178	-
179	0
180	tidak ada
181	semoga mudah untuk dihubungi dan menjawab pertanyaan mahasiswa dengan lengkap
182	tidak ada
183	lebih baik lagi
184	tidak ada
185	semoga pandemic cepeat berakhir
186	untuk saya sudah cukup
187	saran saya administrasi di ringankan
188	no comment
189	-
190	pelayanan online yg lebih baik
191	-
192	sosialisasi daring kepada dosen agar lebih di tingkatkan, ada sebagian dosen yg tdk bisa mengaplikasikan gomeet dsb
193	sudah baik
194	agar lebih cepat menanggapi permasalahan mahasiswa
195	baik
196	sudah cukup baik
197	responsibility
198	ok

199	cukup baik
200	tingkatkan terus kualitasnya
201	agar proses keluhan mahasiswa di terima secara cepat
202	tidak ada
203	lebih cepat tanggap jika ada pertanyaan dari mahasiswa melalui wa
204	baik
205	semoga kedepannya lebih cepat respon yg melalui email dll
206	-
207	sdh cukup, mohon pro aktif apabila ada whatsapp
208	mempermudah mahasiswa yang kurang mampu
209	sangat jelek
210	baik
211	tolong lebih fast respon terhadap mahasiswa yang sedang membutuhkan bantuan baik informasi maupun lainnya.
212	semoga para staf diberikan kesehatan dan patuhi prokes
213	semoga lebih baik lagi.
214	tidak ada
215	oke
216	lebih ditingkatkan kembali kedepannyaa
217	tidak ada
218	fast respon
219	menurut saya pelayanan pada saat ini sudah memuaskan, tapi mohon untuk kedepannya bisa terus dipertahankan atau mungkin bisa terus ditingkatkan. Terimakasih
220	semoga sistem bisa lebih baik lagi
221	tidak lambat dalam membalas pesan
222	pelayanan sudah baik.
223	baik
224	sangat baik
225	baik
226	proses pembelajaran secara online suah cukup baik
227	-
228	informasi agar disampaikan melalui web site dan yang selalu di update
229	tidak ada
230	baik
231	cukup baik
232	sudah cukup baik
233	lebih di tingkatkan komunikasi dng mahasiswa/i jika ada yg bertanya
234	lebih di tingkatkan lagi responnya
235	mohon agar pelayanan di respon dengan cepat bukan menunggu hari berikutnya itupun jarang di balas
236	mohon cepat responnya
237	-
238	oke
239	-

240	-
241	sejauh ini sudah baik, semoga kedepannya semakin baik
242	baik
243	tdk ada
244	semoga lebih cepat dan lebih tanggap dalam merespon hal yang dibutuhkan mahasiswa
245	untuk saat ini sudah bagus
246	bagus
247	pemberian kuota internet untuk membantu perkuliahan secara daring pada tiap bulan
248	semoga lebih baik kedepannya
249	dosen pembimbingnya siapa kita ga tau
250	semoga lebih baik lagi dalam melayani mahasiswa
251	cepat tanggap dan cekatan terima kasih
252	butuh kuota gratis pak
253	untuk menanggapi keluhan/pertanyaan mahasiswa dengan cepat
254	daring
255	-
256	tidak ada
257	saran saya agar kedepannya lebih cepat tanggap dalam mengatasi sistem yg kurang baik pada akses yang kurang responsif di siakad
258	-
259	ditingkatkan fasilitasnya
260	tidak ada saran
261	baik
262	baik
263	semoga lebih siap melayani secara cepat
264	adanya info yang jelas.
265	semoga kedepannya makin baik
266	tidak ada
267	kemudahan akses dan mudah dihubungi
268	sudah baik
269	sudah cukup baik
270	sudah cukup baik
271	tidak ada
272	kedepannya semoga lebih baik
273	semoga lebih banyak lagi beasiswa kedepannya agar semua mahasiswa yang tidak mampu bisa tetap berkuliah dengan baik.
274	lebih di tingkatkan lagi pelayanannya
275	sudah cukup baik
276	lebih baik
277	-
278	tidak ada
279	lebih baik lagi ke depannya
280	lebih baik lagi
281	sudah baik

282	peningkatan dalam pemberian informasi mengenai beasiswa kepada mahasiswa yang belum mendapatkan beasiswa
283	tidak ada
284	tidak ada
285	-
286	lebih baik lagi
287	lebih diperbaiki kembali agar mudah di gunakan masih ada yang kurang baik ketika mengunduh materi
288	...
289	mungkin sedikit kurangnya sosial isai terhadap mahasiswa sehingga sada yang tidak tau i formasi adanya pkm dan lainnya
290	lebih baik lagi kedepannya
291	tidak ada saran. Semuanya sudah berjalan dengan baik
292	tidak ada
293	belum ada saran
294	lebih baik lagi
295	belum ada
296	bagus
297	semoga lebih cepat dalam memberi jawaban ketika mahasiswa bertanya
298	semoga lebih cepat dalam memberi jawaban ketika mahasiswa bertanya
299	tidak ada
300	selalu sedikana video penjelasan
301	mohon untuk memberikan respon yang cepat
302	-
303	-
304	sudah cukup baik dan cepat tanggap
305	lebih baik lagi
306	cepat masuk tatap muka
307	sudah cukup baik, dan memuaskan pelayanannya
308	sangat baik
309	-
310	lebih aktif mensosialisasikan program beasiswa
311	lebih aktif lagi kedepannya dalam mensosialisasikan program beasiswa
312	understaffed, satu orang pegawai kadang harus menjawab 100 pertanyaan
313	tidak ada
314	kurang nya respon
315	-
316	tolong perbaiki sistem pelayanan
317	dibantu lagi mahasiswanya jangan di persulit
318	agar diperbaiki lagi kebijakannya, dan memberi kemudahan terhadap mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam hal pembayaran yang memang berdasarkan alasan yang jelas.
319	a
320	lebih di tingkatkan pelayanan nya
321	harus lebih aktif lagi agar dapat membantu mahasiswa lebih cepat tanggap

322	-
323	-
324	lebih ditingkatkan kab pelayanan nya
325	saran agar lebih efektif lagi, dan memudahkan kita sebagai pelajaran
326	tidak ada
327	-
328	late respon sekali
329	-
330	mungkin lebih diperhatikan jika ada oengumuman mengenai kursus ato oengumuman uas tidak hanya diberikan melalui estudent tetapi bisa juga melalui grup wa akademik
331	tanggapannya yg cepat
332	lebih singap lagi
333	tidak ada dampak untuk saat ini pada saya pribadi
334	sudah baik
335	lebih past respon
336	tidak ada sudah cukup baik
337	lebih bisa mengerti keadaan mahasiswa
338	lebih baik lagi dalam merespon pelayanan kepada mahasiswa
339	tolong diperhatikan lebih untuk mahasiswa lanjutan dari d3 ke s1
340	tidak ada
341	tidak ada
342	cukup baik
343	lebih responsif
344	tidak ada
345	gak tau
346	belum ada
347	semoga bisa lebih baik lagi
348	tidak ada
349	tidak ada kritik dan saran
350	baikk
351	diharapkan agar lebih efektif
352	tidak ada
353	agar dapat lebih diperbaiki dan mudah jika dihubungi
354	agar respon bisa lebih tanggap
355	-
356	sudah cukup baik
357	semoga lebih fast respon dan lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan
358	lebih cepat dan aktif
359	agar lebih meresponnya
360	lebih jelas lagi pelayanannya
361	lebih cepat tanggap dalam respon keluhan mahasiswa
362	bagus
363	respon agar lebih cepat karena dimasa daring ini mahasiswa sulit untuk datang ke kampus



364	.
365	tidak ada
366	mohon ditingkatkan lagi pelayanannya
367	untuk kampus karawaci, akan lebih baik jika bisa lebih responsif atas pertanyaan mahasiswa, dan lebih baik juga jika informasi yang diberikan dari karawaci bisa sama/selengkap informasi di ciputat.
368	disarankan untuk up too date tentang kemahasiswaan dan cantumkan contact person yang bisa dihubungi
369	slow respon
370	disarankan untuk update hal yang berkaitan dengan mahasiswa lebih banyak lagi dan apabila mencantumkan nomor yang tertera di pamflet lebih mudah dihubungi
371	kurang komunikatif dalam memberikan pengumuman di siacad, harusnya buat grup lagi terkait kumpulan ketua kelas terhadap biro akademik agar dapat berjalan lebih efektif
372	semoga lebih baik lagi
373	untuk biro kemahasiswaan tolong berikan informasi mengenai beasiswa untuk mahasiswa kurang mampu. Bagaimana cara mendapatkan beasiswa tersebut? Karena dengan seiring jalannya waktu biaya kuliah terasa berat saya rasakan karena banyak tanggungan lainnya yg
374	lebih ditingkatkan lagi kualitasnya
375	sejauh ini tidak ada masalah dengan biro kemahasiswaan, namun saran saya agar lebih profesional lagi
376	berharap lebih up to date mengenai kemahasiswaan kampus
377	sudah baik
378	lebih cepat membalas email atau wa
379	lebih cepat dlm membalas pertanyaan mahasiswa ,klu bisa ada bnatuan kuota untuk mahasiswa karna masa pandemi saat ini,dan juga potongan uang kuliah karna untuk masa sprti ini kondisi finansial tdk memungkinkan
380	-
381	-
382	tidak ada
383	-
384	-
385	lebih fast respond, dan peduli akan mahasiswa
386	lebih di jadwalkan jika sudah masuk hari kuliah karena belum tentu mahasiswa sudah mengkonfirmasikannya
387	bagus
388	tidak ada
389	harus lebih memahami situasi kami yg kelas karyawan atau reg.malam
390	jaga kesehatan untuk semua staf itb ad semangaat
391	sudah baik
392	seharusnya cepat dalam merespon keluhan dari mahasiswa
393	baik
394	semoga makin membaik untuk pelayanan
395	beri subsidi quota
396	tidak ada

397	-
398	-
399	semoga kedepannya lebih baik lagi
400	semoga segera tatap muka
401	tidak ada
402	lebih banyak memberikan kesempatan aja untuk para mahasiswa dari berbagai hal khusus diminat bakat
403	tidak ada
404	coba lebih dekat lagi merangkul mahasiswa dan membuka forum tanya jawab
405	sudah baik
406	tidak ada
407	terbatasnya komunikasi
408	lebih cekatan lagi dalam bekerja
409	-
410	selama ini saya belum ke mahasiswaan, tapi aman
411	semangat
412	untuk yang akan datang saya berharap lebih efektif dan efisien
413	memberikan masukan yang baik pada mahasiswa
414	sangat baik
415	sangat puas
416	lebih fast respon
417	cukup baik
418	harus lebih baik
419	tingkatkan lebih baik lagi
420	mantap lanjutkan
421	semoga lebih baik lagi lebih cepat responnya
422	good
423	memuaskan
424	sejauh ini semuanya baik, dalam hal pelayanan biro akademik selalu merespon dengan baik
425	lebih fast respon
426	baik
427	tingkatkan
428	membuat variasi sistem yang menarik dalam meningkatkan pelayanan biro kemahasiswaan
429	baik
430	baik
431	mungkin untuk respon lebih cepat lagi. Dan memberikan informasi yang pasti kepada mahasiswa. Agar tidak simpang siur.
432	maksimal
433	agar lebih responsif kepada mahasiswa.
434	semoga seluruh jajaran dan pengajaran semakin baik dan baik lagi
435	lebih baik lagi kedepannya
436	baik
437	alhamdulillah baik

438	semoga lebih mudah dihubungi
439	okelah
440	tidak ada
441	alhamdulillah baik smuanya
442	ditingkatkan kembali agar menjadi lebih baik lagi
443	cukup
444	-
445	semoga lebih responsive
446	responnya tolong lebih cepat ya
447	.
448	sejauh ini tidak ada
449	tidak ada
450	semoga bisa lebih cepat lagi responnya terhadap mahasiswa
451	lebih di perbaiki lagi kinerja nya
452	sudah baik, semoga bisa lebih baik lagi
453	sudah baik, semoga bisa lebih baik lagi
454	bagus
455	tidak ada
456	masih banyaknya yg membutuhkan ukt tapi mereka enggak dapet, sedangkan yg sudah lulus malah masih dapet
457	semoga biro kemahasiswaan bisa lebih banyak memberikan informasi terkait beasiswa di keadaan pandemi ini
458	semoga lebih baik lagi
459	sudah baik, semoga bisa lebih baik lagi
460	harus lebih baik dalam pelayanan menggunakan teknologi agar mahasiswa bisa mengakses informasi lebih cepat
461	-
462	bagus
463	lebih ditingkatkan lagi
464	untuk pelayanan biro semoga lebih baik lagi setelah berlalunya virus" jahat ini
465	-
466	tidak ada cukup
467	sudah oke
468	baik
469	semoga kedepannya lebih baik lagi
470	lebih samangat lagi kedepannya
471	kurang maksimal
472	sudah bagus
473	saran saya harus lebih memaksimalkan pelayanan dengan baik
474	tidak ada
475	-
476	sudah baik tapi harus ditingkatkan lagi
477	baik
478	tidak ada

479	lebih baik lagi dalam hal pelayanan
480	-
481	-
482	-
483	-
484	cukup baik
485	-
486	sudah cukup baik, selalu fast respon
487	semoga lebih baik lagi kedepannya lebih memperhatikan mahasiswa lagi dan selalu rajin memberikan info info terkait beasiswa dan sebagainya dan diberikan kesehatan serta semoga keadaan kembali membaik agar dapat kuliah offline lagi
488	diharapkan jika mahasiswa ada keperluan balasan jangan selalu slow respon
489	semoga makin baik dalam menjalankan tugas nya
490	cukup baik
491	-
492	ditingkatkan kembali performa sistem yang telah dijalankan
493	baik
494	semoga bisa lebih cepat lagi responnya terhadap mahasiswa
495	lebih di tingkatkan
496	sudah baik
497	untuk informasi mengenai beasiswa tolong diperluas pada semua mahasiswa lagi penyebarannya karna masih banyak yg tidak menahu tentang beasiswa padahal banyak yg berminat
498	semoga jauh lebih baik lagi
499	asik
500	agar lebih merespon mahasiswa
501	informasi yang diberikan bisa langsung akurat
502	tidak ada
503	tingkatkan lagi, terutama info magang dsb, karena itu sangat dibutuhkan oleh mahasiswa, jangan diskriminasi yaa
504	-
505	semangat dalam melayani mahasiswa
506	mengenai pkm, saya rasa jangan hanya memberatkan mahasiswa bidikmisi atau beasiswa lainnya dengan ancaman pemotongan uang saku dll, karena sesuai perjanjian sbkmnya saat masuk kuliah hanya mewajibkan mengikuti imm dan ipk diatas 3, jika memang kampus mera
507	cukup
508	pelayanannya sangat memuaskan untuk kedepannya lebih ditingkatkan lagi untuk pelayanannya terhadap mahasiswa
509	baik
510	lebih aktif lagi
511	respon terhadap pertanyaan mahasiswa tingkatkan lagi
512	sangat baik
513	lebih baik lagi
514	lebih cepat respon

515	lebih baik lagi
516	-
517	sudah baik
518	ahar cepat merespon dalam hal pelayanan
519	agar lebih baik
520	semoga lebih baik lagi
521	-
522	sudah baik mohon dipertahankan
523	sudah memuaskan
524	baik
525	lebih responsif
526	lebih interaktif
527	terimakasih, semoga lebih baik lagi
528	fast respon dong kk
529	tidak ada
530	tingkatkan kecepatan dlm pengurusan administrasi
531	cukup
532	sudah baik mohon dipertahankan
533	lebih ditingkatkan untuk kedepannya
534	lebih cepat tanggap
535	tidak ada, sudah cukup baik
536	mohon responnya.
537	lebih meningkatkan respon
538	no comment
539	baik
540	sudah bagus
541	sulit dihubungi, semoga lebih responsif lagi
542	lebih interaktif
543	hmmm
544	cukup baik
545	semoga di kampus ada aplkasi online yang memudahkan mahasiswa berkomunikasi langsung dengan pihak kampus
546	cukup baik
547	sulit dihubungi
548	tidak ada
549	lebih aktif lagi dalam melayani mahasiswa/i
550	respon harus cepat dan informatif
551	semoga tidak susah dihubungi
552	good
553	sangat bail, kedepan nya agar lebih fropesional
554	tidak adda
555	ditingkatkan lagi kualitas pelayanannya
556	jangan pernah bosan menangani keluhan mahasiswa .
557	cukup bagus

558	semoga dalam melakukan pelayanan nya menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya.
559	setiap pemberian info kemahasiswaan lebih ditingkatkan agar semua mahasiswa tau info terupdate sehingga info tidak hanya diketahui oleh orang-orang yg kenal dengan karyawan biro kemahasiswaan
560	cukup baik
561	cukup baik
562	-
563	harus fast respond
564	tidak ada saran
565	tidak ada
566	tidak ada saran
567	lebih baik lagi
568	tidak ada
569	cukup baik
570	baik
571	diharapkan dapat memberikan pelayanan dengan baik lagi kedepannya
572	kurang baik
573	sudah baik, akan lebih baik jika ditingkatkan lagi
574	-
575	belum ada
576	bagus
577	tdk ada
578	sudah lebih baik
579	sudh baik
580	semoga lebih baik
581	terimakasih banyak pak/bu
582	pelayanan sudah baik
583	sudah baik, akan lebih baik jika ditingkatkan lagi
584	tidak ada
585	baik
586	tidak ada
587	sudah baik
588	sudah baik
589	tidak ada
590	sudah bagus
591	nomor saya jangan di blokir
592	respon harus lebih cepat
593	
594	-
595	agar lebih baik lagi
596	semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
597	-
598	semoga lebih baik lagi
599	lebih diperbaiki lagi

600	tidak ada
601	semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
602	lebih cepat lagi merespon para mahasiswa
603	tidak ada
604	di tingkat kan lagi.
605	cukup
606	sudah ok
607	agar memberikan informasi mengenai lowongan kerja dan memfasilitasi pkm
608	-
609	-
610	harap di perbaiki lagi dalam segala aspek
611	semoga lebih responsif
612	.
613	lebih baik lagi
614	ga tau ga pernah kesana
615	tidak ada
616	.
617	lebih rajin lagi harusnya
618	lebih dimasifkan support untuk kegiatan mahasiswa.
619	-
620	nice
621	sangat baik
622	cukup
623	cukup
624	-
625	lebih sering tatap muka walau virtual
626	-
627	.
628	semoga kedepannya lebih baik
629	saya ngga tau program program kemahasiswaan yang sasarannya untuk mahasiswa
630	semoga semakin lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan bagi mahasiswa/i
631	setiap ada info tolong diberitahukan kepada seluruh mahasiswa
632	baik
633	-
634	lebih fast respon
635	ok biro
636	semoga menjadi lebih baik lagi
637	jangan memberikan informasi keuangan mepet
638	minta fast respon untuk komunikasi tentang informasi perkuliahan
639	semoga lebih cepat untuk merespon yang di permasalahan oleh mahasiswa
640	baik
641	tidak ada saran
642	memberikan tanggapan atau respon lebih cepat
643	-

644	lebih peka dan fast respon atas keluhan mahasiswa
645	tidak ada
646	mahasiswa di ingatkan dengan notifikasi pada kegiatan kegiatan penting menyangkut akademik
647	lebih baik lagi kedepannya
648	sudah baik,
649	fast respon yaa
650	tidak ada.
651	jangan slow respon, semangat!
652	tidak ada saran
653	tolong respon yg cepat.
654	terimakasih atas layanannya
655	-
656	semoga bisa fast respon
657	bagian keuangan yang sangat tidak care dan tidak melayani orang yang telat bayar
658	dipertahankan yg telah berjalan dan di perbaik lagi
659	tidak ada
660	-
661	semoga pelayanannya lebih baik lagi
662	semoga bisa lebih baik lagi
663	tidak ada masukan lebih baik semoga cepet masuk tatap muka
664	tidak ada, semua baik2
665	lebih cepat tanggap dengan informasi yang sangat jelas
666	fast respon
667	-
668	baik
669	harap diperbaiki lagi pelayanannya
670	slow respon
671	ok
672	cukup
673	gak ada
674	-
675	tidak ada
676	sudah baik untuk responnya, semoga selalu dipertahankan dan ditingkatkan
677	harus lebih cepat tanggap
678	tidak ada
679	baik
680	lebih di perkuat dalam sinyal dosen
681	tidak ada
682	lebih baik lagi
683	tidak ada
684	tidak ada
685	harus lebih cepat, antusias dan responsive
686	-



687	fast respon untuk mahasiswa yang mendapatkan kendala
688	semoga semakin membaik
689	-
690	tidak ada
691	semoga bisa kuliah offline seperti biasa
692	mohon fast respon
693	diharapkan memberikan info-info terupdate karena banyak info beredar yang tidak valid
694	-
695	tidak ada
696	-
697	-
698	tidak ada
699	sistemnya agar lebih baik lagi
700	.
701	lebih mudah dan tolong jgn slow respon
702	-
703	lebih banyak berkomunikasi dengan mahasiswa
704	baik
705	dijadikan amanah dengan tanggung jawab yang di dan menjadi ladang amal jariyah kelak di akhirat..aamiin
706	-
707	oke
708	terlalu slow respond
709	baik
710	semoga covid segera hilang aminnn
711	ok
712	baik
713	diperbaiki kinerjanya
714	baik
715	-
716	lebih ditingkatkan pelayanan biro kemahasiswaannya.
717	terima kasih
718	good
719	cukup baik
720	diharapkan respon lebih baik dan cepat
721	tidak ada
722	cukup baik
723	semoga ke depan nya lebih baik lagi dan efektif.
724	untuk biro kemahasiswaan tidak ada masalahnya
725	harus lebih teliti
726	kembangkan untuk pelayanan via chat di sosial media
727	tidak ada
728	tidak ada saran

729	-
730	lebih responsif lagi
731	cukup
732	cukup
733	baik
734	memperhatikan mahasiswa yang terdampak covid dan memberikan sarana atau solusi agar bisa survive kuliah terutama masalah ekonomi
735	respon lambat
736	agar pelayanan lebih ditingkatkan lagi
737	tidak ada
738	lebih aktif dan ditingkatkan lagi
739	diperbaiki lagi dalam pelayanan untuk mahasiswa
740	-
741	cukup
742	tidak ada
743	baik
744	.
745	harus fast respon kalo ditanyain mahasiswa
746	ok..
747	belum ada
748	harus fast respon. Lambat sekali pelayanan kampus
749	baik
750	-
751	responnya harus lebih cepat lagi
752	semoga lebih baik lagi dan segera bertatap muka
753	bagus
754	-
755	tidak ada
756	tolong beri kemudahan di masa pandemi
757	lebih diperbaiki lagi pelayanannya
758	tidak ada dan terimakasih
759	sistem di tingkatan
760	semoga bisa lebih responsif
761	tidak ada
762	beasiswa terutama untuk mahasiswa berprestasi semoga sering diadakan serta dari kampus sendiri yang merekomendasikan akan lebih baik
763	pertahankan
764	semua sudah bagus
765	lebih ditingkatkan lagi
766	lebih fast respon jika terdapat permasalahan
767	baik
768	.
769	untuk pelayanan sudah cukup memuaskan
770	kalo kasih info jangan setengah-setengah lah lah udah kaya telur aja pake setengah-

	setengah lah kalo telur mah enak setengah mateng kalo informasi yg setengah-setengah ya bikin riweuh atuh, kalo udah fix bar sebarin jangan masih digodok udah disebar luask
771	lebih cepat dan tanggap lagi dalam menangani adm.
772	semoga tidak lama dalam membalas pertanyaan mahasiswa terkait perkuliahan
773	-
774	kurang mendapat info
775	tidak ada
776	kiranya pelayanan biro kemahasiswaan menjadi lebih baik lagi
777	lebih ditingkatkan lagi
778	lebih teliti melihat input data dan perekapan kalau mahasiswa sudah membayar jangan bilang masih nunggu
779	fast respon
780	lebih ditingkatkan lagi fastresponnya
781	semoga bisa lebih baik lagi
782	harus serba otomatis
783	smoga ke depannya di permudahka lagi jika ingin mengurus apapun
784	semoga kedepannya lebih baik lagi pelayanannya.
785	harus lebih fast respon
786	tidak ada
787	untuk informasi perkuliahan harus lebih jelas lagi
788	nihil
789	lebih fast respon
790	sudah cukup baik
791	lebih aktif lagi
792	tidak ada
793	tetap memberikan yang terbaik untuk mahasiswa
794	baik
795	baik
796	ditingkatkan lagi pelayannya
797	baik
798	cukup baik
799	siap untuk melayani kebutuhan mahasiswa aktif
800	baik
801	agar lebih baik lagi dari semester sebelumnya
802	tidak ada
803	tidak ada
804	terimakasih
805	sangat baik
806	sudah ok
807	di perrahankan lgi
808	lebih fast respon dan semoga lebih baik lagi untuk kedepannya
809	harap lebih mudah untuk dihubungi
810	sejauh ini cukup baik, mungkin di perbaiki lagi aja pelayanan nya agar kuah lebih baik dari sebelumnya

811	mulai untuk mengikuti arus, karena sudah serba online pengurusan juga harus dapat melalui sistem
812	tolong lebih responsif lagi dalam membantu mahasiswa perihal informasi yang terjadi di kampus
813	tdk ada
814	tdk ada
815	-
816	prosesnya sdh bagus cepat sangat membantu mdhmdhan tdk ada perubahan
817	diusahakan lebih efesien lagi
818	lebih di tingkatkan lagi dalam pelayanan kemahasiswaan
819	sistem yang baik
820	update berita jangan dadakan
821	perbaiki dalam bidang pelayanan
822	agar bisa responship dalam menanggapi pertanyaan dari mahasiswa
823	tolong lebih memperhatikan mahasiswanya ketika mndpat masalah pd kuliahnya jngan hanya memperhatikan spp nya saja
824	Tidak ada
825	tolong lebih cekatan lagi, jangan lempar - lempar klo misal ada yang tanya klo bisa langsung kirim no wa petugas yang berwenang, terkadang kita mahasiswa bingung sendiri nyari nomor petugas yang berwenang ini itu
826	tidak ada
827	lebih cepat respon dalam menanggapi setiap keluhan mahasiswa
828	lebih respon lagi terhadap pertanyaan mahasiswa
829	terimakasih
830	lebih di utamakan dosen yg benar2 matang dalam penyampaian materi, dan respon jngn terlal lama sampai 2 3 hari baru respon
831	lebih fast respon letika di tanya
832	lebih banyak lagi memberikan sosialisasi kepada mahasiswa
833	sangat tidak efektif dan efisien
834	-
835	dimohon untuk lebih baik lg
836	cukup baik
837	.
838	lebih ditingkatkan kualitasnya
839	lebih fast respon ketika ada mahasiswa yg bertanya
840	.
841	lebih fast respon
842	bgus
843	sangat terhambat
844	tidak ada
845	-
846	lebih baik lagi
847	kalau sudah bayar spp sebaiknya portal langsung update agar bisa langsung akses kartu ujian
848	lebih responsiv

849	-
850	lebih fast respon
851	lebih cepat dalam membalas pesan
852	cukup
853	meningkatkan informasi terkait info
854	masalah informasi apapun diharapkan 1 pintu sehingga jika ada kenadala kami tau kesiapa dan tidak dioper oper kesiapapun
855	tingkatkan kualitas
856	lebih cepat menanggapi
857	semoga pandemi ini segera berakhir dan proses pembelajaran offline lagi
858	no comment
859	lebih cepat respon jika ada masalah
860	lebih fast respon lagi dalam melayani mahasiswa via whatsapp
861	baik
862	semoga lebih baik lagi
863	semoga bisa lebih baik dan terus berkembang menjadi lebih baik lagi.
864	semoga kedepannya makin baik lagi
865	diharapkan pelayanan biro kemahasiswaan dimaksimalkan dan tidak memberatkan mahasiswa
866	cukup
867	mending datang
868	diperbaiki lagi
869	semoga kedepannya informasi yg di sebar lebih meluas ke semua mahasiswa melalui wa atau sms
870	lebih ditingkatkan lagi untuk pelayanannya
871	semoga kedepannya bisa lebih baik
872	baik
873	sudah cukup baik
874	cukup baik
875	baik
876	melayani mahasiswa seperti kita pada saat daring ini seharusnya lebih di perjelas dalam setiap informasi karena kesulitan dalam mencari info yang relevan
877	slow respon dan dioper-oper jika kami bertanya
878	susah dihubungi dan sombong
879	semoga semakin maju
880	lebih ditingkatkan dalam pelayanan kemahasiswaan
881	lebih responsif
882	sarannya agar lebih sigap lagi apabila terdapat mahasiswa yang memberikan pengaduan
883	oke
884	semoga bisa lebih baik lagi kedepannya
885	semoga dapat ditingkatkan kembali kinerjanya.
886	tidak ada
887	baik
888	lebih baik. Lagi
889	ditingkatkan saja

890	terlalu singkat penjelasan by wa
891	lanjutkan pak/bu
892	kurang respon, kalo mahasiswa ada keperluan suka telat respon bahkan tidak ada jawaban
893	semoga lebih baik
894	.
895	cukup lah
896	harus lebih aktif dan mudah dihubungi ketika ada pertanyaan dari mahasiswa
897	tidak ada
898	baik
899	tdk ada
900	agar lebih mudah sehingga tidak harus merefresh ulang
901	semoga semakin baik lagi
902	tidak ada saran
903	untuk lebih ramah dalam melayani
904	tidak ada
905	setiap ada informasi terbaru diharapkan dapat disosialisasikan dengan baik kepada mahasiwa, dan ketika ada mahasiswa yang bertanya diharapkan bisa lebih fast respon
906	smga kedepan kendala mahasiswa dapat direspon dengan secepatnya.dan informasi yg berkaitan dengan kemahasiswaan dpt diakses lebih mudah oleh mahasiswa
907	tidak ada
908	semoga kedepannya bisa fast respon terhadap keluhan dan pertanyaan mahasiswa
909	tolong lebih fast respon terhadap mahasiswa yang sedang membutuhkan bantuan baik informasi maupun lainnya.
910	jaringan dj perbaiki
911	dosen harus lebih aktif memnngingatkan mahasiswa
912	tidak ada
913	-
914	tidak ada
915	tidak ada
916	tidak ada
917	cukup
918	selama daring/online pelayanan via wa harus lebih responsif
919	semoga pandemi segera berlalu
920	tidak ada
921	tetap semangat, semoga lebih cepat pelayanannya
922	kurang paham
923	lebih reponsif lagi dan memberikan informasi yang tidak simpang siur,jadi jelas dan tidak salah paham
924	lebih ditingkatkan lagi pelayanan nya.
925	sudah baik, sarannya ditingkatkan kembali untuk komunikasinya.
926	semoga bantuan ukt di perpanjang hehe krn pandemi masih berlangsung
927	baik
928	sydah cukup
929	baik

930	baik
931	gatau
932	cukup baik
933	baik
934	semoga bisa lebih baik lagi
935	lebih ramah dan respon yang cepat dalam melayani mahasiswa
936	kurang memuaskan selalu ada kritik, harusnya lebih diperbaiki lagi kalo tidak mau ada kritik terus
937	cukup baik
938	semoga bisa lebih ditingkatkan lagi
939	harus bisa lebih baik dalam pelayanannya
940	semoga lebih baik lagi
941	semoga baik kedepannya
942	tidak ada
943	berkomunikasilah dengan ramah
944	tidak ada
945	lebih fast respon
946	keren
947	-
948	diharapkan respon jangan terlalu lama
949	bagus
950	sosialisasi jika ada peraturan baru, anggaran kemahasiswaan jangan dipotong, karena itu udah real jelas dari pendapatan semua mahasiswa.
951	sejauh ini masih bagus
952	sejauh ini cukup baik
953	sudah cukup baik
954	semoga lebih baik lagi kedepannya
955	semoga lebih baik dan tanggap dalam melayani mahasiswa
956	baik
957	agar supaya kedepannya bisa lebih baik lagi
958	-
959	baik
960	lebih cepat tanggap memberikan arahan kepada mahasiswa
961	lebih ditingkatkan lagi
962	semoga lebih baik lagi
963	semoga kedepannya dalam bekerja bisa lebih baik lagi
964	tidak ada
965	aman untuk saat ini
966	saran saya mungkin lebih mudah aja di hubungi kalo masih pembelajaran secara daring
967	lebih cepat dalam merespon mahasiswa
968	baik
969	bagus
970	harus lebih fast respon dan lebih ramah
971	semoga kedepannya bisa lebih baik lagi

972	baik
973	-
974	pelayanan lebih baik
975	harus lebih fast respon dan lebih ramah
976	-
977	mantap
978	untuk saat ini si tidak ada saran
979	baikk
980	semoga bisa lebih ramah lagi
981	cukup baik
982	lumayan
983	----
984	tidak ada
985	semoga lebih baik
986	-
987	minta tolong bls wanya jangan terlalu lama
988	semoga lebih baik lagi
989	semoga lebih sering update di media sosial terkait informasi
990	berikan kuota internet
991	tidak ada
992	-
993	semoga lebih baik
994	lebih responsif
995	semoga lebih baik dari sebelumnya dan jangan jutek ya
996	semoga lebih baik kedepannya
997	sudah cukup baik kalo untuk daring.
998	-
999	cukup
1000	puas
1001	tidak ada
1002	semoga bisa lebih baik
1003	semoga lebih baik
1004	tidak ada
1005	lebih responsif
1006	cukup
1007	semoga kedepannya menyediakan banyak beasiswa apalagi sedang masa pandemi
1008	menyediakan beasiswa yang banyak lagi apalagi pada masa pandemi sekarang ini
1009	baik
1010	lebih baik lagi
1011	lebih baik lagi
1012	-
1013	semoga lebih baik lagi kedepannya
1014	tidak ada
1015	tidak ada



1016	cukup baik
1017	lebih ditingkatkan lagi
1018	lebih baik lagi
1019	agar lebih baik kedepannya
1020	lebih di tingkatan lg dalam pelayanan mahasiswa lewat daring nya
1021	lebih cepat merespon yang disampaikan mahasiswa
1022	cukup baik
1023	tingkatkan lagi
1024	semoga lebih baik lagi
1025	sampai saat ini biro kemahasiswaan menjalankan tugas & fungsinya dengan baik.
1026	agar bersedia melaksanakan respons yang baik terhadap konsultasi mahasiswa,
1027	kenapa saya sudah urus sampai 2 kali unruk bantuan biaya ukt tidak lolos lolos
1028	tidak ada
1029	-
1030	-
1031	tidak ada
1032	tidak ada saran
1033	harus lebih respon
1034	-
1035	lebih baik lagi
1036	semoga bisa fast respon
1037	baik
1038	sudah bagus
1039	semoga kedepan semakin lebih baik
1040	sudah cukup baik
1041	--
1042	kuota gratis tiap bulannya dan tidak memberatkan mahasiswa , kurangi pembiayaan kuliah perbulannya
1043	sudah bakk
1044	harus lebih jelas dalam memberikan informasi jangan bentar-bentar malah tanya balik hubungi dosen yang bersangkutan.
1045	agar lebih baik lagi kedepannya.
1046	baik
1047	baik
1048	lebih responsif terkait informasi kampus, pahami betul untuk diberitahukan kpd mahasiswa sbgai karyawan kampus
1049	tidak ada
1050	baik
1051	memberikan link informasi perusahaan untuk kerja lapangan
1052	-
1053	cukup baik
1054	sering utk berada ditempat/kampus jika mahasiswa memerlukan berkas file penting
1055	ok
1056	tidak ada

1057	baik
1058	tingkatkan
1059	tolong respon lebih cepat
1060	gapernah berkomunikasi
1061	semoga dapat ditingkatkan kembali pelayanan yang diberikan untuk memudahkan mahasiswa dalam berkomunikasi jarak jauh
1062	suka menanyakan terkait perkuliahan tidak ada jawaban
1063	tidak ada
1064	.
1065	pelayanan kurang ramah tidak cepat tanggap
1066	tidak ada
1067	respon untuk biro kemahasiswaan mohon dipercepat lagi
1068	-
1069	-
1070	sudah baik
1071	saran saya agar dapat memudahkan mahasiswa pada saat bertanya tentang perkuliahan, karena sulit mencari contact biro kesiswaan yg bisa dihubungi
1072	sudah cukup baik
1073	baik
1074	lebih ditingkatkan lagi untuk aksesnya & untuk beasiswa tolong lebih diperhatikan lagi terutama bagi siswa yg kurang mampu atau yatim piatu
1075	kedepannya lebih baik lagi, dan segala informasi lebih cepat sampai kepada mahasiswa
1076	ditingkatkan pelayanan nya
1077	semoga kedepannya lebih baik lagi
1078	semoga lebih baik lagi kedepannya
1079	mantap
1080	ok
1081	tidak ada
1082	baik
1083	tidak ada
1084	semoga informasi mengenai tentang kemahasiswaan bisa lebih dimudahkan lagi dan dapat menjangkau keseluruhan mahasiswa yang ada
1085	semoga kedepannya lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
1086	memberikan kemudahan
1087	harap di tingkatkan lagi
1088	sarannya diperbaiki lebih baik lagi agar tidak membuat mahasiswa susah
1089	semoga lebih baik lagi
1090	semoga lebih baik lagi
1091	semoga bisa kembali normal perkuliahan nya
1092	respon karyawan kampus seperti bagian keuangan akademik responnya lama sekali terutama bagian keuangan
1093	cukup baik
1094	lebij cepat respon
1095	tidak ada
1096	keterbukaan informasi kepada mahasiswa itu diperlukan

1097	jangan slow respon
1098	cukup baik dan responsif
1099	tidak ada
1100	lebih cepat tanggap
1101	tidak ada
1102	tidak ada
1103	lebih baik lagi untuk kedepannya.
1104	tidak ada
1105	tidak ada
1106	tidak ada
1107	tidak ada
1108	kurang adanya informasi tentang beasiswa, magang, di cabang karawaci
1109	semoga lebih cepat respon jika mahasiswa menghubungi
1110	menurut saya sudah baik, dan cukup ramah
1111	smoga lebih baik lagi
1112	Semoga lebih baik
1113	tingkatkan lagi sistem kerjanya
1114	lebih baik dari sebelumnya
1115	tingkatkan komuniakasi pada mahasiswanga dan gali lebih lagi potensi mahasiswanya dan fasilitas beasiswa untuk yang berprestasi
1116	-
1117	semoga kedepannya lebih banyak memberikan info info mengenai beasiswa ataupun magang
1118	lebih baik lagi kedepannya dan komunikasi dengan mahasiswa semakin baik supaya tidak terjadi miskomunikasi
1119	baik
1120	agar susah di hubungin
1121	-
1122	ukm mahasiswa khususnya untuk kampus karawaci, perbanyak beasiswa. Beasiswa jangan milih - milih, anak kelas karyawan juga diterima sebagai penerima beasiswa
1123	oke
1124	semoga kedepan dapat melakukan pekerjaan dengan fast respon.
1125	loh ada biro kemahasiswaan di itb ad toh?
1126	lebih ditingkatkan kembali dalam merespon kendala mahasiswa
1127	-
1128	tidak ada
1129	lebih di optimalkan lagi kedepannya
1130	-
1131	tolong pelayananya lebih baik lagi
1132	baik
1133	tidak ada
1134	sudah cukup baik
1135	harus lebih aktif lagi
1136	cukup
1137	baik

1138	perbanyak seminar
1139	baik dan sangat berterimakasih banyak
1140	no coment
1141	coba lebih dimaksimalkan lagi
1142	smoga lebih diperhatikan lagi untuk mahasiswa yang kurang mampu karna pada saat ini banyak mahasiswa yang sangat membutuhkan bantuan atau pun keringanan untuk pembayaran uang kuliah
1143	-
1144	cukup bagus
1145	kalo bisa buru2 ga online lagi
1146	adanya metode pembelajaran online bagi mahasiswa yang bisa membuat mahasiswa bersemangat untuk memahami materi yang ada , seperti adanya waktu 10 menit terakhir bagi mahasiswa dan dosen selesai belajar adanya quis atau game yang tema nya berkaitan denga
1147	cukup baik
1148	untuk membalas respon mahasiswa tolong lebih cepat lagi dan uptodate
1149	cukup baik
1150	lebih memerhatikan mahasiswa yang kurang mampu terlebih yang pengangunran akibat phk
1151	cukup baik
1152	tidak ada.
1153	cukup seperti nya
1154	tidak ada
1155	ya good
1156	-
1157	baik
1158	cukup baik
1159	harap bisa fastrespond dalam melayani mahasiswa
1160	tidak ada
1161	tidak ada
1162	sudah cukup baik
1163	semoga kedepannya lebih baik lagi
1164	lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
1165	lebih memerhatikan mahasiswa yang kurang mampu terlebih yang pengangunran akibat phk
1166	tolong lebih fast respons, dan aktif di jam operational
1167	update
1168	saran saya jika ada info tentang perkuliahan harus di info by wa
1169	tidak pernah menghubungi bagian kemahasiswaan selama daring
1170	tidak ada
1171	menambah fasilitas untuk mahasiswa
1172	cukup lah
1173	semoga lebih baik lagi
1174	cukup
1175	info yang tidak merata

1176	mungkin harus ada bantuan dana untuk internet atau keringanan biaya
1177	tidak ada
1178	lebih ditingkatkan lagi sistem perkuliahan onlinenya
1179	jalanin dengan baik saja untuk ke depannya
1180	respon yang cepat
1181	tidak ada
1182	lebih cepat lagi dalam merespon mahasiswa
1183	tidak ada
1184	semangat terus
1185	tidak ada informasi kepada mahasiswa
1186	baik
1187	lebih tanggap dan responsif terhadap keluhan mahasiswa
1188	untuk fasilitas internet semoga di berika ke mahasiswa
1189	tidak ada saran
1190	lebih baik lagi
1191	baik
1192	adanya sesekali pertemuan daring bersama mahasiswa
1193	harus lebih baik lagi
1194	untuk yang dikarawaci sangat sangat slow respon, nanya kapan dibls kapan beda bgt dg admin admin diciputat
1195	no coment
1196	baik
1197	tidak ada
1198	-
1199	tidak ada
1200	-
1201	baik dan tanggap
1202	-
1203	-
1204	lebih komunikatif dalam menjawab pertanyaan mahasiswa by whatsapp
1205	ok
1206	lebih fast raspon dalam memberikan feedback kepada mahasiswa
1207	tolong diperbaki untuk pelayanan online dimasa pandemi
1208	tingkatkan agar lebih banyak info untuk mahasiswa
1209	semoga ada pemberian kuota gratis lagi untuk mahasiswa
1210	tidak ada
1211	tidak ada
1212	lebih koperatif dalam masa pandemi covid 19
1213	tidak ada
1214	tidak ada
1215	tolong tingkat respon terhadap masalah nya bisa lebih baik lagi
1216	tidak ada
1217	lebih responsif
1218	semoga kedepannya lebih baik lagi

1219	semoga lebih renponsif lagi terhadap mahasiswanya
1220	tolong untuk kedepannya rekrut staff yg memiliki ketulusan dalam bekerja
1221	baik
1222	-
1223	semoga lebih baik lagi dalam pelayanannya kepada mahasiswa
1224	untuk informasi sebaiknya dimudahkan lagi, terkadang sampai ke mahasiwa telat menerima informasinya
1225	tidak ada
1226	tidak ada
1227	lambat responnya, sering ngelempar ke sana kesini. Perbaiki diri lah digaji kok
1228	maunya kuliah offline
1229	lambat responnya, sering ngelempar ke sana kesini. Perbaiki diri lah digaji kok
1230	segera kuliah offline
1231	minta tolong suarakan apa saja keluhan untuk bantuan selama kuliah online berlangsung
1232	sudah oke
1233	saran dari saya untuk pelayanan dapet lebih banyak lagi menginformasikan seputar info kampus seperti beasiswa dsb
1234	skip
1235	semiga kedepannya lebih ramah dan informatif lagi
1236	baik
1237	tidak ada
1238	baik
1239	cukup baik
1240	cukup baik
1241	baik
1242	-
1243	-
1244	tingkatkan lagi kualitas pelayanannya
1245	-
1246	baik
1247	memberikan bantuan berupa beasiswa perlu dikembangkan dan diperbanyak untuk mahasiswa yang kurang mampu atau sedang kehilangan pekerjaannya. Karna ini dirasakan saya prbadi yang tidak mendapat kebijakan sama sekali
1248	-
1249	semoga request mahasiswa bisa di percepat
1250	jangan daring lagi
1251	okelah puas
1252	tidak ada
1253	lebih baik lagi
1254	baik, pertahankan
1255	-
1256	tidak ada
1257	karena ini online tidak di semua wilayah dapat bagus koneksinya, dan boros kuota pribadi
1258	cukup baik

1259	tidak ada
1260	pelayanan yang fast respon
1261	lebih di ringan kan
1262	-
1263	tidak ada
1264	sudh baik
1265	-
1266	-
1267	makin lebih baik kedepannya
1268	tidak ada
1269	harus lebih cekatan dan cepat tanggap dan slebih efisien lagi pelayanannya karena terlalu berbelit-belit
1270	lebih baik lagi
1271	cukup
1272	.
1273	cukup baik
1274	cukup
1275	semoga kedepannya lebih baik lagi terimakasih
1276	mohon untuk merespon cepat bila ada mahasiswa yang bertanya,biasanya kami hanya perwakilan saya yang bertanya bukan semua dalam dalam satu kelas.jika ketua kelas bertanya dan ada jawaban cepat kami yg lainnya tidak ada bertanya lagi.
1277	kurang tanggapp dalam membalas wa
1278	kuliah tatap muka.
1279	lebih ditingkatkan lagi dalam hal pelayanan nya
1280	smoga kedepannya lebih aktif lagi
1281	bagus
1282	belum ada saran
1283	susah di hubungi
1284	semoga lebih baik
1285	nothing
1286	tidak ada
1287	lebih ditingkatkan
1288	tidak ada
1289	mohon untuk mengadakan bimbingan semisal pengisian krs, bimbingan sebelum kkl dll
1290	lebih cepat diakses
1291	bayaran turunin
1292	informasi bisa lebih disebar luaskan kembali
1293	lebih memuaskan kedepannya
1294	semoga kedepannya akan lebih baik lagih
1295	cukup
1296	tidak ada saran mungkin sudah cukup baik
1297	dapat lebih baik lagi
1298	semoga lebih baik lagi
1299	tidak ada

1300	gatau,bingung
1301	biro kemahasiswaan saat online/daring sangat bermanfaat bagi mahasiswa, contohnya pengumuman yang cepat dan responsive
1302	lebih baik lagi dalam pemberitahuan informasi
1303	semua sudah baik
1304	semoga dengan fasilitas dan pelayanan yang beliau kasih kepada mahasiswa dapat ditingkatkan lagi supaya tidak terjadi banyak kendala
1305	supaya lebih fast respon
1306	mahasiswa dimudahkan untuk mengakses
1307	semoga ke depannya lebih baik lagi
1308	sudah baik sekali
1309	harus lebih tanggap lagi
1310	tersedianya dosen yang benar <sup>2</sup> tersedia waktu yng sudah sesuai dengan jadwalnya.
1311	semoga kedepannya bisa jadi lebih baik dan bagus untuk sistem pelayanan nya
1312	sudah baik
1313	smoga bisa lbh baik
1314	lebih fast respon untuk kepentingan mahasiswa
1315	mungkin respon dari biro yang agak lama.
1316	lebih cepat dalam menanggapi
1317	lebih baik lagi
1318	saya belum kepikiran mau beri saran apa. Maaf????????
1319	informasi yang diberikan kadang membuat bingung, tolong benahi
1320	lebih ditingkatkan tentang komunikasi kepada setiap mahasiswa
1321	cukup baik
1322	pelayanan memberikan kohta belajar lagi
1323	tidak ada, karena menurut saya pelayanannya sudah memuaskan
1324	sangat membantu
1325	daijoubu datte
1326	harus dapat lebih memaklumi, karna banyak mahasiswa yang bekerja sambil kuliah
1327	null
1328	lebih baik dan lebih cepat menanggapi
1329	bisa fast respond
1330	
1331	-
1332	tidak ada
1333	tidak ada
1334	-
1335	sudah bagus
1336	di perkuat lagi sinyal di dosennya
1337	sudah bagus dan ditingkatkan terus
1338	lebih respomsif
1339	tidak ada saran
1340	tdk
1341	lebih aktif, keep up date tidak hanya lewat ebsite tapi semua media terpeitng wa



1342	semoga kedepan nya komunikasi dengan mahasiswa dapat berjalan lebih baik lagi
1343	harus lebih sigap apabila mahasiswa sedang mengalami kendala contoh untuk update cetak kartu, sering kali terkendala
1344	sudah cukup baik
1345	tidak ada
1346	bagus, fast response
1347	agar lebih responsif ketika ada pertanyaan-pertanyaan
1348	untuk biro kemahasiswaan sudah sangat membantu dan merespon dengan cepat. Agar tetap bisa ditingkatkan dan
1349	pengumuman perubahan jadwal oleh dosen tidak mendadak
1350	untuk kedepan nya di harapkan bisa lebih "friendly" knp mahasiswa. Jangan ketus2 amat
1351	penentuan jadwal isoma untuk perkuliahan dimalam hari
1352	sudah baik
1353	semoga slalu ada kabar atau perkembangan dr kampus
1354	fast respon
1355	semoga ke depan pembagian jadwal kuliah nya bisa disesuaikan dengan lebih baik
1356	mohon berikan akses beasiswa ke instansi swasta, kalau ada.
1357	baik
1358	sekretariat harus cepat respon
1359	mohon dengan sangat sekretariat harus cepat respon
1360	pelayanan yg prima
1361	agar respon lebih cepat
1362	bagus
1363	opertor yg bertugas lebih ramah lagi
1364	vsvsfvfvfsd
1365	4
1366	cepat dalam menganggapi kendala, bisa dilakukan oleh satu pintu
1367	biro kemahasiswaan harus cepat merespon apabila ada mahasiswa yang meminta mengeluarkan surat untuk permohonan data di suatu lembaga/perusahaan/instansi
1368	virtual agar pembayaran langsung terverifikasi otomatis
1369	agar bisa maksimal memberikan informasi kepada mahasiswa
1370	terkait respon terutama bagian keuangan, selalu dipermasalahkan rekan-rekan
1371	respon yg lambat
1372	percepatan kualitas pelayanan
1373	lebih di tingkatkan kembali cepat respon nya terhadap keluhan mahasiswa
1374	senantiasa memberikan informasi dan pelayanan terbaik
1375	kurang update system siakad
1376	tidak dirasakan untuk mahasiswa pasca
1377	siakad mohon agar di update dengan benar, sebab banyak kesalah fahaman diantara mahasiswa karena siakad yg kurang update
1378	sudah cukup baik..
1379	Maksimalkan respon apabila mahasiswa ada kendala ataupun yang lainnya
1380	no respon
1381	lakukan yang terbaik

1382	sudah baik
1383	sebaiknya ada orientasi untuk mahasiswa baru s2, supaya tahu apa yg harus disiapkan selama kuliah nanti
1384	belum pernah berkomunikasi dengan kemahasiswaan
1385	harus cepat tanggap terhadap aduan mahasiswa
1386	responsif terhadap kebutuhan mahasiswa
1387	terkadang lambat respon, diharapkan cepat responnya
1388	akses 1 pintu, sehingga pertanyaan akademik, keuangan, dll bisa di jawab dengan jelas dan cepat
1389	informasi yang masih kurang jelas
1390	pemanfaatan estudy, kelompok tugas, kelompok tesis, respon krg memuaskan ketika berhubungan dgn keuangan, timeline jadwal akademik s2 belum terlihat pada website, nilai2 mahasiswa tdk terlihat,
1391	mendapatkan seluruh materi kuliah yang bisa diakses kapanpun
1392	-
1393	belum adanya kegiatan seminar/kursus bagi pasca
1394	belum tahu
1395	-
1396	semoga kedepannya pihak akademik lebih memberikan layanan terbaik untuk para mahasiswa s2
1397	harus cepat melayani keluhan mahasiswa terkait akademik
1398	lebih cepat respon kepada mahasiswa kedepannya
1399	semoga lebih baik lagi
1400	bisa lebih baik
1401	pihak kampus menyediakan rekaman yang mudah diakses kembali oleh mahasiswa, karena di beberapa daerah jaringan internet kurang bagus
1402	saya rasa sudah cukup baik
1403	cukup
1404	agar semua informasi kampus lebih terbuka dan tersampaikan, tidak menunggu di tanya dahulu baru tersampaikan
1405	kuliah mohon dpt di record
1406	good
1407	tidak ada
1408	palayanannya sangat baik
1409	tidak ada sudah cukup baik
1410	sudah baik
1411	-
1412	semoga bisa lebih baik dan cepat menanggapi nya
1413	semoga lebih baik, terima kasih.
1414	semoga lebih baik
1415	akses info beasiswa kesetiap grup mahasiswa, agar tidak ketinggalan info beasiswa saat pandemi
1416	-
1417	bagi saya sudah cukup baik
1418	saya harap informasi yang diberikan dapat terjangkau lebih luas lagi untuk seluruh

	mahasiswa
1419	lebih fast respon menjawab keluhan kesah mahasiswa seharusnya jam nya di tambahkan menjadi jam 07.00 - 22.00
1420	lebih cepat memberi tanggapan
1421	3
1422	meningkatkan potensi dan kemampuan
1423	tidak ada
1424	-
1425	adanya keringanan untuk mahasiswa kurang mampu apalagi dimasa pandemi saat ini banyak yg mengalami gangguan financial
1426	tidak ada
1427	tidak ada ya kalo saya
1428	tidak ada
1429	semoga lebih baik lagi
1430	semoga lebih responsif
1431	sudah sangat bagus
1432	semoga lebih baik
1433	tidak ada
1434	-
1435	terserah, pokok nya yang paling baik untuk mahasiswa/i
1436	sudah baik dan bagus pelayanannya
1437	semoga bisa ditingkatkan lebih baik lagi
1438	sistemnya sudah cukup baik dan bisa di kembangkan lagi
1439	lebih baik lagi
1440	lebih baik lagi dari sebelumnya
1441	lebih detail lagi
1442	lebih cepat dalam merespon keluhan
1443	semoga lebih baik kedepannya
1444	semoga semakin sabar menangani masalah mahasiswa nya
1445	sudah cukup baik
1446	saran saya, smga lebih cepat untuk merespon mahasiswa
1447	tidak ada
1448	semoga lebih baik
1449	tidak ada
1450	baik
1451	sudah baik
1452	semoga lebih baik lagi
1453	semoga lebih baik dari sebelumnya
1454	lebih baik lagi dalam menjalankan tugasnya untuk menginformasikan mengenai hal positif kepada mahasiswa
1455	tetap pertahankan
1456	semoga lebih baik lagi
1457	harus stabil tidak boleh terkendala
1458	lebih banyak memberikan info mengenai akses beasiswa

1459	sudah cukup baik
1460	semogaa ga ada daring lagi
1461	baik dosen maupun mahasiswa harus tahu cara menggunakan teknologi dan media komunikasi selama kuliah daring. Akan sia sia jika dosen dan mahasiswa sebagai pengguna sistem kuliah daring tapi tidak mengetahui bagaimana cara mengoperasikannya. Sehingga sebel
1462	semoga lebih baik lagi
1463	sistem di perbaiki agar unduh materi bisa di lakukan dari laptop atau pun i phone
1464	sistem e study dalam forum bisa tidak di buat seperti dalam room chat whatsapp karena sulit jika harus scroll dari atas untuk menjawab pertanyaan dari dosen jika harus di scroll dari atas dan direfersh untuk mengecek pertanyaan terbaru dari dosen
1465	the best
1466	semoga pelayanannya lebih dimaksimalkan lagi agar menjadi lebih baik kedepannya
1467	tidak ada
1468	tidak harus melampirkan e-mail untuk pembayaran
1469	lebih ditingkatkan lagi
1470	semua staff tidak kooperatif dlm memberikan informasi. Seharus nya saran saya semua sistem online. Atau 1 pintu.
1471	lebih baik lagi
1472	so far so good, no comment
1473	sudah baik
1474	lebih cepat lagi yaa responnya
1475	semoga baik
1476	semoga sukses
1477	biro kemahasiswaan sigap jika mahasiswa ada kendala apapun
1478	agar membantu siswa yang kurang mampu dalam kuota belajar
1479	lebih diperluas lagi, supaya semua mahasiswa bisa tahu informasi yang diberikan
1480	masih daring jadi kurang tau
1481	menurut saya online memudahkan untuk para pekerja yang nyambil kuliah dan dimasa pandemi ini memang kita diharuskan untuk tidak terlalu banyak berinteraksi dengan orangnamun kita kurang berinteraksi dengan banyak teman dan dosen dimasa yang akan datang se
1482	tidak ada
1483	agar lebih cepat lgi dalam memberikan respon terhadap mahasiswa
1484	harus lebih aktif dan cepat
1485	semuanya baik
1486	sudah cukup baik
1487	sejauh ini sudah baik.
1488	tidak ada
1489	semoga lebih efektif lagi dalam proses pelayanan biro kemahasiswaan
1490	tsudah bagus
1491	untuk perbaikan pelayanan biro kemahasiswaan mungkin tidak terlalu terasa untuk di zaman kuliah daring
1492	tidak ada kendala agar mahasiswa dapat melakukan dengan efisien
1493	pelayanan nya sudah sangat baik

1494	alhamdulillah sudah maksimal
1495	semoga nanti kedepannya lebih baik lagi..
1496	tidak ada
1497	tidak ada
1498	semoga pelayanan nya lebih fast respon
1499	semoga lebih baik lagi kedepannya
1500	tidak ada
1501	sangat baik dan semoga pelayanan biro kemahasiswaan daring selalu mengikuti perkembangan teknologi terbaru
1502	tidak ada
1503	tidak ada
1504	semoga sistem daring kedepanya lebih baik lagi
1505	tidak ada
1506	tidak ada
1507	memberi info dengan cepat
1508	sudah cukup baik
1509	tetap menjaga komunikasi yang baik dengan mahasiswa/i
1510	tidak ada saran untuk saat ini
1511	tidak ada
1512	saran saya agar lebih dipermudah lagi
1513	sejauh ini cukup baik, mungkin hanya tingkatkan menjadi lebih baik kedepannya
1514	sudah baik
1515	sejauh ini tidak ada dan baik juga memuaskan
1516	lebih teliti dalam absen mahasiswa karna ada beberapa yang mengikuti perkuliahan tetapi keterangan tidak mengikuti perkuliahan
1517	bisa lebih sering lagi melakukan evaluasi, mungkin 3 kali selama satu semester.
1518	lebih baik lagi di tahun yang akan datang
1519	menurut saya sudah baik dalam pelayanannya
1520	sejauh ini sudah sangat baik
1521	memberikan pelayanan yang lebih baik kepada mahasiswa
1522	tidak ada
1523	tidak ada
1524	navigasi siakad diperjelas kembali(misal untuk cetak kartu uas perlu isi kuesioner apa dan apa)
1525	semoga kedepannya bisa lebih baik lagi dalam fasilitas dan kegunaan nya
1526	tidak ada
1527	sangat baik
1528	semoga ditingkatkan kembali pelayanan kepada mahasiswa
1529	tidak ada
1530	lebih cepat saja
1531	semoga lebih baik lagi
1532	semoga lebih maju lagi kedepanya
1533	sudh cukup
1534	klo bisa semoga konsisten

1535	agar lebih memberikan info yg lebih lengkap kembali
1536	mengadakan pertemuan minimal 3 kali dalam seminggu agar evaluasi pembelajaran
1537	tidak ada
1538	pelayanan overall bagus
1539	mantap
1540	sudah cukup baik
1541	tidak ada
1542	tidak ada sudah memuaskan
1543	lebih di tingkat kan lagi terhadap pelayanan nya
1544	tidak ada
1545	bagus
1546	lebih dipermudah lagi
1547	lebih aktif dalam pelayanan kemahasiswaan
1548	mudah mudahan bisa berjalan dengan sangat baik yg akan datang
1549	untuk saat ini blm ada
1550	-
1551	memberikan informasi mengenai magang lebih baik lagi agar semua mahasiswa tahu informasi tersebut
1552	tidak ada
1553	sudah cukup, ditingkatkan lebih baik lagi
1554	lebih responsif
1555	semoga lebih baik dengan pelayanannya
1556	sudah cukup bagus
1557	tidak ada karna sudah cukup baik
1558	cukup, pertahankan.
1559	sudah baik ttp ditingkatkan lagi.
1560	sukses
1561	lebih baik lagi dan efisien
1562	sejauh ini sudah baik semoga bisa dipertahankan
1563	sudah baik
1564	pemberian informasi kadang terlambat, dan eprihal keorganisasian dinkampus kurang efektif
1565	tidak ada
1566	kalau bisa di adain kuota beasiswa lebih banyak
1567	sudah baik
1568	-
1569	cukup baik
1570	sudah baik
1571	saran saya lebih di perbaiki lagi pelayanannya supaya lebih dekat kepada mahasiswa untuk memberikan informasi apapun yang terkait untuk kedepannya.
1572	lebih baik lagi kedepannya
1573	semoga dapat mempermudah mahasiswa dalam kemahasiswaan
1574	bisa lebih up to det dalam memberikan informasi terkait beasiswa secara jelas
1575	jika ada info mengenai beasiswa tolong dikasih tau secara jelas

1576	-
1577	lebih dimaksimalkan lagi dan fast respon dalam membantu mahasiswa
1578	semoga lebih baik lagi
1579	semoga lebih baik
1580	tidak ada, cukup baik
1581	lebih baik lagi
1582	semoga lebih fast respon
1583	saran saya semoga kedepannya bisa lebih banyak mengadakan konsultasi untuk mahasiswa terlebih lagi menjelang uts dan uas.
1584	-
1585	ditingkatkan yang kurang
1586	tingkatkan kembali pelayanan supaya bisa menjadi lebih baik
1587	pelayanan yang diberikan lebih baik dan tanggap lagi
1588	sangat baik
1589	semoga pelayanan kedepannya bisa lebih optimal
1590	lebih kreatif
1591	semoga kedepan nya jauh lebih baik lagi,karena kita ketahui daring ini banyak sekali kendala terkadang
1592	untuk kedepannya semoga bisa lebih baik
1593	semoga lebih baik lagi
1594	tidak ada
1595	semakin baik kedepannya
1596	cukup baik dan tolong di tingkatkan lagi untuk kedepannya
1597	mohon diberi keringanan pada saat pandemi
1598	pelayanannya sudah bagus mohon untuk ditingkatkan agar lebih bagus
1599	tidak ada
1600	baik
1601	mungkin untuk lebih ramah lagi ketika membatasi wa dari mahasiswa
1602	tidak ada
1603	semoga lebih baik lagi
1604	tidak ada
1605	mungkin agar lebih mengerti keadaan mahasiswa
1606	menurut saya pelayanan biro kampus karawaci masih kurang ontime dan sering membuat mahasiswa menunggu
1607	tidak ada
1608	baik
1609	udah baik
1610	saran saya semoga kedepannya bisa lebih baik lagi untuk melayani mahasiswa
1611	alhamdulillah selama saya kuliah itb ad pelayanan biro mahasiswa sangat baik
1612	bisa lebih baik lagi dalam melayani kebutuhan mahasiswanya
1613	mungkin lebih sering mengecek pesan masuk melalui wa sehingga mahasiswa tidak perlu menunggu lama jika memerlukan bantuan.
1614	semoga kedepannya lebih baik dari sebelumnya
1615	diharap kan bisa efesien dan efektif
1616	pelayanannya lebih ditingkatkan lagi

1617	tingkatkan kembali dalam fast respon saat mahasiswa bertanya.
1618	pelayanannya sudah bagus, namun saya berharap bisa lebih bagus lagi dimasa yang akan datang
1619	kedepannya semakin memudahkan mahasiswa mendapatkan beasiswa
1620	-
1621	semoga dimasa yang akan datang, biro kemahasiswaan bisa lebih cepat responnya dalam chat.
1622	tidak ada
1623	jangan slow respon plis
1624	dipertahankan
1625	0
1626	cukup
1627	nilai tugas, uts dan uas harap ditampilkan lebih cepat di e-study
1628	semoga kedepannya bisa lebih cepat dalam merespon
1629	semoga fast respon ketika ada mahasiswa yg bertanya melalu whatsapp.
1630	tidak ada
1631	memuaskan
1632	secepatnya diadakan pertemuan tatap muka
1633	sudah cukup
1634	dimohon lebih cepat respon
1635	semoga lebih di tingkat kan lagi pelayanan nya
1636	media informasi beasiswa untuk mahasiswa agar bisa lebih di publish
1637	memberikan akses lebih baik lagi
1638	nilai uts tidak muncul di sistem
1639	semoga, segera membaik kondisi pendidikan di indonesia, sehingga kita mampu kembali menempuh pendidikan dengan efektif dan optimal.
1640	perbaiki yang harus diperbaiki
1641	lebih baik lagi untuk pelayanannya
1642	memberikan respon yang cepat dan mudah dimengerti bagi setiap mahasiswa yang kesulitan
1643	perbaiki sistem dan gunakan zoom
1644	lebih aware dan care pada mahasiswa dan semoga kedepan nya bisa fast respon
1645	penyederhanaan kurikulum di semua jenjang pendidikan
1646	tidak ada
1647	sampai saat ini belum ada kendala karena berjalan dengan baik
1648	tidak ada
1649	tidak ada
1650	lebih dekat dengan mahasiswa
1651	semoga bisa kuliah tatap muka
1652	sudah cukup baik, semoga lebih baik lagi
1653	sudah baik tapi lebih ditingkatkan pelayanan biro kemahasiswaan nya
1654	baik
1655	respon pelayanan agar di respon dengan cepat/baik
1656	sudah baik tapi lebih ditingkatkan pelayanan biro kemahasiswaan nya
1657	semoga cepat offline



1658	menurut saya, yang ku harapkan semoga pandemi ini berakhir dan di laksanakan kuliah offline biar mahasiswa nya paham terhadap pembelajaran daring / online
1659	semoga ke depan lebih baik
1660	tidak ada
1661	menurut saya itu sudah yang terbaik
1662	semoga lebih baik lagi ke depannya dan bisa menjadi yang terbaik
1663	tidak ada
1664	mohon diperbaiki dalam pelayanan dan cepat tanggap dalam menjawab mahasiswa yang bertanya
1665	lebih di perhatikan lagi mahasiswa/i nya
1666	tingkatkan pelayanan
1667	tidak ada
1668	lebih fast respon
1669	memuaskan
1670	tidak ada
1671	semoga lebih baik lagi
1672	lebih dioptimalkan lagi
1673	mudah-mudahan bisa menjadi lebih lagi dari sebelumnya
1674	-
1675	semoga kedepan kuota untuk akses beasiswa mahasiswa berprestasi ataupun kurang mampu akan lebih banyak lg
1676	sudah cukup baik dan responsif, jadi hanya perlu ditingkatkan untuk kedepannya
1677	lebih di tingkatkan lagi kinerjanya.
1678	semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
1679	diharapkan sistem pembelajaran lebih menarik lagi
1680	sebaiknya lebih cepat dalam memberikan dan merespon informasi apabila ada mahasiswa yang ingin bertanya
1681	tidak ada
1682	smg bisa lebih baik
1683	diperbanyak lagi untuk jumlah kuota beasiswa bagi para mahasiswa
1684	info untuk pendaftaran maba tahun ini semoga lebih tersusun lagi, dan jelas
1685	akan lebih cepat untuk menanggapi mahasiswa
1686	.
1687	-
1688	tidak ada
1689	pelayanan overall bagus
1690	sudah sangat baik, tidak ada lagi saran. Karena pelayanannya sudah sangat baik, sudah sangat membantu
1691	bisa melayani dengan baik
1692	tidak ada
1693	e-study ketika di gunakan kadang eror.
1694	semoga pelaksanaan dan tanggapan nya terhadap mahasiswa lebih baik lagi
1695	tidak ada saran
1696	sudah bagus
1697	semoga bisa berinteraksi dengan kami setiap minggu atau sebulan sekali

1698	semoga kedepanya lebih baik
1699	cepat cepet offline aja
1700	tolong materi yang up diberitahukan di beranda
1701	lebih baik lagi hubungan dengan mahasiswa
1702	semoga lebih baik dan lebih bagus dari segi semuanya
1703	tugas dikurangi, materi diperbagus.
1704	semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
1705	pelayanan biro kemahasiswaan telah dilakukan dengan baik
1706	menurut saya sudah cukup baik dengan biro kemahasiswaan karena dapet dengan mudah dan sederhana jadi dapat dipahami
1707	-
1708	semoga lebih responsive
1709	sangat baik
1710	lebih baik lagi
1711	sudah baik
1712	tidak ada
1713	mungkin bisa lebih bersahabat dalam menjawab pertanyaan.
1714	belum ada
1715	pelayanan sudah sangat baik
1716	tidak ada
1717	semoga lebih baik
1718	lebih cepat dan tanggap dalam menghadapi berbagai pertanyaan dan keluhan dari mahasiswa
1719	kurang cepat menanggapi keluhan
1720	lebih mudah diunduh untuk materi
1721	karna jarang ke kampus, jadi untuk stiap biro harap maksimal untuk memberi pencerahan bagi mahasiswa yang butuh solusi melalui via wa hrp di bls dengan cepat
1722	mantap
1723	baik
1724	tidak ada, semangat
1725	sudah baik
1726	menurut saya sudah bagus
1727	tidak ada
1728	-
1729	kadangan suka error gitu, udah itu aja
1730	saran untuk kedepannya sistem lebih di tingkatkan lagi supaya mahasiswa tetap nyaman dalam bertanya mengenai biro kemahasiswaan lainnya secara daring dimasa pandemi ini
1731	lebih mudah di hubgi
1732	semoga semester kedpn ya tidak online lagi
1733	semoga lebih baik lagi
1734	baik
1735	sudah baik
1736	untuk fast respon jika di wa
1737	layanannya sangat baik
1738	semoga lebih baik kedepannya

1739	mewajibkan dosen untuk memberikan rekapan nilai
1740	tidak ada
1741	semua pelayanan bekerja dengan baik dan terima kasih atas kebijakan-kebijakannya
1742	semoga pelayanannya lebih baik lagi, dan merespon dengan baik
1743	sangat memuaskan dan tidak ada saran
1744	-
1745	sudah bagus
1746	ketika konsultasi via wa responnya cukup lama
1747	sudah baik
1748	pertahankan
1749	lebih maksimal
1750	semoga apa yang di inginkan mahasiswa dapat dilayani dengan baik
1751	pelayanan sangat bagus dan lebih ditingkatkan kembali
1752	jangan diread aja kalo dihubungi lewat wa
1753	saran saya biro kemahasiswaan mempertahankan formalitasnya jika ada keluhan dari mahasiswa
1754	lebih baik lagi ya kalau mahasiswa chat via wa tolong di balas terimakasih
1755	memperbanyak fasilitas lagi untuk kedepannya
1756	sudah baik
1757	lebih memberikan toleransi atau waktu tambahan bagi mahasiswa yg ada trouble koneksi dalam mengupload tugas di estudy
1758	tidak ada saran
1759	sebaiknya memberikan lebih banyak lagi informasi mengenai lomba dan kegiatan lain agar mahasiswa berprestasi di dalam maupun luar kampus
1760	sarannya yaitu dapat mendengarkan segala keluhan mahasiswa dan membantu dengan sigap
1761	semoga lebih baik lagi
1762	-
1763	sudah baik
1764	mungkin lebih membuka peluang bagi mahasiswa untuk mengikuti banyak seminar ataupun lomba yg dapat menambah agkreditas mahasiswa itu sendiri dan kampus
1765	semoga kedepan nya bisa lebih efektif
1766	-
1767	untuk kuota pelayanannya diperbanyak lagi :)
1768	sebaiknya lebih jelas penempatan orng yang menangani kendala
1769	agar bisa lebih baik lagi pelayanannya
1770	semoga kedepan nya lebih baik
1771	lebi
1772	semoga lebih baik lagi.
1773	semoga bisa lebih baik lagi
1774	semoga cepat datangnya kuliah offline
1775	
1776	menyiapkan zoom premium bagi dosen supaya pembelajaran tidak berhenti di tengah materi
1777	tidak ada semuanya sudah cukup baik

1778	harus lebih baik lagi
1779	saran saya adakan tatap muka walau seminggu sekali dan wajib prokes
1780	tidak ada
1781	alhamdulillah cukup baik
1782	semoga lebih efisien
1783	saya rasa sudah cukup
1784	good
1785	adanya whatsapp business jadi bisa bertanya update terkait akademik
1786	agar mudah di akses agar mudah di akses
1787	kurang ramah cara merespon mahasiswa
1788	sudah baik
1789	sudah baik
1790	semoga lebih efektif lagi

### Saran Pelayanan UPT Perpustakaan Secara Daring

No.	Saran
1.	Cukup
2.	Lebih di perbanyak untuk buku buku teknik
3.	Tidak ada
4.	-
5.	Tidak ada
6.	Banyak, tolong lebih militan, minimal mengakses mahasiswa
7.	Tidak ada komunikasi langsung ke mahasiswa mengecewakan
8.	Belum sempurna
9.	Tidak ada
10.	Belum pernah akses sih
11.	Cukup
12.	-
13.	-
14.	-
15.	Cukup baik
16.	Semoga kedepannya lebih baik
17.	Lebih di tingkatkan lagi untuk ke depannya
18.	Baik
19.	-
20.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
21.	Sudah baik
22.	Semoga buku yang ada di perpustakaan semakin lengkap
23.	Semoga lebih baik dan tida membuat mahasiswa kesulitan untuk meminjam buku. Dan tidak mempersulit
24.	-
25.	Agar bisa lebih responsive
26.	Tidak ada
27.	Makin membaik
28.	Pelayanan nya lebih diperbaiki
29.	Tidak ada
30.	Saya dari awal kuliah sampai semester 4 blum keperpustakaan.. Beri diskon bayaran kuliah
31.	Saranya tidak ada
32.	-
33.	-
34.	Lebih di tingkatkan lagi pelayanannya, belum pernah ke perpustakaan karena pandemi
35.	Baik
36.	Belom jadi kan kampus nya
37.	-
38.	Cukup bsik
39.	No comment
40.	Cepat dan optimal dalam pelayanan daring ini
41.	Tidak ada

42.	Lebih peduli dengan mahasiswa
43.	No comment
44.	Semoga lebih ditingkatkan menjadi lebih baik dan dapat memperbaiki kesalahan yang sudah lalu lalu
45.	Akses untuk ke perpustakaan online kadang terputus mohon ditingkatkan lagi koneksi ke servernya
46.	Diperbaiki lagi sistem perpusatkaannya dan juga ditambah bukunya
47.	Sudah baik
48.	Gaada
49.	Tidak ada
50.	Tidak ada
51.	Semoga di semester nanti pelayanan upt perpustakaan online lebih aktif dan update perihal buku-buku yang tersedia di perpustakaan.
52.	Lebih mudah dihubungi
53.	Tidak ada pelayanan off line di perpustakaan
54.	-
55.	Gak pernah ke perpustakaan
56.	Perpustakaan tidak ada update soal buku terbaru
57.	.
58.	Lebih ditingkatkan lagi
59.	Ditingkatkan lagi dari segala aspek
60.	Tolong lebih responsif dalam menangani keluhan mahasiswa
61.	No comment
62.	Tidak menggunakan selama daring
63.	Tidak ada
64.	Tidak ada
65.	Belum ada saran, soalnya blm pernah ke perpustakaan
66.	Lebih menyediakan buku_buku yang update
67.	Bagus
68.	Tidak ada
69.	Sudah bagus
70.	Ok
71.	Tidak ada saran , sudah baik
72.	Tidak ada
73.	Perpustakaan itu buat jendela ilmu sangat bagus untuk mahasiswa bisa menambah wawasan
74.	Semoga kedepan nya lebih baik dan siap lagi
75.	-
76.	Saya tidak tau kalau ada perpustakaan
77.	Lebih baik lagi untuk kedepannya
78.	Agar kedepan nya bisa lebih baik lagi
79.	Tidak ada
80.	All good
81.	Diperbanyak lagi literasi-literasi online dan up to date
82.	Memperbaiki proses dalam melayani mahasiswa dalam keterlambatan
83.	Tidak

84.	Meningkatkan kembali fasilitas yang sudah ada
85.	Kurang banyak buku, hanya buku itu itu saja. Mungkin buku yang terbitan terbaru dikeluarkan
86.	-
87.	Tidak ada
88.	Tidak ada
89.	Ga ada
90.	Harus lebih baik
91.	Luar biasa
92.	Agar merespon nya lebih cepat lagi
93.	-
94.	-
95.	Gapernah ke perpustakaan lagi online
96.	Tidak ada
97.	Lebih baik lagi
98.	Sudah baik
99.	Lebih di tingkatkan lagi pelayanannya
100.	Tidak ada saran. Semuanya sudah bagus
101.	Bagus
102.	Sejauh ini menurut saya memuaskan
103.	Ga ada
104.	-
105.	Baik
106.	Semoga cepat tanggap dalam melayani kebutuhan mahasiswa
107.	Harap di lengkapi lagi ebooknya, kalo bisa di era digital ini mahasiswa di sarankan menjadikan hasil skripsinya di jadikan ebook agar bisa di undur di apk perpustakaan
108.	Tidak ada
109.	-
110.	Kurang banyak buku, hanya buku itu itu saja. Mungkin buku yang terbitan terbaru dikeluarkan
111.	Lebih bijaksana dalam mengeluarkan kebijakan denda
112.	Memberikan pelayanan dalam bentuk online dengan maksimal
113.	Tidak ada
114.	Tidak ada
115.	Memberikan pelayanan dalam bentuk online dengan maksimal
116.	Tidak ada
117.	Semoga lebih baik lagi
118.	Menjadi lebih baik
119.	Tingkatkan lagi
120.	Cukup baik
121.	Perpustakaan nya di perbarui kembali
122.	Tidak ada
123.	Tidak ada, terimakasih.
124.	Buku baru tolong ditambahin
125.	Kesediaan buku online belum memadai untuk beberapa matkul
126.	Kurang lengkap

127.	Semoga lebih baik
128.	Blm memuaskan
129.	Masih banyak buku yang belum tersedia sebagai referensi belajar dan sangat minim jumlah nya untuk meminjam.
130.	Semoga hubu-buku diperpus online diperbanyak lagi bukunya
131.	Belum kepikiran
132.	Tambahkan lagi buku <sup>2</sup> nya
133.	Dipertahakan dan ditingkatkan kembali
134.	Pelayanan yang diberikan sudah cukup baik
135.	Suapaya ditambah lagi buku <sup>2</sup> terbaru
136.	Semoga lebih baik lgi melayani nya upt perousakaan online
137.	Memuaskan
138.	Semakin banyak buku baru tentang referensi terkini
139.	A
140.	Sangat baik
141.	-
142.	Semoga lebih baik lagi
143.	Yg penting ramah
144.	Tidak ada
145.	No komen
146.	.
147.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
148.	Adanya sarana komputer yang dapat digunakan mahasiswa untuk mengakases informasi melalui internet,, ( ada komputer tapi tidak dihidupkan hanya di taro di meja) adakan bi corner di perpustakaan kampus karawaci
149.	Lebih update untuk pembaharuan stok buku agar mahasiswa lebih mudah untuk mencari buku yang dibutuhkan dan diupdate secara online agar lebih mudah pengecekannya
150.	Agar lebih variatif dlm penyediaan buku untuk perkuliahan
151.	Lebih update lagi dalam refrensi buku
152.	-
153.	Sistem e-library belum di lakukan dengan maksimal
154.	Sudah baik
155.	.
156.	Lebih baik lagi
157.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
158.	Semoga lebih baik lagi dan dapat mempermudah mahasiswa
159.	Hilangkan biaya denda dan diperbanyak buku
160.	Tidak ada
161.	Tidak ada
162.	Cukup puas
163.	Semoga kedepannya lebih baik lagi.
164.	Harus ada saat daring
165.	Saya belum pernah mencoba nya untuk perpustakaan via online, untuk kedepannya semoga lebih baik
166.	Kita dapat menggunakan perpustakaan online juga.
167.	Good



168.	Baik
169.	Belum memakai perpustakaan online
170.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
171.	Seharusnya biaya internet semua mahasiswa diberipotongan biaya kuliah
172.	Ga berguna untuk saat ini tidak ada versi online juga
173.	Tidak ada
174.	Baik
175.	Tidak pernah pakai
176.	Sdh cukup baik
177.	Perbanyak lagi buku buku yg bermanfaat untuk mahasiswa
178.	-
179.	0
180.	Sebaiknya selalu udpate info mngenai perpustakaan
181.	Mohon dapat dipertahankan
182.	Tidak ada
183.	Lebih baik lagi
184.	Tidak ad
185.	Semoga pandemic cepeat berakhir
186.	Untuk saya sudah cukup
187.	Cukup
188.	No comment
189.	-
190.	Daoat memberikan pelayanan lebih baik lagi
191.	-
192.	Cukup
193.	Sudah bagus
194.	Tidak ada
195.	Baik
196.	Sudah cukup baik
197.	Koleksi bacaan ditambahkan
198.	Ok
199.	Cukup baik
200.	Belum pernah menggunakan jadi belum tahu.
201.	Belum mencoba secara online
202.	Sudah baik
203.	Tidak ada
204.	Baik
205.	Moga pelayan mudah untuk mahasiswa jika perlu d perpustakaan
206.	-
207.	Sdh cukup, mohon pro aktif apabila ada whatsapp
208.	Perbanyak komunikasi ilmu
209.	Ga ada kontribusi
210.	Baik
211.	Perpus online susah di akses , dan terdapat buku-buku yang saya butuhkan tidak ada.
212.	Belum sempat ke perpus jadi gabisa kasih saran :)
213.	Semoga lebih baik lagi.

214.	Tidak ada
215.	Tidak ada
216.	Sebaiknya diadakan juga perpustakaan online agar dapat diakses di luar kampussecara free
217.	Kurang memuaskan karena saya tidak dapat info tentang ini
218.	Tambahan judul ebook
219.	Menurut saya pelayanan pada saat ini sudah memuaskan, tapi mohon untuk kedepannya bisa terus dipertahankan atau mungkin bisa terus ditingkatkan. Terimakasih
220.	Semoga sistem bisa lebih baik lagi
221.	Lebih baik lagi
222.	Saat pandemi waktu itu saya sempat ingin pinjam buku tetapi katanya perpustakaan sedang gak boleh pinjam buku, tolong permudah kami saat sedang membutuhkan pinjaman buku.
223.	Baik
224.	Sudah cukup baik
225.	Baik
226.	Saya blum pernah ke perpustakaan
227.	-
228.	Agar di perbanyak referensi buku2 di perpustakaan online
229.	Mungkin selama pandemi dibatasi aja jumlah pengunjung perpustakaan
230.	Baik
231.	Baik
232.	Sudah cukup baik
233.	Dapat memberikan pinjaman on line buku dengan cara kirim gosend
234.	Sangat baik dan tanggap
235.	Mohon agar lebih memudahkan syarat syarat menjadia anggota perpustakaan
236.	Ebook masih belum banyak
237.	-
238.	Oke
239.	-
240.	-
241.	Sejauh ini sudah baik, semoga kedepannya semakin baik
242.	Baik
243.	Tdk ada
244.	Pertahankan kinerja yang semakin membaik
245.	Untuk saat ini sudah bagus
246.	Bagus
247.	Peminjaman buku dengan menggunakan sistem atau computerisasi
248.	Semoga lebih baik kedepannya
249.	Baiklah
250.	Semoga lebih baik lagi dalam melayani mahasiswa
251.	Sering sering memberikan informasi dengan hal tersebut
252.	Aplikasinya berat
253.	Belum ada saran, karena belum menggunakan akses perpustakaan sama sekali
254.	Perpustakaan harus lebih lengkap
255.	Untuk daftar e-library jgn susah2
256.	Tidak ada

257.	Pelayanan perpustakaan sangat baik
258.	-
259.	Dibanyakin judul buku yg terbanru
260.	Tidak ada saran karena sudah cukup baik
261.	Baik
262.	Belom pernah ke perpustakaan, anak pindahan jadi belum tau.
263.	Buku secara online ditambah lebih banyak
264.	Adanya informasi yang jelas
265.	Saya belum pernah ke perpustakaan
266.	Belum memahami kampus karna full daring dari semester 1
267.	Bagus
268.	Pertahankan
269.	Sudah cukup baik
270.	Belum bisa digunakan di sistem ios
271.	Belum pernah
272.	Kedepannya semoga lebih baik
273.	Semoga lebih baik lagi kedepannya.
274.	Lebih di tingkatkan lagi pelayanannya
275.	Sudah cukup baik
276.	Lebih baik
277.	-
278.	Tidak ada
279.	Lebih baik lagi ke depannya
280.	Lebih baik lagi
281.	Sudah baik
282.	Peningkatan respon komunikasi kepada mahasiswa melalui wa
283.	Banyakin sosialisasi
284.	Tidak ada
285.	-
286.	Lebih baik lagi
287.	Lebih dipermudahkan lagi untuk di akses
288.	---
289.	Kesediaan buku online belum memadai untuk bebrapa matkul
290.	Lebih diperinci/dipertegas/diperjelas lagi aturan yang ada, terutama terkait denda
291.	Tidak ada saran. Semuanya sudah berjalan dengan baik
292.	Buku di perpustakaan online nya terbatas
293.	Belum ada saran
294.	Di perbaiki lagi aplikasi perpustakaannya
295.	Belum ada
296.	Bagus
297.	Semoga lebih baik lagi
298.	Semoga lebih baik lagi
299.	Tidak pernah pakai
300.	-
301.	Untuk cabang karawaci mohon diperbanyak koleksi buku nya
302.	-

303.	-
304.	Sudah cukup baik
305.	Lebih baik dari sebelumnya
306.	Cpt tatap muka
307.	Sudah cukup baik,dan memuaskan pelayanannya
308.	Sangat baik
309.	-
310.	Tak ada
311.	Tidak ada
312.	-
313.	Tidak ada
314.	Semoga makin lengkap
315.	-
316.	Tolong dilengkapi
317.	Baik
318.	Selama kuliah 4 semester belum ada kesempatan buat meminjam buku melalui perpustakaan dikarenakan perpustakaan selalu dalam keadaan tutup disaat mahasiswa kelas karyawan masuk kuliah
319.	A
320.	Lebih di tingkatkan pelayanan nya
321.	Di masa online ini saya tidak berhubungan dengan perpustakaan kampus
322.	-
323.	Sorry, secara pribadi belum pernah explore perpustakaan.
324.	Lebih ditingkatkan lagi pelayanan nya
325.	Tidak pernah ke perpustakaan
326.	-
327.	-
328.	Sudah cukup
329.	-
330.	-
331.	Tidak ada
332.	Lebih baik lagi dalam pelayanan
333.	Tidak ada dampak untuk saat ini pada saya pribadi
334.	Belum ada
335.	Tidak ada
336.	Nomor telpon atau w a petugas perpustakaan yang dapat dihubugi jika ada yang ingin ditanyakan tentang buku
337.	Tidak ada, karna selama kuliah belum ke perpustakaan
338.	Lebih baik lagi dalam menjaga perpustakaan dan memberikan informasi terkait buku pembelajaran kepada mahasiswa
339.	Tolong diperhatikan lebih untuk mahasiswa lanjutan dari d3 ke s1
340.	Tidak ada
341.	Tidak ada
342.	Sudah cukup baik
343.	-
344.	Tidak ada

345.	Gak tau
346.	Belum ada
347.	Berharap agar pada saat meminjam buku tidak dipersulit
348.	Tidak ada
349.	Tidak ada kritik dan saran
350.	Baik
351.	Diharapkan agar lebih efektif
352.	Tidak ada
353.	Agar kedepannya lebih di perbaiki lagi sistemnya
354.	Buku di perpu online agar lebih banyak yg bisa diakses
355.	-
356.	Sudah cukup baik
357.	Semoga bisa memberikan pelayanan yang lebih baik lagi
358.	Lebih aktif
359.	Tidak ada masukan dan kritik saran.
360.	Untuk lebih baik lagi
361.	Informasi nya lebih transparan lg untuk mahasiswa
362.	Bagus banget mba mbanya juga cantik cantik
363.	Sudah cukup baik
364.	.
365.	Tidak ada
366.	Sudah baik
367.	-
368.	Disaranakn untuk aplikasi e-library lebih banyak referensi bukunya
369.	Tidak pernah berhubungan sama sekali,
370.	Disarankan untuk aplikasi e-library lebih banyak lagi referensi bukunya agar memudahkan mahasiswa dlm membaca buku di kala pandemi berlangsung.
371.	Belum ada saran lagi
372.	Lebih baik lagi
373.	Tidak ada
374.	Sudah bagus
375.	Perpustakaan online cukup memenuhi kebutuhan mahasiswa, namun saran saya agar lebih bisa ditingkatkan lagi
376.	Berharap agar referensi buku yang ada di perpustakaan lebih diperbanyak
377.	Sudah baik
378.	Tidak ada, sudah cukup memuaskan
379.	Perpustakaan nya hrs lebih aktif ,dan juga mengirim pengumuman agar mahasiswa bisa meminjam buku
380.	-
381.	Lebih banyak buku online
382.	Tidak ada
383.	-
384.	-
385.	Lebih baik lagi
386.	Sudah cukup
387.	Bagus

388.	Tidak ada
389.	Tidak pernah tau
390.	Jaga kesehatan untuk semua staf itb ad semangaat
391.	Tidak ada
392.	Seharusnya bisa diakses secara online
393.	Baik
394.	Cukup baik
395.	Banyak referensi lg
396.	Tidak ada
397.	-
398.	-
399.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
400.	Semoga segera tatap muka
401.	Tidak ada
402.	Sarannya untuk lebih menjangkau mahasiswa secara luas untuk bisa mengajak mahasiswa nya hobi membaca
403.	Tidak ada
404.	Lebih banyak koleksi buku dan sosialisasi untuk embaca ebook
405.	Sudah baik
406.	Update buku-buku yang terbaru setiap minggunya
407.	Harap agar cepat respon dan tanggap
408.	Harus ada baca buku online
409.	-
410.	Denda buku jangan diadakan
411.	Semangat
412.	Sangat efektif
413.	Memberikan petunjuk arahan yang lebih baik
414.	Sangat baik
415.	Sangat puas
416.	Lebih fast respon
417.	Cukup baik
418.	Harus lebih baik
419.	Good
420.	:(
421.	Semoga lebih baik lagi
422.	Good
423.	Memuaskan
424.	Sejauh ini pelayanan mengenai perpustakaan selalu baik apalagi kita juga bisa membaca lewat aplikasinya
425.	Referensi buku nya di tambah lagi
426.	Jarang keperpus jadi tidak ada yg perlu disarankan
427.	Tingkatkan
428.	Membuat terobosan yang menarik minat para mahasiswa/i
429.	Baik
430.	Baik
431.	Mungkin untuk respon lebih cepat lagi. Dan memberikan informasi yang pasti kepada

	mahasiswa. Agar tidak simpang siur.
432.	Maksimal
433.	Saat ini baik
434.	Semoga seluruh jajaran dan pengajaran semakin baik dan baik lagi
435.	Lebih baik lagi kedepannya
436.	Baik
437.	Nasih kurang maksimal
438.	Saya belum menggunakannya
439.	So so
440.	Tidak ada
441.	Alhamdulillah smuanya berjalan baik
442.	Ditingkatkan kembali agar menjadi lebih baik lagi
443.	Cukup
444.	-
445.	Semoga lebih update
446.	Lebih ditingkatkan lagi sistemnya, dan lebih banyak lagi referensi bukunya
447.	.
448.	-
449.	Tidak ada
450.	Semoga ada respon ketika mahasiswa bertanya mengenai perpustakaan
451.	Lebih di tingkatkan
452.	Buku yang ada di perpustakaan masih terbilang sedikit, susahnya mencari referensi di perpustakaan itb ad, semoga kedepannya lebih banyak buku lagi yang bisa menjadi referensi mahasiswa
453.	Lebih ditingkatkan lagi kualitasnya, buku-buku yang tersedia secara online atau offline masih sedikit, dan untuk kebijakan peminjaman skripsi melalui online tolong diperjelas
454.	Bagus
455.	Tidak ada
456.	Ketika mahasiswa membutuh kan file skripsi itu langsung di kirim jangan enggak di kirim dikarenakan mahasiswa butuh untuk referensi.. Sedangkan mau ke kampus sedang di tutup kampus nya jadi nya kan menghambat mahasiswa ngerjain skripsi
457.	Pihak perpustakaan lebih banyak memberikan informasi secara online terkait buku-buku yang ada di perpustakaan di saat online dengan membuka dengan link di perpustakaan digital
458.	Agar lebih baik lagi
459.	Masih kurang lengkap untuk referensi bukunya, semoga kedepannya dapan lebih lengkap lagi bukunya
460.	Untuk waktunya di perpanjang
461.	-
462.	Bagus
463.	Lebih di tingkatkan lg
464.	Semoga setelah ini perpustakaan lebih baik lagi kedepannya
465.	-
466.	Tidk ada cukup
467.	Sudah oke
468.	Bukunya jadul

469.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
470.	Lebih samangat lagi kedepannya
471.	Sangat kurang buku yang terbaru
472.	Semoga bisa lengkap lagi bukunya
473.	Saran saya lebih efektif lagi
474.	Tidak ada
475.	-
476.	Kurang kongkrit nya masalah denda pengembalian buku kalo telat disaat terhalang libur
477.	Baik
478.	Tidak ada
479.	Lebih baik lagi dalam hal pelayanan
480.	-
481.	-
482.	Untuk refrensi bukunya diperbaharui lagi
483.	-
484.	Jika ada informasi perpustakaan seharusnya di share juga di sosmed kampus
485.	Ditambahkan lagi koleksi buku online nya, serta dimudahkan dalam proses perpanjangan buku dalam kondisi online
486.	-
487.	Kalau bisa buku buku nya di update lagi yg terbaru
488.	Perlu peningkatan untuk pelayanan di perpustakaan untuk keperluan buku
489.	Semoga dapat lebih baik dalam menjalankan tugas nya
490.	Cukup baik
491.	-
492.	Ditingkatkan kembali sistemnya, atau di upgrade lg terutama pada repository kampus
493.	Baik
494.	Semoga ada respon ketika mahasiswa bertanya mengenai perpustakaan
495.	Good job
496.	Sudah baik
497.	Udah cukup baik
498.	Referensi bukunya lebih update referensi buku tahun keluarin baru
499.	Asik
500.	Kurang merespon mahasiswa
501.	Bisa lebih baik lagi dengan web perpustakaan, agar mudah untuk di akses
502.	Tidak ad
503.	Tingkatkan lagi
504.	-
505.	Jangan lupa ditambah jumlah buk lama dan edisi terbaru
506.	Diperketat kembali mengenai peminjaman buku, krna masi bnyk yg lalai tdk mengembalikan hingga bertahun tahun yg akhirnya membuat mahasiswa berat membayar denda hingga ratusan rb, ada baiknya ada pelayanan seperti sms/wa untuk mengingatkan tenggat pengemba
507.	Untuk ketersediaan buku lebih di lengkapi lagi , klo udah waktu nya buka ya buka sesuai jam operasionalnya maupun jam tutup
508.	Pelayanannya sangat memuaskan untuk kedepannya lebih ditingkatkan lagi untuk pelayanannya terhadap mahasiswa



509.	Baik
510.	Lebih baik lagi
511.	Tingkatkan pelayanannya
512.	Sangat baik
513.	Lebih baik lagi
514.	Lebih cepat respon
515.	Levaih baik lagi
516.	-
517.	Sudah baik
518.	-
519.	Agar lebih etefif jika ada mahasiswa bertanya mengenai perpustakaan
520.	Untuk kedepan dapat lebih baik lagi
521.	Baik
522.	Sudah baik mohon dipertahankan
523.	Sudah memuaskan
524.	Baik
525.	Ok
526.	Cukup
527.	Terimakasih, semoga lebih baik lagi
528.	Lengkapi dong koleksi nya
529.	Tidak ada
530.	Proses pinja-meminjam sangat terbatas di masa pandemi
531.	Cukup
532.	Sudah baik mohon dipertahankan
533.	Ebih ditingkatkan untuk kedepannya
534.	Tidak ada
535.	Tidak ada, sudah cukup baik
536.	Ok
537.	Lebih memudahkan mahasiswa untuk akses perpustakaan online
538.	Koleksi buku tolong lebih dilengkapi
539.	Baik
540.	Sudah bagus
541.	Cukup baik
542.	Lebih interaktif
543.	Hmmm
544.	Sebaiknya untuk e-library ditingkatkan lagi fitur aplikasinya dan koleksi bukunya ditambah
545.	Semoga buku yang di aplikasi perpustakaan di perbanyak sehingga memudahkan mahasiswa untuk menjadikan referensi skripsi
546.	Baik
547.	Baik
548.	Tidak ada
549.	Tidak ada
550.	Respon harus cepat dan informatif
551.	Semoga lebih banyak buku yang ada di perpustakaan online
552.	Good

553.	Kedepan nya agar lbh fropesional
554.	Tidak ada
555.	Tidak adanya informasi terbaru soal perpustakaan
556.	Lebih ditingkatkan dalam pelayanan perpustakaan secara online
557.	Cukup bagus
558.	Lebih ditambhkan kembali buku perpustakaan melalui online
559.	Pertahankan dan tingkatkan kembali
560.	Cukup baik
561.	Cukup baik
562.	-
563.	Memberikn layanan perpustakaan online untuk mahasiswa/i
564.	Tidak ada saran
565.	Tidak ada
566.	Tidak ada saran
567.	Untuk perpustakaan kalau bisa tahun bukuny ayang terbaru
568.	Buku yang tersedia agar lebih lengkap lagi
569.	Cukup baik
570.	Baik
571.	Diharapkan perpustakaan pada hari sabtu bisa buka sampai dengan pukul 2 siang nantinya
572.	Baik
573.	Sudah baik, akan lebih baik jika ditingkatkan lagi
574.	Diperpus dilarang berisik, tapi terkadang suka menghidupkan musik. Tolong lebih diperhatikan
575.	Belum ada
576.	Tidak ada
577.	Tidak ada
578.	Belum tau. Belum memakai perpustakaan
579.	Sudah baik
580.	Semoga lebih baik
581.	Terimakasih banyak pak/bu
582.	Pelayanan sudah baik
583.	Sudah baik, akan lebih baik jika ditingkatkan lagi
584.	Tidak ada
585.	Baik
586.	Tidak ada
587.	Sudah baik
588.	Baik
589.	Tidak ada
590.	Sudah bagus
591.	Ok
592.	Baik
593.	
594.	-
595.	Agar lebih baik lagi
596.	Semoga kedepannya perpustakaan online bisa mulai lengkap buku yang ingin dicari

597.	Saran dari saya semoga kedepannya e-book yang ada di aplikasi itb-ad library lebih di perbanyak lagi. Agar mahasiswa khusus nya mahasiswa semester akhir yang sedang mengerjakan skripsi di masa pandemi dapat lebih mudah mengakses buku yang dibutuhkan.
598.	Semoga lebih baik lagi
599.	Sudah cukup baik sejauh ini tapi lebih baik untuk di tingkatkan lagi pelayanan nya yg akan datang
600.	Semoga perpustakaan online lebih bisa di akses
601.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
602.	Saya harap perpustakaan ahmad dahlan secara online bisa lebih update lagi dan melengkapi lagi agar kami para mahasiswa sangat puas
603.	Tidak ada
604.	Buku kurang lengkap.
605.	Bukunya kurang banyak. Jdi referensi untuk skripsi sedikit
606.	Sudah ok
607.	Tersedianya layanan ebook yang lengkap
608.	-
609.	-
610.	Bukunya masih kurang memadai khususnya di karawaci
611.	Lebih diperbanyak bukunya dan juga di perpustakaan online diperbaiki lagi
612.	.
613.	Lebih baik lagi
614.	Ga terlalu lengkap
615.	Semoga lebih baik
616.	.
617.	Semakin rajin lagi kedepannya
618.	Di karawaci, tambahin bukunya pak.
619.	Tidak ada
620.	Nice
621.	Sangat baik
622.	Cukup
623.	Buku masih kurang lengkap
624.	-
625.	Tidak ada
626.	-
627.	.
628.	Semoga kedepannya lebih baik
629.	Karena ppkm jadinya dibatasin padahal mah gappa asal jaga jarak yakan soalnya pasti memang pada butuh
630.	Semoga semakin lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan bagi mahasiswa/i
631.	Cukup baik
632.	Baik
633.	-
634.	Bagus
635.	Yang jaga kalo bisa jangan rakap, susah jadinya
636.	Semoga menjadi lebih baik lagi

637.	Perbanyak buku di perpustakaan
638.	Tidak ada saran
639.	Karna covid diminta untuk melonggarkan pas pembayaran nya
640.	Baik
641.	Tidak ada saran
642.	Tidak ada
643.	-
644.	Tidak ada
645.	Tidak ada
646.	Lebih banyak lagi e-book yang bisa di akses
647.	Lebih baik lagi kedepannya
648.	Belum pernah menggunakan perpustakaan online
649.	-
650.	Tidak ada
651.	Jangan slow respon, semangat!
652.	Tidak ada saran
653.	Sampai saat ini memuaskan pelayanannya
654.	Layanannya yang baik
655.	-
656.	Belum pernah ke perpustakaan lagi pandemic
657.	Lebih baik lagi
658.	Tidak ada saran
659.	Tidak ada
660.	-
661.	Baik
662.	Semoga bisa lebih baik lagi
663.	Lebih direspon lagi
664.	Tidak ada , semua baik
665.	Setiap mahasiswa diberikan informasi tentang akses buku secara online pada setiap buku yang ada di perpustakaan.
666.	No comment
667.	-
668.	Baik
669.	Harap diperbaiki pelayanannya
670.	Baik sekali
671.	Ok
672.	Kurangnya referensi
673.	Enggak ada
674.	-
675.	Tidak ada
676.	Sudah baik, semoga dipertahankan
677.	Semoga bisa segera diperbanyak lagi bukunya
678.	Tidak ada
679.	Baik
680.	Perpustakaan harus lebih aktif aja
681.	Tidak ada

682.	Lebih baik lagi
683.	Tidak ada
684.	Tidak ada
685.	Tidak ada
686.	-
687.	Ramah
688.	Persediaan perpustakaan kurang baik
689.	-
690.	Tidak ada
691.	Semoga bisa kuliah offline seperti biasa
692.	Tidak ada
693.	Diharapkan memberikan info-info terupdate karena banyak info beredar yang tidak valid
694.	-
695.	Tidak ada
696.	-
697.	-
698.	Tidka ada
699.	Sistemnya agar lebih baik lagi
700.	.
701.	Tolong skripsi kaka tingkat ada di karawaci juga jgn semua diciputat karna ga semua bisa ke ciputat
702.	-
703.	Sediakan perpustakaan secara online dan lengkap
704.	Baik
705.	Dijadikan ilmunya bermanfaat dan menjadi ladang amal jariyah kelak di akhirat..aamiin
706.	-
707.	Oke
708.	Perlu ditingkatkan lagi pelayanannya
709.	Baik
710.	Semoga covid segera hilang aminnn
711.	Ok
712.	Baik
713.	Diperbaiki kinerjanya
714.	Baik
715.	-
716.	Lebih ditingkatkan jumlah koleksi bukunya, agar mahasiswa tertarik untuk mengunjungi dan membaca di perpustakaan
717.	Terima kasih
718.	Good
719.	Cukup baik
720.	Diperbaiki
721.	Koleksi dikit
722.	Cukup baik
723.	Jangan slow respons
724.	Saran saya untuk semester yang akan datang tolong diberikan waktu sebaik" nya soalnya

	kami semester 8 perlu mencari referensi skripsi dipergustakaan
725.	Mantep
726.	Tambahkan mahasiswa untuk pemberdayaan menjaga perpustakaan, file buku yang ada di perpustakaan yang tersaji online alangkah lebih baik jika dapat dibaca atau di download juga
727.	Tidak ada
728.	Tidak ada saran
729.	-
730.	Tidak ada
731.	Bagus
732.	Bagus
733.	Baik
734.	Menyediakan buku dari berbagai genre
735.	Ramah baik pertahankan
736.	Tidak ada
737.	Tidak ada
738.	Buku buku belum terlalu lengkap
739.	Sudah cukup
740.	-
741.	Cukup
742.	Tidak ada
743.	Baik
744.	.
745.	Lebih banyak lg referensi buku2nya
746.	Buku tidak lengkap
747.	Sangat ramah dan baik, bu dewi sangat asyik terhadap mahasiswa ketika peminjaman bukupun dipermudah
748.	Sosialisasi kurang jadi orang gak tau mau baca buku online via itb ad
749.	Baik
750.	Sudah cukup baik
751.	Good
752.	Semoga lebih baik lagi dan segera bertatap muka
753.	Bagus
754.	-
755.	Tidak ada
756.	Kalo bisa tetap buka walaupun belajar online
757.	Sudah oke
758.	Tidak ada dan terimakasih
759.	Semoga sistem lebih baik
760.	Semoga dapat lebih di informasikan untuk dapat bisa diakses
761.	Tidak ada
762.	Buku lebih ditingkatkan lagi agar lebih lengkap dan terupdate
763.	Pertahankan
764.	Semua sudah bagus
765.	Dapat diakses dengan mudah
766.	Buku-buku agar lebih lengkap
767.	Baik

768.	.
769.	Perpustakaan online / daring belum bisa di akses dengan mudah. Masih lebih baik perpustakaan offline
770.	Tidak ada
771.	Masih cukup membantu.
772.	Koleksi bukunya ditambahkan agar semakin lengkap terutama dikampus karawaci
773.	-
774.	Lebih diperbanyak lg koleksi buku nya terutama pajak
775.	Tidak ada
776.	Kiranya pelayananan upt perpustakaan yang secara online dapat lebih mudah untuk diakses oleh mahasiswa
777.	Lebih ditingkatkan lagi
778.	Bagus
779.	N/a
780.	Sudah cukup baik
781.	Semoga bisa lebih baik lagi
782.	Bisa dibikin simple dan cepat
783.	Smoga ke depannya di permudahkan dalam hal apapun
784.	Semoga lebih baik lagi pelayanannya
785.	Tidak ada
786.	Tidak ada
787.	Tidak ada
788.	Nihil
789.	Bisa lebih baik dan memberikan fast respon
790.	Diperbanyak jumlah buku up-to-date nya
791.	Lebih baik lagi
792.	Tidak ada
793.	Sudah baik.
794.	Baik
795.	Baik
796.	Ditingkatkan kembali
797.	Baik
798.	Sangat baik
799.	Kalo bisa e katalog online lebihh bagus
800.	Baik
801.	Agar lebih baik lagi dan ramah
802.	Tidak ada
803.	Tidak ada
804.	Terimakasih
805.	Sangat sangat sangat baik
806.	Sudah ok
807.	Dipertahankan sudah baik
808.	Lebih baik fast respon dan lebih baik lagi untuk kedepannya
809.	Cukup baik
810.	Sejauh ini cukup baik, mungkin di perbaiki lagi aja pelayanan nya agar kuah lebih baik dari sebelumnya

811.	E perpustakaan sulit diakses dan tidak lengkap
812.	Sudah baik
813.	Tidak ada
814.	Tidak ada
815.	-
816.	Alhamdulillah sangat baik mdhmdhan jagan ada perubahan ya
817.	Cukup memuaskan
818.	Lebih di tingkatkan lagi dalam pelayanan perpustakaan
819.	Semoga kedepannya memberikan pelayanan yang baik
820.	Belum pernah ke perpustakaan pandemi pula
821.	Lebih baik lagi dalam.pelayanan
822.	Agar bisa mendaftar secara online
823.	Kurang membimbing
824.	Tidak ada
825.	Saya pernah registrasi perpustakaan online ahmad dahan , tetapi tidak pernah dapat email verifikasi, tolong di benahi lgi sistem nya
826.	Tidak ada
827.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
828.	Pelayanan sangan bagus, dan puas
829.	Terimakasih
830.	Menurut saya harusnya pihak pelayanan upt memberikan informasi ke grpsetiap mahasiswa atau email grp supaya lebih update dan lebih banyak mahasiswa tau
831.	Sudah baik
832.	Akses di buka 24 jam
833.	Sangat tidak memuaskan
834.	-
835.	Dimohon lebih baik lg
836.	Baik
837.	.
838.	Lebih banyak lagi koleksi buku terbaru dan judul terbaru
839.	Harus lebih fast respon
840.	Tidak ada pelayanan.
841.	Buka perpustakaan online
842.	Tingkatkan lg
843.	Sangat terhambat
844.	Tidak ada
845.	-
846.	Lebih baik lagi
847.	Sudah cukup baik
848.	Lebih responsiv
849.	-
850.	Mengenai info setiap staf kenapa berbeda2 ya.
851.	Tidak ada, sudah bagus
852.	Cukup
853.	Memper banyak koleksi buku
854.	-



855.	Tingkatkan kualitas
856.	Lebih komunikatif
857.	Semoga pandemi ini segera berakhir dan proses pembelajaran offline lagi
858.	No comment
859.	Ditingkatkan kembali
860.	Di buat sistem perpustakaan digital untuk mengakses isi buku-buku di perpustakaan
861.	Jam operaional lebih dipanjangkan supaya untuk mahasiswa yg bekerja bisa ke perpustakaan juga di hari apapun
862.	Semoga lebih baik lagi
863.	-
864.	Semoga kedepannya makin baik lagi
865.	Diharapkan pelayanan upt perpustakaan lebih baik lagi
866.	Cukup
867.	Baik
868.	Diperbaiki lagi
869.	Sudah cukup baik
870.	Ebih ditingkatkan lagi untukk pelayanannya
871.	Semoga kedepannya bisa lebih baik
872.	Baik
873.	Sudah cukup baik
874.	Sudah baik atas pelayanannya, terutama ibu dewi, sangat baik atas memberika pelayanan di perpustakaan
875.	Baik
876.	Belum menikmati fasilitas perpustakaan daring
877.	Perbanyak buku update
878.	Jarang dapet buku yang terupdate
879.	Semoga semakin baik
880.	Lebih ditingkatkan pelayanan secara online
881.	Kurangnya sosialisasi dan kurang responsif
882.	Sarannyauntuk aplikasi secara online perpustakaan itb ad lebih di tingkatkan dan di update kembali agar dapat memudahkan mahasiswa dalam mencari referensi
883.	Oke
884.	Semoga bisa lbih baik lagi kedepan nya
885.	Semoga semakin memberikan referensi banyak buku lagi pada perpustakaan
886.	Tidak ada
887.	Baik
888.	Lebih baik lagi
889.	Tetap seperti itu
890.	Tidak ada
891.	Lanjutkan pak/bu
892.	Baik
893.	Semoga lebih baik
894.	.
895.	Cukup lah
896.	Perpustakaan seharusnya bisa di buatkan sistem jadi bisa di akses online selama masa pandemi ini

897.	Sudah baik
898.	Baik
899.	Tidak ada
900.	Agar lebih ditingkatkan kembali pelayanannya
901.	Semoga semakin baik
902.	Tidak ada saran
903.	-
904.	Tidak ada
905.	Pelayanan perpustakaan kurang aktif dalam memberikan informasi informasi terbaru
906.	Smga kedepan layanan perpustakaan dpt diakses lebih mudah
907.	Tidak ada
908.	Supaya kedepannya lebih mudah di akses
909.	Perpus online susah di akses , dan terdapat buku-buku yang saya butuhkan tidak ada.
910.	Waktunya klau bisa tidak di batasi
911.	Tidak ada
912.	Saya blm dapet kartu perpus nih
913.	
914.	Tidak ada
915.	Perpustakaan di adakan secara online juga
916.	Lebih maju dan efektif
917.	Cukup
918.	Selama daring/online pelayanan via wa harus lebih responsif
919.	Semoga pandemi segera berlalu
920.	Tidak ada
921.	Semoga sehat selalu aja
922.	Denda yang dipakai harus jelas kegunaannya dan transparan pada maha siswa
923.	Tidak ada ,saya jarang berkomunikasi langsung dengan perpustakaan di itb ad
924.	Lebih ditingkatkan lagi pelayanan nya.
925.	Sudah baik, ditingkatkan kembali. Untuk perpustakaan saran saya semoga buku-buku yang tersedia secara online maupun offline bisa lebih lengkap lagi.
926.	Tidak ada
927.	Baik
928.	Sudah cukup
929.	Baik
930.	Baik
931.	Gatau mungkin nanti kalo inget
932.	Cukup baik
933.	Baik
934.	Semoga bisa lebih baik lagi
935.	Diperbanyak lagi buku - bukunya
936.	Bagus
937.	Cukup baik
938.	Semoga bisa lebih ditingkatkan lagi
939.	Bisa lebih baik dalam melayani
940.	Semoga lebih baik lagi
941.	Bingung mau ngasih saran apa karena selama online ini ga duka ke perpusonline

942.	Tidak ada
943.	Tidak ada, soalnya saya gapernah ke perpustakaan
944.	Tidak ada
945.	Lebih di infokan lg ke semua mahasiswa
946.	Terbaik
947.	-
948.	Baik
949.	Bagus
950.	Denda perpustakaan jikalau bahasanya mau buat perbaikan perpustakaan, maka segera diperbaiki. Karena saya liat belum ada renovasi apa-apa terkait perpustakaan dari semenjak masuk kuliah. Padahal mahasiswa yang di denda itu banyak dan nominalnya ga sedikit.
951.	Harus sering memberikan info-info terbaru terkait kenijakan perpustakaan
952.	Logo stiead yang dibelakang kasir mohon diganti dengan logo itb ad
953.	Sudah cukup baik
954.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
955.	Semoga lebih baik dan tanggap dalam melayani mahasiswa
956.	Baik
957.	Agar supaya kedepannya bisa lebih baik lagi
958.	-
959.	Baik
960.	Sudah baik
961.	Lebih ditingkatkan lagi
962.	Baikw
963.	Semoga kedepannya dalam bekerja bisa lebih baik lagi
964.	Tidak ada
965.	Belum merasakan pelayanan pada perpustakaan selama pembelajaran daring/online
966.	Mungkin bisa buka setiap hari secara daring
967.	Semoga lebih baik
968.	Sangat kurang baik. Buku bukunya tidak kunjung diperbarui
969.	Bagus
970.	-
971.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
972.	Baik
973.	-
974.	Segera diperbaiki
975.	-
976.	-
977.	Mantap
978.	Untuk sekarang tidak ada karena jarang ke perpustakaan
979.	Baikk semua
980.	-
981.	Cukup baik
982.	Lumayan
983.	---
984.	Tidak ada
985.	Semoga lebih baik

986.	Pencarian buku berdasarkan kategori terlalu sulit ditemukan, jadi lebih dipermudah lagi untuk pencarian buku secara online
987.	Tidak ada kendala
988.	Semoga lebih baik lagi
989.	Semoga lebih baik
990.	Berikan kuota internet
991.	Tidak ada
992.	-
993.	Semoga lebih baik
994.	Lebih responsif
995.	Semoga lebih baik dari sebelumnya
996.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
997.	Lebih ditingkatkan lagi referensi bukunya untuk skripsi
998.	-
999.	Cukup
1000.	Puas
1001.	Tidak ada
1002.	Semoga bisa lebih baik
1003.	Semoga lebih baik
1004.	Tidak ada
1005.	Lebih responsif
1006.	Cukup
1007.	Semoga kedepannya lebih baik
1008.	Sudah cukup baik, untuk perpustakaan online lebih diperjelas
1009.	Baik
1010.	Pelayanan perpustakaan sudah baik lebih ditingkatkan kembali
1011.	Lebih baik lagi
1012.	-
1013.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
1014.	Tidak ada
1015.	Tidak ada
1016.	Cukup baik
1017.	Lebih ditingkatkan lagi
1018.	Lebih baik lagi
1019.	Lebih baik kedepannya
1020.	Sedikit ditingkatkan lagi pelayanan nya
1021.	Persediaan e-book mungkin lebih dilengkapi lagi untuk memudahkan mahasiswa dalam mencari materi
1022.	Cukup baik
1023.	Tingkatkan lagi
1024.	Cukup baik
1025.	Sampai saat ini upt perpustakaan menjalankan tugas & fungsinya dengan baik dalam membantu mahasiswa.
1026.	Mohon untuk perpustakaan online ketersediaan bukunya diperbanyak dan di infokan kepada mahasiswa, mahasiswa agar diberikan kemudahan untuk mengakses perpustakaan online, supaya mahasiswa mudah mencari referensi untuk mengerjakan

	tugas atau ilmu tambahan da
1027.	Tidak ada saran
1028.	Baik
1029.	Pelayanan perpustakaan melalui daring tidak jelas
1030.	-
1031.	Tidak ada
1032.	Tidak ada
1033.	Tidak ada
1034.	-
1035.	Lebih baik lagi
1036.	Semoga bisa fast respon
1037.	Baik
1038.	Agar ditingkatkan lagi pelayanannya
1039.	Semoga kedepan semakin lebih baik
1040.	Sudah cukup baik
1041.	--
1042.	Nice, gatau
1043.	Sudah baik
1044.	Harus lebih cepat tanggap dalam melayani
1045.	Lebih baik lagi
1046.	Baik
1047.	Baik
1048.	Cukup baik
1049.	Tidak ada
1050.	Baik
1051.	Tambah buku yang ada di aplikasi perpustakaan
1052.	-
1053.	Cukup baik
1054.	Baik
1055.	Oke
1056.	Tidak ada
1057.	Baik
1058.	Tinglatkan
1059.	Untuk petugas pelayanan perpustakaan tolong respon lebih cepat
1060.	Apk lenih di gercepin lagi
1061.	Semoga dapat ditingkatkan pelayanannya
1062.	Belum pernah ke perpustakaan
1063.	Tidak ada
1064.	.
1065.	Perpustakaan tidak memadai
1066.	Tidak ada
1067.	Respon mohon dipercepat
1068.	-
1069.	-
1070.	Sudah baik
1071.	Selama masa pandemi ini saya tidak pernah menggunakan perpustakaan online

1072.	Sudah cukup baik
1073.	Baik
1074.	Lebih ditingkatkan lagi untuk aksesnya
1075.	Kedepannya lebih baik lagi, dan segala informasi lebih cepat sampai kepada mahasiswa
1076.	Ditambahkan buku yg ada di aplikasi perpustakaan itb ad
1077.	Semoga kedepannya lebih baik lagi dan mudah mudah di akses
1078.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
1079.	Mantap
1080.	Ok
1081.	Tidak ada
1082.	Baik
1083.	Informasi tentang perpustakaan diperbanyak
1084.	Lebih diperbanyak lagi sosialisasinya
1085.	Semoga kedepannya lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
1086.	Membuat aplikasi online untuk perpustakaan
1087.	Harap di tingkatkan lagi
1088.	Tidak ada
1089.	Semoga lebih baik lagi
1090.	Semoga lebih baik lagi
1091.	Semoga bisa kembali normal perkuliahan nya
1092.	Belum pernah coba
1093.	Semoga kedepannya menjadi lebih baik lagi
1094.	Lebih cepat respom
1095.	Tidak ada
1096.	Buku-buku di ganti, sistem on-line diperbaiki, dan keterbukaan informasi keuangan denda
1097.	Kurang aktif
1098.	Sampai saat ini kami di karawaci cukup terkendala dengan minimnya buku di perpustakaan, dan katanya ada perpustakaan online. Tapi belum ada sosialisasi kepada kami.
1099.	Tidak ada jarang ke perpustakaan
1100.	Lebih baik lagi
1101.	Tidak ada
1102.	Tidak ada
1103.	Lebih baik lagi.
1104.	Tidak ada
1105.	Tidak ada
1106.	Tidak ada
1107.	Perbanyak buku d kampus karawaci
1108.	Buku yang tersedia di perpustakaan online sangat kurang untuk membantu mahasiswa
1109.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1110.	Menurut saya sudah baik fan belum ada kendala sama sekali
1111.	Kalau bisa skripsi dapat dibaca online melalui aplikasi buat kami yg tidak dapat ke kampus
1112.	Semoga lebih baik kedepannya
1113.	Perbanyak koleksi bukunya lagi terutama di kampus karawaci
1114.	Lebih baik lagi pelayanan nya dan lebih banyak lagi buku referensi baik di perpustakaan atau

	di aplikasinya
1115.	Komunikasi dan info-info itu harus diperbaik kepada mahasiswa dan buku-buku semakin diperbanyak
1116.	-
1117.	Lebih diperbanyak lagi buku di perpustakaan onlinenya
1118.	Buku yang ada di e-library semakin lengkap lagi
1119.	Baik
1120.	Nice
1121.	-
1122.	Di ejurnal, skripsi mahasiswa mahasiswa tolong bisa dimasukkan supaya kami para junior yang sedang menyusun penya refrensi
1123.	Oke
1124.	Tidak ada.
1125.	Tidak ada
1126.	Informasi terkait perpustakaan mungkin bisa di infokan via email
1127.	-
1128.	Tidak ada
1129.	Tidak ada
1130.	-
1131.	Sudah baik
1132.	Baik
1133.	Belum pernah memanfaatkan layanan ini
1134.	Sudah cukup baik
1135.	Harus lebih ditingkatkan
1136.	Cukup
1137.	Baik
1138.	Sejauh ini sudah cukup memuaskan pelayanannya.
1139.	Baik dan sangat berterimakasih banyak
1140.	No coment
1141.	Tidak pernah ke perpustakaan online, jadi tidak tahu
1142.	Tidak ada
1143.	-
1144.	Untuk layanan secara online sepertinya blm ada di ios
1145.	Jamnya terlalu cepet tutupnya
1146.	Dibentuknya atau dibuatkan nya media sosial khusus untuk kampus itb ahmad dahlan karawaci dan di ig tersebut bisa di follow semua mahasiswa ahmad dahlan lalu di dalam ig tersebut bisa memposting terkait informasi yang ada atau beberapa pelayanan bahkan b
1147.	Cukup
1148.	Belum pernah
1149.	-
1150.	Lebih ditingkatkan lagi pengaksesan perpustakaan karean sampai saat ini saya belum bisa masuk perpustakaan online melalui link yang dicantumin di iakad
1151.	Cukup baik
1152.	Tidak ada.
1153.	Cukup

1154.	Tidak ada
1155.	Ya good
1156.	-
1157.	Baik
1158.	Cukup baik
1159.	Perpustakaan harap aktif selalu dibuka pada saat perkuliahaan dilaksanakan secara offline dan perbanyak lagi buku untuk perpustakaan
1160.	Tidak ada
1161.	Dapat di akses melalui siakad, dan belum pernah menggunakan fasilitas perpustakaan di kampus.
1162.	Sudah cukup baik
1163.	Semoga lebih baik lagi
1164.	Diperbanyak lgi koleksi bukunya
1165.	Lebih ditingkatkan lagi pengaksesan perpustakaan karean sampai saar ini saya belum bisa masuk perpustakaan online melaui link yang dicantumin dis iakad
1166.	Perpustakaan tidak dibuka
1167.	Lebih cepat respon dan update
1168.	Saran perpustakaan harus nya di buka setiap hari
1169.	Selama daring tidak pernah mengunjungi kampus
1170.	Tidak ada
1171.	Menambah fasilitas untuk mahasiswa
1172.	Harus ada info perpustakaan
1173.	Semoga lebih baik lagi
1174.	Cukup
1175.	Tidak ada
1176.	Tidak ada
1177.	Tidak ada
1178.	Lebih ditingkatkan lagi aplikasi onlinenya
1179.	Baik
1180.	Baik
1181.	Tidak ada
1182.	Tidak ada
1183.	Tidak ada
1184.	Semangat terus
1185.	Jadikan nya lebih baik
1186.	Baik
1187.	Tidak ada
1188.	Baik
1189.	Tidak ada saran
1190.	Lebih baik lagi
1191.	Baik
1192.	Sudah baik
1193.	Harus lebih baik lagi
1194.	Belum parnah tutup terus
1195.	Sangat baik bu dewi
1196.	Baik



1197.	Mantap
1198.	-
1199.	Karawaci sangat responsif, tetapi di ciputat kurang, apalagi dalam keadaan pandemi, tidak memudahkan
1200.	-
1201.	Baik
1202.	-
1203.	-
1204.	Ditingkatkan lagi ya
1205.	Ok
1206.	Lebih fast raspon dalam memberikan feedback kepada mahasiswa
1207.	Ga ada
1208.	Tingkatkan lagi prlayanannya
1209.	Sudah baik, semoga terus diperbaiki lagi
1210.	Tidak ada
1211.	Buku nya sedikit
1212.	Lebih koperatif dalam masa pandemi covid 19
1213.	Tidak ada
1214.	Sangat memuaskan
1215.	Semoga buku nya bisa lebih lengkap
1216.	Tidak ada
1217.	-
1218.	Semoga kedepannya lebih mudah di akses
1219.	Semoga lebih baik lagi
1220.	-
1221.	Baik
1222.	-
1223.	Semoga lebih baik pelayanannya
1224.	Untuk bukunya sebaiknya di perbanyak lagi
1225.	Tidak ada
1226.	Tidak ada
1227.	Ga ada, ga pernah ke sana
1228.	Tidak ada
1229.	Ga ada, ga pernah ke sana
1230.	Segara kuliah offline
1231.	Jujur saya belum pernah masuk pada perpustakaan di karenakan perpustakaan hanya buka di saat siang hari, sedangkan saya masuk malam. Jadi maaf jika semua info belum saya dapatkan dari perpustakaan
1232.	Tidak ada
1233.	Saran dari saya dan harapan, untuk perpustakaan itb ad karawaci semoga mempunyai banyak buku untuk regensi kita
1234.	Skip
1235.	Semoga kedepannya aksesnya ga lama
1236.	Lebih baik lagi terhadap mahasiswa yg bekerja
1237.	Tidak ada
1238.	Baik

1239.	Cukup baik
1240.	Cukup baik dan sebaiknya ada online booknya dan tugas akhir dapat diakses secara online
1241.	Baik
1242.	-
1243.	-
1244.	Tingkatkan lagi kualitas pelayanannya
1245.	-
1246.	Agar lebih banyak buku lagi
1247.	Semenjak pandemi kami hanya menggunakan perpustakaan online yang disediakan itb ad
1248.	-
1249.	Semoga upt perpustakaan bukan hanya android tapi play store iphone ikut serta agar saya bisa menggunakannya
1250.	Tingkatkan sistem daring
1251.	Okelah puas
1252.	Tidak ada
1253.	Lebih baik lagi
1254.	Baik, pertahankan
1255.	-
1256.	Tidak ada
1257.	Cukup baik
1258.	Baik
1259.	Tidak ada
1260.	Cukup baik
1261.	Jngn d persulit dari segi daring nya
1262.	-
1263.	Tidak ada
1264.	Baik
1265.	-
1266.	-
1267.	Makin lebih baik kedepannya
1268.	Tidak ada
1269.	Tidak ada
1270.	Lebih baik lagi
1271.	Cukup
1272.	.
1273.	Cukup baik
1274.	Cukup
1275.	Semoga kedepannya lebih baik lagi terimakasih
1276.	Baik,dieertahankan dan tingkatkan
1277.	Sudah cukup baik
1278.	Lebih lengkap bukunya
1279.	Lebih ditingkatkan lagi serta di permudah dalam mencari materi-materi untuk kuliah
1280.	Lebih sering tutup pada jam yang seharusnya masih buka
1281.	Bagus
1282.	Belum ada saran

1283.	Baik
1284.	Semoga lebih baik
1285.	Nothing
1286.	Tidak ada
1287.	Lebih ditingkatkan
1288.	Tidak ada
1289.	Untuk aplikasi belum bisa diakses disemua perangkat
1290.	Baik
1291.	Gak perlu perpustakaan
1292.	Mungkin perpustakaan onlinenya bisa diberitahukan kembali atau disebarluaskan
1293.	Lebih memuaskan kedepannya
1294.	Semoga kedepannya akan lebih baik lagi
1295.	Cukup
1296.	Tidak ada saran mungkin sudah cukup baik
1297.	Dapat lebih baik lagi
1298.	Lebih baik lagi
1299.	Tidak ada
1300.	Gatau,bingung
1301.	Tidak ada
1302.	Lebih aktif dalam pemberitahuan informasi
1303.	Semua baik
1304.	Semoga pelayanan nya makin meningkat dengan adanya daring ini
1305.	Supaya lebih fast respon
1306.	Mahasiswa dimudahkan untuk mengakses
1307.	Semoga ke depannya lebih baik lagi
1308.	Sudah baik
1309.	Harus lebih ditingkatkan lagi
1310.	Ga da komentar, karna belom coba
1311.	Semoga kedepannya bisa jadi lebih baik dan bagus dan memperbanyak variasi buku buku yang ada
1312.	Sudah baik
1313.	Smoga bisa lbh baik
1314.	Lebih mudah di akses
1315.	Belum pernah menggunakan pelayanan ini.
1316.	Agar ditambahkan buku yan lebih terupdate
1317.	Agar lebih mudah mengakses
1318.	Saya belum pernah mengunjungi perpustakaan
1319.	-
1320.	Lebih ditingkatkan tentang fitur-fitur terbaru yang mudah digunakan
1321.	Memperluas jaringan
1322.	Belum pernah kesana
1323.	Tidak ada, karena menurut saya pelayanannya sudah memuaskan
1324.	Sudah sangat baik
1325.	Daijoubu datte
1326.	Tidak ada saran
1327.	Null

1328.	Lebih baik dalam melayani dan lebih cepat dalam menanggapi
1329.	Belum pernah memakai layanan ini
1330.	
1331.	-
1332.	Tidak ada
1333.	Tidak ada
1334.	-
1335.	Memperbanyak akses online terhadap pustaka, karya ilmiah, jurnal.
1336.	Diperkuat lagi sinyal di dosennya
1337.	Perbanyak buku-buku tentang keuangan syariah
1338.	Lebih baik kedepannya
1339.	Susah masuk ke perpustakaan digital
1340.	Tdk bsa akses jurnal itb ad atau mungkin sy yg kurang up to date. Diig itb ad klo bsa dipasang info utk akses jurnal bagi camaba yg belum pd paham alurnya seperti apa
1341.	Lengkapi didital library buku-buku, tambah koleksi ke pdf, user frendly terpenting
1342.	Saya tidak bisa akses, no tlpn yang di sediakan juga tidak dapat dihubungi
1343.	Cukup baik
1344.	Harus ada perpustakaan digital
1345.	Tidak ada
1346.	Tidak ada
1347.	Aktif memberikan informasi kepada mahasiswa
1348.	U pt perpustakaan bisa dimasukkan di dalam aplikasi ada aplikasi perpustakaan khusus itb ahmad dahlan yang bisa di akses oleh seluruh mahasiswa
1349.	Referensi tentang zakat kurang
1350.	Sempat mau minta tolong terkait turnitin tapi sama sekali tidak ada jawaban, padahal salah satu dosen pernah bilang kalau mau minta bantu terkait turnitin bisa hubungi pihak perpustakaan
1351.	Menambah koleksi uptodate buku elektronik
1352.	Sudah baik
1353.	Sy blm terdaftar di upt perpustakaan susah masuk linknya
1354.	Semakin dumudahkan untuk akses
1355.	Semoga ke depan pustaka daring lebih mudah di akses
1356.	Sangat membantu, buku yang bisa diakses semoga bisa ditambah
1357.	Belum ada layanan, karena masih bingung cara akses perpustakaan online
1358.	Sudah baik dan harap di pertahankan
1359.	Sudah baik dan harap di pertahankan
1360.	Lebih memperbanyak refrensi
1361.	Permudah akses
1362.	Tidak ada
1363.	Opertor yg bertugas lebih ramah lagi
1364.	Zdvfsvfdvgb
1365.	4
1366.	Kontak pic perpustakaan sebaiknya dapat diketahui secara mudah oleh mahasiswa
1367.	Pelayanan perpustakaan belum maksimal buku e-library online yang disajikan masih sedikit dan belum lengkap mohon dilengkapi berkaitan dengan perkuliahaan s2 keuangan syariah

1368.	Proses pembelajaran s2 keuangan , dikarena keterbatasan waktu bila terkena tanggal merah agar kampus bisa memfasilitasi di waktu lain agar sistem pembelajaran sesuai dengan apa yg diharapkan
1369.	Ditambah lagi ebook yang ada di perpustakaan
1370.	Lebih user friendly secara tampilan sperti google book
1371.	Belum bisa log in di perpustakaan
1372.	Peningkatan kualitas pelayanan
1373.	Tolong perbanyak referensi bacaan tesis tentang audit
1374.	Senantiasa memberikan informasi dan pelayanan
1375.	Permudah akses dan perbanyak fitur
1376.	Agar bisa diakses di appstore (iphone)
1377.	Perpustakaan online tidak bisa diakses diluar negeri
1378.	Sudah baik
1379.	Sering error pada saat akses. Mohon untuk dimaksimalkan lagi
1380.	Semoga semakin mudah di akses
1381.	Lakukan yang terbaik
1382.	Tidak ada
1383.	Secara umjum sudah cukup baik
1384.	Lebih mengupdate buku-buku yang ada di e-library
1385.	Mudah diakses
1386.	Proaktif respon kebutuhan dannkeluhan mahasiswa
1387.	Memperbanyak tesis dan jurnal ilmiah kampus
1388.	Tidak ada
1389.	Lebih d perbaiki lagi agar mudah d akses
1390.	Tugas mahasiswa agar masuk ke dlm perpustakaan sehingga jadi jurnal ilmiah tambahan, tdk ada informasi terkait perpustakaan itb
1391.	Mendapatkan seluruh materi kuliah yang bisa diakses kapanpun
1392.	Mohon tools agar bisa di akses untuk mahasiswa yang berada di luar negeri
1393.	Ketersediaan buku pembelajaran mahasiswa dapat lebih ditingkatkan dan diupdate
1394.	Belum bisa mengakses jurnal, thesis dan tugas akhir lainnya untuk membantu mahasiswa
1395.	Lebih ditingkatkan lagi dengan memperbanyak referensi
1396.	Semoga kedepannya lebih banyak lagi referensi dan buku-buku yang bisa di gunakan oleh para mahasiswa
1397.	Harus cepat respon
1398.	Di perbanyak lagi bahan bacaan buku
1399.	Semoga lebih baik lagi
1400.	Lebih teruodate data
1401.	Melengkapi koleksi buku dan jurnal secara online yang menunjang penulisan tesis
1402.	Tidak ada saran
1403.	Cukup
1404.	Kurang sosialisasi
1405.	Tatacara peminjaman lebih tingkatan
1406.	God
1407.	Sudah sangat membantu lebih di banyakin saja buku dan materi yang sangat penting bagi mahasiswa

1408.	Pelayanannya sudah bagus, lebih tepatnya buku yg diperpus harus dilengkapi lagi
1409.	Tidak ada, cukup baik
1410.	Sudah baik
1411.	Cukup
1412.	Semoga bisa lebih baik
1413.	Semoga lebih baik, terima kasih.
1414.	Semoga makin tanggap respon
1415.	Baik
1416.	-
1417.	Bagi saya sudah cukup baik
1418.	Saya merasa kekurangan info mengenai perpustakaan kampus, mungkin baiknya diperluas dan disosialisasikan kembali adanya perpustakaan kampus ini
1419.	Baik buku bukunya juga up to date
1420.	Lebih baik lagi
1421.	3
1422.	Tidak ada
1423.	Sangat baik
1424.	-
1425.	Semoga lebih baik situs webnya
1426.	Tidak ada
1427.	Tidak ada ya
1428.	Bukunya kurang banyak
1429.	Semoga lebih baik lagi
1430.	Semoga lebih responsif
1431.	Bukunya sudah sangat bagus dan memadai
1432.	Semoga jauh lebih baik lagi
1433.	Tidak ada
1434.	Ditambah lagi buku bukunya
1435.	Kurang tau saya belum merasakan
1436.	Sudah baik, smoga dapat ditingkatkan pelayanannya lagi
1437.	Semoga bisa ditingkatkan lebih baik lagi
1438.	Lebih banyak buku-buku referensi untuk mahasiswa
1439.	Lebih baik lagi
1440.	Lebih baik lagi dari sebelumnya
1441.	Memastikan apakah perpustakaan online bisa membantu pembelajaran dengan baik
1442.	Tidak ada
1443.	Semoga semakin banyak buku yang ada di perpustakaan
1444.	Semoga semakin sabar menangani mahasiswa nya
1445.	Sudah cukup baik
1446.	Sarannya, smga lebih baikkk
1447.	Tidak ada
1448.	Semoga lebih baik
1449.	Tidak ada
1450.	Lebih baik
1451.	Lebih baik
1452.	Sangat baik

1453.	Harus lebih banyak buku atau jurnal-jurnal nasional dan internasional
1454.	Mengadakan perpustakaan online melalui aplikasi agar memudahkan mahasiswa mencari referensi dimasa pandemi tanpa keluar rumah
1455.	Sangat membantu
1456.	Semoga lebih baik kedepannya
1457.	Harus tetap konsisten
1458.	Permudah akses untuk pendaftaran
1459.	Sudah cukup baik
1460.	Yang menting cepet kellar dulu dah nih corona
1461.	Perpustakaan sebagai unit penunjang dalam dunia pendidikan harus menyediakan sumber informasi elektronik bagi kebutuhan pemustaka yang beraktivitas dari rumah secara online. Selain itu, layanan perpustakaan yang semula dilakukan secara langsung, diubah m
1462.	Semoga lebih baik lagi
1463.	Akses di perbaiki agar lebih mudah
1464.	Tidak ada masalah
1465.	The best
1466.	Lebih di maksimalkan lagi pelayanannya
1467.	Tidak ada
1468.	Tidak ada
1469.	Lebih ditingkatkan lagi
1470.	Sudah cukup memuaskan
1471.	Lebih baik lagi
1472.	No comment, karena saya belum menggunakan fasilitasnya
1473.	Sudah cukup baik
1474.	Lebih cepat diakses
1475.	Sudah baik dalam pelayanannya
1476.	Semoga semakin sukses
1477.	Belum pernah ke perpustakaan
1478.	Mempermudah dalam akses
1479.	Sebaiknya lebih ditingkatkan lagi
1480.	Masih daring jadi kurang tau
1481.	Menurut saya online memudahkan untuk para pekerja yang nyambil kuliah dan dimasa pandemi ini memang kita diharuskan untuk tidak terlalu banyak berinteraksi dengan orangnamun kita kurang berinteraksi dengan banyak teman dan dosen dimasa yang akan datang se
1482.	Tidak ada
1483.	Lebih responsif terhadap mahasiswa yang ingin mencari buku
1484.	Lebih banyak referensi buku yg ada
1485.	Belum pernah ke perpustakaan????
1486.	Sudah cukup baik
1487.	Sudah baik. Semangat untuk meningkatkan menjadi lebih baik.
1488.	Tidak ada
1489.	Semoga lebih efektif lagi dalam proses pelayanan upt perpustakaan
1490.	Tsudah bagus
1491.	Untuk perpustakaan online sendiri saya sendiri tidak mengetahui bahwa kampus

	memilikinya
1492.	Perbanyak referensi
1493.	Pelayanan upt perpustakaan harus lebih memperbaiki sistem agar mudah diakses. Dan banyak yang lebih tahu tentang upt perpustakaan ini
1494.	Alhamdulillah sudah maksimal
1495.	Semoga nanti kedepannya bisa lebih baik lagi
1496.	Tidak ada
1497.	Tidak ada
1498.	-
1499.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
1500.	Tidak ada
1501.	Sangat baik
1502.	Tidak ada
1503.	Tidak ada
1504.	Semoga dengan sistem daring bisa lebih baik lagi
1505.	Tidak ada
1506.	Tidak ada
1507.	Tidak sulit mendaftar di perpustakaan online
1508.	Sudah cukup baik
1509.	Pelayanannya lebih baik lagi
1510.	Tidak ada saran untuk saat ini
1511.	Tidak ada
1512.	Saran saya agar lebih komunikatif lagi
1513.	Sudah baik, mungkin jadikan lebih baik saja kedepannya
1514.	Sudah baik
1515.	Sejauh ini tidak ada dan baik juga memuaskan
1516.	Aplikasi tidak bisa di akses jadi perlu perbaikan
1517.	Saat ini belum ada.
1518.	Buku-buku yang ada di aplikasi perpustakaan lebih di lengkapi.
1519.	Sudah baik dalam pelayanannya
1520.	Sejauh ini sudah sangat baik
1521.	Melakukan komunikasi terhadap mahasiswa yang sedang mencari kebutuhan buku di perpustakaan lebih baik lagi
1522.	Menurut saya untuk perpustakaan online di permudah dalam pengaksesan nya
1523.	Tidak ada
1524.	Sistem lebih di tingkatkan
1525.	Semoga kedepannya fasilitas yang ada di perpustakaan bisa lebih baik lagi
1526.	Sudah berjalan baik
1527.	Suda lumayan baik
1528.	Semoga dapat diperbaiki kembali pelayanan upt nya
1529.	Tidak ada
1530.	Lebih cepat juga
1531.	Semoga leboh meningkatkan kinerjanya
1532.	Kedepanya harus bisa di perbaiki supaya bisa di akses dengan baik
1533.	Sudh cukup
1534.	Ttp konsisten



1535.	Sudah cukup/baik
1536.	Saat ini belum ada
1537.	Tidak ada
1538.	Overall semuanya memuaskan, perpustakaan bisa dibuka dimana saja, kapan saja.
1539.	Bagus dan sangat membantu
1540.	Sudah cukup baik
1541.	Tidak ada
1542.	Tidak ada sudah memuaskan
1543.	Lebih diperhatikan dalam hal apapun di perpustakaan
1544.	Tidak ada
1545.	Bagus dan sangat membantu
1546.	Lebih di permudah
1547.	Lebih aktif lagi
1548.	Mudah mudahan link nya dapat dengan mudah di akses oleh mahasiswa
1549.	Untuk saat ini blm ada
1550.	-
1551.	Agar lebih mudah dioperasikan
1552.	Tidak ada
1553.	Agar lebih baik lagi dalam memberi pelayanan
1554.	Belum bisa memberikan saran karena masih daring
1555.	Semoga lebih baik dengan pelayanannya
1556.	Sudah cukup bagus
1557.	Tidak ada karna sudah cukup baik
1558.	Cukup, pertahankan.
1559.	Sudah baik
1560.	Sukses
1561.	Lebih gampang akses nya dan efisien
1562.	Dimohon agar bukunya lebih lengkap
1563.	Sudah cukup baik
1564.	Di karawaci, tambahin bukunya pak.
1565.	Tidak ada
1566.	Tidak ada
1567.	Sudah baik
1568.	Meningkatkan kualitas layanan perpustakaan
1569.	Cukup
1570.	Sudah baik
1571.	Saran saya perpustakaan online nya lebih di per cantik untuk menjadikan mahasiswa senang dalam membaca dan meminjam buku.
1572.	Lebih baik lagi kedepannya
1573.	Semoga estudy semakin baik dalam proses pengaksesan
1574.	Bisa lebih up to det dalam memberikan informasi secara jelas
1575.	Tidak ada
1576.	-
1577.	Lebih dimaksimalkan lagii
1578.	Semoga lebih baik lagi
1579.	Semoga gak lemot aplikasinya

1580.	Cukup baik
1581.	Lebih baik lagi
1582.	Semoga lebih sukses dalam menjalankan tugas nya
1583.	Harapannya supaya lebih memperbanyak buku bacaan terutama yang dibutuhkan oleh mahasiswa
1584.	-
1585.	Ditingkatkan yang kurang
1586.	Tingkatkan kembali pelayanan supaya bisa menjadi lebih baik
1587.	Buku yang disediakan di perpustakaan online ditambah lagi, agar dapat membantu memudahkan mahasiswa belajar.
1588.	Sangat baik
1589.	Semoga pelayanan kedepannya bisa lebih optimal
1590.	Layanan nya harus maksimal
1591.	Lebih di perbanyak lagi buku buku agar mahasiswa lebih banyak membaca
1592.	Untuk kedepannya bisa lebih ditingkatkan lagi supaya mahasiswa nya bisa lebih giat untuk membaca
1593.	Tidak ada komunikasi terhadap petugas perpustakaan
1594.	Bum pernah ke perpustakaan
1595.	Semoga lebih banyak lagi buku yang bermanfaat
1596.	Tidak ada dan sampai sekarang cukup baik
1597.	Secepatnya di buatkan supaya mahasiswa bisa akses untuk referensi tugas kuliah
1598.	Semoga pelayanan perpustakaan dapat menambah jumlah buku pinjaman lebih banyak lagi, karena ketika ingin meminjam sebuah buku dan itu tidak ada bukunya
1599.	Tidak ada
1600.	Baik semoga lebih canggih lagi
1601.	Tolong untuk tidak mempersulit ketika akan login
1602.	Koleksi buku sudah cukup banyak,tidak perlu perbaikan menurut saya
1603.	Semangat
1604.	Tidak ada
1605.	Tidak ada
1606.	Saran saya sudah sangat baik untuk masa masa online ini
1607.	Tidak ada
1608.	Baik
1609.	Udah baik
1610.	Saran saya harus buka pada jamnya
1611.	Saran saya adalah harus buka pada jadwalnya
1612.	Bisa lebih baik lagi dalam melayani kebutuhan mahasiswanya
1613.	Tidak ada
1614.	Semoga kedepannya lebih baik dari sebelumnya
1615.	Tidak ada
1616.	Pelayanannya dapat ditingkatkan lagi
1617.	Tolong diperbanyak lagi buku-bukunya dan referensinya, sejauh ini sudah sangat baik dari pelayanannya
1618.	Pelayanannya sudah bagus, namun saya berharap bisa lebih bagus lagi dimasa yang akan datang
1619.	Pelayanan perpustakaan kedepannya semoga bisa memudahkan mahasiswa dalam mencari

	referensi dalam proses perkuliahan
1620.	-
1621.	Sudah cukup baik, semoga di masa yang akan datang dapat lebih baik lagi.
1622.	Peroperasian sudah lumayan baik
1623.	-
1624.	Dipertahankan
1625.	0
1626.	Lebih meningkatkan market
1627.	Sudah baik
1628.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1629.	Semoga kedepannya bisa menggunakan sistem online.
1630.	Tidak ada
1631.	Memuaskan
1632.	Perbanyak buku untuk referensi
1633.	Tidak ada
1634.	Tidak ada
1635.	Sudah baik semoga di jaga
1636.	Semoga bisa diberikan link2 buku2 yg bisa dijadikan referensi tugas
1637.	Tolong buku perpustakaan bisa diakses di portal studi dan berikan tata caranya karena saya tidak bisa mengakses buku di perpustakaan secara online
1638.	Tidak ada
1639.	Semoga, segera membaik kondisi pendidikan di indonesia, sehingga kita mampu kembali menempuh pendidikan dengan efektif dan optimal.
1640.	Cukup baik
1641.	Lebih terupdate lagi untuk buku2 terbaru
1642.	Cukup
1643.	Perbaiki sistem nya
1644.	Tidak ada
1645.	Menambahkn dan meningkatkan fasilitas upt perpustakaan
1646.	Tidak ada
1647.	Sampai saat ini belum ada kendala karena berjalan dengan baik
1648.	Tidak ada
1649.	Tidak ada
1650.	Tidak ada
1651.	-
1652.	Sudah cukup baik, semoga lebih baik lagi
1653.	Sangat nyaman dan keren, lebih baik lagi kedepannya
1654.	Baik
1655.	Ya semoga lebih baik lagi dari yang sebelumnya
1656.	Sangat nyaman dan keren, lebih baik lagi kedepannya
1657.	Semoga cepat offline
1658.	Menurut saya, yang ku harapkan semoga pandemi ini berakhir dan di perbaiki secara offline biar mahasiswa nya enak untuk mencari buku dan nyaman pada tempat nya
1659.	Semoga ke depan lebih baik
1660.	Tidak ada
1661.	Itu sudah yang terbaik

1662.	Sudah bagus dan pertahankan
1663.	Tidak ada
1664.	Mohon diperbaiki dalam pelayanan dan cepat tanggap dalam menjawab mahasiswa yang bertanya
1665.	Lebih di perhatikan lagi mahasiswa/i nya
1666.	Tingkatkan pelayanan
1667.	Tidak ada
1668.	Lebih dilengkapi fasilitas bukunya
1669.	Baik
1670.	Tidak ada
1671.	Semoga lebih baik lagi
1672.	Lebih disebar luaskan lagi
1673.	Mudah-mudahan bisa menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya
1674.	-
1675.	System perpustakaan yang sudah keren semoga kedepan akan semakin keren
1676.	Pelayanan yang diberikan cukup baik, hanya perlu ditingkatkan kedepannya
1677.	Lebih di tingkatkan lagi kinerjanya.
1678.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
1679.	Diharapkan sistem pembelajaran lebih menarik lagi
1680.	Tidak ada
1681.	Tidak ada
1682.	Semoga bisa lebih lengkap
1683.	Perpustakaan online di permudah lagi aksesnya
1684.	Pernah datang sekali, pelayanan bagus
1685.	Cepat menanggapi keluhan mahasiswa
1686.	..
1687.	-
1688.	Tidak ada
1689.	Overall semuanya memuaskan, perpustakaan bisa dibuka dimana saja, kapan saja.
1690.	Sudah sangat baik semuanya, tidak ada saran lagi
1691.	Bisa melayani dengan baik
1692.	Tidak ada
1693.	Tidak ada
1694.	Semoga pelaksanaan dan tanggapan nya terhadap mahasiswa lebih baik lagi
1695.	Tidak ada saran
1696.	Tidak ada
1697.	Semoga ada aplikasi untuk kita membaca nya secara daring
1698.	Semoga kedepannya pelayanan perpustakaan lebih baik
1699.	Cepet cepet offline aja
1700.	Tidak ada
1701.	Lebih efektif dalam bekerja
1702.	Semoga lebih baik dan lebih bagus dari segi semuanya
1703.	Saya gatau kalo ada perpustakaan online
1704.	Semoga nantinya bisa dikembangkan lebih baik lagi
1705.	Untuk pelayanan perpustakaan telah baik dilakukan petugas perpustakaan
1706.	Sudah cukup baik

1707.	-
1708.	Semoga lebih responsive
1709.	Sangat baik
1710.	Menyiapkan sok khusus perpustakaan untuk belajar
1711.	Sudah baik
1712.	Aplikasi mohon untuk diperbaiki karena tidak bisa diakses
1713.	Bisa lebih ditingkatkan lagi
1714.	Belum ada
1715.	Pelayanan perpustakaan sudah baik
1716.	Tidak ada, sudah baik
1717.	Semoga lebih baik
1718.	Lebih banyak lagi menyediakan buku-buku pengetahuan
1719.	Bagus
1720.	Lebih baik lagi dalam respon
1721.	Karna jarang ke kampus, jadi untuk setiap biro harap maksimal untuk memberi pencerahan bagi mahasiswa yang butuh solusi melalui via wa hrp di bls dengan cepa
1722.	Mantap
1723.	Susah di akses
1724.	Tidak ada
1725.	Sudah baik
1726.	Menurut saya sudah bagus
1727.	Belum pernah ke perpustakaan kampus, soalnya dari awal sudah kuliah online
1728.	-
1729.	Saya belum coba baca diperpustakaan online, jadi kurang paham:(
1730.	Sudah baik
1731.	Lebih banyak koleksi buku nya
1732.	Semoga perpustakaan itu bagus
1733.	Semoga menjadi lebih baik lagi
1734.	Baik
1735.	Sudah baik
1736.	Perbanyak buku yang direkomendasikan dosen, agar mahasiswa tidak perlu membeli. Jadi bisa pinjam ke perpustakaan
1737.	Sangat memuaskan
1738.	Semoga lebih baik kedepannya
1739.	Lebih baik
1740.	Tidak ada
1741.	Belum dapat merasakan dengan baik untuk program tersebut
1742.	Semoga ditingkatkan lagi pelayanannya
1743.	Sangat memuaskan dan tidaksaran
1744.	-
1745.	Sudah bagus
1746.	Belum pernah ke upt perpustakaan
1747.	Sudah cukup
1748.	Belum pernah mencoba
1749.	Jaringannya suka eror
1750.	Semoga semakin banyak buku referensi yang sangat bermanfaat

1751.	Lebih ditingkatkan kembali pelayanannya
1752.	Semoga kedepan nya lebih baik
1753.	Saran saya upt perpustakaan lebih mengupdate buku terbitan terbaru
1754.	Kedepannya lebih baik meski saya belum coba perpusnya
1755.	Meningkatkan ketersediaan buku yang dibutuhkan mahasiswa
1756.	Sudah baik
1757.	Mahasiswa lebih dipermudah dalam mencari buku diperpustakaan online terutama dalam mencari bahan jawaban tugas
1758.	Tidak ada
1759.	Sebaiknya memudahkan mahasiswa untuk mengakses atau login perpustakaan online
1760.	Sarannya yaitu dapat update buku atau jurnal terbaru
1761.	Semoga leih baik lagi
1762.	-
1763.	Sudah baik
1764.	Baik dan tidak ada masalah
1765.	Semoga kedepan nya bisa lebih efektif
1766.	-
1767.	-
1768.	Lebih update soal tanggal pelaksanaan
1769.	Saya tidak tahu
1770.	Semoga kedepan nya lebih baik
1771.	Lebih responsip
1772.	Semoga lebih baik kedepannya.
1773.	Semoga bisa lebih baik lagi
1774.	Saya tidak melaksanakan
1775.	
1776.	Sosialisasi tentang perpustakaan yang lebih luas dan merata kepada mahasiswa
1777.	Tidak ada semuanya cukup baik
1778.	Harus lebih baik lagi
1779.	Tidak ada saran
1780.	Tidak ada
1781.	Alhamdulillah cukup baik
1782.	Semoga lebih baik lagi
1783.	Belum pernah memakai pelayanan upt perpustakaan
1784.	Good
1785.	Mohon bisa dimaksimalkan upt untuk materi praktikum dkv agar mmeiliki banyak referensi
1786.	Agar mudah untuk di akses
1787.	Dibatasi jumlah mahasiswa yg dtg ke perpustakaan
1788.	Lebih informatif
1789.	Lebih informatif
1790.	Semoga lebih lengkap lagi bukunya

**Saran Pelayanan Biro Administrasi Akademik Secara Daring**

No.	Saran
1.	Cukup
2.	0
3.	Tidak ada
4.	-
5.	Tidak ada
6.	Sejauh ini sudah bagus.
7.	Kurang tangap dan cepat masih lelet dan kurang sopan untuk sekolah swasta
8.	Cukup
9.	Tidak ada
10.	Cukup
11.	Cukup
12.	-
13.	-dikatakan oleh dosen, prodi, dan dekan bahwa semester 4 sudah bisa melaksanakan pembelajaran secara online dan offline (hybrid), lalu ada seorang dosen yang ingin melaksanakan pembelajaran secara offline di lab komputer. Lalu dosen mendapat konfirmasi ba
14.	-
15.	Baik
16.	Semoga kedepannya pelayanannya bisa lebih baik
17.	Lebih di tingkatkan lagi untuk ke depannya
18.	Baik
19.	Berikan keringan pembayaran kepada mahasiswa
20.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
21.	Sudah cukup baik
22.	Semoga dapat merancang program perkuliahan yang mudah di serap
23.	Perbaiki lagi agar mahasiswa tidak mengalami kesulitan, dan jangan mempersulit.
24.	-
25.	Lebih cepat merespon keluhan mahasiswa
26.	Tidak ada
27.	Makin membaik
28.	Pelayanan nya lebih diperbaiki
29.	Tidak ada
30.	Tolong dipermudah dalam segala hal karna lagi daring.. Beri diskon bayaran kuliah
31.	Saranya itu hanya satu yaitu dalam pelayanan harus lebih di tingkatkan lagi dalam segi balasan chat wa.
32.	-
33.	-
34.	Harus ditingkatkan pelayanannya
35.	Sangat terlayani
36.	Okey
37.	-
38.	Cukup baik
39.	Semoga bisa lebih baik lagi, dari sebelumnya

40.	Cepat dan optimal dalam pelayanan daring ini
41.	Tidak ada
42.	Untuk lebih merespon cepat kepada yang bertanya dan butuh bantuan
43.	No comment
44.	Semoga lebih ditingkatkan menjadi lebih baik dan dapat memperbaiki kesalahan yang sudah lalu lalu
45.	Tingkatkan dalam pemberian informasi tentang akademik
46.	Tolong ditingkatkan lagi sistemnya masih kurang optimal
47.	Sudua baik
48.	Gaada
49.	Tidak ada
50.	Lebih fast respon
51.	Semoga semester baru nanti biro pelayanan administrasi akademik kampus lebih fast respon dan mudah dihubungi perihal pertanyaan mahasiswa dan bagaimana pemberian solusi untuk pengajuan dispensasi spp dll.
52.	Harus lebih mudah dihubungi
53.	Kurang terlalu cepet dalam menanggapi keluhan mahasiswa nya dan sistem kampus kurang atau jararingan kurang memadai ,
54.	-
55.	Sudah baik
56.	Lumayan
57.	.
58.	Lebih ditingkatkan lagi
59.	Jangan slow respon dan ditingkatkan darj segala aspek
60.	Tolong lebih rensponsif dalam menangani keluhan mahasiswa
61.	No comment
62.	Perlu di tingkatkan dalam hal respon
63.	Fast respon
64.	Tidak ada
65.	Cukup
66.	Untuk saat seharusnya adanya pemotongan biaya kuliah seperti kampus-kampus lain.
67.	Bagus
68.	Baik
69.	Sudah bagus
70.	Ok
71.	Sangat baik dan pertahankan
72.	Tidak ada.
73.	Untuk petugas kanpus untuk bisa extra semangat lagi kerja nya
74.	Semoga kedepan nya lebih baik dan siap lagi
75.	Susah digibungi kalau lagi urgent
76.	Sangat komunikatif dan membantu mahasiswa ketika mahasiswa terjadi masalah atau sulit menghubungi dosen
77.	Terimakasih telah membantu kami mahasiswa/mahasiswi dalam tanggapan masalah apapun ,untuk lebih baik lagi kedepannya dan tetap menjadi pelayanan baik untuk kami mahasiswa/mahasiswi yang kesulitan dalam urusan apapun #terimakasih mohon maaf apabila penyamp



78.	Agar kedepan nya bisa lebih baik lagi
79.	Lebih sering mendengar keluhan mahasiswa
80.	All good
81.	Sejauh ini sudah baik
82.	Memperbaiki proses dalam melayani mahasiswa dalam keterlambatan
83.	Tidakada
84.	Fast respon
85.	Sudah baik
86.	-
87.	Saran saya kedepannya akan lebih baik lagi
88.	Tidak ada
89.	Semoga makin cepat pelayanan nya
90.	Lebih baik
91.	Luar biasa
92.	Agar merespon nya lebih cepat lagi
93.	-
94.	-
95.	Semogga maju terus
96.	Lebih ramah dan jelas saat mahasiswa bertanya tentang kejelasan masalah pembayaran
97.	Semoga lebih baik lgi
98.	Sudah baik tapi kedepannya untuk responnya harus lebih cepat dan aktif lagi
99.	Respondnya agar lebih cepat lagi
100.	Mempertahankan sikap ramah dalam membalas chat
101.	Bagus
102.	Lebih cepat dan tanggap dalam merespon pertanyaan mahasiswa terkait krs atau pertanyaan tentang akademik lainnya, terkadang sistem akademik sulit di akses
103.	Semoga makin cepat pelayanan nya
104.	-
105.	Sudah baik
106.	Semoga cepat tanggap dalam melayani kebutuhan mahasiswa
107.	Tidak ada
108.	Lebih responsif dalam menangani masalah e-study
109.	-
110.	Sudah baik
111.	Harus lebih tanggap ketika mahasiswa membutuhkan jawaban yg berkaitam dengan bid akademik
112.	Memberikan pelayanan bentuk online dengan maksimal
113.	Tidak ada
114.	Tidak slow respon terhadap mahasiswa/i
115.	Memberikan pelayanan bentuk online dengan maksimal
116.	Tidak ada
117.	Semoga lebih baik lagi
118.	Menjadi lebih baik
119.	Tingkatkan sistemnya karena masih saja suka nge blank
120.	Cukup baik
121.	Cukup baik

122.	Tidak ada
123.	Tidak ada, terimakasih.
124.	Alhamdulillah baik, semoga kedepannya lebih baik lagi
125.	Terkadang suka blamk laman e study padahal jaringan aman
126.	Tanggap dalam merespon
127.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
128.	Memuaskan
129.	Cepat tanggap dan tidak bertele-tele langsung inti aja
130.	Semoga akademik kedepannya lebih cepat tanggap ketika mahasiwa membutuhkan bantuan akademik terutama dimasa pademi seperti sekarang
131.	Makin baik ajah kedepanya
132.	Sudah cukup baik
133.	Dipertahankan dan ditingkatkan kembali
134.	Pelayanan yang diberikan sudah cukup baik dan respon yang diberikan sangat cepat
135.	Supaya menjadi lebih baik dalam pelayanan biro administrasi
136.	Semoga lebih baik lgi melayani nya biro adiministrasi akademik
137.	Memuaskan
138.	Sangat baik semoga semakin baik kedepannya
139.	S
140.	Mengadakan diskon saat masa pandemi covid 19
141.	-
142.	Semoga lebih baik lagi
143.	Ga ada
144.	Tidak ada
145.	Sangat kecewa ketika hak mahasiswa yang akan menambah sks lebih tidak di perbolehkan akan tetapi masih ada mahasiswa yg bisa ambil sks lebih, sangat kurang teliti
146.	.
147.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
148.	Sudah cukup baik kedepannya semoga lebih baik lagi
149.	Memberikan info secara update tentang administrasi mahasiswa
150.	Agar lebih mudah dihubungi mahasiswa terkait keluhan
151.	Lebih baik lagi kedepannya dalam memberikan informasi
152.	Tidak late respon apabila dichat
153.	Kurangnya maksimal info akademik
154.	Untuk saat ini sudah cukup baik
155.	.
156.	Lebih baik lagi
157.	Semiga lebih baik lagi kedepannya
158.	Semoga lebih baik lagi dan dapat mempermudah mahasiswa
159.	Baik
160.	Tidak ada
161.	Tidak ada
162.	Cukup puas
163.	Semoga pelayanan adminstrasinya lebih baik lagi...agar cepat memberi respon terhadap mahasiswa yang ingin memberi informasinya, ( tidak terlalu menunggu lama)

164.	Tidak ada
165.	Sudah cukup untuk pelayanannya
166.	Lebih mudah dihubungi via whatsapp maupun via tlp.
167.	Good
168.	Baik
169.	Lebih dipercepat jika ada info terbaru
170.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
171.	Semoga pelayanan di hari yang akan datang dapat ditingkatkan lebih baik
172.	Para manusia semena-mena dan pilih-pilih, tidak boleh nambah sks tapi tiba-tiba teman kami bebas pilih.
173.	Tidak ada
174.	Semoga bisa lebih baik dan respon nya cepat
175.	Lebih menyediakan media untuk bertanya
176.	Sdh cukup baik
177.	Lebih cepat merespon mahasiswa
178.	-
179.	0
180.	Jgn ada kesalahan saat udate krs di tiap semester
181.	Mohn untuk setiap semester jangan selalu salah dalam membuat jadwal, dari semester 1-4 kalau sudah mulai ajaran baru jadwal selalu acak acakan ada saja yang bentrok dan kelas dihari yang tidak sesuai
182.	Tidak ada
183.	Lebih baik lagi
184.	Tidak ada
185.	Semoga pandemic cepeat berakhir
186.	Untuk saya sudah cukup
187.	Cukup
188.	No comment
189.	-
190.	Memberikan respon yang cepat atas pertanyaan dari mahasiswa
191.	-
192.	Cukup
193.	Tidak ada
194.	Agar lebih cepat menanggapi permasalahan mahasiswa
195.	Baik
196.	Sudah cukup baik
197.	Lebih aktif memberikan info terbaru ke setiap mahasiswa
198.	Ok
199.	Cukup baik
200.	Tingkatkan kualitas terus
201.	Agar semua aspirasi mahasiswa diterima
202.	Cukup bsik
203.	Sudah baik
204.	Baik
205.	Semoga akademik yg minta dispen cepat d buka jika mau cetak kartu
206.	-

207.	Sdh cukup, mohon pro aktif apabila ada whatsapp
208.	Mempermudah mahasiswa yang kurang mampu
209.	Jelek
210.	Baik
211.	Tidak ada
212.	Semoga para staf diberikan kesehatan dan patuhi prokes
213.	Semoga lebih baik lagi.
214.	Tidak ada
215.	Oke
216.	Lebih ditingkatkan kembali untuk kedepannya
217.	Tidak ada
218.	Fast respon
219.	Menurut saya pelayanan pada saat ini sudah memuaskan, tapi mohon untuk kedepannya bisa terus dipertahankan atau mungkin bisa terus ditingkatkan. Terimakasih
220.	Semoga sistem bisa lebih baik lagi
221.	Semoga tidak lama dalam membalas pesan
222.	Pelayanan sudah baik.
223.	Bajk
224.	Sudah cukup baik
225.	Baik
226.	Sudah baik
227.	-
228.	Informasi agar lebih update
229.	Mungkin nilai uts bisa diupload disistem, supaya mahasiswa dapat mempelajarinya lagi untuk uas jika hasil uts nya kurang memuaskan
230.	Baik
231.	Lebih fast respon
232.	Sudah cukup baik
233.	Memberikan info yg up to date dan mudah berkomunikasi
234.	Tolong ditanggapi jangan sampai di baca saja
235.	Kalau di tanya by telpon atau wa itu mohon agar di jawab bukan hanya cuma di lihat saja
236.	Kurang responsif
237.	-
238.	Sangat baik
239.	-
240.	-
241.	Sejauh ini sudah baik, semoga kedepannya semakin baik
242.	Baik
243.	Mudah di hubungi by wa dan bisa follow up terus
244.	Semoga cepat merespon dalam segala sesuatu yang dibutuhkan mahasiswa
245.	Untuk saat ini tidak ada
246.	Bagus
247.	Pelayanan sedikit dipercepat dalam menangani keluhan
248.	Semoga tetap selalu kooperatif terhadap mahasiswa
249.	Ga tau siapa bagian adminnya yg bisa di hubungi

250.	Semoga lebih baik lagi dalam melayani mahasiswa
251.	Selalu dapat merespon bila ada pertanyaan dr mahasiswa
252.	Lebih mudah dihubungi lagi pak/bu
253.	Belum ada saran
254.	Perbaiki sistem biro akademik
255.	-
256.	Disaat kondisi krusial (setiap semester baru) dapat mudah dihubungi dan merespon dengan cepat
257.	Saran saya agar kedepannya lebih cepat tanggap dalam mengatasi sistem yg kurang baik pada akses yang kurang responsif di siakad
258.	-
259.	Cepat tanggap respon
260.	Sudah sangat baik
261.	Baik
262.	Semoga fast respon dan tidak cuma baca chat dari mahasiswa.
263.	Semoga lebih cepat melayani mahasiswa
264.	Adanya informasi yang jelas
265.	Sangat baik dalam pelayanannya
266.	Tidak ada
267.	Kemudahan akses dan komunikasi
268.	Pertahankan
269.	Sudah cukup baik
270.	Sudah cukup baik
271.	Berikan perizinan untuk penambahan waktu jika kehabisan saat pengumpulan tugas, uts, maupun uas
272.	Kedepannya semoga lebih baik
273.	Semoga lebih baik lagi kedepannya.
274.	Lebih di tingkatkan lagi pelayanannya
275.	Sudah cukup baik
276.	Lebih baik
277.	-
278.	Tidak ada
279.	Lebih baik lagi ke depannya
280.	Lebih baik lagi
281.	Sudah baik
282.	Peningkatan respon komunikasi kepada mahasiswa melalui wa
283.	Tidak ada
284.	Tidak ada
285.	Jangan slow respon
286.	Lebih baik lagi
287.	Lebih fast respond
288.	----
289.	Terkadang suka blamk laman e study padahal jaringan aman
290.	Lebih cepat tanggap dalam merespon/melayani
291.	Tidak ada saran. Semuanya sudah berjalan dengan baik
292.	Jangan kebanyakan update estudy makin ribet

293.	Belum ada saran
294.	Lebih fast respon dalam menanggapi keluhan
295.	Belum ada
296.	Bgus
297.	Semoga lebih baik lagi
298.	Semoga lebih baik lagi
299.	Mantap
300.	-
301.	Mohon memberikan informasi yang jelas
302.	-
303.	-
304.	Sudah cukup biak dan menjawab dengan cepat
305.	Lebih bisa membantu lagi
306.	Cepat tatap muka
307.	Sudah cukup baik, dan memuaskan pelayanannya
308.	Sangat baik dan bagus
309.	-
310.	Lebih cepat merespon
311.	Lebih tanggap kedepannya
312.	Understaffed, satu orang pegawai kadang harus menjawab 100 pertanyaan
313.	Tidak ada be eka terbaik
314.	Makin di permudah untuk mengakses
315.	-
316.	Harus ada perbaikan
317.	Tolong dibantu mahasiswanya
318.	Bagian akademik kurang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mempermudah dalam hal pembelajaran dan pembayaran
319.	A
320.	Lebih di tingkatkan pelayanan nya
321.	Harus lebih aktif lagi agar dapat membantu mahasiswa lebih cepat tanggap
322.	-
323.	-
324.	Semoga ada pengurangan biaya kuliah pada saat pandemi ini
325.	Untuk akademik kurang terbaru ke mahasiswa dalam hal bertanya
326.	-
327.	Tolong kalau mahasiswa wa,tolong dibalas,dan bingung kalau setiap wa,kadang dialihkan ke nomor yang lain
328.	Late respon
329.	-
330.	-
331.	Tanggpannya yg cepat
332.	Pelayanan lebih baik lagi
333.	Tidak ada dampak untuk saat ini pada saya pribadi
334.	Sudah baik hanya saja lebih teliti lagi dalam memeriksa krs mahasiswa apakah sks yang di ambil sudah sesuai dan dosen yang mengajar sudah sesuai dengan yang pengisian di awal krs

335.	Lebih past respon
336.	Sangat ramah
337.	Lebih mudah lagi jika untuk di hubungi
338.	Lebih ramah, lebih responsif lagi dalam menangani masalah atau kendala yg dialami mahasiswa
339.	Tolong diperhatikan lebih untuk mahasiswa lanjutan dari d3 ke s1
340.	Tidak ada
341.	Tidak ada
342.	Sudah cukup baik
343.	Lebih responsif
344.	Tidak ada
345.	Ya gitu dah
346.	Lebih cepat memberi info
347.	Semoga bisa lebih baik lagi
348.	Bersikap lebih ramah
349.	Tidak ada kritik dan saran
350.	Baik
351.	Di harapkan agar lebih efektif
352.	Tidak ada
353.	Agar dapat lebih mudah jika dibutuhkan komunikasi melalui whatsapp dan untuk masalah administrasi agar lebih dipermudah keringanan untuk mengikuti uts atau uas
354.	Agar respon lebih tanggap
355.	-
356.	Sudah cukup baik
357.	Semoga bisa lebih baik lagi dan bisa lebih sabar dan sopan dalam memberikan pelayanan
358.	Lebih cepat dan aktif
359.	Mohon respon lebih jika ada yang bertanya. Jangan slow respon.
360.	Lebih cepat respon
361.	Lebih cepat tanggap
362.	Semakin jaya ya
363.	Respon agar lebih cepat karena dimasa daring ini mahasiswa sulit untuk datang ke kampus
364.	.
365.	Tidak ada
366.	Mohon ditingkatkan lagi pelayanannya
367.	Untuk kampus karawaci, akan lebih baik jika bisa lebih responsif atas pertanyaan mahasiswa, dan lebih baik juga jika informasi yang diberikan dari karawaci bisa sama/selengkap informasi di ciputat.
368.	Disarankan untuk lebih tanggap terhadap keluhan mahasiswa berupa membalas pesan dari mahasiswa
369.	Slow respon
370.	Disarankan untuk lebih cepat tanggap dalam membalas pesan / keluhan mahasiswa sebab semasa pandemi kami menanyakan hal secara online.
371.	Lebih cepat respon dalam pertanyaan yg lebih penting ya . Terima kasih
372.	Menjadi lebih baik lagi

373.	Tidak ada
374.	Data nilai di estudy kadang tidak terlihat, padahal dosen mengatakan sudah mengirim ke akademik
375.	Saran saya terhadap biro administrasi akademik supaya lebih profesional dan lebih bisa berkomunikasi dengan baik terhadap mahasiswa
376.	Berharap lebih memonitoring mahasiswa
377.	Sudah baik
378.	Lebih cepat membalas email atau wa
379.	Bagus ,lancar klu mau nanya soal pmbyrn kuliah
380.	-
381.	-
382.	Tidak ada
383.	-
384.	-
385.	Harus lebih fast respond
386.	Sudah cukup
387.	Bagus
388.	Tidak ada
389.	Kenapa saya tidak bisa memilih krs sesuai kebutuh saya ? Semua otomatis saat dicetak, lalu buat apa saya isi krsnya?
390.	Jaga kesehatan untuk semua staf itb ad semangaat
391.	Tidak ada
392.	Spam! Kalo blm bayaran di spam
393.	Baik
394.	Semakin mempermudah mahasiswa
395.	Cukup
396.	Tidak ada
397.	-
398.	-
399.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
400.	Semoga segera tatap muka
401.	Tidak ada
402.	Saran untuk bisa memberikan informasi pembayaran dipertengahan bulan
403.	Tidak ada
404.	Bagus
405.	Sudah baik
406.	Bagus
407.	Untuk akademik sebaiknya memberikan arahan terhadap mahasiswa, serta memiliki komunikasi antara bagian prodi terutama yang memiliki kendala seperti saat pengambila krs
408.	Lebih cekatan lagi dalam bekerja, prof koesmawan sangat kesusahan karna kinerja toha yg buruk
409.	Sarannya jelasin lagi detail yg harus dibayarkan supaya ga bingung
410.	Maantap
411.	Semangat
412.	Sudah sangat efisien mohon ditingkatkan kembali



413.	Semoga lebih baik lagi
414.	Sangat baik
415.	Sangat puas
416.	Lebih fast respon
417.	Sngat baik
418.	Harus lebih baik
419.	Good
420.	Mantap lanjutkan
421.	Semoga lebih baik lagi
422.	Good
423.	Memuaskan
424.	Sejauh ini pelayanan biro akademik selalu baik
425.	Lebih fast respon
426.	Upayakan untuk membalas chat mahasiswa
427.	Tingkatkan
428.	Meningkatkan lagi kualitas sistem akademik dan lebih mudah dipahami mahasiswa/i
429.	Baik
430.	Baik
431.	Mungkin untuk respon lebih cepat lagi. Dan memberikan informasi yang pasti kepada mahasiswa. Agar tidak simpang siur.
432.	Maksimal
433.	Lebih responsif kepada mahasiswa
434.	Semoga seluruh jajaran dan pengajaran semakin baik dan baik lagi
435.	Semoga dalam pelayanan lebih cepat responnya untuk menanggapi keluhan mahasiswa
436.	Baik
437.	Masih sangat kurang
438.	Semoga selalu bisa diandalkan
439.	Cukup
440.	Tidak ada
441.	Alhamdulillah smuanya berjalan baik
442.	Ditingkatkan kembali agar menjadi lebih baik lagi
443.	Lebih baik
444.	-
445.	Lebih responsif karyawannya
446.	Lebih sering menginfokan ke mahasiswa agar tidak ada yang ketinggalan info
447.	.
448.	-
449.	Tidak ada
450.	Semoga bisa lebih cepat lagi responnya terhadap mahasiswa
451.	Lebih di tingkatkan
452.	Sudah baik, semoga lebih baik lagi kedepannya
453.	Sudah baik, semoga lebih baik lagi kedepannya
454.	Bagus
455.	Tidak ada
456.	Selama ini masih aman
457.	Lebih cepat dalam menangani permasalahan mahasiswa

458.	Semoga lebih baik lagi
459.	Sudah baik, semoga lebih baik lagi kedepannya
460.	Harus lebih baik lagi dalam menggunakan pelayanan untuk kedepannya
461.	-
462.	Bagus
463.	Perlu ditingkatkan lagi
464.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
465.	-
466.	Tidak ada cukup
467.	Sudah oke
468.	Baik
469.	Semoga bisa lebih baik lagi
470.	Lebih samangat lagi kedepannya
471.	Tingaktkan rasa pelayanan yg baik
472.	Sudah cepag tanggap dibanding sebelumnya
473.	Saran saya lebih baik lagi
474.	Tidak ada
475.	-
476.	Sudah baik tapi harus ditingkatkan lagi
477.	Baik
478.	Tidak ada
479.	Lebih baik lagi dalam hal pelayanan
480.	-
481.	-
482.	-
483.	-
484.	Cukup baik
485.	Semoga bisa fash respon kedepannya
486.	-
487.	Kalau bisa kedepannya lebih tanggap lagi terhadap mahasiswa
488.	Diharapkan jika mahasiswa ada keperluan balasan jangan selalu slow respon
489.	Semoga dalam melayani mahasiswa nya lebih sabar dan teliti
490.	Tolong untuk administrasi dipercepat responnya
491.	-
492.	Ditingkatkan kembali performanya agar respon jika ditanya oleh mahasiswa lebij cepat menjawabnya
493.	Baik
494.	Semoga bisa lebih cepat lagi responnya terhadap mahasiswa
495.	Harus cepat respon
496.	Sudah baik
497.	Sudah cukup baik
498.	Informasi yang disampaikan kepada mahasiswa harus jelas dan tidak berbeda2 menginfokannya baik dari atasab maupun sampai ke staf2nya
499.	Tau dah ya
500.	Sudah lumayan baik
501.	Informasi yang diberikan kepada mahasiswa bisa langsung akurat

502.	Diharapkan lebih cepat merespon mahasiswa
503.	Semoga bisa lebih meningkat lagi kualitas nya
504.	-
505.	Semangat dalam memberikan pelayanan yang terbaik. Jangan lupa senyum
506.	Tingkatkan kembali pelayanannya, dikarenakan daring seperti ini ada baiknya setiap yg bertugas di akademik merespon keluhan mahasiswa, ada bbrapa oknum justru tidak melayani sama sekali, sy sudah menghubungi disemester lalu krna ada keluhan smpai saat ini
507.	Cukup
508.	Pelayanannya sangat memuaskan untuk kedepannya lebih ditingkatkan lagi untuk pelayanannya terhadap mahasiswa
509.	Baik
510.	Lebih baik lagi
511.	Lebih baik lagi
512.	Sangat baik
513.	Lebih baik lagi
514.	Lebih cepat respon
515.	Lebih baik lagi dalam.pengadministrasian
516.	-
517.	Sudah baik
518.	Lebih cepat dalam merespon terkait administrasi
519.	Agar lebih baik
520.	Untuk kedepan semoga lebih baik dari yg sekarang
521.	Baik
522.	Sudah baik mohon dipertahankan
523.	Sudah memuaskan
524.	Baik
525.	Lebih responsif
526.	Lebih tanggap
527.	Terimakasih, semoga lebih baik lagi
528.	Fast respon dong kk
529.	Tidak ada
530.	Permudah birokrasi mahasiswa
531.	Cukup
532.	Sudah baik mohon dipertahankan
533.	Ebih ditingkatkan untuk kedepannya
534.	Selalu lama respon
535.	Tidak ada, sudah cukup baik
536.	Tolong responnya
537.	Lebih memudahkan akses untuk mahasiswa
538.	No comment
539.	Baik
540.	Sudah bagus
541.	Sulit dihubungi, semoga lebih responsif lagi
542.	Lebih interaktif
543.	Ntalah

544.	Cukup baik dan sangat membantu
545.	Sangat susah sekali berurusan dengan akademik, mengurus ini itu di persulit, selalu di oper sana sini.. Sangat tidak memuaskan pelayanannya harus di perbaiki kembali
546.	Cukup baik
547.	Baik
548.	Tidak ada
549.	Tidak ada
550.	Respon harus cepat dan informatif
551.	Semoga mudah untuk dihubungi
552.	Good
553.	Kedepannya agar lbh fropesional
554.	Tidak ada
555.	Ditingkatkan lagi kualitas pelayanannya
556.	Jangan pernah bosan menanggapi dan memberikan solusi untuk para mahasiswa
557.	Cukup bagus
558.	Lebih ditingkatkan kembali dalam pelayanan biro administrasi kedepannya
559.	Pertahankan dan tingkatkan kembali pemberian info kepada mahasiswa sehingga info bisa tepat sasaran keseluruh mahasiswa
560.	Cukup baik
561.	Cukup baik
562.	Lebih fast respon dan jangan melempar pertanyaan ke dosen / orang lain. Mahasiswa bertanya ke akademik karena untuk mempersingkat jalannya, dan juga seharusnya akademik tau dengan detail tentang sistem perkuliahan, bukan hanya soal dosen,mahasiswa dan mat
563.	Harus fast respond saat di wa atau telfon
564.	Slow respon
565.	Lebih cepat tanggap jika dihubungi
566.	Tidak ada saran
567.	Admin yang pegang wa tolong lebih ramah lagi
568.	Tidak ada
569.	Responnya kurang
570.	Baik
571.	Diharapkan dapat memberikan informasi secara cepat dan akurat kedepannya
572.	Kurang baik
573.	Sudah baik, akan lebih baik jika ditingkatkan lagi
574.	-
575.	Belum ada
576.	Tidak ada
577.	Tidak ada
578.	Sudah lebih baik
579.	Sudah baik
580.	Semoga lebih baik
581.	Terimakasih banyak pak/bu
582.	Pelayanan sudah baik
583.	Sudah baik, akan lebih baik jika ditingkatkan lagi
584.	Tidak ada

585.	Baik
586.	Tidak ada
587.	Sudah baik
588.	Baik
589.	Tidak ada
590.	Sudah bagus
591.	Ok
592.	Baik
593.	
594.	-
595.	Agar lebih baik lagi
596.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
597.	Semoga kedepannya pelayanan biro administrasi akademik khususnya yang ada di kampus c dapat lebih ditingkatkan. Lebih sering memberikan informasi yang sangat dibutuhkan untuk mahasiswa tingkat akhir.
598.	Semoga lebih baik lagi
599.	Lebih diperbaiki lagi pelayanannya
600.	Tidak ada
601.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
602.	Lebih cepat dan uptodate dalam informasi
603.	Tidak ada
604.	Komunikasi sudah lebih baik daripada tahun sebelumnya.
605.	Cukup
606.	Sudah ok
607.	Agar lebih dini dalam memberikan informasi mengenai jadwal akademik dan lebih teliti lagi terhadap data mahasiswa/i
608.	-
609.	-
610.	Agak rancu dalam beberapa info antara ciputat dan karawaci
611.	Semoga lebih responsif
612.	.
613.	Lebih baik lagi
614.	Balas chat lama banget
615.	Semoga lebih cepat tanggap
616.	.
617.	Semakin rajin lagi kedepannya
618.	Mungkin bisa dimasifkan perihal informasi yang beredar
619.	Lebih sigap dan cepat untuk melayani mahasiswa atau merespon mahasiswa
620.	Nice
621.	Sangat baik
622.	Cukup
623.	Tolong, jangan slow respons kalo dihubungi
624.	-
625.	Tidak ada
626.	-
627.	.

628.	Semoga kedepannya lebih baik
629.	Mantul lah
630.	Semoga semakin lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan bagi mahasiswa/i
631.	Kalo ada mahasiswa yang bertanya tolong dijawab jangan dilempar sana sini
632.	Baik
633.	-
634.	Lebih cepat tanggap dan fsst respon
635.	Ok biro
636.	Semoga menjadi lebih baik lagi
637.	Lebih detail lagi administrasi
638.	Sistem nya agar di perbaiki untuk masalah pembayaran saat kartu uas. Agar otomatis tidak perlu konfirmasi lagi.
639.	Semoga kedepannya bisa respon permasalahan mahasiswa
640.	Baik
641.	Lebih d upgred lg sistemnya
642.	Tidak ada
643.	-
644.	Lebih fast respon lagi mengenai keluhan mahasiswa
645.	Free kuota
646.	Mahasiswa diingatkan dengan cara bertahap dan halus
647.	Lebih baik lagi kedepannya
648.	Bekerja dengan baik dan membantu
649.	Fast respon yaa
650.	Tidak ada
651.	Pertahankan, semangat!
652.	Tidak ada saran
653.	Tolong respon yg cepat jangan direspon sampai berhari hari
654.	Terimakasih atas layanan yang diberikan
655.	Lebih aware ke mahasiswa dan tanggap dalam menanggapi mahasiswa
656.	Semoga bisa fast respon
657.	Lebih baik lagi
658.	Tidak ada saran
659.	Tidak ada
660.	-
661.	Semoga lebih baik lagi dalam menanggapi keluhan para mahasiswa
662.	Semoga bisa lebih baik lagi
663.	Lebih cepat respon
664.	Tidak ada semua baik
665.	Info tentang administrasi akademik -kadang masih blom jlas besok mohon diarahin dengan jlas
666.	No coment
667.	-
668.	Baik
669.	Harap.diperbaiki lagi pelayanannya terutama jika mahasiswa mengalami kendala. Harus diberikan solusi bukan malah saling melempar
670.	Slow respon

671.	Ok
672.	Lambat
673.	Enggak ada
674.	-
675.	Tidak ada
676.	Sudah baik untuk setiap respon dan saran kepada mahasiswa
677.	Tolong jangan mengoper oper saat mahasiswa bertanya
678.	Tidak ada
679.	Baik
680.	Harusnya makasiswa yg sudah bayar tidak usah di kunci akunnya
681.	Tidak ada
682.	Lwbih cepat dan baik lagi
683.	Tidak ada
684.	Tidak ada
685.	Pelayanan tidak ramah
686.	-
687.	Semoga kedepannya fast respon untuk mahasiswa yang mendapatkan kendala dan lebih memberikan informasi tidak mendadak informasi yang terupdate tanpa mahasiswa harus bertanya dari bagian akademik sudah menginformasikan
688.	Semoga tidak salah sasaran
689.	-
690.	Respon lama
691.	Semoga bisa kuliah offline seperti biasa
692.	Mohon fast respon
693.	Diharapkan memberikan info-info terupdate karena banyak info beredar yang tidak valid
694.	Kartu ujian sering susah diakses
695.	Tidak ada
696.	Tolong leboh cepat direspon terhadap pengaduan administrasi ke bagian staaf adminnya
697.	-
698.	Tidak ada
699.	Sistem agar lebih baik lagi
700.	.
701.	Slow respon dan harus spam chat biar cepet dibales
702.	-
703.	Diharapkan ketika memberikan informasi tidak mendadak
704.	Baik
705.	Dijadikan ilmunya bermanfaat dan menjadi ladang amal jariyah kelak di akhirat..aamiin
706.	-
707.	Oke
708.	Jika ada keluhan respondnya kurang
709.	Baii
710.	Semoga covid segera hilang aminnn
711.	Tdk
712.	Baik
713.	Diperbaiki kinerjanya

714.	Baik
715.	-
716.	Lebih ditingkatkan pelayanan biro administrasi akademik, agar mahasiswa dapat dipermudah untuk semua info yang diperlukan
717.	Terima kasih
718.	Good
719.	Cukup
720.	Diharapkan respon lebih baik dan cepat
721.	Pelayanan akademik masih tidak rapih, bertanya harus dioper kesana sini bikin kesel
722.	Cukup baik
723.	Jangan slow respons dalam menanggapi per masalahan mahasiswa.
724.	Kalau bisa yang berkaitan dengan pelayanan akademik fast respon
725.	Harus lebih baik
726.	Tingkatkan jalur komonikasi dengan mahasiswa
727.	Tidak ada
728.	Tidak ada saran
729.	-
730.	Tidak ada
731.	Saat ini belum ada saran
732.	Saat ini belum ada saran
733.	Baik
734.	Memerikan potongan pada uang semesteran kepada seluruh mahasiswa
735.	Slow respon
736.	-
737.	Tidak ada
738.	Kurang memuaskan
739.	Sudah cukup
740.	-
741.	Cukup
742.	Tidak ada
743.	Baik
744.	.
745.	Lebih baik pg kedepannya
746.	Jangan selow respont harusnya adminnya jangan cuma satu
747.	Belum ada
748.	Harus fast respon. sementara ini lambat
749.	Baik
750.	Lebih cepat merespon dan memberikan solusi
751.	Good
752.	Semoga lebih baik lagi dan segera bertatap muka
753.	Bagus
754.	-
755.	Harap lebih ramah lagi, karena mahasiswa hanya bisa bertanya kebagian akademik.
756.	Ditingkatkan lagi respon thdp mahasiswa
757.	Lebih diperbaiki lagi pelayanannya
758.	Tidak ada dan terimakasih



759.	Sistem semoga lebih baik
760.	Semoga dapat lebih respon cepat tanggap
761.	Tidak ada
762.	Semoga nilai uts di siakad segera dapat dilihat oleh mahasiswa
763.	Pertahankan
764.	Semua sudah bagus
765.	Dapat melayani dengan fast respon
766.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
767.	Lebih baik utk hal hal yg berkaitan dgn pembayaran diinformasikan jauh jauh hari, kpd mahasiswa. Mungkin akan lebih baik jika ada timeline di siakad baik utk pembayaran ataupun kegiatan lainnya.
768.	.
769.	Pelayanan biro administrasi akademik sudah cukup memuaskan
770.	Kalo kasih info jangan setengah-setengah lah lah udah kaya telur aja pake setengah-setengah lah kalo telur mah enak setengah matang kalo informasi yg setengah-setengah ya bikin riweuh atuh, kalo udah fix bar sebarin jangan masih digodok udah disebar luask
771.	Lebih tanggap dalam melayani adm
772.	Semoga tidak lama dalam membalas pertanyaan mahasiswa terkait perkuliahan
773.	Mohon untuk dapat merespon dengan baik saat mahasiswa mengajukan pertanyaan terkait akademik. Karena keseringan kami tidak direspon.
774.	Cukup
775.	Tidak ada
776.	Kiranya pelayanan biro administrasi akademik yang secara online dapat menjadi lebih baik lagi
777.	Sudah baik, ditingkatkan lagi
778.	Untuk staff keuangan lebih jelas dalam melakukan input keuangan kasian mahasiswa sudah bayar tapi tetap keliru dikira tidak membayar sampai bermasalah dengan nilai perkuliahan dan terpaksa tidak bisa uts dan uas
779.	Ngga, udah baik
780.	Sudah cukup baik
781.	Semoga bisa lebih baik lagi
782.	Semoga kedepan bisa tersistem dengan baik hingga ga memakan waktu
783.	Smoga ke depannya di permudahkan dalam hal apapun
784.	Semoga lebih baik lagi pelayanannya
785.	Ssah
786.	Tidak ada
787.	Untuk informasi harus lebih jelas lagi
788.	Nihil
789.	Fast respon
790.	Sudah cukup baik pertahankan
791.	Lebih baik lagi
792.	Tidak ada
793.	Sudah cukup baik
794.	Baik
795.	Baik
796.	Sudah baik, ditingkatkan kembali

797.	Semoga lebih cepat respon dan karena kami butuh informasi yang valid. Terima kasih
798.	Cukup baik
799.	Lebih tanggap dan ikhlas dalam membantu mahasiswa
800.	Baik
801.	Sudah cukup baik
802.	Tidak ada
803.	Tidak ada
804.	Terimakasih
805.	Sangat baik
806.	Sangat baik
807.	Dipertahankan sudah bagus
808.	Lebih fast respon dan baik lagi untuk kedepannya
809.	Harap lebih mudah untuk di hubungi
810.	Dalam segi pelayanan harus lebih di perbaiki lagi, kami tau kesibukannya tapi kami juga berhak dapat pelayanan terbaik
811.	Lebih ditingkatkan
812.	Tolong akademik lebih responsif lagi dalam melayani mahasiswa yg kesulitan terhadap informasi
813.	Tdk ada
814.	Tidak ada
815.	-
816.	Alhamdulillah sangat baik mdhmdhan jgn ada perubahan ya
817.	Lebih aktif lagi, jika di hubungi tidak lempar sana sini
818.	Lebih di tingkat lagi dalam pelayanan administrasi
819.	Perlu diperbarui karena jika mahasiswa ada keluhan atau kendala selalu dilempar sana lempar sini jadi bukan menemukan solusi tetapi malah menjadi bingung
820.	Kalo ada apa apa ngabarannya jangan dadakan dan kalo ditanya jawabnya jangan dilempar lempar
821.	Perbaiki sistem akademik, dari semester 1 sampai ini udah smster 7 tetap sama aja.
822.	Perbaiki responship
823.	Tolong diperbaiki lg sistem pelayanannya sangat buruk dn tdak mmbantu smoga bsa diperbaiki
824.	Harus lebih cepat dalam mengupdate jika mahasiswa sudah bayaran. Jangan selalu diwa atau beritahu dulu bhwa sudah bayaran baru diupdate biasanya terjadi saat akan cetak kartu uast atau uts.
825.	Olong lebih cekatan lagi, jangan lempar - lempar klo misal ada yang tanya klo bisa langsung kirim no wa petugas yang berwenang, terkadang kita mahasiswa bingung sendiri nyari nomor petugas yang berwenang ini itu
826.	Tidak ada
827.	Lebih cepat respon dalam menanggapi setiap keluhan mahasiswa
828.	Bagus
829.	Terimakasih
830.	Lebih aktif dalam arti memperluas menginformasikan lagi
831.	Lebih fast respon ketika ditanya
832.	Meningkatkan respon keluhan mahasiswa
833.	Sangat tidak memuaskan dan tidak efektif.. Selalu slow respon

834.	-
835.	Tolong jangan minim informasi
836.	Baik
837.	.
838.	Semoga kedepannya lebih mudah di hubungi
839.	Lebih fast respon
840.	Harus cepat dalam penginputan nilai di sistem
841.	Lebih fast resoin
842.	Lebih fast respon lagi
843.	Sangat tidak koperatif
844.	Tidak ada
845.	-
846.	Lebih baik lagi
847.	Sudah cukup baik
848.	Lebih reponsiv
849.	-
850.	Lebih fast respon aja jangan nyusahin mahasiswa
851.	Lebih cepat dalam membalas pesan
852.	Cukup
853.	Sudah bagus
854.	Lebih cepet respon jika dibutuhkan
855.	Tingkatkan kualitas
856.	Lebih komunikatif
857.	Semoga pandemi ini segera berakhir dan proses pembelajaran offline lagi
858.	No comment
859.	Harus cepat respon, dan kalau ada pergantian staf akademik diinfokan juga ke perwakilan mahasiswa. Agar mahasiswa tidak bingung ketika menanyakan ke bagian akademik
860.	Lebih fast respon dalam melayani mahasiswa via whatsapp
861.	Tidak ada
862.	Semoga lebih baik lagi
863.	Jika ada masalah terkadang lama menemukan solusi lebih sering dilempar kesana kemari dari satu orang ke orang lain. Semoga bisa diperbaiki
864.	Untuk saat ini agak mendingan, gak kayak dulu tiap nanya dioper2
865.	Diharapkan pelayanan biro admin akademik lebih melayani mahasiswa dengan sepenuh hati
866.	Dari awal kuliah sampai sekarang yg jadi permasalahan di sitem akademik, suka bingung mau konfirmasi ke siapa dan suka di lempar lempar.. Jadi dari dulu permasalaham nya selalu sama
867.	Jawab cepat
868.	Diperbaiki lagi
869.	Semoga kedepannya informasi yang penting bisa di sebar di grup wa dan klo misal nya ada yg tanya klo bisa jangan di lempar lempar
870.	Ebih ditingkatkan lagi untukk pelayanannya
871.	Semoga kedepannya bisa lebih baik
872.	Baik

873.	Sudah cukup baik
874.	Sudah cukup baik walau terkadang masih ada kendala
875.	Baik
876.	Lebih di efektifkan karna sering di oper
877.	Slow respon dan dioper-oper jika kami bertanya
878.	Sangat susah dihubungi dan sombong
879.	Semoga cepat tanggap akan keluhan mahasiswa
880.	Lebih ditingkatkan terkait pelayanan respon dari keluhan
881.	Lebih responsif dalam memberikan jawaban
882.	Untuk masa daring ppkm darurat ini sarannya dimohon untuk pelayanan akademik agar dapat memperhatikan mahasiswa jika ada keperluan mendesak seperti pembuatan surat, format pengisiannya dan nomor yang bisa dihubungi agar lebih jelas lagi dan untuk pelayana
883.	Oke
884.	Semoga bisa lebih baik lagi kedepannya
885.	Semoga dapat ditingkatkan kembali kinerjanya.
886.	Tiidak ada
887.	Baik
888.	Akademik tolong jangan slow respon
889.	Sebaiknya bila ada yang menanyakan di wa, mohon direspon dengan cepat. Jangan nunggu 2 hari lalu direspon.
890.	Tidak ada
891.	Lanjutkan pak/bu
892.	Baik
893.	Semoga lebih baik
894.	.
895.	Cukup lah
896.	Harus lebih cepat menangani pertanyaan mahasiswa, terkadang informasi lamban
897.	Sudah baik
898.	Baik
899.	Tidak ada
900.	Agar lebih cekatan dalam merespon pertanyaan mahasiswa terkait pembayaran
901.	Semoga semakin baik
902.	Tidak ada saran
903.	Lebih ramah lagi dalam pelayanan administrasi
904.	Tidak ada
905.	Adanya sosialisasi dalam penyampaian informasi dan informasi yg diberikan diharapkan lebih akurat lagi sehingga tidak membuat mahasiswa kebingungan
906.	Cukup baik
907.	Tidak ada
908.	Supaya kedepannya lebih tanggap terhadap pertanyaan mahasiswa
909.	Tidak ada
910.	Lebih uipdate untuk sistem pembayaran
911.	Baik
912.	Sediakan wa untuk bertanya 24 jam
913.	

914.	Tidak ada
915.	Mohon di respon bila dihubungi by wa/phone
916.	Perhatikan secara baik nama siswa yang kuliah di itbad jangan sampai ada yang tidak terdaftar kembali di pddikti, apabila ada yang kelewat segera diurus bukan harus di komplain terlebih dahulu karena itu bentuk dari integritas kampus
917.	Cukup
918.	Selama daring/online pelayanan via wa harus lebih responsif
919.	Semoga pandemi segera berlalu
920.	Tidak ada
921.	Semoga lebih tanggap dan cepat dalam pelayanan
922.	Terimakasih
923.	Lebih ramah lagi,responsif dalam menjawab pertanyaan mahasiswanya, informatif nya ditingkatkan ya mba/mas.
924.	Lebih ditingkatkan lagi pelayanan nya.
925.	Sudah baik, ditingkatkan kembali untuk pelayanannya.
926.	Tidak ada
927.	Baik
928.	Sudah cukup
929.	Baik
930.	Baik
931.	Dipermudah isi krs
932.	Cukup baik
933.	Baik
934.	Semoga bisa lebih baik lagi
935.	Sebaiknya merespon dengan cepat dan tanggap
936.	Kurang memuaskan selalu ada kritik, harusnya lebih diperbaiki lagi kalo tidak mau ada kritik terus dan harus jelas menginformasikan jangan sampai bikin mahasiswa kesusahaan karna informasi yang gak diberikan di awal
937.	Cukup baik
938.	Semoga bisa lebih ditingkatkan lagi
939.	Harus bisa lebih baik dan jelas dalam melayani
940.	Semoga lebih baik lagi
941.	Saya harap menentukan jadwal yg sesuai dengan dosen agar tidak bentrok dengan jadwal dosen di kelas lain
942.	Sudah banget izin dispen padahal sama sama lg kena musibah.
943.	Tidak ada
944.	Tidak ada
945.	Lebih fast respon
946.	Hebat
947.	-
948.	Diharapkan respon jangan terlalu lama
949.	Bagus
950.	Tingkatkan lagi
951.	Sudah baik, kedepannya harus lebih baik lagi
952.	Mohon untuk disediakan satu orang sebagai cs di biro akademik. Karena yang saat ini ketika dihubungi mahasiswa sangat slow respon.

953.	Sudah cukup baik
954.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
955.	Semoga lebih baik dan tanggap dalam melayani mahasiswa
956.	Baik
957.	Agar supaya kedepannya bisa lebih baik lagi
958.	-
959.	Baik
960.	Sudah baik
961.	Lebih ditingkatkan lagi
962.	Semoga lebih baik lagi
963.	Semoga kedepannya bisa bekerja lebih baik lagi
964.	Tidak ada sudah cukup sangat baik
965.	Baik
966.	Lebih mudah dihubungi terkait mahasiswa yg membutuhkan informasi
967.	Sistem nya diperbaiki lagi
968.	Sangat kurang baik, buku bukunya masih belum di perbarui
969.	Lanjut
970.	-
971.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
972.	Naik
973.	-
974.	Kedepannya bisa lebih baik lagi
975.	Lebih fast respon dan lebih ramah
976.	-
977.	Mantap
978.	Satu si kalau melayani diusahakan yg ramah namanya juga kerja masa kita sebagai customer harus ngikutin mood kalian
979.	Semoga lebih tanggap terhadap keluhan mahasiswa
980.	-
981.	Baik
982.	Lumayan
983.	----
984.	Tidak ada
985.	Semoga lebih baik
986.	-
987.	Selama daring masi tidak ada kendala
988.	Semoga lebih baik lagi dan sebaiknya untuk informasi2 jadwal kegiatan jangan dadakan, terimakasih
989.	Semoga dalam memberikan jadwal jangan mendadak terimakasih
990.	Berikan kuota internet
991.	Tidak ada
992.	-
993.	Semoga lebih baik
994.	Lebih responsif
995.	Semoga lebih baik dari sebelumnya dan jangan jutek loh ya
996.	Semoga kedepannya lebih baik

997.	Sering tidak adanya informasi masalah perkuliahan, coba diperbaiki lagi ya
998.	-
999.	Cukup puas
1000.	Tidak ada
1001.	Tidak ada
1002.	Semoga bisa lebih baik
1003.	Semoga lebih baik
1004.	Tidak ada
1005.	Lebih responsif
1006.	Cukup sigap
1007.	Semoga kedepannya lebih baik
1008.	Merespon pertanyaan lebih cepat
1009.	Udah bagus
1010.	Lebih lebihhhh lebihhhh baik lagi dalam melayani mahasiswa
1011.	Lebih baik lagi
1012.	-
1013.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
1014.	Tidak ada
1015.	Tidak ada
1016.	Cukup baik
1017.	Lebih ditingkatkan lagi
1018.	Lebih baik lagi
1019.	Lebih baik kedepannya
1020.	Agak sedikit di tingkatan lg pelayanan lewat dari
1021.	Lebih cepat merespon apa yang disampaikan mahasiswa
1022.	Sudah baik
1023.	Tingkatkan lagi
1024.	Cukup baik
1025.	Sampai saat ini biro administrasi akademik menjalankan tugas dan fungsinya dengan baik.
1026.	Agar lebih baik lagi dalam pelayanan kepada mahasiswa
1027.	Tidak ada saran
1028.	Harus selalu aktif
1029.	Harus lebih fast respon memberikan informasi
1030.	-
1031.	Tidak ada, sudah lebih baik
1032.	Tidak ada
1033.	Harus lebih cepat dalam merespon mahasiswa
1034.	-
1035.	Lebih respon lagi jika mahasiswa ada kendala
1036.	Semoga bisa fast respon
1037.	Baik
1038.	Pelayanannya diperbaiki, jika mahasiswa bertanya mohon dijawab dengan jelas
1039.	Semoga kedepan semakin lebih baik
1040.	Agar lebih jelas lagi dalam menyampaikan informasi
1041.	--

1042.	Kurangi biaya kuliah, jangan terlalu memberatkan mahasiswa, kasian gempu
1043.	Sudah baik
1044.	Harus lebih jelas dalam memberikan informasi jangan bentar-bentar malah tanya balik hubungi dosen yang bersangkutan.
1045.	Lebih baik lagi
1046.	Baik
1047.	Baik
1048.	Lebih responsif terkait informasi kampus, pahami betul untuk diberitahukan kpd mahasiswa sbgai karyawan kampus
1049.	Tidak ada
1050.	Baik
1051.	Harus jelas dalam memberikan informasi
1052.	-
1053.	Cukup baik
1054.	Pemahaman rules kampus lebih diperluas utk diberitahukan kpd mahasiswa yg bertanya terkait akademik kampus
1055.	Ok
1056.	Tidak ada
1057.	Baik
1058.	Respon harus lebih cepat
1059.	Tolong jika memberikan informasi lebih akurat
1060.	Dimohon untuk menjawab pertanyaan mahasiswa dan bisa memenuhi kebutuhan mahasiswa demi kelancaran tugas dan kegiatan kuliah, dan tidak memberatkan tugas demi kesehatan mental mahasiswa dimasa pandemik karena dikelas karyawan banyak mahasiswa yg bekerja.
1061.	Semoga dapat ditingkatkan pelayanannya
1062.	Akademik terkadang kurang memberikan solusi terhadap mahasiswa
1063.	Tidak ada
1064.	Terkadang info tidak jelas dan lambat
1065.	Kurang ramah
1066.	Tidak ada
1067.	Mohon informasinya diperjelas dan respon dipercepat jika ada mahasiswa yang bertanya
1068.	-
1069.	-
1070.	Sudah baik
1071.	Sudah cukup baik
1072.	Sudah cukup baik
1073.	Baik
1074.	Lebih ditingkatkan lagi untuk aksesnya
1075.	Kedepannya lebih baik lagi, dan segala informasi lebih cepat sampai kepada mahasiswa
1076.	Pelayanan ditingkatkan
1077.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1078.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1079.	Mantap
1080.	Ok
1081.	Tidak ada



1082.	Baik
1083.	Tidak ada
1084.	Pelayanannya lebih ditingkatkan lagi
1085.	Semoga kedepannya lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
1086.	Sistem selalu di update
1087.	Harap di tingkatkan lagi
1088.	Tidak ada
1089.	Semoga lebih baik lagi
1090.	Semoga lebih baik lagi
1091.	Semoga bisa kembali normal perkuliahan nya
1092.	Lebih cepat responnya
1093.	Saran semoga kedepannya lebih baik lagi
1094.	Lebih cepat respon
1095.	Tidak ada
1096.	Cukup baik sejauh ini
1097.	Cukup
1098.	Sudah cukup baik. Hanya saja perlu lebih responsif. Terutama terhadap mahasiswa umum. Jika diperlukan kami lembaga/organisasi mahasiswa siap membantu.
1099.	Tidak ada
1100.	Lebih cepat lagi
1101.	Tidak ada
1102.	Tidak ada
1103.	Lebih cepat dalam merespon mahasiswa yang benar-benar membutuhkan solusi disaat sedang dalam keadaan mendesak.
1104.	Tidak ada
1105.	Tidak ada
1106.	Tidak ada
1107.	Tidak ada
1108.	Harap lebih tanggap dalam merespon pesan mahasiswa
1109.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1110.	Menurut saya kedepannya agar lebih baik lagi dari sebelumnya
1111.	Semoga lebih baik lagi
1112.	Semoga lebih baik kedepannya
1113.	Tingkatkan sistem kerjanya
1114.	Lebih baik lagi
1115.	Komunikasi kepada mahasiswa lebih diperbaik atau sosialisasinya
1116.	-
1117.	Harus lebih fast respon dalam menjawab pertanyaan mahasiswa
1118.	Lebih baik lagi kedepannya dan komunikasi dengan mahasiswa semakin baik supaya tidak terjadi miskomunikasi
1119.	Baik
1120.	Informasi nya kurang jelas, slow respon , di jwb setelah dua bulan kemudian (:
1121.	-
1122.	Kalo mahasiswa bertanya tolong dijawab dengan sabar dan mood yang baik, kalo lg ga mood mending nanti aja dijawabnya daripada jawabannya bikin gaenak hati ke mahasiswa

1123.	Oke
1124.	Untuk kedepannya lebih fast respon dalam menanggapi mahasiswa melalui daring.
1125.	Tidak ada
1126.	Lebih di tingkatkan lagi pelayanannya
1127.	Semoga tidak menyepelekan mahasiswa ketika bertanya.
1128.	Tidak ada
1129.	Lebih cepat dalam merespon
1130.	Respond nya kurang cepet, kurang ramah trlalu lambat
1131.	Tolong pelayanannya lebih baik dan harus ramah
1132.	Sangat buruk
1133.	Cukup baik
1134.	Sangat baik
1135.	Harus lebih aktif karena sulit dihubungi
1136.	Cukup
1137.	Baik
1138.	Sejauh ini sudah cukup baik pelayanannya.
1139.	Baik dan sangan berterimakasih banyak
1140.	No comment
1141.	No comment
1142.	Tidkj ada
1143.	-
1144.	Cukup
1145.	Bales chat bisa nunggu ampe 3 hari baru di bales padahal jam kerja online juga
1146.	Berharap bahwa apapun informasi terkait semua mahasiswa itb dari semester 1 - akhir tersampaikan tepat sasaran. Atau bisa dibentuk badan atau staff human online yang bertugas memberikan informasi yang ada secara virtual, atau bisa dengan menyimpan nomor s
1147.	Cukup
1148.	Untuk respon terhadap mahasiswa tolong di respon dengan cepat
1149.	Cukup baik
1150.	Lebih ditingkatkan lagi responannya supaya mahasiswa tidak harus datang kekampus untuk mendapat jawaban dari setia keluhan yang dialami
1151.	Slow response
1152.	Kalau bisa ya, di list nomor akademik tu berapa aja, soalnya ya.. Saya chat nanya ini bener akademik ternyata bukan dan malah nomor akademik, tolong juga kalau ditanya balasanya jangan lama. Slow respon terus.
1153.	Terkadang bagian akademik susah dihubungi nya
1154.	Tidak ada
1155.	Ya good
1156.	-
1157.	Lebih fast respon
1158.	Semoga lebih cepat merespon jika mahasiswa bertanya
1159.	Harap bisa fastrespond dalam melayani mahasiswa
1160.	Tidak ada
1161.	Tidak ada
1162.	Sudah cukup baik

1163.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1164.	Harus lebih cepat respon
1165.	Lebih ditingkatkan lagi responannya supaya mahasiswa tidak harus datang kekampus untuk mendapat jawaban dari setia keluhan yang dialami
1166.	Tolong lebih fast respon dan aktif fi jam operational
1167.	Lebih cepat respon dan tanggapan
1168.	Seharus nya dengan ada ny pandemi pihak keuangan harus ada toleransi bagi yang telat bayar spp
1169.	Kurang nya dispensasi terhadap mahasiswa
1170.	Tidak ada
1171.	Menambah fasilitas untuk mahasiswa
1172.	Cukuplah
1173.	Semoga lebih baik lagi
1174.	Cukup
1175.	Tidak ada
1176.	Tidak ada
1177.	Sejauh ini sudah ok
1178.	Lebih ditingkatkan lagi responya terhadap para mahasiswa
1179.	Baik
1180.	Baik
1181.	Lebih fast respon
1182.	Lebih cepat dalam merespon
1183.	Tidak ada
1184.	Semangat terus
1185.	Potongan di saat masa pandemi tdk ada fasilitas apapun dari kampus selama pandemi. Yg ada mempersulit mahasiswa
1186.	Baik
1187.	Tidak ada
1188.	Untuk pembayaran sebaiknya ada keringanan atau pengurangan karena dalam masa pandemi ini sangat sulit untuk mencari pekerjaan apa lagi baru kena phk
1189.	Tidak ada saran
1190.	Lebih baik lagi
1191.	Baok
1192.	Sudah baik
1193.	Harus lebih baik lagi
1194.	Sangat sangat slow respon
1195.	Slow respon
1196.	Baik
1197.	Sangat cepat
1198.	Pelayanannya lebih baik lagi
1199.	Sampai saat ini masih baik dan lebih tingkatkan kembali
1200.	-
1201.	Baik meskin terkadang slow respon
1202.	-
1203.	-
1204.	Lebih komunikatif dalam menjawab pertanyaan by whatsapp

1205.	Ok
1206.	Lebih fast raspon dalam memberikan feedback kepada mahasiswa
1207.	Lama dalam merespon. Next diperbaiki lg
1208.	Tingkatkan lagi pelayanannya
1209.	Sudah baik..semoga terus diperbaiki lagi dan ditingkatkan lagi
1210.	Tidak ada
1211.	Tidak ada
1212.	Lebih koperatif dalam masa pandemi covid 19
1213.	Tidak ada
1214.	Sangat memuaskan
1215.	Lebih responsif
1216.	Tidak ada
1217.	Lebih responsif
1218.	Semoga lebih fast respon dan tanggap
1219.	Semoga lebih renponsif lagi terhadap mahasiswanya
1220.	Tolong untuk kedepannya rekrut staff yg memiliki ketulusan dalam bekerja
1221.	Baik
1222.	-
1223.	Semoga bisa lebih cepat dalam merespon mahasiswa yang mengalami kesulitan
1224.	Sopan santun dan kesabaran untuk para pegawai yang bertugas
1225.	Tidak ada
1226.	Tidak ada
1227.	Sama aja kek biro mahasiswa, baca lagi di atas
1228.	Sangat lambat proses kerjanya tidak cepat tanggap apabila mahasiswa ada keluhan tolong diperbaiki
1229.	Sama aja kek biro mahasiswa, baca lagi di atas
1230.	Tolong pelayanan nya ditingkatkan
1231.	Sudah cukup baik
1232.	Mohon untuk cepat tanggap tentang keluhan mahasiswa yg biasa tlp ke kampus. Terkadang bagian staff tidak ada di tempat & tidak ada yg menggantikan nya. Sehingga informasi terkadang terlambat kepada mahasiswa. Mohon di evaluasi lgi. Terimakasih
1233.	Saran dari saya untuk lebih sinkron dalam menyampaikan pengumuman
1234.	Skip
1235.	Terimakasih semoga kedepannya lebih ramah dan care
1236.	Baik
1237.	Tidak ada
1238.	Baik
1239.	Cukup baik
1240.	Pegawainya agar lebih ramah
1241.	Baik
1242.	-
1243.	-
1244.	Tingkatkan lagi kualitas pelayannnya
1245.	-
1246.	Agar tidak terlalu lama merespon pertanyaan mahasiswa
1247.	Sanga baik

1248.	-
1249.	Semoga urusan masalah keuangan mahasiswa bisa di toleransi
1250.	Sudah baik
1251.	Okelah puas
1252.	Tidak ada
1253.	Lebih baik lagi
1254.	Baik, pertahankan
1255.	-
1256.	Dimohon cepat tanggap
1257.	Cukup baik
1258.	Baik
1259.	Tidak ada
1260.	Pelayanan yang fast respon
1261.	Lebih di ringan kan jangan di persulit
1262.	-
1263.	Tidak ada
1264.	Baik
1265.	-
1266.	-
1267.	Makin lebih baik kedepannya
1268.	Tidak ada
1269.	Harus lebih cekatan dan cepat tanggap dan slebih efisien lagi pelayanannya karena terlalu berbelit-beli
1270.	Lebih cepat merespon keluhan mahasiswa
1271.	Cukup
1272.	.
1273.	Cukup baik
1274.	Cukup
1275.	Semoga kedepannya lebih baik lagi terimakasih
1276.	Diharapkan fast respon ketika mahasiswa bertanya atau meminta arahan
1277.	Kurang tanggap dalam membalas wa
1278.	Lebih efektif/aktif lagi
1279.	Lebih ditingkatkan lagi dalam hal pelayanan administrasi akademik online serta cepat dan tepat
1280.	Smoga lebih baik lagi
1281.	Bagus
1282.	Belum ada saran
1283.	Susah di hubungi
1284.	Semoga lebih baik
1285.	Nothing
1286.	Tidak ada
1287.	Lebih di tingkatkan
1288.	Tidak ada
1289.	Baik
1290.	Baik
1291.	Buruk. Paham kan? Artiin aja sendiri

1292.	Sistem informasi akademik mungkin bisa lebih ditingkatkan lagi
1293.	Lebih memuaskan kedepannya
1294.	Semoga kedepannya akan lebih baik lagi
1295.	Cukup
1296.	Tidak ada saran mungkin sudah cukup baik
1297.	Dapat lebih baik lagi
1298.	Lebih baik lagi
1299.	Tidak ada
1300.	Gatau,bingung
1301.	Sangat baik dalam pelayanan terhadap mahasiswa
1302.	Lebih tanggap lagi saat merespon kendala yang di keluhkan mahasiswa
1303.	Semua baik
1304.	Semoga pelayanan nya makin meningkat dengan adanya daring ini
1305.	Supaya lebih fast respon
1306.	Mahasiswa dimudahkan untuk mengakses
1307.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1308.	Sudah baik
1309.	Harus lebih baik lagi
1310.	Ok
1311.	Kedepannya semoga bisa jadi lebih baik dan bagus dan meningkatkan sistem pelayanannya
1312.	Sudah baik
1313.	Smoga bisa lbh baik
1314.	Semoga lebih bnyak memberi informasi
1315.	Respon yang lambat dari biro tersebut.
1316.	Lebih cepat dalam merespon
1317.	Lebih baik lagi
1318.	Belum terpikir oleh saya saran apa yang baik, kerana saya jarang berkomunikasi dengan biro akademik. Tapi sekali waktu itu saya minta dibuatkan surat bukti kuliah, responnya cepat hehe terimakasih
1319.	-
1320.	Lebih ditingkatkan lagi dalam penyampaian informasi kepada mahasiswa
1321.	Saat ini cukup baik
1322.	Terlalu banyak kontak yang dioper untuk pelayanannya
1323.	Tidak ada, karena menurut saya pelayanannya sudah memuaskan
1324.	Sangat membantu
1325.	Hontoni daijoubu
1326.	Tidak ada saran
1327.	Semoga lebih fast respons ya
1328.	Kedepannya lebih baik dan cepat dalam pelayanan
1329.	Semoga bisa lebih fast respond dalam menjawab pertanyaan seputar akademik
1330.	Tidak ada
1331.	-
1332.	Tidak ada
1333.	Tidak ada
1334.	-

1335.	Sudah bagus
1336.	Tdk pakai daring
1337.	Sudah bagus dan ditingkatkan terus
1338.	Lebih responsif
1339.	Tidak ada saran
1340.	Tdk
1341.	Keep up date info sesering mungkin, semoga tambah ramah
1342.	Semoga kedepan nya komunikasi dengan mahasiswa dapat berjalan lebih baik lagi
1343.	Sudah baik
1344.	Sudah cukup baik
1345.	Tidak ada
1346.	Sudah bagus
1347.	Aktif memberikan informasi kepada mahasiswa, krn kami mahasiswa on line
1348.	Bagian akademik juga sudah sangat membantu dalam memberikan ling ling terkait perkuliahan dan juga dosen serta informasi informasi lainnya
1349.	Informasi reshedule jangan mendadak
1350.	Sudah baik
1351.	Tidak slow respon
1352.	Sudah baik dan respon yang baik
1353.	Semoga setiap ada berita perkembangan kampus agar segera disampaikan atau share
1354.	Harus cepat respon
1355.	-semoga ke depan pembagian jadwal kuliah nya bisa disesuaikan dengan lebih baik
1356.	Sangat baik sekali, semoga bisa dipertahankan
1357.	Baik
1358.	Sekretariat mohon cepat respon
1359.	Sekretariat mohon cepat respon
1360.	Cepat & tepat dlm pelayanan tanpa mempersulit mahasiswa
1361.	Agar pengumuman nilai dapat diperjelas jadwalnya
1362.	Tidak ada
1363.	Opertor yg bertugas lebih ramah lagi
1364.	Cvv cfdxfbfbgf
1365.	4
1366.	Cepat dalam menganggapi kendala, bisa dilakukan oleh satu pintu
1367.	Sudah baik
1368.	Proses pembelajaran s2 keuangan , dikarena keterbatasan waktu bila terkena tanggal merah agar kampus bisa memfasilitasi di waktu lain agar sistem pembelajaran sesuai dengan apa yg diharapkan
1369.	Agar bisa maksimal memberikan informasi kepada mahasiswa
1370.	Setiap materi dishare dan ada rekaman kuliah online yang bisa dishare
1371.	Sosialisasi atau pengumuman sesegeranya di infokan
1372.	Pusat informasi pelayan perlu ditingkatkan
1373.	-
1374.	Senantiasa memberikan informasi dan pelayanan
1375.	Lebih aktif dalm menanggapi keluhan mahasiswa
1376.	Agar benar-benar full online, memanfaatkan si akad dengan baik
1377.	Akademik selanjutnya diharapkan bisa memfasilitasi mahasiswa dalam segala masalah

	yang dihadapi mahasiswa termasuk memberikan informasi yang dibutuhkan mahasiswa
1378.	Sudah baik
1379.	Baik
1380.	Semoga cepat respon dan lebih memudahkan mahasiswa
1381.	Lakukan yang terbaik
1382.	Cukup
1383.	Secara umum penyediaan sarana siakad ini sangat memudahkan komunikasi dan pencarian informasi terkait
1384.	Sudah baik
1385.	Cepat & tanggap terhadap informasi mahasiswa
1386.	Tingkatkan respon thd kebutuhan mahasiswa
1387.	Masih sering lambat responnya
1388.	Staf akademik harus lebih cekatan dan bisa menjadi jembatan biro lain dengan mahasiswa daring
1389.	Harus fast respon jika terkait keuangan karena sangat sensitif
1390.	Lebih komunikatif dan solutif
1391.	Mendapatkan seluruh materi kuliah yang bisa diakses kapanpun
1392.	-
1393.	Belum adanya sosialisasi terhadap sistem administrasi akademik bagi mahasiswa pasca
1394.	Perlunya sistem informasi yang lebih baik terkait dengan tagihan mahasiswa, jadwal pembelajaran, tugas dosen serta informasi lainnya dengan memanfaatkan web learning itb ahmad dahlan
1395.	-
1396.	Semoga kedepan pelayana nya lebih baik lagi
1397.	Harus cepat melayani keluhan mahasiswa terkait akademik
1398.	Lebih cepat respon kepada mahasiswa kedepannya
1399.	Semoga lebih baik lagi
1400.	Terkait pelayanan lebih cepat respon kedepannya
1401.	Memperbaiki sistem informasi akademik
1402.	Harus lbih update tentang info perkuliahaan
1403.	Cukup
1404.	Semoga semakin cepat tanggap dan respon atas pertanyaan mahasiswa
1405.	Harus bersikap responsif
1406.	God
1407.	Lebih cepat respon dengan mahasiswa
1408.	Pelayanan melalui whatsapp sangat slow respon
1409.	Tidak ada, cukup baik
1410.	Sudah baik
1411.	Cukup
1412.	Semoga bisa lebih baik
1413.	Semoga lebih baik, terima kasih.
1414.	Sudah baik makin baik
1415.	Lebih ditingkatkan lagi saat chat tanya jawab
1416.	-
1417.	Bagi saya sudah cukup baik
1418.	Saya harap bisa lebih cepat tanggap lagi dalam melayani mahasiswa secara keseluruhan.



1419.	Lebih fast respon menjawab keluhan mahasiswa seharusnya jam nya di tambahkan menjadi jam 07.00 - 22.00
1420.	Lebih baik lagi
1421.	4
1422.	Tidak ada
1423.	Hanya terkendala sinyal
1424.	Jika sedang membutuhkan pihak akademik, terlalu bertele-tele jadi dipersulit dan di oper-oper
1425.	Adanya keringanan untuk mahasiswa kurang mampu apalagi dimasa pandemi saat ini banyak yg mengalami gangguan financial
1426.	Tidak ada
1427.	Tidak ada
1428.	Tidak ada
1429.	Semoga lebih baik lagi
1430.	Semoga lebih responsif
1431.	Mantapp
1432.	Semoga jauh lebih baik lagi
1433.	Tidak ada
1434.	-
1435.	Tidak ada
1436.	Diharapkan agar pihak akademik dapat menjawab pertanyaan mahasiswa tidak terlalu lama agar mahasiswa tau secepatnya info yg ditanyakan
1437.	Semoga bisa ditingkatkan lebih baik lagi
1438.	Kurang nya respon
1439.	Lebih baik lagi
1440.	Lebih baik lagi dari sebelumnya
1441.	Sudah baik
1442.	Lebih cepat untuk merespon setiap keluhan
1443.	Pelayanan nya sudah sangat baik mengenai informasi tentang kampus
1444.	Semoga semakin sabar menangani mahasiswa nya
1445.	Sudah cukup baik
1446.	Pelayanan nya sangat baik
1447.	Tidak ada
1448.	Semoga lebih baik
1449.	Tidak ada
1450.	Lebih baik
1451.	Sudah baik
1452.	Semoga lebih baik lagi
1453.	Tidak ada
1454.	Lebih baik lagi dalam merespon mahasiswa yang ingin meminta dispensasi bayaran dan tidak melempar-lemparkan tanggung jawab dari admin satu ke admin lainnya
1455.	Tetap pertahankan
1456.	Semoga kedepan nya lebih baik lagi
1457.	Harus tetap konsisten
1458.	Sudah sangat baik dalam hal merespon
1459.	Sudah cukup baik

1460.	Tidak ada saran
1461.	Dalam akses pelayanan administrasi lebih di permudah lagi dan lebih cepat dalam merespon semua keluhan mahasiswa
1462.	Semoga lebih baik lagi
1463.	Fast respon pada jam kantor dan sebaiknya tidak sulit di hubungi
1464.	Tidak ada info langsung dari pihak kampus untuk tengat waktu pembayaran uang kuliah dan waktu pembayaran kuliah suka mepet dengan jadwal pembayaran pada bulan selanjutnya
1465.	Tge best
1466.	Sarannya dimaksimalkan lagi pelayanannya supaya lebih baik
1467.	Tidak aada
1468.	Tidak ada
1469.	Sudah baik, ditingkatkan lagi
1470.	Informasi yg diberikan harus menyeluruh dan optimal. Karena kebanyakan mahasiswa masih belum faham untuk alur, regulasi seputar akademik
1471.	Lebih banyak waktu
1472.	Good
1473.	Sudah cukup baik
1474.	Lebih cepat lg responnya
1475.	Semoga baik
1476.	Semoga semakin sukses
1477.	Sigap membantu mahasiswanya
1478.	Mempermudah akses
1479.	Saran saya akademik seharusnya lebih memberikan arahan kepada mahasiswa
1480.	Masih daring jadi kurang tau
1481.	Menurut saya online memudahkan untuk para pekerja yang nyambil kuliah dan dimasa pandemi ini memang kita diharuskan untuk tidak terlalu banyak berinteraksi dengan orangnamun kita kurang berinteraksi dengan banyak teman dan dosen dimasa yang akan datang se
1482.	Tidak ada
1483.	Lebih responsif terhadap mahasiswa
1484.	Lebih cepat dalam menjawab pertanyaan mahasiswa
1485.	Baik
1486.	Sudah cukup baik
1487.	Sudah baik, semoga dimasa yang akan datang lebih baik dari yang hari ini
1488.	Tidak ada
1489.	Semoga lebih efektif lagi dalam proses pelayanan biro administrasi akademik
1490.	Sudah bagus
1491.	Untuk sekarang tidak ada yang perlu di tambahkan
1492.	Semoga tidak ada kendala yang buat mahasiswa kesulitan, selama ini biro adm. Sudah baik melakukan pelayanannya
1493.	Pelayanan akademik sudah sangat baik
1494.	Alhamdulillah sudah maksimal
1495.	Semua pihak hendaknya bekerjasama dalam mengembangkan dan meningkatkan pelayanan prima terhadap mahasiswa.
1496.	Tidak ada

1497.	Tidak ada
1498.	-
1499.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
1500.	Tidak ada
1501.	Sangat baik
1502.	Tidak ada
1503.	Tidak ada
1504.	Semoga dengan sistem daring bisa memudahkan dan bisa lebih baik lagi
1505.	Tidak ada
1506.	Tidak ada
1507.	Dapat memahami keluhan mahasiswa
1508.	Sudah cukup baik
1509.	Kedepannya, lebih cepat tanggap lagi ya.
1510.	Tidak ada saran untuk saat ini
1511.	Tidak ada
1512.	Saran saya agar lebih responsif lagi
1513.	Sudah baik
1514.	Sudah baik
1515.	Sejauh ini tidak ada dan baik juga memuaskan
1516.	Tidak ada
1517.	Saat ini belum ada.
1518.	Lebih baik lagi di tahun yang akan datang
1519.	Sudah baik dalam pelayanannya
1520.	Sejauh ini sudah sangat baik
1521.	Pelayanan administrasi sudah cukup baik, semoga ke depannya lebih baik lagi dengan menyiapkan kebutuhan bagi mahasiswa
1522.	Tidak ada
1523.	Tidak ada
1524.	Navigasi siakad diperjelas kembali(misal untuk cetak kartu uas perlu isi kuesioner apa dan apa)
1525.	Semoga kedepannya bagian administrasi akademik bisa lebih baik lagi dalam pelayanannya
1526.	Tidak ada
1527.	Sangat baik
1528.	Sejauh ini pelayanan sudah baik dan semoga tetap seperti ini
1529.	Tidak ada
1530.	Lebih cepat dan tanggap
1531.	Semoga lebih baik lagi
1532.	Perbaiki kedepannya supaya lebih bagus lagi
1533.	Sudah cukup
1534.	Tetap konsisten
1535.	Sudah baik/cukup
1536.	Saat ini belum ada
1537.	Tidak ada
1538.	Pelayanan yang baik, bersikap sopan, ramah, jujur, cepat dalam merespon keluhan mahasiswa

1539.	Bagus
1540.	Sudah cukup baik
1541.	Tidak ada
1542.	Tidak ada sudah memuaskan
1543.	Respon yang baik harus ditunjukkan kepada siapapun
1544.	Tidak ada
1545.	Sangat bagus
1546.	Baik
1547.	Lebih aktif dalam pelayanan secara online
1548.	Mudah mudahan bisa memberikan layanan yg lebih lagi pada mahasiswa
1549.	Untuk saat ini blm ada
1550.	-
1551.	Lebih baik dalam menjawab keluhan mahasiswa
1552.	Kalau bisa di forum pada web untuk tanya jawab sehingga ke record dengan baik dari pada lewat whatsapp
1553.	Agar lebih baik lagi dalam memberi pelayanan
1554.	Lebih responsif
1555.	Semoga lebih baik dengan pelayanannya
1556.	Sudah cukup bagus
1557.	Tidak ada karna sudah cukup baik
1558.	Cukup, pertahankan.
1559.	Lebih ditingkatkan lagi
1560.	Sukses
1561.	Lebih gampang lagi dan lebih perbanyak metode pembayaran nya
1562.	Semoga sistemnya lebih mudah
1563.	Tidak ada, karna sudah cukup baik
1564.	Tugas dari dosen kadang terlalu susah, seperti membuat jurnal untuk mhs smt2.
1565.	Tidak ada
1566.	Tidak ada
1567.	Sudah baik
1568.	-
1569.	Cukup baik
1570.	Sudah baik
1571.	Semoga lebih baik lagi kedepannya.
1572.	Lebih baik kedepannya
1573.	Semoga dapat mempermudah mahasiswa dalam administrasi
1574.	Bisa lebih up to det dalam memberikan informasi secara jelas
1575.	Tidak ada
1576.	-
1577.	Lebih dimaksimalkan lagi dan fast respon dalam membantu mahasiswa
1578.	Semoga lebih baik lagi
1579.	Semoga lebih baik
1580.	Tidak ada
1581.	Tidak ada
1582.	Semoga lebih sukses
1583.	Harapan kedepannya semoga lebih baik lagi pelayanan nya

1584.	-
1585.	Ditingkatkan yang kurang
1586.	Tingkatkan kembali pelayanan supaya bisa menjadi lebih baik
1587.	Pelayanan yang diberikan lebih baik dan tanggap lagi
1588.	Sangat baik
1589.	Semoga pelayanan kedepannya bisa lebih optimal
1590.	Pelayanannya lebih baik lagi
1591.	Lebih di tingkatkan lagi dalam pelayanan
1592.	Kedepannya bisa lebih cepat merespon dan memberi arahan kepada mahasiswa yang kebingungan
1593.	Semoga lebih baik saja
1594.	Sudah baik
1595.	-
1596.	Tidak ada dan cukup baik
1597.	Mohon diberi keringanan pada saat pandemi
1598.	Pelayanannya sudah bagus mohon untuk ditingkatkan agar lebih bagus
1599.	-
1600.	Baik
1601.	Tolong untuk lebih cepat dalam melayani masalah ketika ada mahasiswa yang mengirim kan pesan wa
1602.	Cukup
1603.	Semangat
1604.	Tidak ada
1605.	Mungkin agar lebih mengerti terhadap mahasiswa
1606.	Saran saya agar lebih ontime dalam melayani pertanyaan mahasiswa
1607.	Tidak ada
1608.	Lebih cepat merespon jika ada kendala dri mahasiswa
1609.	Udah baik
1610.	Saran saya di kedepannya bisa melayani administrasi mahasiwa dengan baik
1611.	Memurut saya sudah bagus pelayanan dari pelayanan biro akademik administrasi
1612.	Bisa lebih baik lagi dalam melayani kebutuhan mahasiswanya
1613.	Mungkin lebih sering mengecek pesan masuk melalui wa sehingga mahasiswa tidak perlu menunggu lama jika memerlukan bantuan.
1614.	Semoga kedepannya lebih baik dari sebelumnya
1615.	Diharap kan bisa efesien dan efektif
1616.	Pelayanannya diperbaiki karena sering memberikan respon yang terlambat
1617.	Tolong fast respon saat mahasiswa bertanya, dan jika sudah di read tolong di jawab, mahasiswa bertanya karena memerlukan bantuan, apabila chat kami hanya di read dan tidak ada tanggapan maka kami akan tersesat di jalan.
1618.	Pelayanannya sudah bagus, namun saya berharap bisa lebih bagus lagi dimasa yang akan datang
1619.	Untuk respon kedepannya lebih ditingkatkan
1620.	-
1621.	Semoga di masa yang akan datang, biro administrasi akademik bisa lebih cepat dalam membalas chat saat bertanya, supaya masalah yang ditanyakan oleh mahasiswa dapat cepat terselesaikan.

1622.	Tidak ada
1623.	Semoga tidak slow respon lagi
1624.	Dipertahankan
1625.	0
1626.	Lebih informatif
1627.	Sudah baik
1628.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
1629.	Semoga fast respok ketika ada mahasiswa yg menanyakan melalui whatsapp.
1630.	Tidak ada
1631.	Memuaskan
1632.	Secepatnya diadakan tatap muka
1633.	Tidak ada saran
1634.	Memberi kan respon cepat
1635.	Semoga lebih di tingkat kan lagi
1636.	Sudah sangat bagus..tinggal ditingkatkan standbay y saja
1637.	Sedia selama jam kerja. Saya menanyakan perihal keuangan di jam kerja namun responnya lambat
1638.	Tidak ada
1639.	Semoga, segera membaik kondisi pendidikan di indonesia, sehingga kita mampu kembali menempuh pendidikan dengan efektif dan optimal.
1640.	Cukup baik
1641.	Lebih baik lagi untuk pelayanan administrasi
1642.	Memberikan respon yang cepat dan mudah dimengerti bagi setiap mahasiswa
1643.	Perbaiki sistem nya
1644.	Lebih aware dan care pada mahasiswa dan semoga kedepan nya bisa fast respon
1645.	Memberikan keringann terhadap mahasuswa
1646.	Tidak ada
1647.	Sampai saat ini belum ada kendala karena berjalan dengan baik
1648.	Tidak ada
1649.	Tidak ada
1650.	Tidak ada
1651.	-
1652.	Sudah cukup baik, semoga lebih baik lagi
1653.	Sangat bagus untuk mahasiswa kedepannya
1654.	Baik
1655.	Semoga pelayanan lebih baik lagi
1656.	Sangat bagus untuk mahasiswa kedepannya
1657.	Semoga cepat offline
1658.	Semoga tahun ke depan sudah berakhir pandemi
1659.	Semoga ke depan lebih baik
1660.	Tidak ada
1661.	Saran saya jaga protokol kesehatan
1662.	Sudah baik dan ke depannya jauh lebih baik
1663.	Tidak ada
1664.	Mohon diperbaiki dalam pelayanan dan cepat tanggap dalam menjawab mahasiswa yang bertanya

1665.	Lebih di perhatikan lagi mahasiswa/i nya
1666.	Tingkatkan pelayanan
1667.	Tidak ada
1668.	Baik
1669.	Cukup memuaskan
1670.	Tidak ada
1671.	Semoga lebih baik lagi
1672.	Turunkan uang kuliah
1673.	Mudah-mudahan bisa menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya
1674.	-
1675.	Pelayanan yang sudah sangat baik
1676.	Pelayanan yang diberikan cukup baik, hanya perlu ditingkatkan lagi pelayanannya
1677.	Lebih di tingkatkan lagi kinerjanya.
1678.	Semoga ke depannya bisa lebih baik lagi
1679.	Diharapkan sistem pembelajaran lebih menarik lagi
1680.	Sebaiknya lebih cepat dalam memberikan dan merespon informasi apabila ada mahasiswa yang ingin bertanya
1681.	Semoga bisa fast respon
1682.	Smg bisa lebih baik
1683.	Staf akademik agar lebih tanggap lagi dalam membalas chat pertanyaan mahasiswa
1684.	Sejauh ini tidak ada
1685.	Sudah cukup baik
1686.	.
1687.	-
1688.	Diharapkan lebih fast respon
1689.	Pelayanan yang baik, bersikap sopan, ramah, jujur, cepat dalam merespon keluhan mahasiswa
1690.	Sudah sangat baik, tidak ada lagi saran
1691.	Memberika keringanan kepada mahasiswa yang belum bisa membayar uas
1692.	Tidak ada
1693.	E-study ketika di gunakan kadang tidak bisa di scrool
1694.	Semoga pelaksanaan dan tanggapan nya terhadap mahasiswa lebih baik lagi
1695.	Tidak ada saran
1696.	Sangat baik
1697.	Semoga bisa meminimalisir keadaan
1698.	Kedepannya lebih baik
1699.	Cepet cepet offline aja
1700.	Tidak ada
1701.	Lebih telaten dalam bekerja
1702.	Semoga lebih baik dan lebih bagus dari segi semuanya
1703.	Saya bingung saran nya apa pak
1704.	Semoga kedepannya bisa lebih ditingkatkan
1705.	Pelayanan administrasi telah dilakukan dengan baik dengan respon yang cepat
1706.	Sudah cukup baik mempermudah dalam pembayaran secara online
1707.	-
1708.	Semoga lebih responsif

1709.	Semoga kedepannya bisa lebih ramah dan cepat respon kepada mahasiswa
1710.	Lebih baik lagi
1711.	Sudah baik
1712.	Pelayanan sudah baik
1713.	Bisa lebih responsif lagi dan bershabat dalam menjawab pertanyaan.
1714.	Belum ada
1715.	Pelayanan sudah baik
1716.	Lebih cepat dalam mengupdate keuangan untuk uts/uas
1717.	Semoga lebh baik
1718.	Lebih cepat dan tanggap dalam menghadapi berbagai pertanyaan dan keluhan dari mahasiswa
1719.	Baik
1720.	Lebih baik lagi
1721.	Karna jarang ke kampus, jadi untuk stiap biro harap maksimal untuk memberi pencerahan bagi mahasiswa yang butuh solusi melalui via wa hrp di bls dengan cepa
1722.	Mantap
1723.	Baik
1724.	Tidak ada
1725.	Sudah baik
1726.	Menurut saya sudah bagus
1727.	Tidak ada
1728.	--
1729.	Gak pernah ke layanan biro administrasi, jadi gak paham
1730.	Saran untuk kedepannya sistem lebih di tingkatkan lagi
1731.	Lebih mudah di hubgi
1732.	Semoga semester kedpn uang kuliah tetap segitu
1733.	Semoga sistem nya tidak error terus
1734.	Baik
1735.	Sudah baik
1736.	Untuk fast respon jika di wa
1737.	Sangat memuaskan
1738.	Semoga lebih baik kedepannya
1739.	Lebih baik
1740.	Tidak ada
1741.	Semua pelayanan bekerja dengan baik dan terima kasih atas kebijakan-kebijakannya
1742.	Semoga lebih baik lagi dalam pelayanannya, dan responnya mohon di tingkatkan lagi
1743.	Tidak ada saran dan sangat memuaskan
1744.	-
1745.	Sudah bagus
1746.	Biro pelayanan online kalau bisa lebih tanggap lagi /fast respon
1747.	Sudah cukup
1748.	Sangat membantu
1749.	Baik
1750.	Sistem akademik sudah baik semoga bisa di tingkatkan
1751.	Tidak ada
1752.	Semoga kedepan nya lebih baik



1753.	Saran saya sebaiknya lebih cepat tanggap dalam mengatasi mahasiswa yang terkendala masalah
1754.	Semoga lebih baik dari sebelumnya
1755.	Menurut saya pelayanan biro administrasi akademik itb ahmad dahlan sudah cukup baik
1756.	Sudah baik
1757.	Sudah cukup
1758.	Tidak ada
1759.	Sebaiknya mudah untuk di kabarkan jika ada mahasiswa yang sedang membutuhkan bantuan atau solusi
1760.	Sarannya yaitu dapat dengan sigap membantu permasalahan mahasiswa yang ada
1761.	Semoga lebih baik lagi
1762.	-
1763.	Sudah baik
1764.	Aman
1765.	Agar kedepan nya bisa lebih efektif
1766.	-
1767.	Disarankan tidak banyak pengeluaran dikarenakan sebagian dari kami mungkin memiliki pemasukan sedikit
1768.	Tidak ada
1769.	Agar bisa lebih responsif dan lebih baik lagi
1770.	Semoga kedepan nya lebih baik
1771.	Lebih di permudah lagi bisa kali
1772.	Semoga lebih baik kedepannya.
1773.	Semoga bisa lebih baik lagi
1774.	Tidak punya saran
1775.	
1776.	Lebih aktif dan memberikan respon cepat terhadap keluhan mahasiswa
1777.	Tidak ada semuanya cukup baik
1778.	Harus lebih baik lagi
1779.	Tidak ada
1780.	Tidak ada
1781.	Alhamdulillah sudah cukup baik
1782.	Semoga lebih baik lagi
1783.	Saya rasa sudah cukup
1784.	Good
1785.	Menyediakan layanan wa business
1786.	Agar mudah di akses
1787.	Jika ada kuliah online lagi seperti ini, mohon permudah mahasiswa untuk keringanan ukt
1788.	Lebih mempermudah mahasiswa
1789.	Lebih mempermudah mahasiswa
1790.	Lebih baik lagi dalam pelayanan

### Saran Layanan Sarana dan Prasarana Secara Daring

No.	Saran
1.	Cukup
2.	0
3.	Tidak ada
4.	-
5.	Tidak ada
6.	Sama sama berdoa saja, semoga wabah segera usai
7.	Lebih cepat dan responsif lagi untuk sekolah swasta berikan pelayanan terbaik
8.	Cukup
9.	Tidak ada
10.	Cukup
11.	Cukup
12.	-
13.	-
14.	-
15.	Cukup baik
16.	Semoga kedepannya pelayanannya bisa lebih baik
17.	Lebih di tingkatkan lagi untuk ke depannya
18.	Baik
19.	-
20.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
21.	Sudah cukup baik
22.	Terimakasih
23.	Jangan mempersulit ormawa yang ingin menggunakan pasilitas kampus.
24.	-
25.	Lebih cepat merespon keluhan mahasiswa
26.	Tidak ada
27.	Makin membaik
28.	Pelayanan nya lebih diperbaiki
29.	Tidak ada
30.	Beri mahasiswa diskon pembayaran kuliah
31.	Saranya itu hanya satu yaitu dalam pelayanan harus lebih di tingkatkan lagi dalam segi balasan chat wa
32.	-
33.	-
34.	Harus di tingkatkan lagi pelayanannya
35.	Bagus
36.	Semoga memberikan informasi yg lebih tepat yg membutuhkan
37.	-
38.	Cukup baik
39.	Very good untuk pelayanan administration, sering updated ke mahasiswa
40.	Cepat dan optimal dalam pelayanan daring ini
41.	Tidak ada
42.	Lebih peduli dengan mahasiswa nya dan merespon cepat bila mahasiswa meminta

	bantuan
43.	No comment
44.	Semoga lebih ditingkatkan menjadi lebih baik dan dapat memperbaiki kesalahan yang sudah lalu lalu
45.	Terus tingkatkan kerja bagus nya
46.	Ditingkatkan lagi pelayanannya
47.	Sudah baik
48.	Gaada
49.	Tidak ada
50.	Lebih fast respon
51.	Semoga semester baru nanti biro pelayanan administrasi akademik kampus lebih fast respon dan mudah dihubungi perihal pertanyaan mahasiswa dan bagaimana pemberian solusi untuk pengajuan dispensasi spp dll.
52.	Harus lebih mudah dihubungi
53.	Cukup baik
54.	-
55.	-
56.	Lumayan
57.	.
58.	Lebih ditingkatkan lagi
59.	Tingkatkan dark segala aspek
60.	Tolong lebih rensponsif dalam menangani keluhan mahasiswa
61.	No comment
62.	Hanya perlu pengembangan/improvisasi
63.	Tidak ada
64.	Tidak ada
65.	Cukupp
66.	Jika d wa jangan hanya dibaca di bales.
67.	Sistemnya tidak langsung connect ketika kita bayaran spp jadi harus konfirm kemana2 utk cetak kartu
68.	Tidak ada
69.	Sudah bagus
70.	Ok
71.	Sudah bagus
72.	Tidak ada
73.	Itu sangat lah bagi setiap mahasiswa untuk pembayaran spp
74.	Sudah cukup baik
75.	Jangan slow repons
76.	Untuk selalu memberikan kelonggaran pada saat mahasiswa kesulitan untuk membayar spp
77.	Terimakasih untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik,dan tetap menjadi pelayanan yang terbaik dimasa yang akan datang
78.	Agar kedepan nya bisa lebih baik lagi
79.	Tidak ada
80.	All good
81.	Sejauh ini sudah baik

82.	Memperbaiki proses dalam melayani mahasiswa dalam keterlambatan
83.	Tidak ada
84.	Tingkatkan terus fasilitas yang sudah ada
85.	Tidak ada
86.	-
87.	Saran saya kedepannya akan lebih baik lagi
88.	Tidak ada
89.	Semoga makin cepat pelayanan nya
90.	Harus lebih baik
91.	Luar biasa
92.	Agar merespon nya lebih cepat lagi
93.	-
94.	-
95.	Banyakin orgnya aja biar kalo butuh info atau apa balesnya ga kelamaan
96.	Tidak ada
97.	Semoga lebih baik lgi
98.	Sudah baik
99.	Respondnya agar lebih cepat lagi
100.	Mempertahankan sikap ramah dalam membalas chat
101.	Puas
102.	Sejauh ini saya puas dengan pelayanannya
103.	Semoga makin cepat pelayanan nya
104.	-
105.	Baik
106.	Semoga cepat tanggap dalam melayani kebutuhan mahasiswa
107.	Di simpan dengan rapih setiap data mahasiswanya agara tidak sering hilang atau terbwngkalai
108.	Lebih canggih dan modern
109.	-
110.	Tidak ada
111.	Semoga lebih baik lagi
112.	Memberikan pelayanan yang maksimal dan baik
113.	Tidak ada
114.	Lebih fast respon
115.	Memberikan pelayanan yang maksimal
116.	Tidak ada
117.	Semoga lebih baik lagi
118.	Supaya tidak ada yang menyulitkan mahasiswa
119.	-
120.	Cukup baik
121.	Cukup baik
122.	Tidak ada
123.	Tidak ada, terimakasih.
124.	Alhamdulillah baik, semoga kedepannya lebih baik lagi
125.	Terimakasih atas pelayan baiknya
126.	Tidak terkendala

127.	Semoga lebih baik dari sebelumnya
128.	Memuaskan
129.	Dipermudah aksesnya dan bisa dicantumkan untuk pengurusan sesuatu kebagian mana
130.	Lebih fast respon lagi ketika mahasiswa membutuhkan pelayannya kampus terutama dimasa pademi seperti sekarang
131.	Makin baik lagi kedepannya
132.	Sudah cukup baik
133.	Dipertahankan dan ditingkatkan kembali
134.	Pelayanan yang diberikan sudah cukup baik
135.	Supaya menjadi lebih baik lagi dalam pelayanan administrasi
136.	Sangat memuaskan
137.	Memuaskan
138.	Sangat baik semoga semakin baik kedepannya
139.	A
140.	Mengadakan diskon
141.	-
142.	Semoga lebih baik lagi
143.	Ga
144.	Tidak ada
145.	No coment
146.	.
147.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
148.	Adanya penjagaan dalam ruangan ketika istirahat bila istirahat semua pintu masuk ruangnya di tutup jangan di buka lebar agar terlihat rapih,,
149.	Pelayanan sudah cukup baik
150.	Sudah baik
151.	Lebih baik lagi kedepannya dalam memberikan informasi
152.	-
153.	Menyampaikan informasi kepada mahasiswa
154.	Untuk saat ini sudah cukup baik
155.	.
156.	Lebih baik lagi
157.	Semiga lebih baik lagi kedepannya
158.	Semoga lebih baik lagi dan dapat mempermudah mahasiswa
159.	Offline pak gabut dirumah
160.	Ditingkatkan lgi
161.	Tidak ada
162.	Cukup puas
163.	Semoga lebih baik lagi kedepannya, dalam pelayanan adminstrasinya...
164.	Good
165.	Sudah cukup untuk pelayananya secara online
166.	-
167.	Good
168.	Baik
169.	Lebih ditingkatkan lagi

170.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
171.	Semoga pelayanan admin umum dapat ditingkat lebih baik lagi dimasa masa yang akan datang
172.	Tidak ada pelayanan apapun dihubungi susah poll
173.	Tidak ada
174.	Semoga respon nya cepat
175.	Sudah bagus
176.	Sdh cukup baik
177.	Lebih cepat merespon mahasiswa
178.	-
179.	0
180.	Tidak ada
181.	Semoga dapat merespon lebh cepat
182.	Tidak ada
183.	Lebih baik lagi
184.	Tidak ada
185.	Semoga pandemic cepeat berakhir
186.	Untuk saya sudah cukup
187.	Kurangi biaya administrasi
188.	No comment
189.	-
190.	Respon yg lebih baik lagi
191.	-
192.	Cukup
193.	Tidak ada
194.	Tidak ada
195.	Baik
196.	Sudah cukup baik
197.	Lebih dipermudahkan lagi aksesnya
198.	Ok
199.	Cukup baik
200.	Tingkatkan kualitas terus
201.	Agar pelayanan lebih baik lagi
202.	Jika nilai uts dosen sudah memberika sebaiknya segerah diupdate
203.	Sudah baik
204.	Baik
205.	Semoga pihak administrasi cepat ngerti dengan keadaan mahasiswa dalam pandemi ini
206.	-
207.	Sdh cukup, mohon pro aktif apabila ada whatsapp
208.	Lebih cekatan
209.	Ga ada
210.	Baik
211.	Tidak ada
212.	Semoga para staf diberikan kesehatan dan patuhi prokes
213.	Semoga lebih baik lagi.
214.	Tidak ada

215.	Oke
216.	Lebih ditingkatkan kembali ke depannyaa dan diharap mudah ketika dihubungi di whatsapp
217.	Mohon jangan ber belit
218.	Fast respon
219.	Menurut saya pelayanan pada saat ini sudah memuaskan, tapi mohon untuk kedepannya bisa terus dipertahankan atau mungkin bisa terus ditingkatkan. Terimakasih
220.	Semoga sistem bisa lebih baik lagi
221.	Lebih baik lagi
222.	Pelayanan sudah baik.
223.	Bajk
224.	Sudah cukup baik
225.	Baik
226.	Sudah baik
227.	-
228.	Informasi agar lebih update
229.	Tidak ada
230.	Baik
231.	Lebih fast respon
232.	Sudah cukup baik
233.	Adm mum memberikan ide ide untuk mahasiswa
234.	Lebih di tingkatkan lagi
235.	Kalau di tanya mohon supaya di respon dengan baik, bukan hanya di lihat saja
236.	Kurang responsif
237.	-
238.	Oke
239.	-
240.	-
241.	Sejauh ini sudah baik, semoga kedepannya semakin baik
242.	Baik
243.	Tdk ada
244.	-
245.	Untuk saat ini tidak ada
246.	Bagus
247.	Cukup
248.	Semoga lebih baik kedepannya
249.	Lebih di tingkatkan lagi dong
250.	Semoga lebih baik lagi dalam melayani mahasiswa
251.	Selama daring kami belum bisa dapat menilai
252.	Oke
253.	Belum ada saran
254.	Ditingkatkan lagi pelayanan akademik umum
255.	-
256.	Tidak ada
257.	Saran saya agar kedepannya lebih cepat tanggap dalam mengatasi sistem yg kurang

	baik pada akses yang kurang responsif di siakad
258.	-
259.	Lebih tanggap
260.	Sudah cukup baik
261.	Baik
262.	Baik
263.	Semoga lebih cepat melayani mahasiswa
264.	Adanya informasi yang jelas
265.	Tetap semangat
266.	Tidak ada
267.	Lumayan
268.	Agar respon cepat dantanggapi keluhan mahasiswa
269.	Sudah cukup baik
270.	Sudah cukup baik
271.	Tidak ada
272.	Kedepannya semoga lebih baik
273.	Semoga lebih baik lagi kedepannya.
274.	Lebih di tingkatkan lagi pelayanannya
275.	Sudah cukup baik
276.	Lebih baik
277.	-
278.	Tidak ada
279.	Lebih baik lagi ke depannya
280.	Lebih baik lagi
281.	Sudah baik
282.	Peningkatan respon komunikasi kepada mahasiswa melalui wa
283.	Tidak ada
284.	Tidak ada
285.	Jangan slow respon
286.	Lebih baik lagi
287.	Lebih baik lagi
288.	---
289.	Terimakasih atas pelayan baiknya
290.	Lebih cepat tanggap dalam merespon/melayani
291.	Tidak ada saran. Semuanya sudah berjalan dengan baik
292.	Tidak ada
293.	Belum ada saran
294.	Lebih baik lagi
295.	Belum ada
296.	Bagus
297.	Semoga lebih baik lagi
298.	Semoga lebih baik lagi
299.	Diskon dong
300.	-
301.	Jika mengajukan surat dispen mohon diacc lebih cepat
302.	-



303.	-
304.	Sudah cukup baik
305.	Semoga lebih membantu
306.	Tdk ada
307.	Sudah cukup baik, dan memuaskan pelayanannya
308.	Sangat baik dan cepat
309.	-
310.	Lebih tanggap
311.	Lebih tanggap kedepannya
312.	-
313.	Tidak ada
314.	Ok
315.	-
316.	Harus ada perbaikan
317.	Baik
318.	Sudah baik
319.	A
320.	Lebih di tingkatkan pelayanan nya
321.	Harus lebih aktif lagi agar dapat membantu mahasiswa lebih cepat tanggap
322.	-
323.	-
324.	Lebih baik lagi kedepannya
325.	Baik dan puas
326.	-
327.	-
328.	Fast respon please
329.	-
330.	-
331.	Tanggapannya diperbaiki
332.	Pelayanan lebih baik lagi
333.	Tidak ada dampak untuk saat ini pada saya pribadi
334.	Cukup
335.	Lebih past respon
336.	Sangat baik
337.	Lebih baik lagi kedepannya
338.	Lebih baik lagi dalam menangani kendala mahasiswa
339.	Tolong diperhatikan lebih untuk mahasiswa lanjutan dari d3 ke s1
340.	Tidak ada
341.	Tidak ada
342.	Cukup baik
343.	-
344.	Tidak ada
345.	Bagus aja sih
346.	-
347.	Semoga bisa lebih baik lagi
348.	Tidak ada

349.	Tidak ada kritik dan saran
350.	.
351.	Diharapkan agar lebih efektif
352.	Tidak ada
353.	Agar dapat lebih mudah jika dibutuhkan komunikasi melalui whatsapp dan untuk masalah administrasi agar lebih dipermudah keringanan untuk mengikuti uts atau uas
354.	Agar terus lebih baik
355.	-
356.	Sudah cukup baik
357.	Semoga bisa lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan
358.	Lebih cepat dan aktif
359.	Mohon lebih merespon mahasiswa nya jangan lempar melempar.
360.	Lebih baik lagi sama mahasiswa
361.	Lebih cepat tanggap
362.	Bagus
363.	Respon agar lebih cepat karena dimasa daring ini mahasiswa sulit untuk datang ke kampus
364.	.
365.	Tidak ada
366.	Mohon ditingkatkan lagi pelayanannya
367.	Terima kasih atas layanan daring yang diberikan
368.	Tingkatkan dan pertahankan dalam memberikan pelayanan terimakasih
369.	Good
370.	Tingkatkan dan pertahankan dalam memberikan pelayanan yang terbaik.. Terimakasih
371.	Sudah ok
372.	Jadi lebih baik lagi
373.	Tidak ada
374.	Ditingkatkan kualitasnya
375.	Administrasi umum telah melakukan pelayanan yang baik terhadap mahasiswa
376.	Berharap agar ditingkatkan dalam melayani mahasiswa
377.	Sudah baik
378.	Tidak ada, sudah cukup memuaskan
379.	Baik
380.	-
381.	-
382.	Tidak ada
383.	-
384.	-
385.	Kurang cepat dalam pelayanan
386.	Sudah cukup
387.	Bagus
388.	Tidak ada
389.	Tidak ada
390.	Jaga kesehatan untuk semua staf itb ad semangaat
391.	Tidak ada
392.	Harusnya cepat dalam merespon mahasiswa

393.	Baik
394.	Fast respon diperbaiki
395.	Cukup
396.	Tidak ada
397.	-
398.	-
399.	Agar lebih di perbaiki pelayanan nya untuk kedepannya
400.	Semoga segera tatap muka
401.	Tidak ada
402.	Saran untuk bisa memberikan informasi pembayaran dipertengahan bulan
403.	Sudah bagus
404.	Bagus
405.	Sudah baik
406.	Bagus
407.	Belum ada
408.	Cukup baik
409.	-
410.	Lumayan
411.	Semangat
412.	Sangat efektif mohon di tingkatkan
413.	Jangan memberikan pelayanan yang tidak tepat
414.	Sangat baik
415.	Sangat baik
416.	Lebih fast respon
417.	Cukup baik
418.	Harus pebih baik
419.	Good
420.	Mantap lanjutkan
421.	Semoga lebih baik lagi
422.	Good
423.	Memuaskan
424.	Untuk pelayanan administrasi umum secara daring saya rasa baik-baik saja
425.	Lebih fast respon lagi
426.	Baik
427.	Tingkatkan
428.	Membuat terobosan yang memudahkan mahasiswa dalam mengaksesnya
429.	Baik
430.	Baik
431.	Mungkin untuk respon lebih cepat lagi. Dan memberikan informasi yang pasti kepada mahasiswa. Agar tidak simpang siur.
432.	Maksimal
433.	Baik
434.	Semoga seluruh jajaran dan pengajaran semakin baik dan baik lagi
435.	Lebih baik kedepannya
436.	Baik
437.	Kurang baik

438.	Baik
439.	Hmm
440.	Tidak ada
441.	Alhamdulillah smuanya berjalan baik
442.	Ditingkatkan kembali agar menjadi lebih baik lagi
443.	Cukup
444.	-
445.	Lebih responsif
446.	Tidak ada
447.	.
448.	-
449.	Tidak ada
450.	Semoga bisa lebih cepat lagi responnya terhadap mahasiswa
451.	Lebih di tingkatkan
452.	Sudah baik
453.	Sudah baik
454.	Bagus
455.	Tidak ada
456.	Respon nya baik dan dalam pembuatan surat lebih cepat online dari pada pas masih offline dulu.. Pertahankan
457.	Melayani mahasiswa dengan baik
458.	Agar lebih baik lagi
459.	Baik
460.	Harus lebih baik dalam memberikan pelayanan untuk kedepannya
461.	-
462.	Bagus
463.	Perlu ditibgkatkan sedikit lg
464.	Semoga kedepannya akan lebih baik lagi
465.	-
466.	Tidak asa cukup
467.	Sudah oke
468.	Muka nya
469.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
470.	Lebih samangat lagi kedepannya
471.	Terkadang surat mandek
472.	Sudah bagus
473.	Saran saya harus lebih baik lagi
474.	Tidak ada
475.	-
476.	Sudah baik tapi harus ditingkatkan lagi
477.	Baik
478.	Tidak ada
479.	Lebih baik lagi dalam hal pelayanan
480.	-
481.	-
482.	-

483.	-
484.	Cukup baik
485.	Semoga proses pembuatan surat bisa otomatis seperti cetak kartu uas
486.	-
487.	Kalau bisa kedepannya lebih tanggap lagi terhadap mahasiswa
488.	Peningkatan untuk pelayanan umumnya
489.	Semoga lebih baik dalam menjalankan tugas nya
490.	Dipercepat responnya
491.	-
492.	Ditingkatkan lagi performa nya
493.	Baik
494.	Semoga bisa lebih cepat lagi responnya terhadap mahasiswa
495.	Lebih ditingkatkan lagi
496.	Sudah baik
497.	Sudah cukup baik
498.	Semoga jauh lebih baik lagi
499.	Kangen ngampus
500.	Tidak ada
501.	Pelayanan secara online lebih ditingkatkan lagi
502.	Tidak ada
503.	Semoga bisa lebih meningkat lagi kualitas nya
504.	-
505.	Semangat dalam memberikan pelayanan yang terbaik. Jangan lupa senyum
506.	Sudah bagus krna online tdk ada masalah yg serius
507.	Mcukup
508.	Pelayanannya sangat memuaskan untuk kedepannya lebih ditingkatkan lagi untuk pelayanannya terhadap mahasiswa
509.	Baik
510.	Lebih baik lagi
511.	Lebih baik lagi
512.	Sangat baik
513.	Lebih baik lagi
514.	Lebih cepat respon
515.	Lebih jelas dalam memberikan info
516.	-
517.	Sudah baik
518.	Lebih cepat dalam merespon terkait administrasi
519.	Agar lebih baik
520.	Semoga lebih baik lagi
521.	Baik
522.	Sudah baik mohon dipertahankan
523.	Sudah memuaskan
524.	Baik
525.	Lebih ditingkatkan pelayanannya
526.	Lebih tanggap dalam melayani mahasiswa
527.	Terimakasih, semoga lebih baik lagi

528.	Fast respon dong kk
529.	Tidak ada
530.	Tidak ada
531.	Cukup
532.	Sudah baik mohon dipertahankan
533.	Ebih ditingkatkan untuk kedepannya
534.	Terlalu memepersulit . Dan melempar mahasiswa untuk konfirmasi ke sana sini
535.	Tidak ada, sudah cukup baik
536.	Responnya
537.	Lebih ditingkatkan kembali
538.	No comment
539.	Baik
540.	Sudah bagus
541.	Semoga lebih responsif lagi
542.	Lebih interaktif
543.	Ok
544.	Cukup baik serta membantu
545.	Semoga semua bisa via online
546.	Cukup baik
547.	Baik
548.	Setiap semester saya selalu tidak bisa cetak kartu uts/uas, padahal sudah melunasi tagihan bahkan sebelum tagihan itu muncul. Harus kontak sana sini untuk konfirmasi mengenai kartu yang tidak bisa di cetak, slow respon pula. 8 semester, berarti sudah 16 k
549.	Tidak ada
550.	Respon harus cepat dan informatif
551.	Semoga mudah untuk dihubungi
552.	Good
553.	Baik
554.	Tidak ada
555.	Ditingkatkan lagi kualitas pelayanannya
556.	Dapat memberikan masukan dan motivasi kepada mahasiswa
557.	Cukup bagus
558.	Lebih ditingkatkan kembali dalam pelayanan administrasi kedepannya
559.	Pertahankan dan tingkatkan kembali
560.	Cukup baik
561.	Cukup baik
562.	-
563.	Oke
564.	Tidak ada saran
565.	Tidak ada
566.	Tidak ada saran
567.	Lebih baik lagi
568.	Tidak ada
569.	Cukup baik
570.	Baik

571.	Diharapkan dapat memberikan pelayanan lebih baik lagi kedepannya
572.	Baik
573.	Sudah baik, akan lebih baik jika ditingkatkan lagi
574.	-
575.	Belum ada
576.	Tidak ada
577.	Tidak ada
578.	Sudah lebih baik
579.	Sudah baik
580.	Semoga lebih baik
581.	Terimakasih banyak pak/bu
582.	Pelayanan sudah baik
583.	Sudah baik, akan lebih baik jika ditingkatkan lagi
584.	Tidak ada
585.	Baik
586.	Tidak ada
587.	Sudah baik
588.	Ok
589.	Tidak ada
590.	Sudah bagus
591.	Ok
592.	Baik
593.	
594.	-
595.	Agar lebih baik lagi
596.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
597.	-
598.	Semoga lebih baik lagi
599.	Lebih diperbaiki lagi pelayanannya
600.	Tidak ada
601.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
602.	Lebih cepat dan uptodate dalam informasi
603.	Tidak ada
604.	Sudah cukup baik.
605.	Cukup
606.	Sudah ok
607.	Sudah baik namun perlu ditingkatkan lagi
608.	-
609.	-
610.	Agak rancu dalam beberapa info antara ciputat dan karawaci
611.	Semoga lebih baik lagi
612.	.
613.	Semoga lebih baik lagi
614.	Tingkatkan lagi pelayanan
615.	Tidak ada
616.	.

617.	Semakin rajin lagi kedepannya
618.	Perihal persuaratan peminjaman ruangan, dikarawaci tolong dibantu
619.	Lebih cepat merespon mahasiswa
620.	Nice
621.	Sangat baik
622.	Cukup
623.	Tidak ada
624.	-
625.	Tidak ada
626.	-
627.	.
628.	Semoga kedepannya lebih baik
629.	Mantul
630.	Semoga semakin lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan bagi mahasiswa/i
631.	Kalo ada mahasiswa bertanya tolong dijawab jangan dilempar sana sini
632.	Baik
633.	-
634.	Lebih fast respon
635.	Brazil 0 - 1 argentina
636.	Semoga menjadi lebih baik lagi
637.	Lebih di percepat responnya
638.	Sistem nya agar di perbaiki untuk masalah pembayaran saat kartu uas. Agar otomatis tidak perlu konfirmasi lagi.
639.	Daring yang kurang efektif
640.	Baik
641.	Lebih d upgred lg terhdap pelayanannya
642.	Tida ada
643.	-
644.	Tidak ada
645.	Tidak ada
646.	Pelayanan jangan terlalu berbelit belit
647.	Lebih baik lagi kedepannya
648.	Bekerja dengan baik dan membantu
649.	-
650.	Tidak ada
651.	Pertahankan, semangat!
652.	Tidak ada saran
653.	Tolong respon yg cepat jangan direspon sampai berhari hari
654.	Memberikan kelancaran dalam pengurusan administrasi.
655.	Lebih tanggap menanggapi mahasiswa
656.	Lebih fast respon
657.	Lebih baik lagi
658.	Tidak ada saran
659.	Tidak ada
660.	-
661.	Semoga lebih baik lagi dalam menanggapi keluhan mahasiswa



662.	Semoga bisa lebih baik lagi
663.	Lebih cepat respon
664.	Tidak ada, semua baik
665.	-
666.	No coment
667.	-
668.	Baik
669.	Perbaiki lagi kualitas pelayanannya
670.	Slow respon
671.	Ok
672.	Tidak ada kata kata
673.	Enggak ada
674.	-
675.	Tidak ada
676.	-
677.	Semoga lebih baik
678.	Tidak ada
679.	Baik
680.	Harusnya makasiswa yg sudah bayar tidak usah di kunci akunnya
681.	Tidak ada
682.	Lebih baik lagi
683.	Tidak ada
684.	Tidak ada
685.	Seharusnya sistem harus lebih cangging, pelayanan harus ramah, sopan, dan responsive karena kita bayar
686.	-
687.	Semoga kedepannya untuk setiap administrasi seperti kkl dan sebagai nya lebih simpel. Tidak berulang ulang daftar namun cara yang didaftarkan tetap sama.
688.	Pelayannya cukup baik. Semoga semakin membaik
689.	-
690.	Tidak ada
691.	Semoga bisa kuliah offline seperti biasa
692.	Fast respon
693.	Diharapkam memberikan info-info terupdate karena banyak info beredar yang tidak valid
694.	-
695.	Tidak ada
696.	Lebih cepat diproses atas komplemen mahasiswa
697.	-
698.	Tidak ada
699.	Agar lebih baik lagi
700.	.
701.	Harus lebih cepet lgi
702.	-
703.	Pelayanan yang lebih baik kedepannya
704.	Baik

705.	Dijadikan ilmunya bermanfaat dan menjadi ladang amal jariyah kelak di akhirat..aamiin
706.	-
707.	Oke
708.	Terlalu slow respond dan pelayanannya perlu ditingkatkan lagi
709.	Baik
710.	Semoga covid segera hilang aminnn
711.	Tdk
712.	Baik
713.	Diperbaiki kinerjanya
714.	Baik
715.	-
716.	Lebih ditingkatkan pelayanan administrasi umum, agar lebih profesional
717.	Terima kasih
718.	Good
719.	Baik
720.	Diharapkan respon lebih baik dan cepat
721.	Kapan segala rekapan itu rapih? Orng udh bayar di anggap blm bayar. Atau sebaliknya
722.	Cukup baik
723.	Lebih di tingkatkan lagi dalam melayani tugas nya
724.	Untuk administrasi , tolong direspon cepat dong
725.	Harus lebih baik
726.	Kembangkan lagi
727.	Tidak ada
728.	Tidak ada saran
729.	-
730.	Tidak ada
731.	Saat ini belum ada saran
732.	Saat ini belum ada saran
733.	Baik
734.	-
735.	Slow respon
736.	-
737.	Tidak ada
738.	Cukup baik
739.	Tidak ada
740.	-
741.	Cukup
742.	Tidak ada
743.	Baik
744.	.
745.	Lebih baik lg kedrpannya
746.	Admnya tambah lagi kasian kalau hanya sendiri biar cepet respon
747.	Tidak ada
748.	Lebih fast respon lagi
749.	Baik
750.	-

751.	Ga mau online maunya offline, semoga corona punah ya allah
752.	Semoga lebih baik lagi dan segera bertatap muka
753.	Bagus
754.	-
755.	Tidak ada
756.	Ditingkatkan lagi respon thdp mahasiswa
757.	Lebih diperbaiki
758.	Tidak ada dan terimakasih
759.	Sistem di tingkatkan
760.	Semoga bisa lebih responsif
761.	Tidak ada
762.	Sudah ok
763.	Pertahankan
764.	Semua sudah bagus
765.	Dapat melayani dengan fast respon
766.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
767.	Mungkin akan lebih baik jika sblm kegiatan ada q n a agar mahassiswa lebih paham
768.	.
769.	Pelayanan adm umum online sudah cukup memuaskan
770.	Kalo kasih info jangan setengah-setengah lah lah udah kaya telur aja pake setengah-setengah lah kalo telur mah enak setengah matang kalo informasi yg setengah-setengah ya bikin riweuh atuh, kalo udah fix bar sebarin jangan masih digodok udah disebar luask
771.	Cukup membantu sejauh ini
772.	Semoga tidak lama dalam membalas pertanyaan mahasiswa terkait perkuliahan
773.	-
774.	Cukup
775.	Tidak ada
776.	Kiranya pelayanan biro administrasi umum yang secara online dapat menjadi lebih baik lagi
777.	Lebih ditingkatkan lagi
778.	Untuk lebih diperbaiki dalam daring
779.	Fast respon
780.	Sudah cukup baik
781.	Semoga bisa lebih baik lagi
782.	Cek otomatis plis
783.	Smoga ke depannya di permudahkan dalam hal apapun
784.	Semoga lebih baik lagi pelayanannya
785.	Lbih baik lagi
786.	Tidak ada
787.	Tidak ada
788.	Nihil
789.	Fast respon
790.	Sudah cukup baik
791.	Lebih baik lagi
792.	Tidak ada

793.	Sudah baik
794.	Baik
795.	Baik
796.	Ditingkatkan kembali
797.	Baik
798.	Cukup baik
799.	Lebih tanggap dan iklas dalam membantu mahasiswa
800.	Baik
801.	Sudah cukup baik
802.	Tidak ada
803.	Tidak ada
804.	Terimakasih
805.	Baik banget
806.	Sudah ok
807.	Sudah bagua
808.	Lebih fast respon dan baik lagi untuk kedepannya
809.	Cukup baik
810.	Sejauh ini cukup baik
811.	Lebih ditingkatkan dimasa pandemi
812.	Sudah baik
813.	Lbh cpt merespon untuk proses dispensasi
814.	Tidak ada
815.	-
816.	Alhamdulillah sdh sanagt baik jgn ada perubahan ya
817.	Tidak ada
818.	Lebih di tingkatkan lagi dalam pelayanan administrasi
819.	Semoga diperbaiki lagi
820.	Ga jelas update berita dadakan kalo ditanya lempar lemparan mulu
821.	Perbaiki pelayanan administrasi nya
822.	Perbaiki responship
823.	Tolong perbaiki smu playanan dengan baik trhdp mahasiswa
824.	Harus tepat waktu
825.	Olong lebih cekatan lagi, jangan lempar - lempar klo misal ada yang tanya klo bisa langsung kirim no wa petugas yang berwenang, terkadang kita mahasiswa bingung sendiri nyari nomor petugas yang berwenang ini itu
826.	Tidak ada
827.	Lebih cepat respon dalam menanggapi setiap keluhan mahasiswa
828.	Tidak ada
829.	Terimakasih
830.	Pelayanan lumayan tpi kadang kalau mahasiswa bertanya jawabannya dilempar, apa lagi yg namanya muhidin gk pernah sopan kalau orangnya , untung udah gk di karawaci lagi
831.	Lebih fast respon ketika ditanya
832.	Cukup
833.	Biasa aja
834.	-

835.	Di mohon lebih baik lg
836.	Baik
837.	.
838.	Lebih ditingkatkan
839.	Lebih fast respon dan memahami kondisi mahasiswa saat ini
840.	.
841.	Lebih fast respoin
842.	Lebih fast respon
843.	Sangat tidak koperatif
844.	Tidak ada
845.	-
846.	Lebih baik lagi
847.	Sudah cukup baik
848.	Lebih responsiv
849.	-
850.	Sarannya jangan suka dilempar2 kalau mahasiswa nanya. Lebih teliti lg jobdesk para staf agar sesuai.
851.	Lebih cepat dalam membalas pesan
852.	Cukup
853.	Lebih cepat respon
854.	Lebih cepet respon jika dibutuhkan
855.	Tingkatkan kualitas
856.	Lebih komunikatif
857.	Semoga pandemi ini segera berakhir dan proses pembelajaran offline lagi
858.	No comment
859.	Harus cepat respon, dan kalau ada pergantian staf akademik
860.	Lebih fast respon lagi dalam melayani mahaiswa via whatsapp
861.	Tidak ada
862.	Semoga lebih baik lagi
863.	-
864.	Semoga kedepannya makin baik lagi
865.	Diharapkan pelayanan administrasi umun melayani mahasiswa lebih baik lagi
866.	-
867.	Jawab wa cepat
868.	Diperbaiki lagi
869.	Semoga lebih baik lagi
870.	Ebih ditingkatkan lagi untukk pelayanannya
871.	Semoga kedepannya bisa lebih
872.	Baik
873.	Sudah cukup baik
874.	Cukup baik
875.	Baik
876.	Sudah cukup
877.	Slow respon dan dioper-oper jika kami bertanya
878.	Kurang baik
879.	Semoga semakin lebih baik

880.	Lebih ditingkatkan pelayanan secara online
881.	Lebih responsif dalam memberikan jawaban
882.	Sarannya agar lebih baik lagi
883.	Oke
884.	Semoga bisa lebih baik lagi kedepannya
885.	Semoga dapat dituningkatkan kembali kinerjanya.
886.	Tidak ada
887.	Baik
888.	Jangan slow respons
889.	Tidak ada. Karna untuk respon offline/online sangat sopan dan bagus
890.	Tidak ada
891.	Lanjutkan pak/bu
892.	Baik
893.	Semoga lebih baik
894.	.
895.	Cukup lah
896.	Sebaiknya di buatkan sistem juga
897.	Sudah baik
898.	Baik
899.	Tidak ada
900.	Agar lebih cekatan dalma merespon dan lebih ditingkatkan lg pelyanannya
901.	Semoga fast respon
902.	Tidak ada saran
903.	Lebih ramah lagi dalam pelayanan administrasi
904.	Tidak ada
905.	Adanya sosialisasi dalam proses administrasi dan ketika ada mahasiswa yg bertanya diharapkan bisa fast respon
906.	Cukup baik
907.	Tidak ada
908.	Lebih akurat dalam memberikan informasi
909.	Tidak ada
910.	Lebih update dengan data mahasiswa
911.	Tidak ada
912.	Cukup
913.	
914.	Tidak ada
915.	Tidak ada
916.	Tingkatkan kualitas
917.	Cukup
918.	Selama daring/online pelayanan via wa harus lebih responsif
919.	Semoga pandemi segera berlalu
920.	Tidak ada
921.	Tetap jaga kesehatan
922.	Lebih cepat untuk merespon mahasiswa
923.	Lebih ramah lagi,responsif dalam menjawab pertanyaan mahasiswanya, informatif nya ditingkatkan ya mba/mas.

924.	Lebih ditingkatkan lagi pelayanan nya.
925.	Sudah baik, ditingkatkan kembali pelayanannya.
926.	Tidak ada
927.	Baik
928.	Sudah cukup
929.	Baik
930.	Baik
931.	Gatau
932.	Cukup baik
933.	Baik
934.	Semoga bisa lebih bagus lagi
935.	Sebaiknya merespon cepat dan tanggap dalam melayani mahasiswa
936.	Kurang memuaskan selalu ada kritik, harusnya lebih diperbaiki lagi kalo tidak mau ada kritik terus
937.	Cukup baik
938.	Semoga bisa lebih ditingkatkan lagi
939.	Harus bisa lebih baik dan jelas dalam melayani
940.	Semoga lebih baik lagi
941.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
942.	Tidak ada
943.	Tidak ada
944.	Tidak ada
945.	Lebih fast respon
946.	Mantap
947.	-
948.	Baik
949.	Bagus
950.	Membaik dari sebelumnya
951.	Kedepannya harus lebih baik lagi
952.	Sejauh ini cukup baik.
953.	Sudah cukup baik
954.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
955.	Semoga lebih baik dan tanggap dalam melayani mahasiswa
956.	Baik
957.	Agar supaya kedepannya bisa lebih baik lagi
958.	-
959.	Baik
960.	Sudah baik
961.	Lebih ditingkatkan lagi
962.	Semoga lebih baik lagi
963.	Semoga kedepannya bisa bekerja lebih baik lagi
964.	Tidak ada sudah cukup sangat baik
965.	Baik
966.	Lebih mudah dihubungi dan pas respon
967.	Lebih memudahka mahasiswa
968.	Respon lambat

969.	Bagus
970.	-
971.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
972.	Baik
973.	-
974.	Berikan link atau web untuk meminjam inventaris kampus
975.	Lebih fast respon dan lebih ramah
976.	-
977.	Mantap
978.	Oke si untuk saat ini
979.	Baik
980.	-
981.	Baik
982.	Lumayan
983.	----
984.	Tidak ada
985.	Semoga lebih baik
986.	-
987.	Tidak ada kendala
988.	Semoga lebih baik lagi
989.	Semoga lebih baik lagi
990.	Berikan kuota internet
991.	Tidak ada
992.	-
993.	Semoga lebih baik
994.	Lebih responsif
995.	Semoga tidak jutek amin
996.	Semoga kedepannya lebih baik
997.	Sudah cukup
998.	-
999.	Cukup puas
1000.	Tidak ada
1001.	Tidak ada
1002.	Semoga lebih baik
1003.	Semoga lebih baik
1004.	Tidak ada
1005.	Lebih responsif
1006.	Mudah dihubungi by online
1007.	Semoga kedepannya lebih baik
1008.	Merespon pertanyaan lebih cepat
1009.	Oke
1010.	Lebih tanggap dalam merepon mahasiswa melalui via whatsapp
1011.	Lebih baik lagi
1012.	-
1013.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
1014.	Tidak ada



1015.	Tidak ada
1016.	Cukup baik
1017.	Lebih ditingkatkan lagi
1018.	Lebih baik lagi
1019.	Lebih baik kedepannya
1020.	Sedikit ditingkatkan lagi pelayanan administrasi umum nya
1021.	Lebih cepat merespon apa yang disampaikan mahasiswa
1022.	Cukup baik
1023.	Tingkatkan lagi
1024.	Cukup baik
1025.	Agar lebih ditingkatkan lagi sehingga memperoleh iso 9001
1026.	Belum tau
1027.	Tidak ada saran
1028.	Baik
1029.	-
1030.	-
1031.	Tidak ada
1032.	Tidak ada
1033.	Tidak ada
1034.	-
1035.	Bagus
1036.	Semoga bisa fast respon
1037.	Baik
1038.	Perlu ditingkatkan lagi
1039.	Semoga kedepan semakin lebih baik
1040.	Cukup baik
1041.	-
1042.	Kurangi biaya perkuliahan
1043.	Sudah baik
1044.	Harus lebih jelas dalam memberikan informasi jangan bentar-bentar malah tanya balik hubungi dosen yang bersangkutan.
1045.	Lebih baik lagi.
1046.	Baik
1047.	Baik
1048.	Lebih responsif terkait informasi kampus, pahami betul untuk diberitahukan kpd mahasiswa sbgai karyawan kampus
1049.	Tidaka da
1050.	Baik
1051.	Tidak ada
1052.	-
1053.	Cukup baik
1054.	Pemahaman rules kampus lebih diperluas utk diberitahukan kpd mahasiswa yg bertanya terkait akademik kampus
1055.	Ok
1056.	Tidak ada
1057.	Baik

1058.	Tingkatkan
1059.	Tidak ada
1060.	.
1061.	Semoga dapat ditingkatkan lagi pelayanannya
1062.	Baik
1063.	Tidak ada
1064.	.
1065.	Baik
1066.	Tidak ada
1067.	Informasi siperjelas dan respon dipercepat
1068.	-
1069.	-
1070.	Sudah baik
1071.	Sudah cukup baik
1072.	Sudah cukup baik
1073.	Baik
1074.	Lebih ditingkatkan lagi untuk aksesnya
1075.	Kedepannya lebih baik lagi, dan segala informasi lebih cepat sampai kepada mahasiswa
1076.	Diberikan kesabaran dan keramahan dalam melayani mahasiswa
1077.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1078.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
1079.	Mantap
1080.	Ok
1081.	Tidak ada
1082.	Baik
1083.	Belum ada
1084.	Tidak ada
1085.	Semoga kedepannya lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
1086.	Lebih di permudah untuk proses administrasia via online
1087.	Harap di tingkatkan lagi
1088.	Tidak ada
1089.	Semoga lebih baik lagi
1090.	Semoga lebih baik lagi
1091.	Semoga bisa kembali normal perkuliahan nya
1092.	Lebih cepat lagi responya karna sangat lama
1093.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1094.	Lebih cepat merespon
1095.	Tidak ada
1096.	Ditingkatkan komunikasinya
1097.	Jangan slow respon
1098.	Mungkin bisa di tingkat kan lagi. Terlebih dimasa yang seperti ini bisa mungkin hampir sebagian besar di lakukan dengan online.
1099.	Tidak ada
1100.	Lebih baik lagi
1101.	Tidak ada
1102.	Cepat menanggapi mahasiswa

1103.	Lebih baik lagi.
1104.	Tidak ada
1105.	Tidak ada
1106.	Tidak ada
1107.	Tidak ada
1108.	Harap lebih tanggap
1109.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1110.	Menurut saya sudah baik dan mudah2an kedepannya agar lebih baik lagi
1111.	Semoga lebih baik lg
1112.	Semoga lebih baik kedepannya
1113.	Tingkatkan lagi sistem kinerjanya
1114.	Lebih baik lagi
1115.	Tingkatkan kualitas pelayananan administrasi umumnya
1116.	-
1117.	Lebih fast respon dalam menjawab pesan mahasiswa
1118.	Lebih baik lagi kedepannya dan komunikasi dengan mahasiswa semakin baik supaya tidak terjadi miskomunikasi
1119.	Baik
1120.	Belum ada
1121.	-
1122.	-
1123.	Oke
1124.	Sudah lumayan membaik dalam segi pelayanan administrasi nya.
1125.	Tidak ada
1126.	Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
1127.	-
1128.	Tidak ada
1129.	Tidak ada
1130.	Semoga lebih baik lg
1131.	Tolong bantu mahasiswa yang kurang paham dalam melakukan administrasi
1132.	Sangat buruk
1133.	Cukup
1134.	Sudah cukup baik
1135.	Harus lebih aktif karena sulit dihubungi
1136.	Cukup
1137.	Baik
1138.	Sejauh ini sudah baik pelayanannya.
1139.	Baik dan sangat berterimakasih banyak
1140.	No coment
1141.	Nc
1142.	Tidak ada
1143.	-
1144.	Ya
1145.	Jangan lama2 kalo bales chat
1146.	Diharapkan terjalannya komunikasi yang baik kedepannya
1147.	Ya. Pelayanan akademik & keuangan harus respon cepat. Jangan lambat

1148.	Gak tau
1149.	-
1150.	Cukup baik dan jika ada yang perlu ditingkatkan lagi alangkah lebih baik
1151.	Cukup baik
1152.	Seperti yang sudah saya jelaskan, kalau di chat oleh mahasiswa tolong jangan slow respon sampe berhari hari ya.
1153.	Cukup
1154.	Tidak ada
1155.	Ya good
1156.	-
1157.	Lebih fast respon
1158.	Lebih baik lagi kedepannya
1159.	Harap bisa fastrespond dalam melayani mahasiswa
1160.	Tidak ada
1161.	Tidak ada
1162.	Sudah cukup baik
1163.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1164.	Lebih cepat responnya
1165.	Cukup baik dan jika ada yang perlu ditingkatkan lagi alangkah lebih baik
1166.	Tolong lebih fast respon dan aktif lagi di jam operational
1167.	Lebih cepat respon
1168.	Berikan keringanan saat pandemi seperti ini
1169.	Kurang baik
1170.	Tidak ada
1171.	Menambah fasilitas untuk mahasiswa
1172.	Cukup
1173.	Semoga lebih baik lagi
1174.	Cukup
1175.	Tidak ada
1176.	Tidak ada
1177.	Sejauh ini sudah ok
1178.	Lebih ditingkatkan lagi responya terhadap para mahasiswa
1179.	Baik,
1180.	Baik
1181.	Lebih fast respon
1182.	Lebih cepat dalam merespon
1183.	Tidak ada
1184.	Semangat terus
1185.	Saran kedepan agar lebih baik lagi pelayanan nya, cepet respon nya. Dan ga berteletele
1186.	Baik
1187.	Tidak ada
1188.	Semoga pelayanan lebih di tingkatkan kembali
1189.	Tidak ada saran
1190.	Lebih baik lagi
1191.	Baik
1192.	Sudah baik

1193.	Harus lebih baik lagi
1194.	Baik
1195.	Saya pinginnya gak daring
1196.	Baik
1197.	Sangat penting
1198.	-
1199.	Lebih tingkatkan kembali respon kepada mahasiswa
1200.	-
1201.	Baik
1202.	-
1203.	-
1204.	Lebih komunikatif dalam menjawab pertanyaan by whatsapp
1205.	Ok
1206.	Lebih fast raspon dalam memberikan feedback kepada mahasiswa
1207.	Ga ada
1208.	Tingkatkan lagi pelayanannya
1209.	Sudah baik..semoga makin ditingkatkan lagi kualitasnya
1210.	Tidak ada
1211.	Tidak ada
1212.	Lebih koperatif dalam masa pandemi covid 19
1213.	Tidak ada
1214.	Baik
1215.	Lebih responsif
1216.	Tidak ada
1217.	Lebih responsif
1218.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1219.	Semoga lebih renponsif lagi terhadap mahasiswanya
1220.	Tolong untuk kedepannya rekrut staff yg memiliki ketulusan dalam bekerja
1221.	Baik
1222.	-
1223.	Semoga bisa lebih cepat dalam merespon mahasiswa yang mengalami kesulitan
1224.	Semoga kedepannya bisa lebih cepat menyampaikan informasi yang akurat kepada mahasiswa
1225.	Tidak ada
1226.	Tidak ada
1227.	Sama aja
1228.	.
1229.	Sama aja
1230.	Segera kuliah offline
1231.	Sudah cukup baik
1232.	Tidak ada
1233.	Saran dari saya lebih cepat dalam menanggapi keluhan dari mahasiswa
1234.	Skip
1235.	Semoga kedepannya lebih ramah dan care
1236.	Baik
1237.	Tidak ada

1238.	Baik
1239.	Cukup baik
1240.	Cukup baik
1241.	Baik
1242.	-
1243.	-
1244.	Tidak ada
1245.	-
1246.	Agar tidak terlalu lama merespon pertanyaan mahasiswa
1247.	Sangat baik
1248.	-
1249.	Semoga urusan masalah keuangan mahasiswa bisa di toleransi
1250.	Sudah baik
1251.	Okelah puas
1252.	Tidak ada
1253.	Lebih baik lagi
1254.	Baik, pertahankan
1255.	-
1256.	Dimohon cekap tanggap
1257.	Cukup baik
1258.	Sudah cukup baik
1259.	Tidak ada
1260.	Pelayanan yang fast respon
1261.	Lebih baik setiap mahasiswa di beri kuota
1262.	-
1263.	Tidak ada
1264.	Baik
1265.	-
1266.	-
1267.	Makin lebih baik kedepannya
1268.	Tidak ada
1269.	Harus lebih cekatan dan cepat tanggap dan slebih efisien lagi pelayanannya karena terlalu berbelit-beli
1270.	Lebih baik lagi
1271.	Cukup
1272.	.
1273.	Cukup baik
1274.	Cukup
1275.	Semoga kedepannya lebih baik lagi terimakasih
1276.	-
1277.	Cukup baik
1278.	Lebih aktif
1279.	Lebih ditingkatkan lagi dalam hal pelayanan administrasi umum online serta cepat dan tepat
1280.	Smoga lebih bijaksana
1281.	Bagus

1282.	Belum ada saran
1283.	Susah di hubungi
1284.	Semoga lebih baik
1285.	Nothing
1286.	Tidak ada
1287.	Lebih ditingkatkan
1288.	Tidak ada
1289.	Baik
1290.	Baik
1291.	Kacau
1292.	Sistemnya bisa ditingkatkan lagi
1293.	Lebih memuaskan kedepannya
1294.	Semoga kedepannya akan lebih baik lagi
1295.	Cukup
1296.	Tidak ada saran mungkin sudah cukup baik
1297.	Dapat lebih baik lagi
1298.	Lebih baik lagi
1299.	Tidak ada
1300.	Gatau, bingung
1301.	Tidak ada
1302.	Lebih baik lagi dalam menanggapi keluhan
1303.	Semua baik
1304.	Semoga pelayanan nya makin meningkat dengan adanya daring ini
1305.	Supaya lebih fast respon
1306.	Mahasiswa dimudahkan untuk mengakses
1307.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1308.	Sudah baik
1309.	Harus lebih baik lagi dalam merespon
1310.	Ok
1311.	Semoga kedepannya bisa jadi lebih baik dan bagus untuk sistem pelayanan nya
1312.	Sudah baik
1313.	Smoga bisa lbh baik
1314.	Lebih fast respon
1315.	Sudah baik tingkatkan lagi.
1316.	Lebih cepat dalam merespon
1317.	Lebih efektif
1318.	Tidak ada saran
1319.	-
1320.	Lebih ditingkatkan lagi dalam pelayanan kepada mahasiswa
1321.	Saat ini cukup baik
1322.	Mengurangi sistem kontak terlalu banyak
1323.	Tidak ada, karena menurut saya pelayanannya sudah memuaskan
1324.	Sangat membantu sekali
1325.	Daijoubu datte
1326.	Tidak ada saran, karena sudah sesuai prosedur yang ada
1327.	Semoga lebih fast respons ya

1328.	Kedepannya lebih baik, lebih cepat dalam pelayanan
1329.	Slow respon seharusnya bisa fast respon
1330.	Tidak ada
1331.	-
1332.	Tidak ada
1333.	Tidak ada
1334.	-
1335.	Sudah bagus
1336.	Tidak ada daring
1337.	Sudah baik dan agar ditingkatkan terus
1338.	Lebih responsif
1339.	Tidak ada saran
1340.	Tdk
1341.	Keep up date info sesering mungkin, semoga tambah ramah dan baik klo jawab wa
1342.	Semoga kedepan nya komunikasi dengan mahasiswa dapat berjalan lebih baik lagi
1343.	Cukup baik
1344.	Sudah cukup baik
1345.	Tidak ada
1346.	Menggunakan aplikasi
1347.	Aktif memberikan informasi kepada mahasiswa, karena kami mahasiswa online
1348.	Bagian biro umum sudah sangat membantu mahasiswa dalam mencari informasi terkait dosen dan juga jadwal perkuliahan agar tetap dipertahankan dan ditingkatkan
1349.	Peningkatan update informasi
1350.	Sudah baik
1351.	Tidak slow respon
1352.	Sudah baik dan respon yang baik
1353.	Semoga dalam pelayanan amidistrasi saat ini tetap dipertahankan atau bahkan ditingkatkan
1354.	Harus cepat respon
1355.	Semoga ke depan pembagian jadwal kuliah nya bisa disesuaikan dengan lebih baik
1356.	Sangat baik sekali, semoga bisa dipertahankan
1357.	Baik
1358.	Mohon cepat respon
1359.	Mohon cepat respon
1360.	Cepat & tepat lagi dlm merespon/ melayani mahasiswa
1361.	Agat lebih responsif
1362.	Tidak ada
1363.	Opertor yg bertugas lebih ramah lagi
1364.	Czvdbvdxbg
1365.	4
1366.	Cepat dalam menganggapi kendala, bisa dilakukan oleh satu pintu
1367.	Sudah baik
1368.	Proses pembelajaran s2 keuangan , dikarena keterbatasan waktu bila terkena tanggal merah agar kampus bisa memfasilitasi di waktu lain agar sistem pembelajaran sesuai dengan apa yg diharapkan
1369.	Semoga lebih baik lagi kedepannya



1370.	Sistem keuangan bsia secara realtime dipantau terutama pembayaran kuliah
1371.	Lebih cepat respon dan sosialisasinya ke mahasiswa
1372.	Peningkatan kualitas pelayanan
1373.	Lebih di tingkatkan kembali transparansi awal pendaftaran mahasiswa tentang persyaratan dll
1374.	Senantiasa memberikan informasi dan pelayanan terbaik
1375.	Lebih proaktif pada saran dan masukan dr mahasiswa
1376.	Agar terintegrasi dengan si akad
1377.	Saya harap bagian marketing pada tahap pendaftaran nisa menjelaskan dengan baik mengenai informasi umum perkuliahan agar tidak terjadi kesalahfahaman
1378.	Sudah baik
1379.	Baik
1380.	Semoga semakin baik dan bijak
1381.	Lakukana yang terbaik
1382.	Cukup
1383.	Secara umum baik
1384.	Belum pernah berkomunikasi
1385.	Mudah diakses
1386.	Lebih responsif terhadap kebutuhan mahasiswa
1387.	-
1388.	Tidak ada
1389.	Informasi mudah d akses
1390.	Lebih komunikatif dan memberikan update terbaru
1391.	Mendapatkan seluruh materi kuliah yang bisa diakses kapanpun
1392.	-
1393.	Belum adanya sosialisasi terhadap sistem administrasi bagi mahasiswa pasca
1394.	Perlunya sistem informasi yang lebih baik terkait dengan tagihan mahasiswa, jadwal pembelajaran, tugas dosen serta informasi lainnya dengan memanfaatkan web learning itb ahmad dahlan
1395.	-
1396.	Semoga kedepan pelayanan administrasi umum dapat lebih baik
1397.	Harus cepat menanggapi keluhan mahasiswa
1398.	Lebih cepat respon kepada mahasiswa kedepannya
1399.	Semoga ditingkatkan lebih baik lagi
1400.	Pemberitahuan terkait kemahasiswaan bisa langsung ke mahasiswa melalui pemberitahuan langsung bay sms atau wa
1401.	Memperbaiki sistem informasi akademik
1402.	Sudah baik
1403.	Cukup
1404.	Sudah bagus
1405.	Tingkatkan komunikasi setiap bagian, akademik, keuangan, sehingga bisa cepat respons pada info yg mhsiswa butuhkan
1406.	God
1407.	Sangat baik
1408.	Pelayanan melalui whatsapp terlalu slow respon
1409.	Tidak ada, cukup baik

1410.	Sudah baik
1411.	Cukup
1412.	Cukup baik
1413.	Semoga lebih baik, terima kasih.
1414.	Semoga lebih fast respon
1415.	Ok
1416.	-
1417.	Bagi saya sudah cukup baik
1418.	Saya harap bisa lebih luas lagi memberikan informasi kepada mahasiswa
1419.	Lebih fast respon menjawab keluhan kesah mahasiswa seharusnya jam nya di tambahkan menjadi jam 07.00 - 22.00
1420.	Lebih cepat untuk menanggapi
1421.	2
1422.	Tidak ada
1423.	Hanya terkendala sinyal
1424.	-
1425.	Semoga cepet merespon ketika di hubungi
1426.	Tidak ada
1427.	Tidak ada
1428.	Tidak ada
1429.	Semoga lebih baik lagi
1430.	Semoga lebih responsif
1431.	Sudah bagus semangat tim admin
1432.	Semoga jauh lebih baik lagi ke depannya
1433.	Tidak ada
1434.	-
1435.	Tidak ada
1436.	Smoga pelayanan dapat ditingtkan lagi dri segi pembayaran yg lebih lengkap bisa melalui apa saja
1437.	Semoga bisa ditingkatkan lebih baik lagi
1438.	Cukup baik
1439.	Lebih baik lagi
1440.	Lebih baik lagi dari sebelumnya
1441.	Tidak ada
1442.	Lebih memberikan keringanan pada saat belum mampu melakukan pembayaran atau memberikan jenang waktu
1443.	Semoga lebih baik kedepannya
1444.	Semoga semakin sabar menangani mahasiswa nya
1445.	Sudah cukup baik
1446.	Untuk saat ini pelayanan nya cukup baik
1447.	Tidak ada
1448.	Semoga lebih baik
1449.	Tidak ada
1450.	Lebih baik
1451.	Sudah baik
1452.	Semoga lebih baik lagi

1453.	Tidak ada
1454.	Lebih baik dalam melayani mahasiswa yang masih butuh bimbingan
1455.	Tetap pertahankan
1456.	Semoga lebih baik lagi
1457.	Harus tetap konsisten
1458.	Diharapkan agar lebih cepat merespon
1459.	Sudah cukup baik
1460.	Lebih cekatan
1461.	Website supaya lebih dikembangkan lagi, supaya lebih memudahkan kami-kami mahasiswa lebih berkomunikasi dengan pihak administrasi
1462.	Semoga lebih baik lagi
1463.	Sudah bagus sampai saat ini
1464.	Tidak ada masalah
1465.	The best
1466.	Sarannya lebih di maksimalkan lagi pelayanannya agar lebih baik
1467.	Tidak ada
1468.	Tidak ada
1469.	Lebih ditingkatkan lagi
1470.	Cukup baik
1471.	Lebih banyak waktu
1472.	Good
1473.	Sudah cukup baik
1474.	Semoga lebih baik
1475.	Baik
1476.	Semoga semakin sukses
1477.	Sangat baik
1478.	Mempermudah administrasi
1479.	Lebih di berikan arahan untuk mahasiswa
1480.	Masih daring jadi kurang tau
1481.	Menurut saya online memudahkan untuk para pekerja yang nyambil kuliah dan dimasa pandemi ini memang kita diharuskan untuk tidak terlalu banyak berinteraksi dengan orangnamun kita kurang berinteraksi dengan banyak teman dan dosen dimasa yang akan datang se
1482.	Tidak ada
1483.	Lebih responsif terhadap mahasiswa
1484.	Lebih aktif dan sigap
1485.	Baik
1486.	Sudah cukup baik
1487.	Sudah baik, semoga dimasa yang akan datang lebih baik dari yang hari ini
1488.	Tidak ada
1489.	Semoga lebih efektif lagi dalam proses pelayanan administrasi umum
1490.	Sudah bagus
1491.	Cukup
1492.	Baik, saya tidak pernah ada kendala
1493.	Pelayanan administrasi sangat baik dalam pelayanan baik secara online atau offline
1494.	Alhamdulillah sudah maksimal

1495.	Semoga nanti kedepannya bisa lebih baik lagi
1496.	Tidak ada
1497.	Tidak ada
1498.	-
1499.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
1500.	Tidak ada
1501.	Sejauh ini sudah sangat baik
1502.	Tidak ada
1503.	Tidak ada
1504.	Semoga dengan sistem daring bisa lebih baik lagi
1505.	Tidak ada
1506.	Tidak ada
1507.	Lebih mendengarkan keluhan mahasiswa
1508.	Sudah cukup baik
1509.	Kedepannya, pelayanannya lebih baik lagi yaa.
1510.	Tidak ada saran untuk saat ini
1511.	Tidak ada
1512.	Saran saya agar lebih komunikatif lagi
1513.	Sudah baik, mungkin hanya jadikan lebih baik lagi kedepannya
1514.	Baik
1515.	Sejauh ini tidak ada dan baik juga memuaskan
1516.	Tidak ada
1517.	Saat ini belum ada.
1518.	Lebih baik lagi di tahun yang akan datang
1519.	Sudah baik dalam pelayanannya
1520.	Sejauh ini sudah sangat baik
1521.	Lebih baik lagi dalam pelayanan administrasi
1522.	Tidak ada
1523.	Tidak ada
1524.	Belum tahu
1525.	Semoga kedepannya bagian administrasi umum bisa lebih baik lagi dalam pelayanannya
1526.	Tidak ada
1527.	Sangat baik
1528.	Semoga diperbaiki untuk di masa yg akan datang
1529.	Tidak ada
1530.	Lebih tanggap dan ramah
1531.	Semoga lebih baik dan ramah
1532.	Di perbaiki agar lebih baik lagi
1533.	Sudh cukup
1534.	Tetap konsisten
1535.	Sudah baik/cukup
1536.	Saat ini belum ada
1537.	Tidak ada
1538.	Kebutuhan akan pelayanan administrasi dapat dilakukan dengan tepat waktu, pelayanan administrasi dapat dilakukan secara online

1539.	Bagus sekali
1540.	Sudah cukup baik
1541.	Tidak ada
1542.	Tidak ada sudah memuaskan
1543.	Saranya ya lebih diperhatikan dalam hal hal kecil maupun besar di adm ini
1544.	Tidak ada
1545.	Bagus
1546.	Baik
1547.	Lebih aktif dalam pelayanan secara online
1548.	Semoga kedepannya bisa lebih bagus lagi
1549.	Untuk saat ini blm ada
1550.	-
1551.	Lebih baik lagi
1552.	Dipermudah dan diperjelas sehingga lancar
1553.	Agar lebih baik lagi dalam memberi pelayanan
1554.	Lebih responsif
1555.	Semoga lebih baik dengan pelayanannya
1556.	Sudah cukup bagus
1557.	Tidak ada karna sudah cukup baik
1558.	Cukup, pertahankan.
1559.	Lebih ditingkatkan lagi
1560.	Sukses
1561.	Lebih efektif dan efisien lagi
1562.	Sejauh ini sudah bagus semoga bisa dipertahankan
1563.	Sudah cuku baik
1564.	Saya gatau pak
1565.	Tidak ada
1566.	Tidak ada
1567.	Sudah baik
1568.	Lebih di tingkatkan lagi
1569.	Cukup baik
1570.	Sudah baik
1571.	Saran saya semoga tetap menjadi lebih baik untuk kedepannya.
1572.	Tidak ada
1573.	Semoga dapat mempermudah mahasiswa dalam administrasi
1574.	Bisa lebih up to det dalam memberikan informasi secara jelas
1575.	Tidak ada
1576.	-
1577.	Lebih dimaksimalkan lagii
1578.	Semoga lebih baik lagi
1579.	Semoga lebih baik
1580.	Tidak ada
1581.	Lebih bakk lagi
1582.	Semoga sukses
1583.	Harapannya semoga bisa melayani dengan lebih baik lagi
1584.	-

1585.	Ditingkatkan yang kurang
1586.	Tingkatkan kembali pelayanan supaya bisa menjadi lebih baik
1587.	Pelayanan yang diberikan lebih baik dan tanggap lagi
1588.	Sangat baik
1589.	Semoga pelayanan kedepannya bisa lebih optimal
1590.	Pelayanannya harus maksimal
1591.	Lebih di tingkatkan lagi dalam pelayanan
1592.	Untuk saat ini pelayanan administrasi online sangat tepat karna keadaan saat ini dan untuk kedepannya bisa lebih ditingkatkan lagi supaya mempermudah mahasiswa
1593.	Semoga lebih baik saja
1594.	Sudah baik
1595.	-
1596.	Tidak ada dan cukup baik
1597.	Mohon diberi keringanan pada saat pandemi
1598.	Pelayanannya sudah bagus mohon untuk ditingkatkan agar lebih bagus
1599.	-
1600.	Semoga lebih baik lagi
1601.	Tidak ada saran
1602.	Sejauh ini tidak ada kendala
1603.	Semangat
1604.	Tidak ada
1605.	Tidak ada
1606.	Saran saya agar lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
1607.	Tidak ada
1608.	Lebih cepat mersepon jika mahasiswa mengalami kendala
1609.	Udah baik
1610.	Saran saya untuk pelayanan administrasi umum untuk memberikan keringanan bagi mahasiswa yang tidak mampu
1611.	Alhamdulillah sudah baik pelayanan administrasi umum
1612.	Bisa lebih baik lagi dalam melayani kebutuhan mahasiswanya
1613.	Mungkin lebih sering mengecek pesan masuk melalui wa sehingga mahasiswa tidak perlu menunggu lama jika memerlukan bantuan.
1614.	Semoga kedepannya lebih baik dari sebelumnya
1615.	Diharap kan bisa efesien dan efektif
1616.	Pelayanannya lebih ditingkatkan lagi
1617.	Semua baik
1618.	Pelayanannya sudah bagus, namun saya berharap bisa lebih bagus lagi dimasa yang akan datang
1619.	Untuk respon kedepannya lebih ditingkatkan
1620.	-
1621.	Semoga bisa memperbaiki dalam merespon chat mahasiswa.
1622.	Tidak ada
1623.	-
1624.	Dipertahankan
1625.	0
1626.	Sudah cukup baik

1627.	Sudah baik
1628.	Harapan saya, semoga kedepannya bisa lebih cepat dalam merespon
1629.	Semoga fast respon ketika ada mahasiswa yg bertanya melalu whatsapp.
1630.	Tidak ada
1631.	Memuaskan
1632.	Secepatnya diadakan pertemuan tatap muka
1633.	Tidak ada saran
1634.	Sudah baik
1635.	Semoga bisa membantu mahasiswa lebih baik lagi
1636.	Sudah sangat bagus...tinggal ditingkatkan dalam standbay y saja
1637.	-
1638.	Tidak ada
1639.	Semoga, segera membaik kondisi pendidikan di indonesia, sehingga kita mampu kembali menempuh pendidikan dengan efektif dan optimal.
1640.	Cukup
1641.	Lebih baik lagi untuk pelayanan administrasi
1642.	Rincian administrasi lebih diperinci lagi
1643.	Perbaiki sistem nya
1644.	Lebih aware dan care pada mahasiswa dan semoga kedepan nya bisa fast respon
1645.	Memnerikam keringanan terhadap mahsiswa
1646.	Tidak ada
1647.	Sampai saat ini belum ada kendala karena berjalan dengan baik
1648.	Tidak ada
1649.	Tidak ada
1650.	Lebih simple
1651.	-
1652.	Sudah cukup baik, semoga lebih baik lagi
1653.	Bagus banget dalam pelayanan nya dan kalo bisa lebih ditingkatkan lagi
1654.	Baik
1655.	Cepat dalam memberikan tanggapan
1656.	Bagus banget dalam pelayanan nya dan kalo bisa lebih ditingkatkan lagi
1657.	Semoga cepat offline
1658.	Menurut saya, yang ku harapkan semoga pandemi ini berakhir dan untuk keuangan di masa pandemi ini sangat lah sulit untuk mencari nya
1659.	Semoga ke depan lebih baik
1660.	Tidak ada
1661.	Saran saya jaga protokol kesehatan
1662.	Sudah baik dan lebih baik ke depannya
1663.	Tidak ada
1664.	Mohon diperbaiki dalam pelayanan dan cepat tanggap dalam menjawab mahasiswa yang bertanya
1665.	Semoga kedepan nya lebih baik lagi
1666.	Tingkatkan pelayanan
1667.	Tidak ada
1668.	Sopan dan ramah
1669.	Sudah cukup memuaskan

1670.	Tidak ada
1671.	Semoga lebih baik lagi
1672.	Optomalkan lagi
1673.	Semoga bisa lebih baik lagi dari sebelumnya
1674.	-
1675.	Pelayanan yang sudah sangat baik
1676.	Pelayanan yang diberikan cukup baik, hanya perlu ditingkatkan lagi pelayanannya
1677.	Lebih di tingkatkan lagi kinerjanya.
1678.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
1679.	Diharapkan sistem pembelajaran lebih menarik lagi
1680.	Sebaiknya lebih cepat dalam memberikan dan merespon informasi apabila ada mahasiswa yang ingin bertanya
1681.	Semoga bisa fast respon
1682.	Smg bisa lebih baik
1683.	Petugas agar lebih tanggap lagi dalam membalas chat pertanyaan mahasiswa
1684.	Sejauh ini aman
1685.	Untuk kedepannya semoga lebih baik lagi
1686.	.
1687.	-
1688.	Tidak ada
1689.	Kebutuhan akan pelayanan administrasi dapat dilakukan dengan tepat waktu, pelayanan administrasi dapat dilakukan secara online
1690.	Sudah sangat baik, tidak ada lagi saran
1691.	Bisa melayani dengan baik
1692.	Tidak ada
1693.	Sistem pembelajaran nya jangan di banyakan lewat e-study. Karena untuk mempermudah materi nya
1694.	Semoga pelaksanaan dan tanggapan nya terhadap mahasiswa lebih baik lagi
1695.	Tidak ada saran
1696.	Tidak ada
1697.	Semoga bisa meminimalisir keadaan
1698.	Semoga kedepannya lebih baik
1699.	Cepet cepet offline aja
1700.	Tidak ada
1701.	Lebih efektif
1702.	Semoga lebih baik dan lebih bagus dari segi semuanya
1703.	Saya bingung
1704.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
1705.	Pelayanan administrasi sejauh ini telah dilakukan dengan baik menurut saya
1706.	Sudah cukup baik
1707.	-
1708.	Semoga lebih responsive
1709.	Sangat baik
1710.	Lebih baik lagi
1711.	Sudah baik
1712.	Pelayanan sudah baik



1713.	Lebih ramah dan bersahabat lagi dalam menjawab pertanyaan.
1714.	Belum ada
1715.	Pelayanan sudah baik
1716.	Semoga kedepannya lebih sering mengupdate info tentang keuangan
1717.	Semoga lebih baik
1718.	Lebih cepat dan tanggap dalam menghadapi berbagai pertanyaan dan keluhan dari mahasiswa
1719.	Baik
1720.	Lebih baik lagi
1721.	Karna jarang ke kampus, jadi untuk stiap biro harap maksimal untuk memberi pencerahan bagi mahasiswa yang butuh solusi melalui via wa hrp di bls dengan cepa
1722.	Mantap
1723.	Baik
1724.	Tidak ada
1725.	Sudah baik
1726.	Menurut saya sudah bagus
1727.	Tidak ada
1728.	--
1729.	Gak tau, gak ada udah bagus
1730.	Sudah cukup baik
1731.	Lebih mudah di hubungi
1732.	Semoga administrasi orangnya baik-baik
1733.	Semoga lebih baik lagi
1734.	Baik
1735.	Sudah baik
1736.	Untuk fast respon jika di wa
1737.	Sangat memuaskan
1738.	Semoga lebih baik kedepannya
1739.	Lebih baik
1740.	Tidak ada
1741.	Saya berharap untuk bisa offline secepatnya
1742.	Tingkatkan lagi pelayanannya
1743.	Tidak ada saran dan sangat memuaskan
1744.	-
1745.	Sudah bagus
1746.	Sebaiknya layanan administrasi respon cepat ketika di wa
1747.	Sudah cukup
1748.	Sangat membantu
1749.	Cepat tanggap
1750.	Sangat baik dan sangat membantu mahasiswa
1751.	Tidakbada
1752.	Semoga kedepan nya lebih baik
1753.	Saran saya untuk pelayan adm umum harus terus mempertahankan kinerja yang sudah baik
1754.	Semoga lebih baik dari sebelumnya
1755.	Menurut saya pelayanan administrasi umum sudah cukup baik

1756.	Sudah baik
1757.	Cukup
1758.	Tidak ada
1759.	Sebaiknya mudah untuk dikabarkan jika ada mahasiswa yang kesulitan
1760.	Dapat dengan sigap melakukan pertolongan kepada mahasiswa umum yang membutuhkan bantuan
1761.	Semoga lebih baik lagi
1762.	-
1763.	Sudah baik
1764.	Mungkin harus dikasih keringanan bagi para mahasiswa yg blm ada rezeki untuk embayar tetapi dia ingin mengikuti ujian sertakan syarat dan ketentuan tertentu
1765.	Agar kedepan nya bisa lebih efektif
1766.	-
1767.	Tidak ada, sudah berjalan baik dan mudah
1768.	Pemberitahuan libur yang jelas kepada dosen.
1769.	Agar bisa lebih rensponsif dan lebih baik lagi
1770.	Semoga kedepan nya lebih baik
1771.	Lebih di permudah
1772.	Semoga lebih baik kedepannya.
1773.	Semoga bisa lebih baik lagi
1774.	Semoga lebih dipermudah
1775.	
1776.	Keringanan ukt untuk mahasiswa yg kurang mampu
1777.	Tidak ada semuanya cukup baik
1778.	Harus lebih baik lagi
1779.	Tidak eror
1780.	Tidak ada
1781.	Alhamdulillah sudah cukup baik
1782.	Semoga lebih efisien
1783.	Saya rasa sudah cukup
1784.	Good
1785.	Civitas bisa dibuatkan di ios karena hanya ada di android dan web browser jadi masih belum praktis dalam info yang didapat dan kalo bisa ada newsletter yang di email juga karena ga setiap saat mahasiswa buka civitas atau mungkin bisa di remind dengan what
1786.	Agar mudah untuk di akses
1787.	Dimasa pandemi seperti ini, mahasiswa yg mengajukan keringanan atau beasiswa, tidak sama rata di accept oleh pihak kampus, kurang adil
1788.	Sudah bagus
1789.	Sudah bagus
1790.	Lebih baik lagi dalam pelayanan

### Saran Pelayanan Biro Administrasi Keuangan Secara Daring

No.	Saran
1.	Cukup
2.	0
3.	Tidak ada masalah
4.	Menu pembayaran online kadang bermasalah dan tak sesuai
5.	Tidak ada
6.	Militansi
7.	Berikan keringanan untuk teman teman yang kurang mampu dan terdampak pandemi
8.	Cukup
9.	Tidak ada
10.	Cukup
11.	Cukup
12.	Perbanyak metode pembayaran kuliah
13.	-
14.	-
15.	Baik
16.	Semoga kedepanya pelayananya bisa lebih baik
17.	Lebih di tingkatkan lagi untuk ke depannya
18.	Baik
19.	Berikan keringan pembayaran
20.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
21.	Sudah cukup baik
22.	Semakin cepat dalam pelayanannya
23.	Jangan mempersulit jalur pembayaran dan perbaiki lagi jika ada yang harus diperbaiki
24.	-
25.	Lebih cepat merespon keluhan mahasiswa
26.	Tidak ada
27.	Makin membaik
28.	Pelayanan nya lebih diperbaiki
29.	Tidak ada
30.	Tolong semasa pandemi ini beri kemudahan dalam mencetak kartu kalo bisa untuk dispen dipermudah bagi mahasiswa yg mengajukan dispen..
31.	Saranya itu hanya satu yaitu dalam pelayanan harus lebih di tingkatkan lagi dalam segi balasan chat wa
32.	-
33.	-
34.	Harus di tingkatkan lagi pelayanannya,
35.	Sangat terlayani
36.	Pengumuman by wa atau forum
37.	-
38.	Cukup baik
39.	Untuk administration keuangan, tolong di permudahkan untuk mahasiswa. Ketika jatuh tempo bayar uang semester beri jarak waktu hari h+ untuk pembayaran. Dikarenakan pademi

40.	Cepat dan optimal dalam pelayanan daring ini
41.	Tidak ada
42.	Untuk lebih merespon cepat kepada yang bertanya dan butuh bantuan
43.	No comment
44.	Semoga lebih ditingkatkan menjadi lebih baik dan dapat memperbaiki kesalahan yang sudah lalu lalu
45.	Ditingkatkan lagi untuk info bayaran karena kadang telat sperti padahal sudah bayar tapi di website tentang keuangan masih belum bayar dan juga tingkatkan tentang info apa yang sudah dibayar dan apa yang belum terbayar
46.	Ditingkatkan lagi pelayanannya
47.	Sudah baik
48.	Gaada
49.	Tidak ada
50.	Lebih fast respon
51.	Kedepannya mohon untuk lebih fast respon dan mudah dihubungi via whatsapp.
52.	Harus lebih mudah dihubungi
53.	Lebih tingkatkan lagi dalam pelayanan ,terkadang dalam sistem kampus tidak ada laporan sudah bayar pada saat celtak karti ,padahal sudah melakukan pembayaran
54.	-
55.	Untuk bagian keuangan atas nama ibu nopi tolong kalo ada mahasiswa yg minta bantuan dalam hal keuangan tolong di bantu jangan malah di hiraukan. Kita chat dia tapi dia tidak balas-balas , dia balas hanya sekali sisanya dihiraukan.
56.	Lumayan
57.	.
58.	Lebih ditingkatkan lagi
59.	Diperbaiki dari segala aspek
60.	Tolong lebih rensponsif dalam menangani keluhan mahasiswa
61.	No comment
62.	Hanya perlu pengembangan/improvisasi
63.	Tidak ada
64.	Tidak ada
65.	Cukup
66.	Tolong adkan pemotongan biaya kuliah seperti kampus-kampus lain
67.	Sistemnya tidak langsung connect ketika kita bayaran spp jadi harus konfirm kemana2 utk cetak kartu
68.	Tidak ada
69.	Sudah bagus
70.	Ok
71.	Mungkin lebih melihat kembali dalam situasi covid ini dan membantu meringankan bagi mahasiswa yang belum mampu membayar tepat waktu dan konsisten
72.	Tolong di pembayaran uts/uas jangan semua yang ditagih,karena saat mau mengambil kartu uts/uas selalu ditagih yg pembangunan dll,usahakan hanya bayar untuk uts/uas saja terima kasih
73.	Keuangan yang akan datang bisa juga untuk extra hati hati dalam tahap masih baru kerja nya
74.	Sudah cukup baik

75.	Mohon di perbaiki lagi untuk staf administrasinya, slow repons walaupun lagi urgent, jangan ganti nomor wa mulu
76.	Kurang komunikatif sampai kadang kadang mahasiswa menghubungi ciputat
77.	Kepada untuk pihak administrasi keuangan dimohon untuk responisasi nya agak di percepat dan dimohon sekali pengertian apabila ada telat atau kurang pembayaran tetap bisa mencetak kartu ujian sebab dimasa pandemi ini gajianpun terkendala,dan banyak potonga
78.	Agar kedepan nya bisa lebih baik lagi
79.	Semoga ditingkatkan lagi dan lebih sering mendengar keluhan mahasiswa
80.	All good
81.	Beberapa ada keluhan terkait respon yang lambat dari bagian keuangan, mohon ini bisa diperbaiki agar tercipta service excellent
82.	Memperbaiki proses dalam melayani mahasiswa dalam keterlambatan
83.	Tidak ada
84.	Fast respon
85.	Mohon agar website keuangan di kontrol kadang sudah bayar tapi gak dapat kartu ujian
86.	-
87.	Saran saya kedepannya akan lebih baik lagi
88.	Tidak ada
89.	Semoga makin cepat
90.	Untuk lebih baik
91.	Luar biasa
92.	Agar merespon nya lebih cepat lagi dan memberikan informasi tidak mendadak dalam administrasi keuangan
93.	-
94.	-
95.	Kayanya butuh banyak orang lagi kadang suka lama balesnya bisa berhari hari, khusus daring kayanya harus di banyakin
96.	Tidak ada
97.	Semoga lebih baik lgi
98.	Sudah baik sudah banyak staffnya yg ramah dan sopan dalam menjawab mahasiswa
99.	Respondnya agar lebih cepat lagi
100.	Lebih bijak lagi dalam membalas chat mengenai pembayaran uang spp di masa pandemi seperti ini walaupun melelahkan.
101.	Puas
102.	Tolong ladakan pemotongan biaya semester atau bulanan, karena menurut saya bayaran agak sedikit memberatkan. Saya tau kita semua terdampak covid tapi setidaknya berikan kami keringanan berupa potongan , pemberian beasiswa selain bidikmisi menurut saya jug
103.	Semoga makin cepat
104.	-
105.	Baik
106.	Semoga cepat tanggap dalam melayani kebutuhan mahasiswa
107.	Di simpan dengan rapih setiap data mahasiswanya agara tidak sering hilang atau terbwngkalai
108.	Lebih tertata dalam administrsi keuangan

109.	-
110.	Mohon agar website keuangan di kontrol kadang sudah bayar tapi gak dapat kartu ujian
111.	Semoga lebih baik lagi
112.	Memberikan pelayanan dengan baik dan cepat baik melalui offline/online
113.	Agar lebih memahami untuk pembayaran
114.	Tidak slow respon
115.	Memberikan pelayanan dengan baik dan cepat baik melalui offline/online
116.	Tidak ada
117.	Untuk para bagian keuangan tolong kalo di chat wa segera merespon
118.	Supaya fast respon
119.	Mohon permudah kami para mahasiswa agar masih bisa tetap belajar di kampus ini dengan cara menurunkan biaya keuangan kami
120.	Cukup baik
121.	Sangat baik
122.	Tidak ada
123.	Tidak ada, terimakasih.
124.	Alhamdulillah baik, semoga kedepannya lebih baik lagi
125.	Terimakasih atas pelayan baiknya
126.	Tidak terkendala
127.	Semoga lebih baik lagi
128.	Harus transparan apa bila menjalaskannya dengan mahasiswa
129.	Lebih dioptimalkan dan untuk pembayaran ketika uas ketentuannya harus diperjelas untuk bayaran
130.	Sistemnya sudah cukup bagus, tapi ditingkatkan lagi supaya lebih baik kedepannya
131.	Makin baik selalu
132.	Sudah cukup baik
133.	Dipertahankan dan ditingkatkan kembali
134.	Tolong respon dengan cepat saat bertanya di wa dan nomor wa harus aktif
135.	Supaya menjadi lebih baik lagi dalam pelayanan
136.	Semoga lebih baik lgi melayani nya
137.	Memuaskan
138.	Sangat baik semoga semakin baik kedepannya
139.	A
140.	Memberikan diskon kenapa mahasiswa atau mahasiswi
141.	-
142.	Semoga lebih baik lagi
143.	Ga
144.	Tidak ada
145.	Tolong biasa perkuliahan di kasih sedikit keringanan untuk mahasiswa karena mahasiswa sama sekali tidak menikmati fasilitas kampus yang ada sedangkan pembayaran kuliah tetap sama
146.	.
147.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
148.	Semua pembayaran semoga kedepannya sdh terinput melalui siakad agar bukti pembayaran semuanya sdh secara sistematis terdata,, hilangkan pembayaran manual melalui transfer rekening dan pendataan melalui email.. Menurut saya itu efisien karena

	bisa jadi tej
149.	Untuk bagian keuangan harus lebih teliti dalam memberikan dispensasi bulanan terhadap mahasiswa
150.	Agar bisa lebih mudah dihubungi dan bisa cepat tnggap dg lagkah yg harus diambil mahasiswa karna kesulitan waktu dlm membayar uang spp
151.	Lebih baik lagi kedepannya dalam memberikan informasi
152.	Semoga kedepannya jika menchat bagian keuangan tidak late raspon
153.	Layanan keuangan kurang optimal
154.	Cepat tanggap dalam melayani
155.	.
156.	Lebih baik lagi
157.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
158.	Semoga lebih baik lagi dan dapat mempermudah mahasiswa
159.	-
160.	Tidak ada
161.	Tidak ada
162.	Cukup puas
163.	Semoga lebih cepat dalam memberi layananannya
164.	Tidak ada
165.	Sudah cukup untuk pelayanannya secara online
166.	-
167.	Good
168.	Baik
169.	Semoga lebih cepat dalam merespon mahasiswa
170.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
171.	Semoga dalam pembayaran bisa lebih mudah dengan cara melalui nomor rekening saja
172.	Bobrokkk pensiunkan saja lemottt sangat tidak membantu
173.	Tidaka ada
174.	Semoga bisa lebih baik lg dan respon nya cepat
175.	Tolong lebih fast respon dan jangan saling lempar pertanyaan itu sedikit membuat kesal
176.	Sdh cukup baik
177.	Lebih cepat merespon mahasiswa
178.	-
179.	0
180.	Tidak ada
181.	Mohon dapat merespon lebih cepat jika ada mahasiswa yang bertanya
182.	Tidak ada
183.	Lebih baik lagi
184.	Tidak ada
185.	Semoga pandemic cepeat berakhir
186.	Untuk saya sudah cukup
187.	Kurangi biaya administrasi
188.	No comment
189.	Selalu update dengan pembayaran yang masuk, membuat sistem yang mudah dipahami
190.	Respon yang lebih baik jika ada penggantian no hp harap di share
191.	-

192.	Cukup
193.	Tidak ada
194.	Tidak ada
195.	Baik
196.	Sudah cukup baik
197.	Responsibility
198.	Ok
199.	Cukup baik
200.	Tingkatkan kualitas terus
201.	Agar respon dapat lebih cepat
202.	Sebaiknya di masah pandemi ini yg lebih parah bantu diadakan discont pembayaran dan sebaiknha uang gedung tidak ada
203.	Lebih aktif saat di chat melalui wa oleh mahasiswa/i
204.	Baik
205.	Untuk kedepannya jika mahasiswa minta dispen cepat acc , karna kondisi lgi pandemi dan bekerja banyak d phk semoga pihak keuangan mengerti dengan keadaan sekarang
206.	-
207.	Sdh cukup, mohon pro aktif apabi la ada whatsapp
208.	Mempermudah mahasiswa yang kurang mampu
209.	Ga ada
210.	Baik
211.	Berikan kemudahan bagi mahasiswa yang kesulitan dalam melakukan keuangan karena efek di phk dan susah mencari pekerjaan.
212.	Semoga para staf diberikan kesehatan dan patuhi prokes
213.	Semoga lebih baik lagi.
214.	Tidak ada
215.	Oke
216.	Lebih diupdate kembali datanya ketika ingin cetak kartu ujian agar tidak sulit menghubungi pihak adm ketika ingin mencetak tetapi ada kendala tunggakan padahal sudah lunas dan juga diharap ada pot setiap bulannya di masa pandemi inii
217.	Tidak ada
218.	Fast respon
219.	Menurut saya pelayanan pada saat ini sudah memuaskan, tapi mohon untuk kedepannya bisa terus dipertahankan atau mungkin bisa terus ditingkatkan. Terimakasih
220.	Semoga sistem bisa lebih baik lagi
221.	Lebih baik lagi
222.	Pelayanan sudah baik.
223.	Bajk
224.	Sudah cukup baik
225.	Baik
226.	Sudah baik
227.	-
228.	Informasi agar lebih update
229.	Mungkin lebih detail lagi kalo menjelaskan mengenai biaya perkuliahan diawal masuk kuliah, supaya tidak ada biaya yang diminta lagi nanti nya
230.	Baik



231.	Lebih fast respon
232.	Sudah cukup baik
233.	Levi ditingkatkan komunikasi
234.	Responnya tolong lebih tepat lagi
235.	Mohon agar sistemnya di perbaiki lagi sehingga tidak bikin pusing saat ujian, sudah di bayar tapi masih saja tidak update malah di tagih tagih lagi, tolong di perbaiki lagi sistemnya dan teamnya supaya kerjasa dengan baik
236.	-
237.	-
238.	Oke
239.	-
240.	-
241.	Sejauh ini sudah baik, semoga kedepannya semakin baik
242.	Baik
243.	Saran saya semoga kedepannya mudah di hubungi by wa
244.	-
245.	Untuk saat ini tidak ada
246.	Bagus
247.	Cukup
248.	Semoga tetap selalu kooperatif terhadap mahasiswa
249.	Ini juga ga tau siapa orang adminnya
250.	Semoga lebih baik lagi dalam melayani mahasiswa
251.	Cukup bagus
252.	Lebih mudah dihubungi lagi pak/bu
253.	Belum ada saran
254.	Ditingkatkan lagi pelayanan biro administrasi keuangan agar jika ada uas ut mudah mencetaknya
255.	-
256.	Tidak ada
257.	Saran saya agar kedepannya lebih cepat tanggap dalam mengatasi sistem yg kurang baik pada akses yang kurang responsif di siakad
258.	-
259.	Ditingkatkan pelayanannya
260.	Sudah cukup baik
261.	Baik
262.	Baik
263.	Semoga lebih cepat melayani mahasiswa
264.	Adanya informasi yang jelas
265.	Sangat baik,dan tetap semangat
266.	Sudah baik
267.	Lumayan
268.	Agar respon dengan cepat dan tanggapi keluhan
269.	Sudah cukup baik
270.	Sudah sangat baik
271.	Memberikan respon apakah sudah diterima apa belum untuk bukti pembayaran
272.	Kedepannya semoga lebih baik

273.	Semoga lebih baik lagi kedepannya.
274.	Lebih di tingkatkan lagi pelayanannya
275.	Sudah cukup baik dan lebih tinggkatkan lagi
276.	Lebih baik
277.	-
278.	Tidak ada
279.	Lebih baik lagi ke depannya
280.	Lebih baik lagi
281.	Sudah baik
282.	Peningkatan respon komunikasi kepada mahasiswa melalui wa
283.	Tidak ada
284.	Tidak ada
285.	Jangan slow respon
286.	Lebih baik lagi
287.	Lebih baik lagi
288.	----
289.	Terimakasih atas pelayan baiknya
290.	Lebih cepat tanggap dalam merespon/melayani
291.	Tidak ada saran. Semuanya sudah berjalan dengan baik
292.	Penurunan biaya kuliah, karena situasi semakin ngenezzz
293.	Belum ada saran
294.	Lebih fast respon dalam menanggapi keluhan
295.	Belum ada
296.	Bagus
297.	Semoga lebih baik lagi
298.	Semoga lebih baik lagi
299.	Tidak ada
300.	-
301.	Mohon jika mahasiswa mengajukan surat dispen agar diacc lebih cepat
302.	-
303.	-
304.	Sudah cukup baik dan informatif
305.	Tdk ada
306.	Tdk ada
307.	Sudah cukup baik, dan memuaskan pelayanannya
308.	Ya sangat baik
309.	-
310.	Lebih cepet merespon pertanyaan mahasiswa
311.	Lebih tanggap kedepannya
312.	Understaffed, satu orang pegawai kadang harus menjawab 100 pertanyaan
313.	Jangan jutek please dan lebih responsif
314.	Mempermudah mahasiswa di pandemic dan belajar online saat ini
315.	-
316.	Harus ada perbaikan
317.	Mohon diberikan kebijakan bagi mahasiswanya. Teirma kasih
318.	Agar untuk bagian keuangan tidak mempersulit mahasiswa yang terdapat kendala pada

	saat dispensasi, kebijakannya sangat mempersulit mahasiswa dan tidak memberikan solusi.
319.	A
320.	Lebih di tingkatkan pelayanan nya
321.	Berharap kampus dapat memberikan bantuan dengan memberikan potongan biaya perkuliahan kepada mahasiswa
322.	-
323.	-
324.	Semoga di adakan potongan biaya kuliah saat pandemi ini
325.	Ramah dan baik
326.	-
327.	-
328.	Fast respon please
329.	-
330.	-
331.	Dispensasi dipermudah
332.	Semoga lebih baik lagi
333.	Sedih pelayanan buruk sekali dari awal masukpun masih sama buruk pelayanannya
334.	Menginformasikan kepada mahasiswa dengan jelas nomor bagian keuangan yang bisa di hubungi, dan mohon untuk cepat tanggap
335.	Lebih past respon
336.	Sangat baik
337.	Lebih mudah lagi jika untuk di hubungi, dan lebih bisa mengerti keadaan mahasiswa
338.	Lebih baik lagi dalam menangani masalah keuangan mahasiswa
339.	Tolong diperhatikan lebih untuk mahasiswa lanjutan dari d3 ke s1
340.	Tidak ada
341.	Tidak ada
342.	Cukup baik
343.	-
344.	Tidak ada
345.	Jangan bikin ribet kalo mau uas/uts
346.	-
347.	Semoga bisa lebih baik lagi
348.	Tidak ada
349.	Tidak ada kritik dan saran
350.	Baik
351.	Diharapkan agar lebih efektif
352.	Tidak ada
353.	Agar dapat lebih mudah jika dibutuhkan komunikasi melalui whatsapp dan untuk masalah administrasi agar lebih dipermudah keringanan untuk mengikuti uts atau uas
354.	Agar lebih baik
355.	-
356.	Sudah cukup baik
357.	Semoga bisa lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan dan tolong jika sudah melakukan pembayaran jangan dimunculkan lagi tagihannya karena kita sebagai mahasiswa kesulitan dalam mencetak ksrtn ujian padahal kita sudah lunasss

358.	Lebih cepat dan aktif
359.	Jika ada mahasiswa yang meminta dibukakan p2k.nya mohon dibukakan dan lebih respon kemahasiswa nya.
360.	Lebih baik lagi yaa
361.	Sudah bagus
362.	Semakin jaya
363.	Sudah cukup baik
364.	.
365.	Tidak ada
366.	Sudah baik
367.	Terima kasih atas pelayanan yang diberikan
368.	Disarankan apabila ada kebutuhan mendesak dari mahasiswa untuk keperluan uts dan uas harap dilayani terlebih dahulu , mohon jika ada nomor bag keuangan yg tidak aktif harap di update di portal siaakad
369.	Semoga bisa membantu dikala tidak ada uang untuk bayaran. Ketika pandemi semua orang kesulitan jadi mohon ajukan keringanan kepada dekan maupun manajemen kampus
370.	Disarankan apabila ada kebutuhan mendesak dari mahasiswa untuk keperluan uts dan uas harap dilayani terlebih dahulu , mohon jika ada nomor bag keuangan yg tidak aktif harap di update di portal siaakad
371.	Sudah tidak ada komentar
372.	Lebih baik lagi
373.	Tidak ada
374.	Sudah bagus
375.	Saran saya supaya lebih bisa profesional dan memberikan tanggapan yang detail dan jelas karna mahasiswa sangat membutuhkan informasi keuangan
376.	Belum ada kendala mengenai pelayanan administrasi keuangan, sejauh ini sudah berjalan dengan baik
377.	Sudah baik
378.	Lebih cepat membalas email atau wa
379.	Baik
380.	-
381.	-
382.	Tidak ada
383.	-
384.	Semoga di berikeringan untuk pembayaran semester
385.	Lebih baik lagi
386.	Sudah cukup
387.	Bagus
388.	Tidak ada
389.	Kadang sulit dihubungi,hanya beberapa orang saja yg memberikan respon baik.. Sisanya tidak memberi solusi sama sekali,bahkan tampak bingung saat ditanya.
390.	Kalau bisa ada keringanan pembayaran dimasa pandemi seperti ini tolong diperhitungkan dalam pembayaran per semesternya ..jaga kesehatan untuk semua staf itb ad semangaat
391.	Tida ada

392.	Seharusnya cepat dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa
393.	Baik
394.	Melayani dengan baik
395.	Berikan subsidi/beasiswa
396.	Tidak ada
397.	-
398.	-
399.	Agar lebih diperhatikan lagi kedepannya
400.	Semoga segera tatap muka
401.	Tidak ada
402.	Saran untuk bisa memberikan informasi pembayaran dipertengahan bulan
403.	Tidak ada
404.	Bagus
405.	Sudah baik
406.	Bagus
407.	Pertahankan lagi
408.	Lambat dalam merespon wa dari mahasiswa, kurang ramah bersifat angkuh
409.	-
410.	Hemmm, agak lama bales chat dan penanganan mahasiswa dioper oper
411.	Semangat
412.	Sangat efektif mohon di tingkatkan
413.	Semoga lebih baik
414.	Sangat baik
415.	Sangat baik
416.	Lebih fast respon
417.	Sangat baik
418.	Harus lebih baik
419.	Good
420.	:(
421.	Semoga lebih baik lagi
422.	Good
423.	Netral
424.	Mungkin kedepannya jauh lebih baik lagi untuk pelayanan biro keuangan
425.	Lebih fast respon
426.	Baik
427.	Tingkatkan
428.	Meningkatkan kualitas sistem pembayaran yang lebih baik lagi kedepannya
429.	Baik
430.	Baik
431.	Mungkin untuk respon lebih cepat lagi. Dan memberikan informasi yang pasti kepada mahasiswa. Agar tidak simpang siur.
432.	Maksimal
433.	Update data keuangan mahasiswa.
434.	Semoga seluruh jajaran dan pengajaran semakin baik dan baik lagi
435.	Lebih baik kedepannya
436.	Baik

437.	Kurang baik
438.	Semoga bisa diandalkan dan mempermudah mahasiswa
439.	Kuisisionernya jangan banyak bnyak,
440.	Tidak ada
441.	Alhamdulillah smuanya berjalan baik
442.	Ditingkatkan kembali agar menjadi lebih baik lagi
443.	Cukup
444.	-
445.	Lebih responsif
446.	Lebih diinfokan dengan jelas dan rinci mengenai pembayaran untuk kuliah, dan lebih cepat lagi responnya karena ini menyangkut dengan uang
447.	.
448.	-
449.	Tidak ada
450.	Semoga bisa lebih cepat lagi responnya terhadap mahasiswa
451.	Lebih di tingkatkan
452.	Sangat baik
453.	Sangat baik
454.	Bagus
455.	Tidak ada
456.	Baik selalu memberikan respon cepat
457.	Semoga pelayanannya baik terhadap mahasiswa yang kurang mampu di antara kita, memberikan kemudahan di saat mahasiswa melakukan dispensasi
458.	Agar lebih baik lagi
459.	Sangat baik
460.	Harus lebih teliti dalam mengakses keuangan mahasiswa yang sudah membayar uang kuliah, agar kedepannya jauh lebih baik
461.	-
462.	Bagus
463.	Perlu ditingkatkan sedikit lg
464.	Semoga kedepannya akan lebih baik lagi untuk menginformasikan
465.	-
466.	Tidak ada cukup
467.	Sudah oke
468.	Mukanya gk ada senyum"ny
469.	Semoga lebih baik lagi
470.	Lebih samangat lagi kedepannya
471.	Jangan terllau sinis dan cuek
472.	Tidak pernah di respon
473.	Saran saya harus lebih baik lagi
474.	Tidak ada
475.	-
476.	Sudah baik tapi harus ditingkatkan lagi
477.	Baik
478.	Tidak ada
479.	Lebih baik lagi dalam hal pelayanan

480.	-
481.	-
482.	-
483.	-
484.	Baik
485.	Sudah bagus, semoga bisa di tingkatkan lagi
486.	-
487.	Kalau bisa kedepannya lebih tanggap lagi terhadap mahasiswa dan lebih teliti lagi dalam menginput keuangan mahasiswa
488.	Diharapkan jika mahasiswa ada keperluan balasan jangan selalu slow respon
489.	Semoga dalam melayani mahasiswanya dengan sabar dan teliti
490.	Dipercepat responnya
491.	-
492.	Ditingkatkan lagi performa nya, atau membuat suatu pembaharuan yang lebih efektif dan efisien seperti halnya, dapat bayaran kuliah dengan uang digital (ovo, gopay, dana)
493.	Baik
494.	Semoga bisa lebih cepat lagi responnya terhadap mahasiswa
495.	Lebih cepat respon
496.	Sudah baik
497.	Tolong jangan di naikin keuangannya karna lagi ppkm jadi gk ada yg dapet duit karena nyari duit aja gk bisa
498.	Sarannya karena masih dalam keadaan pandemi dan adanya ppkm ini semoga pihak kampus memberikan keringanan biaya kuliah
499.	Olahraga kek
500.	Sudah lumayan baik
501.	Informasi terkait pembayaran harus lebih jelas dan rinci
502.	Tidak ada
503.	Semoga bisa lebih meningkat lagi kualitas nya
504.	-
505.	Semangat dalam memberikan pelayanan yang terbaik. Jangan lupa senyum
506.	Kepada biro agar baiknya setiap pembayaran yg cukup berat untuk disosialisasikan terlebih dahulu, krna informasi hanya di portal dan lgsg diberikan informasi yg cukup mendadak
507.	Cukup
508.	Pelayanannya sangat memuaskan untuk kedepannya lebih ditingkatkan lagi untuk pelayanannya terhadap mahasiswa
509.	Baik
510.	Lebih baik lagi
511.	Lebih baik lagi
512.	Sangat baik
513.	Lebih baik lagi
514.	Lebih cepat respon
515.	Lebih teliti lagi
516.	-
517.	Sudah baik
518.	Lebih cepat dalam merespon terkait administrasi

519.	Agar lebih baik
520.	Semoga lebih baik lagi
521.	Baik
522.	Sudah baik mohon dipertahankan
523.	Sudah memuaskan
524.	Baik
525.	Lebih ditingkatkan pelayanannya
526.	Cukup
527.	Terimakasih, semoga lebih baik lagi
528.	Fast respon dong kk
529.	Tidak ada
530.	Toleransi untuk mahasiswa yang telat melakukan pembayaran
531.	Cukup
532.	Sudah baik mohon dipertahankan
533.	Ebih ditingkatkan untuk kedepannya
534.	Harus respon nya cepat
535.	Tidak ada, sudah cukup baik
536.	Responnya
537.	Lebih meningkatkan sinkron antara keuangan dan akademik
538.	No comment
539.	Baik
540.	Sudah bagus
541.	Semoga lebih responsif lagi
542.	Lebih interaktif
543.	Lebih cepat respon dan kalo ditanya mahasiswi/a jangan saling melemparkan jawaban
544.	Cukup baik dan amat membantu
545.	Padahal pembayaran kuliah belum telat belum jatuh tempo, eh ada pesan tagihan
546.	Cukup baik
547.	Baik
548.	Setiap semester saya selalu tidak bisa cetak kartu uts/uas, padahal sudah melunasi tagihan bahkan sebelum tagihan itu muncul. Harus kontak sana sini untuk konfirmasi mengenai kartu yang tidak bisa di cetak, slow respon pula. 8 semester, berarti sudah 16 k
549.	Tidak ada
550.	Respon harus cepat dan informatif
551.	Semoga mudah untuk dihubungi
552.	Good
553.	Baik
554.	Tidak ada
555.	Ditingkatkan lagi kualitas pelayanannya
556.	Mampu melayani mahasiswa dengan baik dan benar
557.	Cukup
558.	Lebih ditingkatkan kembali dalam pelayanan biro administrasi keuangannya kedepannya
559.	Pertahankan dan tingkatkan kembali
560.	Cukup baik
561.	Cukup baik
562.	-



563.	Okee..
564.	Slow respon
565.	Lebih cepat tanggap jika dihubungi
566.	Tidak ada saran
567.	Sudah baik.
568.	Staf keuangan kurang ramah
569.	Cukup baik
570.	Baik
571.	Diharapkan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kedepannya
572.	Baik
573.	Sudah baik, akan lebih baik jika ditingkatkan lagi
574.	-
575.	Belum ada
576.	Tidak ada
577.	Tdsk ada
578.	Sudah lebih baik
579.	Sudah baik
580.	Semoga lebih baik
581.	Terimakasih banyak pak/bu
582.	Pelayanan sudah baik
583.	Sudah baik, akan lebih baik jika ditingkatkan lagi
584.	Tidak ada
585.	Baik
586.	Tidak ada
587.	Sudah baik
588.	Sudah baik
589.	Tidak ada
590.	Sudah bagus
591.	Nomor saya diblokir sama salah satu adminnya
592.	Baik
593.	
594.	-
595.	Agar lebih baik lagi
596.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
597.	-
598.	Semoga lebih baik lagi
599.	Lebih diperbaiki lagi pelayanannya
600.	Tidak ada
601.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
602.	Lebih cepat dan uptodate dalam informasi
603.	Tidak ada
604.	Sudah cukup baik.
605.	Cukup
606.	Sudah ok
607.	Agar diperbaiki sistem pembayaran dgn otomatis terkonfirmasi tanpa perlu mengirim ulang bukti transfer via wa

608.	-
609.	-
610.	Agak rancu dalam beberapa info antara ciputat dan karawaci
611.	Semoga lebih baik lagi dan responsif
612.	.
613.	Lebih baik lagi
614.	Bales chat lama bangettt keuangan
615.	Semoga lebih baik
616.	.
617.	Semoga berkah dan semakin bisa melayani mahasiswa
618.	Harusnya tindak perlu konfirmasi lagi jika sudah bayar di siakad
619.	Tidak terlalu berbelit-belit dan mohon untuk kasih mahasiswa keringanan , di permudahkan segala urusan keuangan dan tidak di persulit
620.	Nice
621.	Sangat baik
622.	Cukup
623.	Tolong, jangan slow respon
624.	-
625.	Tidak ada
626.	-
627.	.
628.	Semoga kedepannya lebih baik
629.	Mantul, fast respon mba ika
630.	Semoga semakin lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan bagi mahasiswa/i
631.	Cukup baik
632.	Baik
633.	Seharusnya kalau sudah bayar kuliah otomatis masuk ke sistem, terkadang saya masih harus di repotkan dengan mengirim chat ke bag.keuangan kalau sudah bayar kuliah (terutama saat print kartu ujian)
634.	Lebih fast respon
635.	England 1 - 1 france
636.	Semoga menjadi lebih baik lagi
637.	Diberi keringanan biaya
638.	Sistem nya agar di perbaiki untuk masalah pembayaran saat kartu uas. Agar otomatis tidak perlu konfirmasi lagi.
639.	Karena vandemi menyulitkan dalam pembayaran perkuliahan
640.	Baik
641.	Lebih d upgred lg pelayannya
642.	Tidak ada
643.	-
644.	Tidak ada
645.	Free kuota
646.	Jangan terlalu menekan pada mahasiswa
647.	Lebih baik lagi kedepannya
648.	Bekerja dengan baik dan membantu
649.	Mohon diupdate bgi mahasiswa yg sudah bayat spp, karna ada bbrp kejadian sudah byr

	spp namun belum bisa cetak kartu sistem karna masalah spp
650.	Tidak ada
651.	Pertahankan, semangat!
652.	Tidak ada saran
653.	Tolong respon yg cepat jangan direspon sampai berhari hari
654.	Pelayanan pembayaran baik
655.	Lebih aware dan tanggap dalam menanggapi keluhan mahasiswa
656.	Semoga fast respon
657.	Pelayanan kepada mahasiswa dimasa pandemi hanya bisa di akses melalui wa akan tetapi bagian keuangan bu dinda ga dibales bales
658.	Tidak ada saran
659.	Tidak ada
660.	-
661.	Semoga lebih baik lagi dalam menanggapi keluhan mahasiswa
662.	Semoga bisa lebih baik lagi
663.	Lebih cepat respon
664.	Tidak ada, semua baik
665.	-
666.	Tolong yaa kalo orang udah bayaran malah di tulis nya blm bayaran, malah jadi menghambat kalo mau cetak kartu!!
667.	-
668.	Baik
669.	Perbaiki lagi kualitas pelayanannya
670.	Baik sekali
671.	Ok
672.	Tidak punya toleransi
673.	Jangan judes kak, lagian hanya nunggu sebulan tidak ada toleransi sama sekali, dan itu pun akhir bulan saya bayar,
674.	-
675.	Tidak ada
676.	-
677.	Tolong kasih diskon pembayaran skripsi, lagi ppkm sulit cari uang
678.	Tidak ada
679.	Baik
680.	Harusnya makasiswa yg sudah bayar tidak usah di kunci akunnya
681.	Tidak ada
682.	Lebih baik lagi
683.	Tidak ada
684.	Tidak ada
685.	Harus lebih teliti, ramah, sopan dan responsive
686.	-
687.	Semoga untuk kedepannya apabila mahasiswa yang sudah lunas membayar kuliah tidak ada kendala untuk cetak kartu yang harus konfirmasi untuk dibukakan agar bisa cetak kartu. Dengan begitu mahasiswa yang membayar lebih awal atau sebelum jatuh tempo tidak aka
688.	Baik

689.	-
690.	Respon lama
691.	Semoga bisa kuliah offline seperti biasa
692.	Tidak ada
693.	Diharapkan memberikan info-info terupdate karena banyak info beredar yang tidak valid
694.	-
695.	Tidak ada
696.	-
697.	-
698.	Tidak ada
699.	Sistemnya agar lebih baik lagi
700.	.
701.	Jgn slow respon
702.	-
703.	Disarankan jenis pembayaran apapun di masukkan di siakad
704.	Baik
705.	Dijadikan ilmunya bermanfaat dan menjadi ladang amal jariyah kelak di akhirat..aamiin
706.	-
707.	Oke
708.	Slow respond
709.	Baik
710.	Semoga covid segera hilang aminnn
711.	Tdk
712.	Baik
713.	Diperbaiki kinerjanya
714.	Baik
715.	Mohon untuk fast respon
716.	Lebih ditingkatkan pelayanan biro administrasi keuangan, agar mahasiswa mudah mendapatkan kejelasan akan info2 perihal keuangan
717.	Terima kasih
718.	Good
719.	Fast respon ya
720.	Diharapkan respon lebih baik dan cepat
721.	Kapan segala rekapan itu rapih? Orng udh bayar di anggap blm bayar. Atau sebaliknya
722.	Cukup baik
723.	Jangan terlalu slow respon kepada mahasiswa nya.
724.	Tolong direspon cepat yaa.....
725.	Harus lebih baik
726.	Transparansi informasi pembayaran lain-lain diluar spp bulanan mohon lebih baik lagi
727.	Tolong fast respon, terimakasih
728.	Tidak ada saran
729.	-
730.	Tidak ada
731.	Harus cepat tanggap dalam melayani mahasiswa dimasa pandemi ini
732.	Harus cepat tanggap dalam melayani mahasiswa dimasa pandemi ini

733.	Baik
734.	Memerikan potongan pada uang semesteran kepada seluruh mahasiswa
735.	Slow respon
736.	-
737.	Tidak ada
738.	Harus diperbaiki
739.	Sudah cukup
740.	-
741.	Cukup
742.	Tidak ada
743.	Baik
744.	.
745.	Lebih baik lg kedepannya
746.	Keuangan jangan ganti2 terus bingung kalau mau wa
747.	Ada peningkatan lah pelayanannya, suka memberikan keloggaran terhadap mahasiswa terkait dispensasi, namun terkadang respon lama
748.	Kedepanya harus fast respon lagi
749.	Baik
750.	Cukup baik
751.	Minta ibunya respons lebih cepet dong
752.	Semoga lebih baik lagi dan segera bertatap muka
753.	Bagus
754.	-
755.	Pertahankan keramahannya, terimakasih
756.	Ditingkatkan lagi respon thdp mahasiswa
757.	Lebih diperbaiki lagi pelayanannya
758.	Tidak ada dan terimakasih
759.	Sistem di tigtatkan
760.	Agar dapat lebih bisa memaklumi di masa pandemi
761.	Tidak ada
762.	Lebih ditingkatkan kembali servicenya ketika terdapat keluhan oleh mahasiswa serta segera ditangani
763.	Pertahankan
764.	Semua sudah bagus
765.	Dapat melayani dengan fast respon
766.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
767.	Utk informasi mengrnai pembayaran mohon agar di sosialisasikan ke mahasiswa jauh jauh hari. Sehingga utk menghindari adanya fwd message dari wa grup kelas
768.	.
769.	Lebih intens mengingatkan kewajiban yang menunggak
770.	Kalo kasih info jangan setengah-setengah lah lah udah kaya telur aja pake setengah-setengah lah kalo telur mah enak setengah matang kalo informasi yg setengah-setengah ya bikin riweuh atuh, kalo udah fix bar sebarin jangan masih digodok udah disebar luask
771.	Cukup membantu sejauh ini
772.	Semoga tidak lama dalam membalas pertanyaan mahasiswa terkait perkuliahan
773.	Mohon untuk dapat merespon dengan baik saat mahasiswa mengajukan pertanyaan

	terkait keuangan. Karena keseringan kami tidak direspon.
774.	Suka lama utk responnya
775.	Tidak ada
776.	Kiranya pelayanan biro administrasi keuangan yang secara online dapat menjadi lebih baik lagi
777.	Lebih ditingkatkan lagi
778.	Lebih teliti tentang input keuangan karna sering terjadi kekurangan
779.	Mudahkan dispensasi ya allah
780.	Sudah cukup baik
781.	Semoga bisa lebih lebih baik lagi
782.	Cek pembayaran otomatis dong jangan konfirm mulu
783.	Smoga ke depannya di permudahkan dalam hal apapun
784.	Semoga lebih baik lagi pelayanannya
785.	Fast responnya hrs dipertahankan
786.	Tidak ada
787.	Tidak ada
788.	Nihil
789.	Fast respon
790.	Pertahankan
791.	Lebih baik lagi koordinasinya terutama dengan lembaga p2k, agar mahasiswa tidak menjadi penghubung setiap mau cetak kartu dan krs
792.	Tidaka da
793.	Sudah baik
794.	Baik
795.	Baik
796.	Respon cepat sudah bagus
797.	Respon cepat dan sangat ramah
798.	Sangat baik
799.	Lebih tanggap dan ihklas dalam membantu mahasiswa
800.	Sangat baik
801.	Sudah cukup baik
802.	Tidak ada
803.	Tidak ada
804.	Terimakasih
805.	Tetap semangat guyssssss
806.	Sudah ok
807.	Sudah bagus
808.	Lebih baik lagi untuk kedepannya dan cepat dalam merespon keuangan
809.	Lebih dapat memberi dispensasi dimasa pandemi ini
810.	Menurut saya untuk bagian keuangan harusnya ketika mahasiswa sudah membayar tunggakannya krs / kartu ujian langsung terbuka otomatis tidak perlu mengkonfirmasi lagi agar waktunya tidak terbuang untuk baals pesan ,lebih bagus di gunakan untuk mengecek sip
811.	Lebih dimaksimalkan akses pembayaran secara online dan tanpa harus mengkonfirmasi via telpon maupun wa terlebih dahulu, namun sudah terotomatisasi
812.	Tolong lebih responsif dalam memberikan informasi perihal keuangan mahasiswa

	apabila mahasiswa membutuhkan informasi
813.	-
814.	Sangat baik
815.	-
816.	Alhamdulillah sangat baik mdhmdhan jgn ada perubahan
817.	Tidak ada
818.	Lebih di tingkatkan lagi dalam pelayanan administrasi adminstrasi keuangan dan lebih toleransi terhadap keluhan mahasiswa tentang keuangan
819.	Pelayanan baik
820.	Nagih doang update kartu ujian harus di follow up dulu ama mahasiswa
821.	Perbaiki pelayanan dalam penyampaian masalah keuangan mahasiswa
822.	Perbaiki dalam responship
823.	Tolong dstiap mahasiswa mnta keringanan hrusnya diberikan tnpa hrus berbelit"
824.	Harus lebih cepat dlm mengupdate supaya tidak ada kendala saat proses cetak kartu uas atau uts
825.	Terima kasih
826.	Tidak ada
827.	Lebih cepat respon dalam menanggapi setiap keluhan mahasiswa
828.	Bagus, dan lebih beri kompensasi bagi mahasiswa yang telat bayar karena pandemi
829.	Terimakasih
830.	Yg utama sopan santun untuk penagihan tpi yg sekarang sudah baik2 orangnya
831.	Sudah baik
832.	Cukup
833.	Bagian sipema baik memberikan keringanan dan dispensasi kepada mahasisa
834.	-
835.	Dimohon lebih baik lg
836.	Toleransi bayaran kuliah yg telat 1 bulan untuk tidak dipersulit dan mohon dicek laporan keuangan ketika mahasiswa sudah melakukan pembayaran perkuliahan agar tidak harus selalu konfirmasi untuk dibukakan portal ketika akan uts dan uas
837.	.
838.	Semoga kedepannya lebih update lagi masalah pembayaran. Terkadang sudah bayar masih dipersulit, dan sistem yang masih berantakan
839.	Lebih fast respon
840.	.
841.	Lebih fast respon
842.	Di tingkatkan lagi
843.	Sangat kooperatif
844.	Tidak ada
845.	-
846.	Lebih baik lagi
847.	Sebaiknya portal dibuat otomatis, agar mahasiswa mencetak kartu ujian dpt dengan mudah walaupun baru bayaran h-1 ujian.. Terima kasih
848.	Lebih responsiv
849.	-
850.	Sarannya supaya lebih fast respon
851.	Lebih cepat dalam membalas pesan

852.	Cukup
853.	Lebih cepat respon
854.	Lebih cepet respon jika dibutuhkan
855.	Tingkatkan kualitas
856.	Lebih komunikatif
857.	Lumayan
858.	No comment
859.	Harus fast respon kalau masih jam kerja. Bisa diberi kelonggaran jikalau terkeendala masalah pembayaran
860.	Lebih fast respon lagi dalam melayani mahaiswa via whatsapp
861.	Tidak ada
862.	Semoga lebih baik lagi
863.	Semoga untuk kedepannya, jika sudah melunasi kewajiban pembayaran kuliah bisa langsung terupdate ke siacad sehingga tidak perlu konfirmasi terlebih dahulu, karena sering kesulitan dalam mencetak kartu uts ataupun uas. Selebihnya sudah baik terima kasih.
864.	Semoga kedepannya makin baik lagi
865.	Diharapkan pelayanan dengan lebih baik lagi
866.	Terlalu banyak informasi yg simpang siur, semoga kedepan nya di perbaiki lg
867.	Harus pengerti karna banyak yg nganggur , dan banyak yg di phk atau gajinya di pangkas susah dapet kerjaan baru
868.	Diperbaiki lagi
869.	Semoga kedepannya akan lebih baik lagi
870.	Ebih ditingkatkan lagi untukk pelayanannya
871.	Semoga kedepannya bisa lebih baik
872.	Baik
873.	Sudah cukup baik
874.	Cukup baik
875.	Baik
876.	Baik
877.	Slow respon dan dioper-oper jika kami bertanya
878.	Kurang baik
879.	Semoga cepat tanggap dalam menganangi masalah keuangan mahasiswa yang sudah bayar
880.	Lebih ditingkatkan pelayanan secara online
881.	Lebih responsif dalam memberikan jawaban
882.	Sarannya agar lebih baik lagi dalam menerima pengaduan dari mahasiswa
883.	Oke
884.	Semoga bisa lebih lagi kedepannya
885.	Semoga dapat ditingkatkan kembali kinerjanya.
886.	Tidak ada
887.	Baik
888.	Jangan slow respon
889.	Tidak ada. Karna untuk merespon via offline/online sudah bagus
890.	Tidak ada
891.	Lanjutkan pak/bu



892.	Baik
893.	Semoga lebih baik
894.	.
895.	Cukup lah
896.	Sebaiknya di buatkan sistem juga biar mudah
897.	Sudah baik
898.	Baik
899.	Tidak ada
900.	Agar lebih cekatan dalma merespon dan lebih ditingkatkan lg pelyanannya
901.	Semoga lebih fast respon
902.	-
903.	Lebih ramah lagi dalam pelayanan administrasi
904.	Tidak ada
905.	Danya sosialisasi dalam proses administrasi dan ketika ada mahasiswa yg bertanya diharapkan bisa fast respon
906.	Cukup baik
907.	Tidak ada
908.	Supaya lebih cepat menanggapi pertanyaan mahasiswa
909.	Tidak ada
910.	Lebih update dengan dsta tagihan pembayaran mahasiswa
911.	Tidak ada
912.	Kurang dirasa adil terkait biaya antara mahasiswa reguler dengan p2k, dimana p2k selalu membayar lebih mahal dengan fasilitas yang sama
913.	
914.	Tidak ada
915.	Sistem keuangan mohon di perbarui agar tidak salah dalam penginputan
916.	Harus adanya komunikasi efektif antara bagian keuangan, akademik dan penerimaan mahasiswa, dan harus responsif terhadap keluhan dan masukan mahasiswa
917.	Cukup
918.	Selama daring/online pelayanan via wa harus lebih responsif
919.	Semoga pandemi segera berlalu
920.	Tidak ada
921.	Kalau bisa sih habis bayaran ga usah lagi ngirim email. Jd ga ribet
922.	Agar lebih baik lagi saat komunikasi dengan mahasiswa
923.	Lebih ramah lagi, responsif dalam menjawab pertanyaan mahasiswanya, informatif nya ditingkatkan ya mba/mas.
924.	Lebih ditingkatkan lagi pelayanan nya.
925.	Sudah baik, ditingkatkan kembali pelayanannya.
926.	Cukup
927.	Tolong dimengerti saat bayar uang kuliah, nyari duit susah apabila mahasiswa meminta dispensasi jangan dipersulit
928.	Sudah cukup
929.	Baik
930.	Baik
931.	Makasih udh sering dikasih dispensasi
932.	Cukup baik

933.	Baik
934.	Sangat bagus, semangat ibu bapak kaka abang semuanya
935.	Sebaiknya cepat dan tanggap dalam merespon keluhan dan pertanyaan mahasiswa
936.	Kurang memuaskan selalu ada kritik, harusnya lebih diperbaiki lagi kalo tidak mau ada kritik terus
937.	Cukup baik
938.	Semoga bisa lebih ditingkatkan lagi
939.	Harus bisa lebih baik dan jelas dalam melayani
940.	Semoga lebih baik lagi
941.	Berikan mudahan kepada mahasiswa nya dalam memenuhi kebutuhan pembayaran
942.	Semoga ada potongan
943.	Tidak ada
944.	Tidak ada
945.	Lebih fast respon
946.	Respon harus lebih cepat, balesnya lama
947.	-
948.	Diharapkan respon jangan terlalu lama
949.	Bagus
950.	Kurang respon
951.	Kedepannya harus lebih baik lagi
952.	Terlalu banyak pembayaran yang pada pelaksanaanya kurang efektif. Dan mohon terbuka tentang sisa uang lembaga periode tahun lalu.
953.	Semoga bisa lebih mengerti lagi kondisi mahasiswa yang lain
954.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
955.	Semoga lebih baik dan tanggap dalam melayani mahasiswa
956.	Baik
957.	Agar supaya kedepannya bisa lebih baik lagi
958.	-
959.	Baik
960.	Sudah baik
961.	Lebih ditingkatkan lagi
962.	Semoga lebih baik lagi
963.	Semoga kedepannya bisa bekerja lebih baik lagi
964.	Tidak ada
965.	Untuk saya pribadi aman aman saja
966.	Past respon kalo mahasiswa ada yg bertanya
967.	Lebih cepat dalam mersepon
968.	Baik
969.	Bagus
970.	Harusnya lebih fast respon dan lebih ramah
971.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
972.	Baik
973.	-
974.	Kedepannya bisa lebih baik lagi
975.	Harusnya lebih fast respon dan lebih ramah
976.	-

977.	Mantap
978.	Saya gak tau kalau keuangan
979.	Semoga lebih tanggap terhadap keluhan mahasiswa
980.	-
981.	Baik
982.	Lumayan
983.	----
984.	Tidak ada
985.	Semoga lebih baik
986.	-
987.	Tidak ada kendala
988.	Semoga lebih baik lagi
989.	Sudah sangat baik dan cepat kalau tany informasi melalui wa
990.	Berikan kuota internet potongan uang kuliah
991.	Tidak ada
992.	-
993.	Semoga lebih baik
994.	Lebih responsif
995.	Semoga tidak jutek lagi amin
996.	Semoga kedepannya lebih baik
997.	Kurang adanya informasi antara bagian keuangan kepada mahasiswa
998.	-
999.	Cukup puas pelayanannya
1000.	Tidak ada
1001.	Tidak ada
1002.	Semoga lebih baik ibu
1003.	Semoga lebih baik
1004.	Tidak ada
1005.	Lebih responsif
1006.	Cukup sigap
1007.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1008.	Menjelaskan rincian pembiayaan lebih jelas lagi, tapi sudah cukup baik pelayanan secara online responnya cepat.
1009.	Sudah bagus
1010.	Lebih responsif dalam menanggapi mahasiswa
1011.	Lebih baik lagi
1012.	-
1013.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
1014.	Tidak ada
1015.	Tidak ada
1016.	Cukup baik
1017.	Lebih ditingkatkan lagi
1018.	Lebih baik lagi
1019.	Lebih baik kedepannya
1020.	Lebih di tingkatan lg pelayanan administrasi keuangan nya
1021.	Lebih fast response, memberikan solusi terhadap mahasiswa yang terkendala dalam

	keuangan
1022.	Cukup baik
1023.	Tingkatkan lagi
1024.	Cukup baik
1025.	Sampai saat ini biro administrasi keuangan menjalankan tugas & fungsinya dengan baik.
1026.	Pelayanan sejauh ini baik. Saranya 1. Mohon agar kerjasama dengan bank-bank lain diperbanyak supaya pembayaran perkuliahan dapat dibayar ke bankmanapun melalui mbanking, 2. Mungkin dibuatkan aplikasi tersendiri diluar siacad yang terintegrasi juga untuk m
1027.	Sebaiknya dimasa pandemi ini lebih dipermudah untuk mahasiswa yg sedang terdampak agar tetap bisa mengikuti uas uts ataupun mengisi krs
1028.	Baik
1029.	Mohon untuk perbaiki data pembayaran terupdate mahasiswa pada sistem, perbaiki integrasi sistem pembayaran itbad dengan p2k supaya tidak terjadi bola pingpong, mahasiswa tanya sana sini terkait pembayaran yg sudah dilakukan
1030.	-
1031.	Tidak ada, sudah lebih baik
1032.	Tidak ada
1033.	Harus lebih cepat dan tanggap dalam melaksanakan keluhan mahasiswa
1034.	-
1035.	Bagus
1036.	Semoga bisa fast respon
1037.	Baik
1038.	Sudah baik
1039.	Semoga kedepan semakin lebih baik
1040.	Agar lebih jelas memberikan informasi kepada mahasiswa
1041.	-
1042.	Kurangi biaya perkuliahaan, kasian gempi
1043.	Sudah baik
1044.	Harus lebih teliti dalam masalah data pembayaran mahasiswa. Data pun jangan error harus lebih baik lagi
1045.	Lebih baik lagi dalam melayani mahasiswa
1046.	Baik
1047.	Baik
1048.	Lebih responsif terkait informasi kampus, pahami betul untuk diberitahukan kpd mahasiswa sbgai karyawan kampus
1049.	Tidak ada
1050.	Baik
1051.	Adanya potongan uang kuliah selama pandemi ini
1052.	-
1053.	Cukup baik
1054.	Pemahaman rules kampus lebih diperluas utk diberitahukan kpd mahasiswa yg bertanya terkait akademik kampus dan lebih ramah dlm menjawab pertanyaan mahasiswa dgn baik+jelas
1055.	Ok
1056.	Tidak ada

1057.	Semoga lebih cepat infomasi nya
1058.	Ringankan biaya kuliah di masa pandemi
1059.	Tolong respon lebih cepat
1060.	Kalo sama mb rusi ramah sopan kalo ama yg lain judes
1061.	Semoga dapat ditingkatkan pelayanannya
1062.	Kurang mambantu mencarikan solusi, perihal bayaran. Dan pesan saya sama sekali tidak dibaca, padahal waktu itu saya kesulitan bayaran
1063.	Tidak ada
1064.	.
1065.	Lama respon
1066.	Tidak ada
1067.	Mohon respon ke mahasiswa dipercepat lagi
1068.	-
1069.	-
1070.	Sudah baik
1071.	Sudah cukup baik
1072.	Sebaiknya di masa pandemi ini untuk pembayaran kuliah agar diberikan keringanan
1073.	Baik
1074.	Lebih ditingkatkan lagi untuk aksesnya
1075.	Kedepannya lebih baik lagi, dan segala informasi lebih cepat sampai kepada mahasiswa
1076.	Layanan ditingkatkan
1077.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1078.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
1079.	Mantap
1080.	Biaya harus ada kurang, karena kondisi kaya gini.. Tidak ada fleksibe dalam biaya, tidak seperti kampus lain
1081.	Tidak ada
1082.	Baik
1083.	Belum ada
1084.	Lebih ditingkatkan lagi dalam segi pelayanan
1085.	Semoga kedepannya lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
1086.	Lebih di permudah dalam melayani mahasiswa nya
1087.	Harap di tingkatkan lagi
1088.	Semoga tidak ada kendala
1089.	Semoga lebih baik lagi
1090.	Semoga lebih baik lagi
1091.	Etika dan sikap perpu diperhatikan
1092.	Sebaiknya nomor wa aktif untuk keluhan mahasiswa karna nomor telfon bagian keuangan jarang aktif dan responnya lama sekali
1093.	Cukup
1094.	Lebih cepat respon
1095.	Tidak ada
1096.	Ditingkatkan
1097.	Jangan terlalu slow respon
1098.	Cukup baik hingga saat ini
1099.	Tidak ada

1100.	Lebih pengertian lagi
1101.	Tidak ada
1102.	Cepat menanggapi mahasiswa dan tidak di persulit
1103.	Lebih baik lagi
1104.	Tidak ada
1105.	Lebih fast respon dan memahami kesulitan mahasiswa
1106.	Tidak ada
1107.	Lebih cepat tanggap dalam membantu keluhan mahasiswa
1108.	Sudah cukup baik
1109.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1110.	Menurut saya sudah baik, dan cukup cepat prosesnya..
1111.	Semoga bisa lebuah baik lagi
1112.	Semoga lebih baik kedepannya
1113.	Tingkatkan lagi sistem kinerjanya
1114.	Lebih aktif apabila sedang konsul melalui wa
1115.	Tingkatkan lagi kualitas pelayanannya
1116.	-
1117.	Lebih baik lagi
1118.	Lebih baik lagi kedepannya dan komunikasi dengan mahasiswa semakin baik supaya tidak terjadi miskomunikasi
1119.	Baik
1120.	Lebih mudah
1121.	-
1122.	Kuliah online harusnya biaya kuliah dipotong, karena juga banyak mahasiswa kelas karyawan yang pekerjaannya terdampak covid dan juga kan dosen lewat virtual gaperlu banyak ongkos dan kampus ga perlu banyak listrik karena pembelajarannya daring
1123.	Oke
1124.	Sudah lumayan membaik dalam segi pelayanan administrasi nya.
1125.	Tidak ada
1126.	Tampilan pembayarannya supaya lebih simpel dan mudah di fahami
1127.	Semoga bisa memilih karyawan yg lebih ber etika lg kedepannya.
1128.	Tidak ada
1129.	Lebih cepat lagi dalam merespon
1130.	Semoga lebih baik lagi
1131.	Tolong pelayanannya harus lebih ditingkatkan kembali
1132.	Sangat buruk
1133.	Cukup
1134.	Mungkin kedepannya tiap bln hrs cetak rekening koran agar tdk perlu lagi mengirimkan bukti transfer pembayaran terlalu bertele-tele
1135.	Harus lebih aktif karena sulit dihubungi
1136.	Cukup
1137.	Baik
1138.	Sejauh ini sudah baik pelayanan nya.
1139.	Baik dan sangan berterimakasih banyak
1140.	No coment
1141.	Mohon lebih ke mahasiswa & pekerja friendly, lihat kondisi saat ini juga

1142.	Tidak ada
1143.	Saya berharap pelayanan admin keuangan bisa lebih baik dalam merespon kendala yang dimiliki oleh mahasiswa dan dalam percetakan kartu ujian .
1144.	Untuk memberikan kompensasi untuk pembayarannya jika mau uas atau uts
1145.	Jangan lama2 bls chaat
1146.	Diharapkan diinformasikan secara lebih detail terkait pembayaran dan adanya komunikasi timbal balik contohnya memberikan pengingat terhadap mahasiswa terkait pembayaran dan memberikan konfirmasi terkait mahasiswa yang sudah melakukan pembayaran , guna ada
1147.	Baik
1148.	Gak pernah kontek
1149.	Cukup baik
1150.	Memberikan toleransi kepada mahasiswaw yang sppnya terlambat pembayaran terlebih menjelang uas
1151.	Cukup baik
1152.	Kalau di chat oleh mahasiswa balesnya yang bener, gausa judes gitu. Kalau bisa kasih pengarahan yang bener aja. Thanks
1153.	Sama juga ini bagian keuangan kadang susah untuk dihubungi nya
1154.	Tidak ada
1155.	Ya good
1156.	-
1157.	Lebih fast respon
1158.	Semoga lebih cepat merespon pertanyaan dari mahasiswa
1159.	Harap bisa fastrespond dalam melayani mahasiswa
1160.	Tidak ada
1161.	Tidak ada
1162.	Sudah cukup baik
1163.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1164.	Lebih cepat respon
1165.	Memberikan toleransi kepada mahasiswaw yang sppnya terlambat pembayaran terlebih menjelang uas
1166.	Tolong lebih fast respon dan aktif di jam operational
1167.	Lebih cepat waktu dalam memberi informasi biaya pembayaran
1168.	Seharus ny bisa bayar spp cash
1169.	Kurang baik
1170.	Tidak ada
1171.	Menambah fasilitas untuk mahasiswa
1172.	Cukup
1173.	Semoga lebih baik lagi
1174.	Cukup
1175.	Tidak ada
1176.	Tidak ada
1177.	Sejauh ini sudah ok
1178.	Lebih ditingkatkan lagi responya terhadap para mahasiswa
1179.	Untuk ekuangan tolong kalau mahasiswa dispen jngn di persulit, kita juga ga mau dispen tapi keadaan, aplgi sistem covid jadi kita banyak d liburkan d tempat kerja

1180.	Ok
1181.	Lebih fast respon
1182.	Lebih cepat dalam merespon
1183.	Tidak ada
1184.	Semangat terus
1185.	Di perbaiki lagi untuk sistem keuangan nya dan berikan keringgaran kpd mahasiswa
1186.	Baik
1187.	Tidak ada
1188.	Semoga ada keringanan biaya kuliah
1189.	Tidak ada saran
1190.	Lebih baik lagi
1191.	Baik
1192.	Sudah baik
1193.	Sangat amat tidak baik dan tidak memuaskan
1194.	Sangat sangat selow respon, dan ga ada keringanan banget padahal kuliah dirumah
1195.	Keuangan karawaci tolong lebih baik lagi untuk pelayanannya
1196.	Baik
1197.	Tidak ada
1198.	-
1199.	Tingkatkan kembali lebih responsif
1200.	-
1201.	Baik, tapi utk keuangan coba ini kan daring kita juga ga pake fasilitas kampus jadi emg gada keringananpus
1202.	-
1203.	-
1204.	Lebih komunikatif dalam menjawab pertanyaan by whatsapp
1205.	Ok
1206.	Lebih fast raspon dalam memberikan feedback kepada mahasiswa
1207.	Tolong di beri keringanan terhadap pe.bayaran iuran dimasa pandemi
1208.	Tingkatkan lagi pelayanannya kalo bisa mengerti agar diberi keringanan
1209.	Semoga ada potongan untuk spp lagi di masa pandemi seperti ini..
1210.	Semoga kedepannya sistemnya untuk pembayaran kuliah lebih terupdate
1211.	Tidak ada
1212.	Lebih koperatif dalam masa pandemi covid 19
1213.	Tidak ada
1214.	Baik
1215.	Lebih responsif
1216.	Tidak ada
1217.	Lebih responsif
1218.	Semoga lebih fast respon dan tanggap
1219.	Semoga lebih renponsif lagi terhadap mahasiswanya
1220.	Tolong untuk kedepannya rekrut staff yg memiliki ketulusan dalam bekerja
1221.	Baik
1222.	-
1223.	Semoga bisa lebih cepat dalam merespon mahasiswa yang mengalami kesulitan
1224.	Semoga kedepannya lebih baik lagi



1225.	Tidak ada
1226.	Tidak ada
1227.	Sama aja, ini lebih lebih
1228.	.
1229.	Sama aja, ini lebih lebih
1230.	Mohon ditingkatkan pelayanan yg baik
1231.	Untuk sekarang sudah sedikit membaik, kalo bisa di tingkatkan lagi untul fash respon baik secara email maupun whatsapp
1232.	Tidak ada
1233.	Untuk keuangan saya sangat mengharapkan adanya diskon lagi dalam pembayaran dikarekan kita tidak menggunakan fasilitas kampus
1234.	Skip
1235.	Semiga kedepannya lebih ramah dan care
1236.	Baik
1237.	Tdk ada
1238.	Baik
1239.	Cukup baik
1240.	Baik
1241.	Semoga untuk pelayanan nya lebih ditingkatkan lagi
1242.	-
1243.	-
1244.	Tingkatkan lagi kualitas pelayanannya
1245.	-
1246.	Agar tidak terlalu lama merespon pertanyaan mahasiswa
1247.	Kebijakan dalam pemberian dispensasi merupakan pimpinan kampus yang memberi kebijakan itu. Keuangan perlu memberikan pendapat untuk mahasiswa yang sedang kesulitan dalam mengikuti uas atau uts yang terkena dampak covid 19. Dan sangat membutuhkan dispensas
1248.	-
1249.	Semoga urusan masalah keuangan mahasiswa bisa di toleransi
1250.	Sudah baik
1251.	Okelah puas
1252.	Tidak ada
1253.	Lebih baik lagi
1254.	Baik, pertahankan
1255.	-
1256.	Dimihon cepat tanngap
1257.	Cukup baik
1258.	Sangat baik
1259.	Minta diberi keringanan dimasa pandemi seperti ini
1260.	Pelayanan yang fast respon
1261.	Jika tidak memadai dalam segi keuangan harap d beri keringanan
1262.	-
1263.	Tidak ada
1264.	Baik
1265.	-

1266.	-
1267.	Makin lebih baik kedepannya
1268.	Tidak ada
1269.	Harus lebih cekatan dan cepat tanggap dan slebih efisien lagi pelayanannya karena terlalu berbelit-beli
1270.	Lebih baik lagi
1271.	Cukup bagus untuk saat ini
1272.	.
1273.	Cukup baik
1274.	Cukup
1275.	Semoga kedepannya lebih baik lagi terimakasih
1276.	Baik dan pertahankan
1277.	Sudah cukup baik
1278.	Ok.
1279.	Lebih ditingkatkan lagi dalam hal pelayanan keuangannya
1280.	Smoga lebih bijaksana
1281.	Bagus
1282.	Belum ada saran
1283.	Aktif memberikan informasi kepada mahasiswa
1284.	Semoga lebih baik
1285.	Nothing
1286.	Tidak ada
1287.	Lebih ditingkatkan
1288.	Tidak ada
1289.	Baik
1290.	Baik
1291.	Turunin bayarannya
1292.	Alat pembayaran onlinenya mungkin bisa ditambah
1293.	Lebih memuaskan kedepannya
1294.	Semoga kedepannya akan lebih baik lagi
1295.	Cukup
1296.	Tidak ada saran mungkin sudah cukup baik
1297.	Dapat lebih baik lagi
1298.	Lebih baik lagi
1299.	Tidak ada
1300.	Gatau, bingung
1301.	Tidak ada
1302.	Lebih baik lagi dalam menanggapi keluhan mahasiswa kedepannya
1303.	Semua baik
1304.	Semoga pelayanan nya makin meningkat dengan adanya daring ini
1305.	Supaya lebiih fast respon
1306.	Mahasiswa dimudahkan untuk mengakses
1307.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1308.	Sudah baik
1309.	Harus lebih tanggap lagi dalam merespon
1310.	Ga ada komentar, karna belom coba

1311.	Kedepannya semoga bisa jadi lebih baik dan bagus dan meningkatkan sistem pelayanannya
1312.	Sudah baik
1313.	Smoga bisa lbh baik
1314.	Pada pembayaran terdapat detail uas uts dan akademik di aplikasi civitas
1315.	Respon yang seharusnya bisa cepat.
1316.	Lebih cepat dalam merespon
1317.	Cukup baik
1318.	Saya agak kecewa dengan beberapa kontak biro keuangan ketika saya lapor ada masalah dengan ukt saya via wasap. Slowrespon, tidak ada tindakan apa2, respon kurang baik pokoknya. Trus akhirnya ketemu nomor wasap mba ikah, baru deh ditindak. Terimakasih mba
1319.	-
1320.	Lebih ditingkatkan lagi dalam pelayanan kepada mahasiswa
1321.	Cukup baik
1322.	Selalu memberikan kesempatan dispensasi bagi ekonomi serat
1323.	Tidak ada, karena menurut saya pelayanannya sudah memuaskan
1324.	Sangat membantu sekali
1325.	Hai, daijoubu dattebayo
1326.	Tidak ada saran, karena semua sudah sesuai prosedur yang ada.
1327.	Null
1328.	Kedepannya lebih baik, lebih cepat dalam menanggapi pelayanan
1329.	Bisa lebih ditingkatkan dalam respon yang cepat
1330.	Tidak ada
1331.	-
1332.	Tidak ada
1333.	Tidak ada
1334.	-
1335.	Sudah bagus
1336.	Tidak ada daring
1337.	Aupdate ke mahasiswa terkait uang kuliah
1338.	Lebih responsif
1339.	Tidak ada saran
1340.	Tdk
1341.	Update info terbaru sesering mungkin
1342.	Semoga kedepan nya komunikasi dengan mahasiswa dapat berjalan lebih baik lagi
1343.	Sudah baik
1344.	Sudah cukup baik
1345.	Tidak ada
1346.	Tidak ada
1347.	Aktif memberikan informasi kepada mahasiswa, karena kami mahasiswa online
1348.	Biro pelayanan administrasi keuangan sudah sangat membantu dalam mengkonfirmasi pembayaran dan merespon dengan sangat baik dan cepat agar bisa tetap dipertahankan dan ditingkatkan pelayanan
1349.	Perlu adanya pengingat mahasiswa untuk membayar biaya kuliah
1350.	Sudah baik

1351.	Tidak slow respon
1352.	Sudah baik dan respon yang baik
1353.	Selalu ada informasi mengenai tagihan spp
1354.	Harus cepat respon
1355.	Tidak ada, karena keseluruhan sudah baik
1356.	Sangat terbantu karena tidak memberatkan, namun bila bisa diturunkan lagi sangat baik sekali, apalagi saat ini kita berada dimusim pandemi covid 19
1357.	Baik
1358.	Mohon mahasiswa di berikan kwitansi bukti pembayaran bila sudah selsei membayar uang spp
1359.	Mohon mahasiswa di berikan kwitansi bukti pembayaran bila sudah selsei membayar uang spp
1360.	Lebih cepat & teliti dlm pelayanan
1361.	Agar dibuat catatan keuangan yang lebih interaktif di aplikasi
1362.	Tidak ada
1363.	Opertor yg bertugas lebih ramah lagi
1364.	V xzvfdgbgd
1365.	4
1366.	Sistem keuangan yang terhubung antar bagian
1367.	Sudah baik yang harus ditingkatkan adalah sistem koneksitas antara konfirmasi transfer dengan biro keuangan karena pembayaran mahasiswa harus dikonfirmasi tidak berjalan secara otomatis
1368.	Proses pembelajaran s2 keuangan , dikarena keterbatasan waktu bila terkena tanggal merah agar kampus bisa memfasilitasi di waktu lain agar sistem pembelajaran sesuai dengan apa yg diharapkan
1369.	Agar lebih maksimal lagi dalam berkomunikasi dgn mahasiswa
1370.	Sistem keuangan bsia secara realtime dipantau terutama pembayaran kuliah
1371.	Hal yg sifatnya penting agar di umumkan dan direspon balik dengan tidak memakan waktu yg lama
1372.	Informasi harus satu pintu
1373.	Lebih ditingkatkan sistem akademik bagian keuangan mahasiswa
1374.	Senantiasa memberikan informasi dan pelayanan terbaik
1375.	Informasi kurang jelas dan update
1376.	Agar terinetgrasi dengan si akad
1377.	Saran kepada bagian keuangan agar memberikan informasi secara lengkao kepada mahasiswa sesuai dengan kebutuhan atau sesuai dengan apa yg dipertanyakan. Saya rasa memberikan jawaban "silahkan bayar sesuai brosur" bukan jawaban yg tepat untuk pert
1378.	Sudah baik
1379.	Lambat respon pada saat di hubungi
1380.	Bagus karna cepat respon dan semoga terbaik lagi
1381.	Lakukan yang terbaik
1382.	Cukup
1383.	Sebaiknya dibuat rekening virtual akun untuk pembayaran spp mahasiswa agar lebih mudah (tidak perlu lapor manual yg potensi kelewatan)
1384.	Sudah baik
1385.	Harus mudah akses

1386.	Tingkatkan efektifitas kerja
1387.	Pembayaran sebaiknya sudah terkoneksi ke bagian akademik
1388.	Pembayaran harusnya realtime terupdate di siakad, bisa menggunakan payment gateway atau sejenisnya
1389.	Informasi mudah d akses
1390.	Masih terkesan offline, sdh email tetap harus wa dan memberikan bukti transfer
1391.	Mendapatkan seluruh materi kuliah yang bisa diakses kapanpun
1392.	-
1393.	Sistem keuangan belum terintegrasi dengan sistem akademik, serta agar adanya feedback/respon pada setiap konfirmasi pembayaran keuangan.
1394.	Perlunya sistem informasi yang lebih baik terkait dengan tagihan mahasiswa, jadwal pembelajaran, tugas dosen serta informasi lainnya dengan memanfaatkan web learning itb ahmad dahlan
1395.	Agar proses pembayaran kuliah tidak secara manual tapi sudah menggunakan sistem teknologi pembayaran
1396.	Semoga kedepan administrasi lebih baik dan otomatis uptade secara digital
1397.	Harus selalu update kepada mahasiswa
1398.	Lebih cepat respon kepada mahasiswa kedepannya
1399.	Semoga lebih baik lagi
1400.	Penjelasan biaya di awal di terangkan dengan baik ke mahasiswa
1401.	Memberikan bukti pembayaran kepada mahasiswa
1402.	Harus lbih jelas lagi
1403.	Pembayaran menggunakan virtual acoount
1404.	Sudah bagus, semoga semakin cepat respon atas tanggapannya
1405.	Terlihat antar bagian kurang komunikasi, akibatnya informasi yg dibutuhkan tdk cepat di respon
1406.	God
1407.	Lebih cepat respon dan memberikan pelayanan yang sangat ringan bagi mahasiswa yang dispensasi di keenakan banyak yang sambil bekerja
1408.	Pelayanan melalui online atau whatsapp slow respon
1409.	Tidak ada, cukup baik
1410.	Sudah baik
1411.	Cukup
1412.	Semoga bisa lebih baik
1413.	Semoga lebih baik, terima kasih.
1414.	Semoga fast respon
1415.	Lebih mengerti keadaan keuangan saat pandemi, adakan potongan bayaran
1416.	-
1417.	Bagi saya sudah cukup baik
1418.	Saya harap dapat dilihat lagi dari segi kemampuan mahasiswa dalam memenuhi kewajiban keuangannya, sehingga dapat diberi keringanan.
1419.	Lebih fast respon menjawab keluhan kesah mahasiswa seharusnya jam nya di tambahkan menjadi jam 07.00 - 22.00
1420.	Cepet menanggapi
1421.	3
1422.	Tidak ada

1423.	Sangat baik
1424.	-
1425.	Adanya keringanan untuk mahasiswa kurang mampu apalagi dimasa pandemi saat ini banyak yg mengalami gangguan financial
1426.	Tidak ada
1427.	Tidak ada
1428.	Tidak ada
1429.	Semoga lebih baik lagi
1430.	Semoga lebih responsif
1431.	Kedepannya mohon disediakan fitur cetak pembayaran buat membantu pembukuan
1432.	Semoga jauh lebih baik lagi ke depannya
1433.	Tidak ada
1434.	-
1435.	Bayaran jangan naik terus
1436.	Harapannya agar mahasiswa setidaknya dapat melakukan pembayaran biaya kuliah secara offline di kampus tidak hanya secara online
1437.	Semoga bisa ditingkatkan lebih baik lagi
1438.	Lebih cepat respon masalah yang di infokan dari mahasiswa
1439.	Lebih baik lagi
1440.	Aturan kampus dapat memberikan keringan dalam hal pembayaran
1441.	Tidak ada
1442.	Sudah bagus
1443.	Semoga lebih baik ke depannya
1444.	Semoga semakin sabar menangani mahasiswa nya
1445.	Sudah cukup baik
1446.	Untuk sejauh ini menurut saya tidak ada, saya berharap smga bsa lbih baik lgi
1447.	Tidak ada
1448.	Semoga lebih baik
1449.	Tidak ada
1450.	Lebih baik
1451.	Sudah baik
1452.	Cepat mudah di mengerti
1453.	Tidak ada
1454.	Lebih baik lagi dalam tugasnya
1455.	Tetap pertahankan
1456.	Semoga lebih baik kedepannya
1457.	Harus tetap konsisten
1458.	Agar lebih responsif
1459.	Sudah cukup baik
1460.	Semogaa diberi keringanan,tidak setiap belum bayar tidak bisa ikut uas dan uts
1461.	Lebih dikembangkan lagi, supaya lebih memudahkan kami-kami mahasiswa lebih berkomunikasi dengan pihak administrasi
1462.	Semoga lebih baik lagi
1463.	Sudah baik sampai saat ini
1464.	Berikan keterangan maksimal waktu pembayaran yg tidak terlalu mepet untuk bulan selanjutnya

1465.	The best
1466.	Sarannya lebih maksimal lagi dalam pelayanan agar lebih baik
1467.	Tidak ada
1468.	Tidak ada
1469.	Lebih ditingkatkan lagi
1470.	Keuangan harus fast respon, mahasiswa mau bayar perlakukan dengan selayak nya.
1471.	Lebih banyak waktu
1472.	Sangat baik, suka membantu
1473.	Sudah cukup baik
1474.	Respon lebih cepat
1475.	Baik
1476.	Semoga semakin sukses
1477.	Sangat baik
1478.	Mempermudah dalam pembayaran di saat pandemi
1479.	Lebih berkomunikasi dengan baik
1480.	Cepat di respon tidak harus menunggu lama
1481.	Menurut saya online memudahkan untuk para pekerja yang nyambil kuliah dan dimasa pandemi ini memang kita diharuskan untuk tidak terlalu banyak berinteraksi dengan orangnamun kita kurang berinteraksi dengan banyak teman dan dosen dimasa yang akan datang se
1482.	Tidak ada
1483.	Lebih responsif terhadap mahasiswa
1484.	Lebih cepat menjawab pertanyaan mahasiswa
1485.	Baik
1486.	Sudah cukup baik
1487.	Sudah baik, semoga dimasa yang akan datang lebih baik dari yang hari ini
1488.	Tidak ada
1489.	Semoga lebih efektif lagi dalam proses pelayanan biro administrasi keuangan
1490.	Sudah bagus
1491.	Cukup
1492.	Semoga tidak ada kesalahan untuk mahasiswa yang melakukan pembayaran, hingga terjadi denda
1493.	Pelayanan administrasi keuangan sudah sangat baik
1494.	Alhamdulillah sudah maksimal
1495.	Semoga nanti kedepannya bisa lebih baik lagi.
1496.	Tidak ada
1497.	Tidak ada
1498.	-
1499.	Semoga lebih baik lagi kedepannya
1500.	Tidak ada
1501.	Sangat baik
1502.	Tidak ada
1503.	Tidak ada
1504.	Semoga dengan sistem daring ini bisa lebih baik ke depannya
1505.	Tidak ada
1506.	Tidak ada

1507.	Lebih mendengarkan keluhan mahasiswa
1508.	Sudah cukup baik
1509.	Saran saya, cepat tanggap ketika mahasiswa/i ada yang bertanya.
1510.	Tidak ada saran untuk saat ini
1511.	Tidak ada
1512.	Saran saya agar lebih komunikatif lagi
1513.	Sudah baik
1514.	Baik
1515.	Sejauh ini tidak ada dan baik juga memuaskan
1516.	Tidak ada
1517.	Saat ini belum ada.
1518.	Lebih baik lagi di tahun yang akan datang.
1519.	Sudah baik dalam pelayanannya
1520.	Sejauh ini sudah sangat baik
1521.	Menyiapkan lebih baik lagi pelayanan pembayaran dan mempermudah pembayaran secara online/offline
1522.	Tidak ada
1523.	Tidak ada
1524.	Belum tahu
1525.	Semoga kedepannya bagian administrasi keuangan bisa lebih baik lagi dalam pelayanannya
1526.	Tidak ada
1527.	Sangat baik
1528.	Semoga kedepannya lebih baik
1529.	Tidak ada
1530.	Lebih cepat dan tanggap
1531.	Semoga lebih baik lagi kinerjanya
1532.	Perbaiki supaya bisa pelayanan yang baik
1533.	Sudah cukup
1534.	Tetap semangat, sabar dan konsisten
1535.	Sudah baik/cukup tapi lebih memberikan informasi lebih jelas
1536.	Saat ini belum ada
1537.	Tidak ada
1538.	Prosedur penyampaian informasi dan pelayanan di biro administrasi keuangan jelas, cepat, mudah dimengerti dan tidak berbelit-belit serta dapat diandalkan
1539.	Gak ada
1540.	Sudah cukup baik
1541.	Tidak ada
1542.	Tidak ada sudah memuaskan
1543.	Lebih ditingkatkan lagi untuk keuangan ini
1544.	Tidak ada
1545.	Bagus
1546.	Baik
1547.	Lebih aktif dalam pelayanan secara online
1548.	Semoga bisa berjalan dengan sangat baik
1549.	Untuk saat ini blm ada



1550.	-
1551.	Lebih baik lagi
1552.	Adanya potongan selama pandemi sehingga tidak memberatkan mahasiswa
1553.	Sudah cukup, ditingkatkan lebih baik lagi
1554.	Lebih responsif dan memberikan kebijakan
1555.	Semoga lebih baik dengan pelayanannya
1556.	Sudah cukup bagus
1557.	Tidak ada perbaikan karna sudah cukup baik
1558.	Cukup, pertahankan
1559.	Lebih ditingkatkan lagi
1560.	Sukses
1561.	Lebih gampang di mengerti dan lebih efisien lagi
1562.	Semoga sistemnya lebih gampang
1563.	Tidak ada karna sudah cukup baik
1564.	Harusnya tindak perlu konfirmasi lagi jika sudah bayar di siakad
1565.	Tidak ada
1566.	Tidak ada
1567.	Sudah cukup baik
1568.	-
1569.	Cukup baik
1570.	Sudah baik
1571.	Saran saya untuk lebih mendekatkan kepada mahasiswa yang baru yang belum mengetahui tentang administrasi keuangan ini.
1572.	Tidak ada
1573.	Semoga dapat mempermudah mahasiswa dalam administrasi keuangan
1574.	Bisa lebih up to det dalam memberikan informasi secara jelas
1575.	Tidak ada
1576.	-
1577.	Lebih dimaksimalkan lagi
1578.	Semoga lebih baik lagi
1579.	Semoga lebih baik
1580.	Tidak ada
1581.	Lebih baik lagi
1582.	Semoga sukses
1583.	Semoga pelayanan nya bisa lebih ditingkatkan lagi
1584.	-
1585.	Ditingkatkan yang kurang
1586.	Tingkatkan kembali pelayanan supaya menjadi lebih baik
1587.	Pelayanan yang diberikan lebih baik dan tanggap lagi
1588.	Sangat baik
1589.	Semoga pelayanan kedepannya bisa lebih optimal
1590.	Ada peringatan
1591.	Lebih di tingkatkan lagi
1592.	Mungkin untuk kedepannya cepat merespon
1593.	Semoga lebih baik saja
1594.	Sudah baik

1595.	-
1596.	Tidak ada dan cukup baik
1597.	Mohon diberi keringanan pada saat pandemi
1598.	Pelayanannya sudah bagus mohon untuk ditingkatkan agar lebih bagus
1599.	-
1600.	Semoga lebih teliti lagi
1601.	Tidak ada saran
1602.	Cukup baik
1603.	Semangat
1604.	Biayanya dikurangkan, karna masih terlalu berat
1605.	Mungkin agar lebih mengerti terhadap mahasiswa
1606.	Saran saya agar lebih ontime dalam mendengar kesulitan mahasiswa mengenai pembayaran spp.
1607.	Tidak ada
1608.	Lebih cepat mersepon jika mahasiswa mengalami kendala
1609.	Semoga makin canggih
1610.	Saran saya kedepannya semoga bisa lebih baik lagi
1611.	Saran saya adalah harus lebih memberi keringanan untuk mahasiswa yang belum mampu
1612.	Bisa lebih baik lagi dalam melayani kebutuhan mahasiswanya
1613.	Mungkin lebih sering mengecek pesan masuk melalui wa sehingga mahasiswa tidak perlu menunggu lama jika memerlukan bantuan.
1614.	Semoga kedepannya lebih baik dari sebelumnya
1615.	Diharap kan bisa efesien dan efektif
1616.	Pelayanannya ditingkatkan lagi
1617.	Semua baik
1618.	Pelayanannya sudah bagus, namun saya berharap bisa lebih bagus lagi dimasa yang akan datang
1619.	Untuk respon kedepannya lebih ditingkatkan
1620.	-
1621.	Sudah cukup baik, semoga di masa yang akan datang dapat menjadi lebih baik lagi, dan mengurangi error yang terkadang muncul saat pembayaran.
1622.	Tidak ada sudah berjalan degan baik
1623.	-
1624.	Dipertahankan
1625.	0
1626.	Cukup
1627.	Sudah baik
1628.	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
1629.	Semoga fast respon ketika ada mahasiswa yg bertanya melalu whatsapp.
1630.	Tidak ada
1631.	Memuaskan
1632.	Secepatnya diadakan pertemuan tatap muka
1633.	Tidak ada saran
1634.	Memberikan keringanan ketika belum dapat melakukan pembayaran
1635.	Semoga lebih bisa responsif
1636.	Sangat bagus dan membantu

1637.	Dibuatkan portal khusus untuk bagian keuangan
1638.	Tidak ada
1639.	Semoga, segera membaik kondisi pendidikan di indonesia, sehingga kita mampu kembali menempuh pendidikan dengan efektif dan optimal.
1640.	Cukup baik
1641.	Lebih baik lagi untuk pelayanan administrasi
1642.	Cukup
1643.	Perbaiki sistem nya
1644.	Lebih aware dan care pada mahasiswa dan semoga kedepan nya bisa fast respon
1645.	Memberikan keringann terhadap mahsiswa
1646.	Tidak ada
1647.	Sampai saat ini belum ada kendala karena berjalan dengan baik
1648.	Tidak ada
1649.	Tidak ada
1650.	Ada potongan
1651.	-
1652.	Sudah cukup baik, semoga lebih baik lagi
1653.	Sudah sangat bagus dalam pelayanan biro administrasi keuangan
1654.	Baik
1655.	Di harap kedepannya agar memberi tanggapan lebih cepat lagi
1656.	Sudah sangat bagus dalam pelayanan biro administrasi keuangan
1657.	Semoga cepat offline
1658.	Semoga pandemi cepat berakhir dan untuk admnistrasi keuangan ini di saat pandemi sangat lah sulit untuk mencari nya
1659.	Semoga ke depan lebih baik
1660.	Tidak ada
1661.	Jangan lupa berdoa dan terus semangat
1662.	Sudah baik dan lebih baik ke depannya
1663.	Tidak ada
1664.	Mohon diperbaiki dalam pelayanan dan cepat tanggap dalam menjawab mahasiswa yang bertanya
1665.	Semoga kedepan nya lebih baik lagi
1666.	Tingkatkan pelayanan
1667.	Tidak ada
1668.	Respon baik
1669.	Sudah cukup memuaskan
1670.	Tidak ada
1671.	Semoga lebih baik lagi
1672.	Perbaiki di sistem klau bisa agar dapat membayar lewat m-banking
1673.	Semoga bisa menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya
1674.	-
1675.	Sangat-sangat membantu mahasiswa terkait informasi keuangan mahasiswa
1676.	Pelayanan yang diberikan cukup baik, hanya perlu ditingkatkan lagi pelayanannya
1677.	Lebih di tingkatkan lagi kinerjanya.
1678.	Semoga ke depannya bisa lebih baik lagi
1679.	Diharapkan sistem pembelajaran lebih menarik lagi

1680.	Sebaiknya lebih cepat dalam memberikan dan merespon informasi apabila ada mahasiswa yang ingin bertanya
1681.	Tidak ada
1682.	Smg bisa lbh baik
1683.	Pelayanan pembayaran perkuliahan di e-study di permudah lagi aksesnya
1684.	Semoga lebih terperinci
1685.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1686.	.
1687.	-
1688.	Tidak ada
1689.	Prosedur penyampaian informasi dan pelayanan di biro administrasi keuangan jelas, cepat, mudah dimengerti dan tidak berbelit-belit serta dapat diandalkan
1690.	Sudah sangat baik, tidak ada lagi saran
1691.	Bisa melayani dengan baik
1692.	Tidak ada
1693.	Semoga kedepannya setiap pertemuan bisa menggunakan sistem pembelajaran via zoom/meet. Biar mahasiswa nya mudah untuk memahami materinya
1694.	Semoga pelaksanaan dan tanggapan nya terhadap mahasiswa lebih baik lagi
1695.	Tidak ada saran
1696.	Tidak ada
1697.	Semoga bisa meminimalisir keadaan
1698.	Saran saya pelayana kedepanya lebih baik lagi
1699.	Cepet cepet offline aja
1700.	Tidak ada
1701.	Lebih baik lagi
1702.	Semoga lebih baik dan lebih bagus dari segi semuanya
1703.	Saya tidak paham
1704.	Semoga kedepannya lebih baik lagi
1705.	Pelayanan keuangan telah dilakukan dengan baik
1706.	Sudah cukup baik
1707.	-
1708.	Semoga lebih responsif
1709.	Sangat baik
1710.	Menyiapkan kwitansi untuk setiap pembayaran,dan bisa transfer via atm bukan hanya m banking saja
1711.	Sudah baik
1712.	Pelayanan sudah baik
1713.	Mungkin untuk memberikan informasi lebih ditingkatkan lagi. Untuk beberapa
1714.	Belum ada
1715.	Pelayanan sudah baik
1716.	Lebih cepat mengupdate tentang keuangan
1717.	Semoga lebih baik
1718.	Lebih cepat dan tanggap dalam menghadapi berbagai pertanyaan dan keluhan dari mahasiswa
1719.	Kurang cepat
1720.	Bisa lebih baik

1721.	Karna jarang ke kampus, jadi untuk stiap biro harap maksimal untuk memberi pencerahan bagi mahasiswa yang butuh solusi melalui via wa hrp di bls dengan cepa
1722.	Mantap
1723.	Baik
1724.	Tidak ada
1725.	Sudah baik
1726.	Menurut saya sudah bagus
1727.	Tidak ada
1728.	--
1729.	Semoga cepet cepet offline, cape online mulu
1730.	Saran untuk kedepannya sistem lebih di tingkatkan lagi
1731.	Sudah sangat baik dalam melayani mahasiswa
1732.	Semoga semester kedpn ya tidak online lagi
1733.	Semoga lebih baik lagi
1734.	Baik
1735.	Sudah baik
1736.	Untuk adil dalam pemberian harga sks pada mahasiswa dan dispen pembayaran
1737.	Sangat memuaskan
1738.	Semoga lebih baik kedepannya
1739.	Lebih baik
1740.	Tidak ada
1741.	Semua pelayanan bekerja dengan baik dan terima kasih atas kebijakan-kebijakannya
1742.	Tingkatkan lagi pelayanannya,
1743.	Sangat memuaskan dan tidak ada yang harus di perbaiki
1744.	-
1745.	Sudah bagus
1746.	Sudah cukup bagus
1747.	Sudah cukup
1748.	Memuaskan
1749.	Pelayanannya baik
1750.	Sangat baik
1751.	Tidak ada
1752.	Semoga kedepan nya lebih baik
1753.	Saran saya untuk pelayanan biro adm keuangan harus mempertahankan kinerja yang sudah baik, namun sebaiknya ditingkatkan lagi
1754.	Semoga lebih baik dari sebelumnya
1755.	Menurut saya pelayanan biro administrasi keuangan sudah cukup baik
1756.	Sudah baik
1757.	Cukup
1758.	Tidak ada
1759.	Sebaiknya mudah untuk dikabarkan jika ada mahasiswa yang sedang kesulitan dan membutuhkan saran
1760.	Tidak ada
1761.	Semoga lebih baik lagi
1762.	-
1763.	Sudah baik

1764.	-
1765.	Agar kedepan nya bisa lebih efektif
1766.	-
1767.	-
1768.	Tidak ada
1769.	Tidak tahu
1770.	Semoga kedepan nya lebih baik
1771.	Lebih di permudah
1772.	Saat di chat di whatsapp semoga tidak lama lagi balasnya. Dipermudahkan dispensasi di karna kan ekonomi yang sedang terjadi di indonesia mempengaruhi bagi masyarakat.
1773.	Semoga bisa lebih baik lagi
1774.	Semoga lebih dipermudah
1775.	
1776.	Lebih di kembangin lagi untuk informasi dan pelayanannya
1777.	Tidak ada semuanya cukup baik
1778.	Harus lebih baik lagi
1779.	Next semoga bisa bayar make gopay atau ovo
1780.	Tidak ada
1781.	Alhamdulillah sudah cukup baik
1782.	Semoga lebih efisien
1783.	Saya rasa sudah cukup
1784.	Good
1785.	Bisa diakses dengan segala pembayaran bank dan platform
1786.	Agar mudah untuk di akses
1787.	Mohon memaklumi mahasiswa yg masih menunggak bayaran dimasa pandemi seperti ini
1788.	Sudah baik
1789.	Sudah baik
1790.	Lebih baik lagi dalam pelayanan